

震災版

避難所運営マニュアル

令和6年7月
板橋区

目次

はじめに	・・・1
第1章 避難所について知っておきましょう	・・・2
第2章 避難所の開設	・・・6
第3章 避難所設備を確認・設置しましょう	・・・13
第4章 避難所内の各スペースを作りましょう	・・・17
第5章 避難所運営組織を作りましょう	・・・18
第6章 炊き出し・給食を行いましょう	・・・20
第7章 避難所での感染症対策	・・・22
第8章 その他の注意点	・・・25
第9章 資料編(赤いボックスに入っている物等)	・・・28

○はじめに

このマニュアルは、区民の皆さんが、災害時に避難所をどのように開設し運営していくのかを東京都避難所管理運営の指針（平成25年2月）を参考にまとめてものです。

避難所運営は、避難者の皆さんが中心となって行いますが、過去の災害では避難者が主体となって運営した避難所は、運営が上手くいった事例がより多く報告されています。このマニュアルを参考として、ぜひ、自助・共助に基づき、皆さんの協力で災害時の対応をお願いします。

○確認しましょう（下表に記入しましょう）

【避難所班】 板橋区福祉部生活支援課 ※避難所を管理運営する区窓口です	☐ 電話：03-3579-2352 ☐ 福祉部生活支援課メールアドレス : koukan@city.itabashi.tokyo.jp ☐ デジタル防災行政無線（260MHz） 呼び出し番号：「260」
【要配慮者班】 板橋区健康生きがい部長寿社会推進課 板橋区福祉部障がいサービス課 ※要配慮者の移送や福祉避難所への受け入れ調整を行う区窓口です	☐ 電話：03-3579-2371（長寿社会推進課） 電話：03-3579-2736（障がいサービス課） ☐ 長寿社会推進課メールアドレス : choju@city.itabashi.tokyo.jp ☐ 障がいサービス課メールアドレス : sservice@city.itabashi.tokyo.jp
【教育庶務班】 板橋区教育委員会教育総務課 ※避難所施設の管理と教職員のとりまとめをする区窓口です	☐ 電話：03-3579-2603 ☐ 教育委員会教育総務課メールアドレス : kyosho@city.itabashi.tokyo.jp ☐ デジタル防災行政無線（260MHz） 呼び出し番号：「121」「122」「300」
【情報統括班】 板橋区危機管理部（防災センター） ※災害対策全般の対応をする区窓口です	電話：03-3579-2151～2154・2159（危機管理部） 03-3579-2211（防災センター） ☐ 危機管理部メールアドレス : bousaikk@city.itabashi.tokyo.jp ☐ デジタル防災行政無線（260MHz） 呼び出し番号：「100」
周囲の避難所	
_____ 小・中学校	☐ 電話：03- _____ ☐ デジタル防災行政無線（260MHz）：「 _____ 」
_____ 地域センター	☐ 電話：03- _____ ☐ デジタル防災行政無線（260MHz）：「 _____ 」
_____ 消防署	☐ 電話：03- _____ -0119 ☐ デジタル防災行政無線（260MHz）：「 _____ 」
_____ 警察署	☐ 電話：03- _____ -0110 ☐ デジタル防災行政無線（260MHz）：「 _____ 」
_____ 病院	☐ 電話：03- _____ ☐ デジタル防災行政無線（260MHz）：「 _____ 」

第1章 避難について知っておきましょう

Q 避難するときはどのようなとき？



- 住居の被害が大きく、自宅にとどまることが難しいとき
- 大きな火災が発生して、自宅に火が向かっているとき
- 浸水があり、自宅では孤立してしまうとき
- 水道・電気・ガスなどが止まり、自宅で生活することが困難なとき
- 区から避難指示があったとき

Q 避難するときに心がけることは？



- できるだけ、徒歩で避難しましょう
- 安全な服装（長袖・長ズボン・動きやすい靴等）で避難しましょう
- 必要なものは、リュックサック等に入れて持っていきましょう
- 自宅のガスの元栓をしめ、電気ブレーカーを落としましょう
- 災害用伝言ダイヤル（☎171）などで行き先を家族等に知らせましょう

※余震での被害や二次災害を避けるためにも、自宅や周辺の状況を確認し、落ち着いて行動しましょう！

Q 避難するときに持って行くものは？

避難が必要になった場合に持ち出すものは、すぐに必要になるもの、なければ困るものなどを優先して用意します。
用意したものは、リュックサックや非常用持出袋等にまとめ、すぐに持ち出せるようにしておきましょう。



<用意するものの例>

常備薬、非常食、飲料水、衣類の着替え、懐中電灯 等

※詳細については防災ガイド・ハザードマップ2021 防-13ページをご確認ください。

避難所は自宅で生活できない方が避難する場所です

『発災時にすぐ避難所に避難』は間違いです。

本当に避難が必要な人が1人でも多く避難できるように、自宅での生活が可能であれば、『在宅避難』をしましょう。

【在宅避難に向けた準備】

ローリングストック(循環型備蓄)

日常で使う食品を多めに買い、普段の生活の中で消費しながら買い足しを行い常に一定の備蓄量を保つ方法。

※ストレスの多い災害時にいつもと同じものを食べることが心のゆとりにつながります。

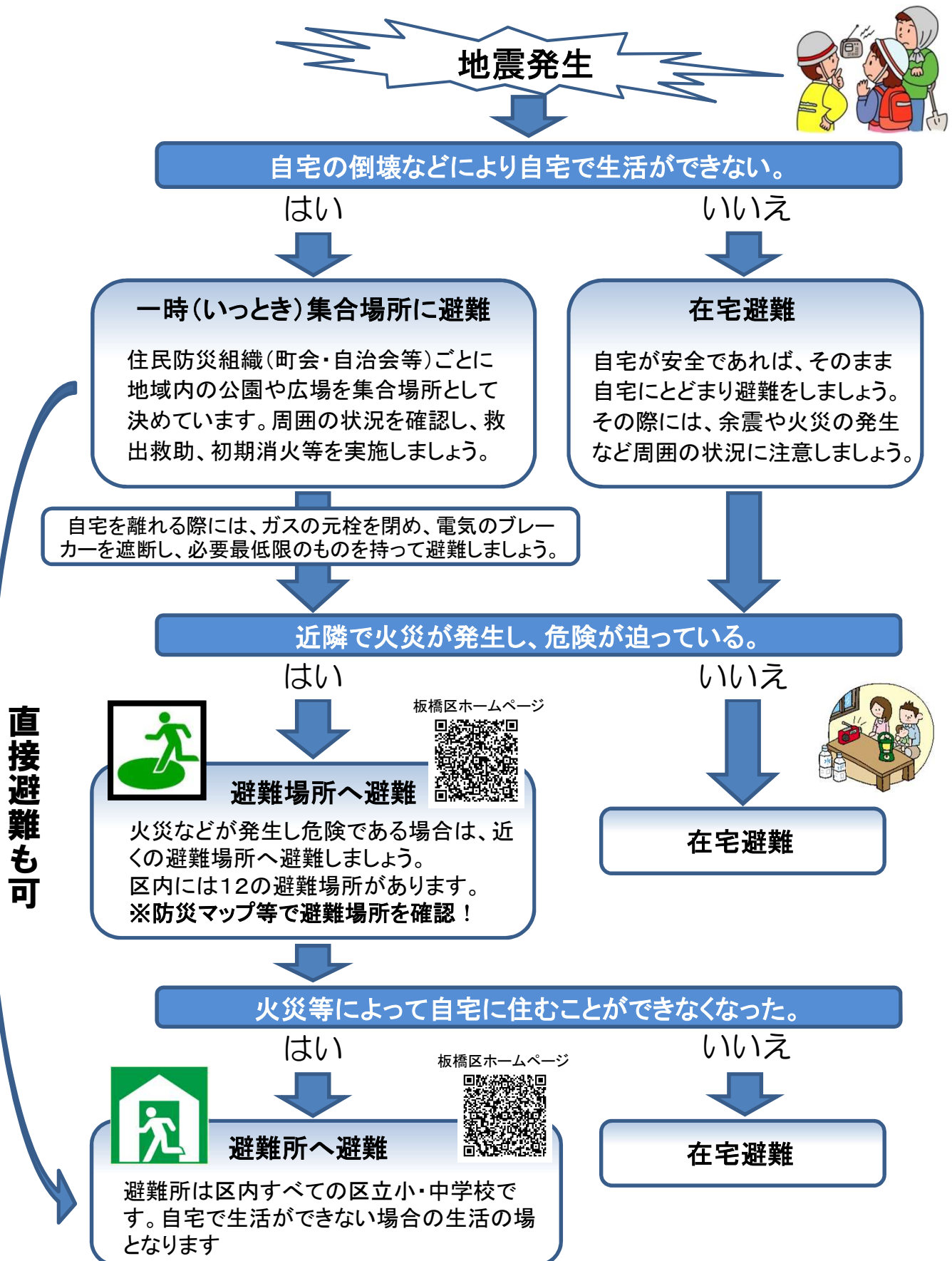


【在宅避難中に物資が不足したり、情報が必要な場合は？】

地域の防災拠点となる避難所で情報や最低限の物資を得ることができます。

※食事の準備のために、避難者数の把握が必要になります。在宅避難者の方も避難所受入カードに記入をさせてください。

◎避難の流れを確認しましょう



◎避難所はこんなところです

小学校・中学校の体育館や普通教室などが、避難スペースとなります。避難者数や感染症流行の状況などによって広さが変動する場合がありますが、1人あたり1.75㎡（およそたたみ1畳）、発災から2週間程度経過後は、1人あたり3.5㎡のスペースを想定しています。

避難所には、数日分の食料や飲料水、毛布などがありますが、最低限の数量しか備蓄をしていません。また、個人の嗜好などに合うものがあるわけではないので、それぞれご自身で用意していただくことも重要です。

◎避難所には何が備蓄されているの？

- ・食料（アルファ化米、クラッカー、粉ミルク、レトルト食品など）
- ・水（ペットボトル、給水架台、ポリタンクなど）
- ・日用品（タオル、肌着、毛布、トイレットペーパー、紙おむつなど）
- ・救急箱、担架ベッド、防水シート、メガホン
- ・バーナー、鍋セット、炊飯袋、食器セット
- ・仮設トイレ、テント、発電機、スマホ充電器、投光器、工具、など
- ・感染症対応物品（マスク、消毒液、非接触型体温計など）

一部の避難所は、学校内の備蓄倉庫のほか、近隣マンション等に設置された区備蓄倉庫にも一部物資が入っています。



避難所の備蓄倉庫や受水槽、消火栓などの場所は、学校防災計画や防災に関する会議の際に、確認しましょう。

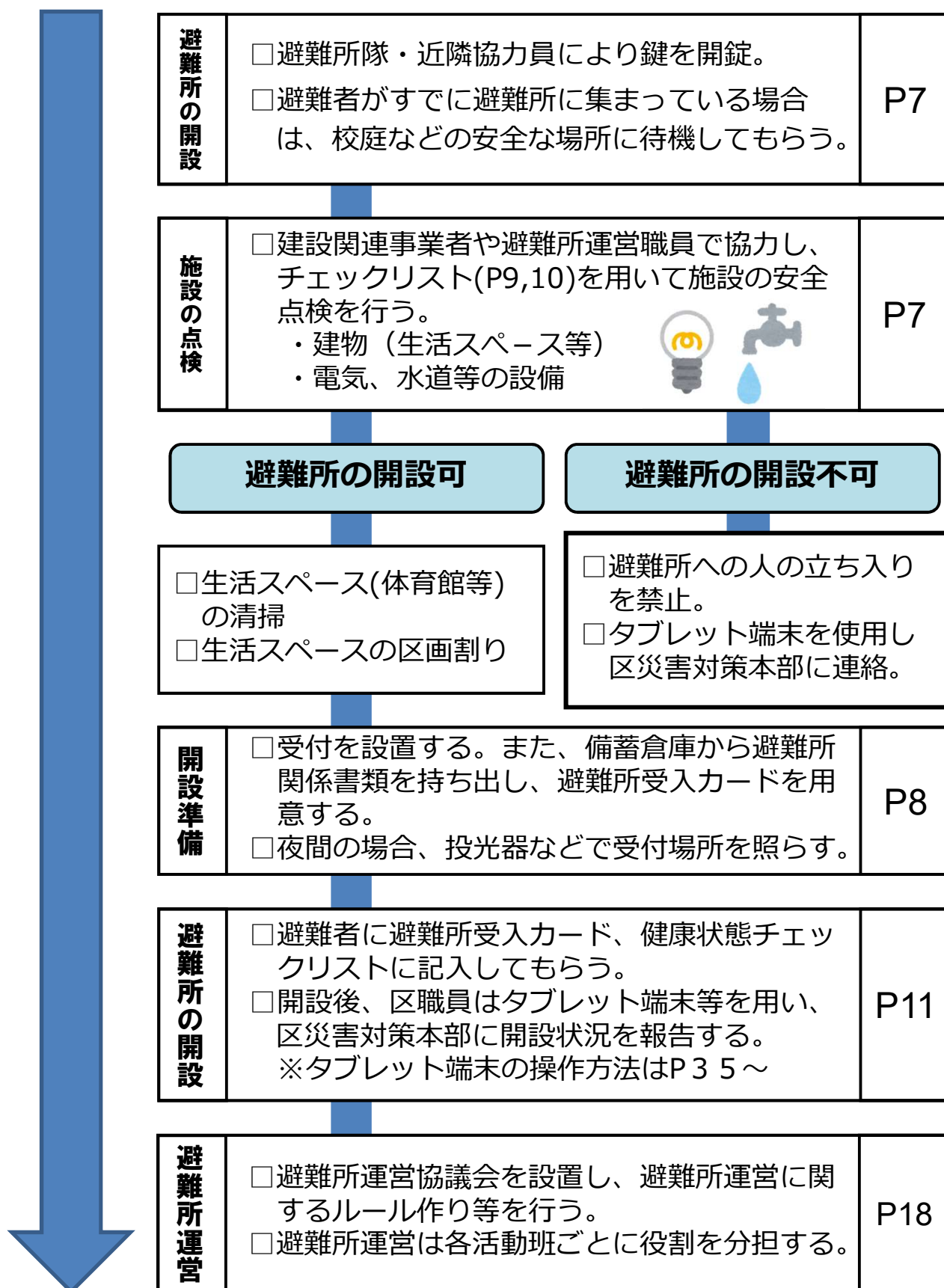
第2章 避難所の開設

避難所開設・運営手順開設動画

災害が起こった際に、避難所となる
区立小、中学校をどのように開設・
運営していくかの方法を紹介しています。



避難所開設フロー図



◎避難所開設の基準

避難所の開設から運営までの主な流れは、次のとおりとなります。

【参集の判断】

- ・区職員・教職員は震度5弱以上で参集し開設準備をします
- ・避難所運営協議会の方も震度5弱以上で参集をお願いします
- ・開設の指示は無線や参集メール等でお知らせします

【避難所開設の判断】

- ・震度6弱以上の場合（※自動開設）
- ・震度6弱未満でも避難者が避難所に詰めかけた場合（各避難所の判断で開設をしてください）
- ・板橋区の災害対策本部から開設の指示がある場合

震度は区内震度を基準にします

【避難所運営に携わる各主体の役割】

○避難所長

避難所長は、地域で助け合う「共助」の考え方にに基づき、地域の方をお願いしております。避難所長を中心に避難所運営協議会を設置し、避難所のルールや班編成を決定します。なお、避難所運営による責任は区が負います。

○地域の住民防災組織関係者

住民防災組織として活動を行った後、地域住民による避難所運営にご協力いただきます。

○近隣協力員

学校の近くに住む住民の方に、近隣協力員をお願いしております。学校の鍵を所持しており、教職員の不在時には鍵を開けていただきます。

○建設関連事業者

建設関連事業者は、発災後に学校に駆けつけ建物の安全確認を行います。安全確認は、建設関連事業者の方を中心にみなさんで実施します。

○教職員

教職員は、児童・生徒の安否確認や学校の再開を優先しながら、避難所開設・運営の支援を行います。

○区職員（避難所隊、避難所班）

避難所隊は学校の近くに住む区職員が任命されています。学校の鍵を所持しており、発災後に学校に駆けつけ、避難所の運営に携わります。

避難所班は避難所運営を担当する福祉部職員が任命されており、避難所の運営、要配慮者への対応等を行います。

避難所班は学校の近くに住んでいるとは限らず、発災後は各職場に一度参集した後、担当の避難所に向かいます。

◎避難所開設の活動・手順

(1) 鍵を開けます



休校時は、学校の教職員のほか、近隣協力員、避難所隊職員が避難所の鍵を開けます。



(2) 避難所施設の安全確認

地震や災害発生後は、避難所となる学校施設も被害を受けている状況になります。そのため、安全確認や施設の清掃等が必要になります。特に、天井からの落下物や割れたガラスに注意が必要です。

【学校が開いている昼間の時間帯】

学校の教職員や建設関連事業者の皆さんが確認を行います。また、その他、避難所担当の区職員、住民防災組織の役員の方や避難してきた皆さんの中で建築に詳しい方がいれば協力を依頼し、「施設の安全点検のためのチェックリスト（P9.10参照）」を用いて確認をします。

【学校が閉まっている夜間や休日の時間帯】

建設関連事業者や避難所担当の区職員、住民防災組織の役員の方や避難してきた皆さんの中で建築に詳しい方が協力して、「施設の安全点検のためのチェックリスト」を用いて確認をします。

夜間の場合は、校舎・体育館などの照明をつけます。停電時は、懐中電灯を使用し、土足のまま入り、点検します。

【点検がおわったら】

生活スペースの清掃を行います。避難者の皆さんで協力して行い、生活スペースに防水シート等で区画しましょう。

(3) 避難所の開設準備

学校から利用できる複数の机、ホワイトボード、筆記用具を用意します。備蓄倉庫から、避難所関係書類（赤いクリアボックス内に一式入っています）を持ち出し、避難所受入カードを用意します。また、避難所運営に関係する方はビブスを着用します。

夜間の場合は、校舎・体育館などの照明をつけます。停電時は、皆さんが持ち寄った懐中電灯や発電機と投光器で受付場所を照らします。

※発電機は重いので複数人で持ち出しましょう。また、燃料の取り扱いに注意しましょう。

※夜間で作業が難しい場合は危険ですので、翌日に行いましょう。

(4) 校庭で待機します

避難所施設の点検が終わるまで、避難者の皆さんを校庭で待機させます。ただし、季節や天候により、毛布を配布したり屋根のある部分を利用したりするなど状況により判断します。

施設の安全点検のためのチェックリスト（東京都のリストを準用）

（表）

点検項目	点検内容	判定 (該当)	該当する場合の 対処・応急対応等
1 施設全体			
(1) 建物(傾斜・沈下)	傾いている。沈下している。 傾いているように感じる。		建物を退去 要注意 → 専門家へ詳細診断を要請
(2) 建物(倒壊危険性)	大きなX字状のひび割れが多数あり、コンクリートの剥落も著しく、鉄筋がかなり露出している。壁の向こう側が透けて見える。		建物を退去
	斜めやX字形のひび割れがあるが、コンクリートの剥落はわずかである。		要注意 → 専門家へ詳細診断を要請
(3) 隣接建築物・周辺地盤	隣接建築物や鉄塔等が施設の方向に傾いている。		建物を退去
	周辺地盤が大きく陥没または隆起している。		建物を退去
	隣接建築物の損傷や周辺地盤の地割れがあるが、施設への影響はないと考えられる。		要注意 → 専門家へ詳細診断を要請
2 施設内部(居室・通路等)			
(1) 床	傾いている、または陥没している。 フロア等、床材に損傷が見られる。		立入禁止 要注意/要修理
(2) 壁・天井材	間仕切り壁に損傷が見られる。		建物を退去
	天井材が落下している。		立入禁止
	天井材のズレが見られる。		要注意 → 専門家へ詳細診断を要請
(3) 廊下・階段	大きなX字状のひび割れが多数あり、コンクリートの剥落も著しく、鉄筋がかなり露出している。壁の向こう側が透けて見える。		立入禁止
	斜めやX字形のひび割れがあるが、コンクリートの剥落はわずかである。		点検継続 → 専門家へ詳細診断を要請
(4) ドア	ドアが外れている、または変形している。		要注意/要修理
(5) 窓枠・窓ガラス	窓枠が外れている、または変形している。		要注意/要修理
	窓が割れている、またはひびがある。		要注意/要修理
(6) 照明器具・吊り器具	照明器具・吊り器具が落下している。		要注意/要修理
	照明器具・吊り器具のズレが見られる。		要注意/要修理
(7) 什器等	什器(家具)等が転倒している。		要注意/要修理/要固定
	書類等が散乱している。		要注意/要復旧
3 設備等			
(1) 電力	外部からの電力供給が停止している。(商用電源の途絶) 照明が消えている。 空調が停止している。		代替手段の確保/要復旧 → (例) 非常用電源を稼働
(2) エレベータ	停止している。 警報ランプ、ブザー点灯、鳴動している。		要復旧 → メンテナンス業者に連絡
	カゴ内に人が閉じ込められている。		→ メンテナンス業者または消防機関に連絡
(3) 上水道	停止している。		代替手段の確保/要復旧 → (例) 備蓄品の利用
(4) 下水道・トイレ	水が流れない(溢れている)。		使用中止/代替手段の確保/要復旧 → (例) 災害用トイレの利用
(5) ガス	異臭、異音、煙が発生している。 停止している。		立入禁止/要復旧 要復旧
(6) 通信・電話	停止している。		代替手段の確保/要復旧 → (例) 衛星携帯電話、無線機の利用
(7) 消防用設備等	故障・損傷している。		代替手段の確保/要復旧 → 消防設備業者に連絡
4 セキュリティ			
(1) 防火シャッター	閉鎖している。		要復旧
(2) 非常階段・非常用出口	閉鎖している。(通行不可である。)		要復旧 → 復旧できない場合、立入禁止
(3) 入退室・施錠管理	セキュリティが機能していない。		要復旧/要警備員配置 → 外部者侵入に要注意(状況により立入禁止)
総合評価	【評価結果】	【備考】施設名、点検日、点検者、補足事項等を記入する。	

「施設の安全点検のためのチェックリスト」による点検結果の評価 (裏)

○ 評価手順

1 施設が複数ある場合は、施設別に点検を行う。

例 避難所の校舎、体育館が別棟の場合は、それぞれの建物に対して評価を行う。

例 渡り廊下でつながっている建物など、同一建物か別棟かの判断ができない場合は、それぞれに対して評価を行う。

2 「判定（該当）」欄に該当の場合は、「レ」を、非該当の場合は「—」を記入する。

3 点検表の「1、2、3、4」のそれぞれについてABCDE評価（(4)参照）を行い、4文字で評価する。

※ 点検表の「1、2、3、4」とは、

「1 施設全体」「2 施設内部（居室・通路等）」「3 設備等」「4 セキュリティ」

4 ABCDE評価

判定（評価）欄の該当状況		評価	対応
<u>網掛けの「判定（該当）」欄に1つでも該当する場合</u>	⇒	「C」	・即刻、建物を退去する。又は、建物に立ち入らない。 ・判定（評価）欄該当項目以外は、建物外からわかる範囲で点検を行う。「1、2、3、4」のうち評価できない部分は、見たかどうかにより「D」又は「E」とする。
「判定（該当）」欄に該当しない場合	⇒	「A」	・ひとまず、安全と評価し、使用する。
「判定（該当）」欄に「C」以外の該当がある場合（網掛け以外にのみ該当がある場合）	⇒	「B」	・立入禁止区域の設定や設備の代替等を考慮し、使用できる範囲を限定して使用する。
見た結果、判断ができない場合。	⇒	「D」	・他の職員等の協力を確保し、評価に努める。評価できない場合は、「D」とする。
全く状況を見ることができない（確認できない）場合	⇒	「E」	・ひとまず危険の可能性有りと判断する。

※「点検内容」欄ない状態がある場合は、人命安全を図る立場に立って、臨機応変に判断する。過去の大震災では、職員個々が現場で何らかの判断に迫られる場合があった点に注意する。

※「1」「2」「3」「4」内の各項目全ての点検ができない場合

見込み（推定）も踏まえて、努めて評価を行う。

5 評価の例

(1) 建物が傾いている。

⇒ そもそも建物には入らずに、「1」は、無条件で「C」評価とし、後着の職員等が建物に立ち入らないよう規制する。

「2」「3」「4」は、建物外から点検する。全く見ることができない場合は「E」評価とし、総合評価は「CEEE」とする。仮に「4 セキュリティ」が点検できる場合は、総合評価は「CEEA」又は「CEEB」となる。

(2) 点検内容欄に記載する状態までは至っていない。

⇒ 総合評価は「AAAA」となる。

6 総合評価

ABCDE評価を4文字で行い、【評価結果】欄に記入する。また、【備考】欄には、施設名、点検日、点検者、補足事項等を記入する。

(5) 避難者の受付・受入カード記入・受入誘導など

学校の備蓄倉庫にある「避難所関係書類一式」の箱から、避難所受入カードを取り出してください。受付場所と避難区画がわかるよう、それぞれ表示します。

避難者に整列をしてもらい、順番に受入カードに記入をさせてください。

感染症流行時には検温や健康状態チェックリスト（P12参照）に基づいた健康状態の確認を行います。（感染症流行時の注意点はP22～）

なお、事前に記入済みのカードをお持ちいただいた場合は、内容を確認し、受け取ります。その後、校舎内へ誘導します。避難所を開設したら、区職員がタブレット端末等を用い、区災害対策本部に開設した旨を連絡します。

※受付や誘導は、町会・自治会の方や区職員などでは足りません。避難者の協力も依頼します。

◆報告の方法

区職員は、各避難所へ配備したタブレット端末に入っているシステムを用い、避難者数等の報告を行ってください。（システムの操作方法はP35～を参照）

システムに不具合がある場合は、報告事項（下記参照）をメールに入力し、災害対策本部アドレス（saitaihonbu@city.itabashi.tokyo.jp）に送付してください。

＜メール本文に以下の内容を入力し、送信＞

【件名】 ○○小(中)学校
(以下本文)

【報告日時】 ○年○月○日○時○分

【報告者】 ○○

【参集職員】 ○○、○○、○○ 計○名

【開設・閉鎖日時(必要に応じて)】 ○年○月○日○時○分

【避難者数(報告時点)】 男性:○名、女性:○名、計○名 世帯数:○世帯

【その他報告事項(必要に応じて)】

※タブレットの操作方法
等は、P30～を参照

※タブレット端末は区職員が操作します。

※避難者の対応等で詳細な報告ができない場合、約○人のおおまかな数字の報告でも構いません。

※緊急の案件は防災無線にて報告をしてください。

※システムの都合により、エクセル等のファイルを送信できないので、本文に内容を入力してください。

◆報告のタイミング

- | | | |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
| ☐ 避難所参集時 | ☐ 避難所開設時 | ☐ 避難所閉鎖時 |
| ☐ 朝8時、昼12時、夕方18時（発災当初） | | |
| ☐ その他、本部へ判断を仰ぐ必要がある場合等 | | |

(6) 避難所の運営

避難所長をはじめ、避難所運営を担う町会・自治会などの役員の皆さんなどで、避難所運営協議会を開催し、班を編成し役割を分担しましょう。詳細は第5章（P18）をご覧ください。

避難所運営協議会のメンバーが中心となって、協力して避難所を運営します。避難所担当の区職員は、タブレット端末などを使い、生活支援課（P1参照）に避難所の開設状況、避難者数、物資の要請などを随時連絡します。

避難所運営にあたり注意を要する点は、第8章（P25）もご覧ください。

(参考) 避難所受入カード(A5両面)

避難所受入カード(避難者名簿) 表面

名前(フリガナ)		続柄	年齢	性別	処理欄(運営者記入)
1		世帯主			
2					
3					
4					

住所					
連絡先					
避難者名簿を開示してもよいですか？ 親族などから安否確認があったときに情報を開示します	はい ・ いいえ				
ペットも一緒に入れますか？ ペットはゲージに入れ、リードでつないでください	はい ・ いいえ				
入所日	年	月	日	退所日	年 月 日

※表の中を記入してください

避難所名:

※裏面も記入し、注意をよく読んでください

避難所運営カード(避難者名簿) 裏面

備考(家族で避難している世帯は、だれの状況なのか、わかるように書いてください) ※からだの状態(体調・障がい・病気・感染症・飲んでいる薬・介護など、できるだけ詳しく書いてください) だれが? どのような状況?	
※その他、配慮してほしいこと(食べ物のアレルギーなども記入してください) だれが? どのような状況?	

※注意※

避難所を出るときは、必ず報告してください。その他、世帯の状況が変わったときは、報告してください。
自宅で避難している人(食事のみ必要な人)にもカードを書いていただきます。

- ※記入を拒否した場合は校舎内への立入りができない場合がある旨、伝えます。
- ※避難者名簿は個人情報です。悪用される可能性があるため管理方法・開示範囲には十分注意してください。第8章(P25)も参照してください。
- ※食事の準備のために、避難者数の把握が必要になります。在宅避難者も避難所受入カードの記入が必要になります。また、連絡なく退所する方もいるため、避難者数の把握は注意が必要です。

(参考) 健康状態チェックリスト(A5片面)

健康状態チェックリスト

●太枠内の項目についてご記入ください。

受付日: 年 月 日

氏名	年齢	避難所名
		小・中 学校

チェック項目		
1	普段より熱っぽく感じますか？	はい ・ いいえ
2	呼吸の息苦しさ、胸の痛みはありますか？	はい ・ いいえ
3	においや味を感じられますか？	はい ・ いいえ
4	せきやたん、のどの痛みはありますか？	はい ・ いいえ
5	全身がだるいなどの症状はありますか？	はい ・ いいえ
6	吐き気がありますか？	はい ・ いいえ
7	下痢がありますか？	はい ・ いいえ
8	同居中の家族等で自宅療養中の方はいますか？	はい ・ いいえ
9	感染症と診断された方に、2週間以内に直接接触しましたか？ (濃厚接触者として自宅待機中の方を含む)	はい ・ いいえ
10	その他何か伝えておきたいことがあればご記入ください	

(以下は避難所運営者が記入します)

体温	℃	受付者氏名
受付日	年 月 日	避難所受入カード受付番号 番

※チェックリストを用いて健康状態を確認し、風邪等の症状のある方については風邪等の症状のある方の部屋に案内をします。また、感染症患者と接触のある方(チェックリストの項目8、9にはいと答えた方)については濃厚接触者の部屋を案内します。

第3章 避難所設備を確認・設置しましょう

(1) 学校内の設備の被害状況を確認

避難所施設の点検の際に、学校にある次の設備を点検します。使用できない場合は、その旨を貼り紙で掲示します。

①電気設備

照明をつけて確認します。また、漏電等による出火の可能性がありますので、消火器の位置も確認しましょう。

②水道設備

水飲み場やトイレを流して、流れの具合などを見て確認します。水が出ない、詰まってあふれてしまう場合は、使用できません。また、すでに通水した分が出ているだけの可能性もあるため、バケツなどで水の汲み置きなどをしましょう。

③ガス設備

震度5以上の揺れの場合は、強制的にガス栓が止まります。まずガス器具の栓を閉めます。ガスのおいがある場合は器具が壊れている可能性がありますので使用・復旧は絶対にやめてください。

においが無い場合は、ガス栓を復旧します。給食調理室などの付近にガス栓がありますので、メーターガス栓をあけたまま、復帰ボタンのキャップをはずします。その後、復帰ボタンを押しこみ、ランプが点滅することを確認します。点滅が終わったら復帰となります。

※復帰がでないときは故障の可能性があります

④通信設備

電話が通話可能かを確認します。受話器を上げた時に「プ・プ・プ」という発信音があれば通話ができる状態です。ただし、通信の輻輳（ふくそう、回線が混み合ってつながりにくい状態）により通話ができないことが想定されます。

⑤ネットワーク設備

学校に配置しているパソコン等が利用可能か、学校教職員が確認します。自校あてメールや自らの携帯などへのメールで送受信可能かを確認します。また、備蓄倉庫に入っているWi-Fi機器や学校のインターネット接続が可能か、区のサイトや検索サイトなどに接続して確認します。

なお、パソコンは、状況により名簿管理に活用します。

(2) 学校内の設備等に被害がある場合

(1) で確認した設備に被害がある場合は、次の設備を設置します。

①災害時特設公衆電話（電話機能）

防災備蓄倉庫に「NTT東日本東京支店」のプラスチックの箱（1）があります。この中に電話機（2）、延長コード（3）、説明書が入っています。



1 収納ボックス



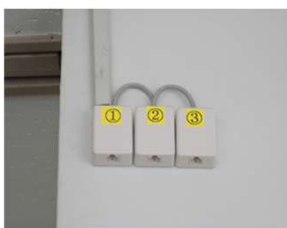
2 電話機



3 延長コード

事務室や主事室のカウンターの下などにジャックの受け口（4）がありますので、延長コードを電話機とジャックにつなげば、通話可能です。

電話機は合計3台あり、電話機とジャックに書かれた番号がそれぞれ一致するように接続してください。このうち「国際」のシールが貼られている電話機・ジャックは国際通話が利用可能です。電話は発信専用です。



4 ジャック

② 水の確保（避難所設置の場合に確保）

(ア) 受水槽

各避難所には受水槽があります。

一般的には次のとおり利用します。

- 1.バルブを閉めます（新しいタイプは揺れにより遮断します）
- 2.蛇口の栓をつけ、水を出します（古いタイプは上部からすくいます）

(イ) プール水

- 1.ろ過器を整備している場合は、ろ過し飲料に使用できます
- 2.飲料に使用できない場合は、生活用水に使用します

(ウ) 防災深井戸（生活用水）

- 1.井戸が使用できるかを確認します
 - 2.ポンプが使用できない場合は、手押しポンプでくみ上げます
- ※井戸がない学校もあります。





(エ) 消火栓

- 1.各避難所に給水架台とスタンドパイプが配備されています
- 2.学校付近にある消火栓の位置を確認します
- 3.ふたを開け、スピンドルドライバーでゆっくりと栓を開き、水道が使用できるか確認します
- 4.残留塩素試薬キットで塩素濃度を測定します
- 5.いったん、栓を閉め、スタンドパイプを設置します
- 6.給水架台を設置し、スタンドパイプとホースで接続します
- 7.給水架台の栓を全て開き、ゆっくりと導水します。その後、栓をしめます
- 8.時間を決めて順番に水を使用します



※！注意！

- ・消火栓のふたは重いので、複数人で行い手を挟まないように注意しましょう(軍手等使用します)
- ・ホースがあばれると危険であるため、導水はゆっくりと行いましょう
- ・落下等の危険があるため、消火栓の蓋を開けたら必ず人をつけましょう。また、使用しない時間は必ず片付けましょう

(オ) 応急給水栓

区内の一部避難所に応急給水栓を設置しています。

この応急給水栓を設置することにより、水道管から直接取水できるようになるため、校舎の水道管が破損し、避難所の蛇口から水が出ないような場合でも給水することができます。

※応急給水栓が設置されている避難所には「災」と記載されたマンホールがあります。

(カ) 災害時給水ステーション(給水拠点)からの給水

避難所から近くに給水拠点があれば、直接、取りにいくことができます。遠い場合は、生活支援課(P1参照)に要請してください。

○給水拠点(区及び区近接地)

- | | |
|--------------------|---------------------|
| ①三園浄水場(三園2-10-1) | ⑥城北公園(坂下2-19-1) |
| ②城北中央公園(桜川1-1) | ⑦赤塚公園(高島平3-1) |
| ③都立板橋高校(大谷口1-54-1) | ⑧大谷口給水所(大谷口1-4) |
| ④西徳第二公園(西台3-42-1) | ⑨練馬給水所(練馬区光が丘2-4-1) |
| ⑤板橋給水所(加賀1-17-1) | ⑩桐ヶ丘中央公園(北区桐ヶ丘1-8) |

(キ) 備蓄倉庫にあるペットボトル

各避難所には、ペットボトル飲料水がありますが、乳児のミルクや要配慮者用として利用します。

③電気（発電機）

備蓄倉庫には、発電機があります。発電機は、ガソリンで動くタイプとプロパンガスで動くタイプの2種類です。

発電機は、投光器（主に夜間）やバーナーに使用します。燃料であるガソリンやガスボンベは、備蓄倉庫にあります。

④仮設トイレ

避難所には、仮設トイレとして、「ベンクイック（便槽タイプ）」、「マンホールトイレ（下水道排出型）」、「スケットイレ（簡易凝固型）」の3種類が備蓄されています。それぞれ、上下水道の被害状況により使い分けをします。

マンホールトイレ組み立て動画↓

被害の有無	上水道被害無	上水道被害有
下水道被害無	校舎のトイレ	マンホールトイレ
下水道被害有	ベンクイック（便槽） ※流し水（水道）	ベンクイック（便槽） ※流し水（プール等）



「ベンクイック」は一体型で組み立てて使用します。重いため、複数人で組み立てましょう。流し水も用意します。

「マンホールトイレ」は汚水ますの近くに設置しますので、場所を確認しましょう。また、流し水を用意します。

「スケットイレ」は薬剤で排泄物を固めるタイプです。既存のトイレにスケットイレをセットし、緊急時や要配慮者用に使用します。

「スケットイレ」が使用できる状況であれば優先して使用します。

※注意

- ・トイレは可能な限り男女別に設置しましょう
- ・衛生上・防犯上、要配慮者も利用しやすい場所かつ衛生面や収集を考慮した場所に設置します。
- ・未使用のトイレは他の避難所に持ち運ぶこともありますので、必要な数だけを使用しましょう

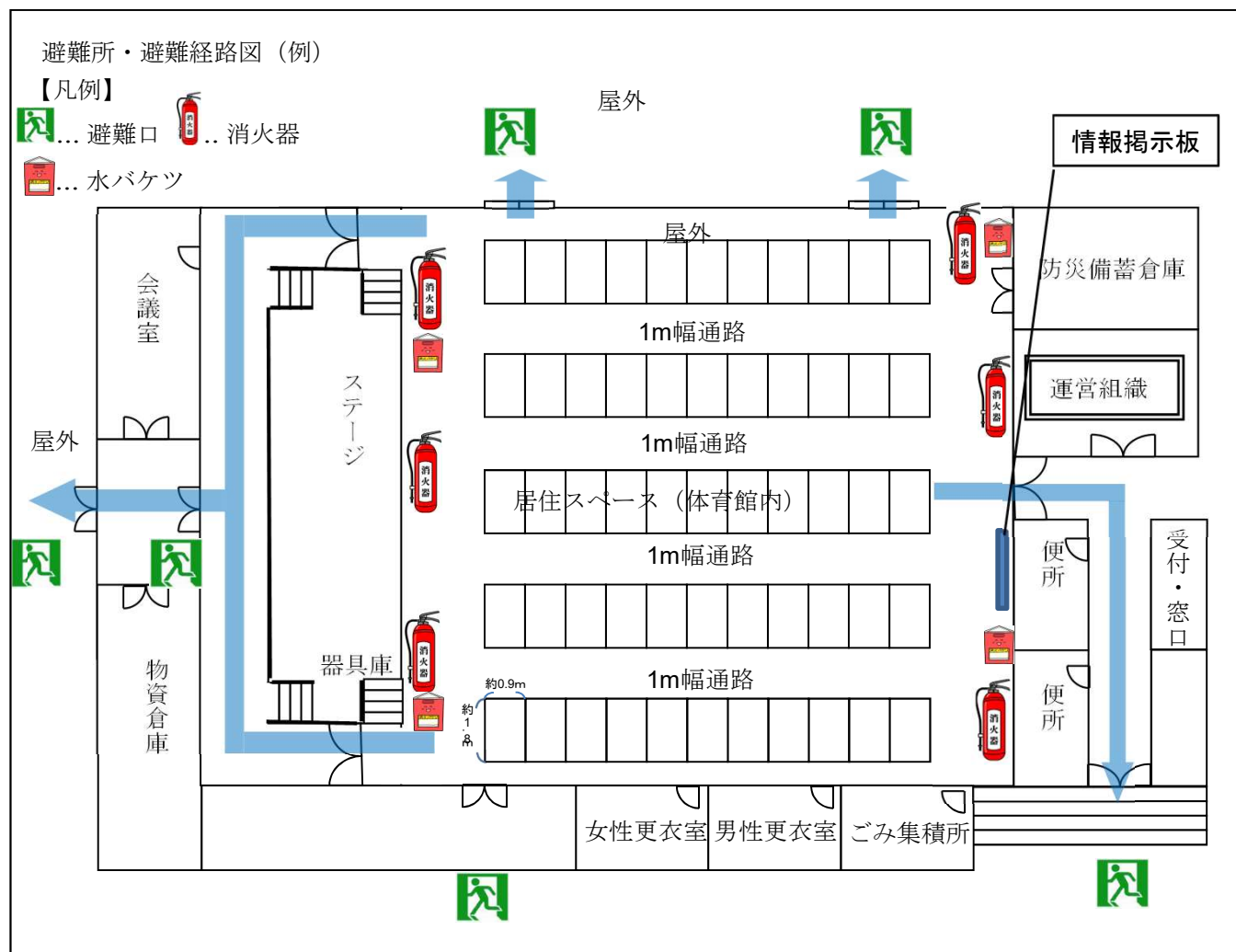


第4章 避難所内の各スペースを作りましょう

避難所内では次のような形で居住スペースや非常口をつくりましょう。避難者1人あたりの避難スペースは、最低限約1畳（約90cm×約190cm）を確保するようにしましょう。

避難してきた地域ごとに場所を割り振ると、その後の活動などがスムーズに進みます。また、必ず通路を作ることが必要です。当初から複数の通路を設定しましょう。

※感染症流行時のスペース作りについてはP24の図を参考としてください。



このほか、「〇〇教室」は授乳室、「〇〇教室」は相談室、「〇〇教室」は要配慮者用、「〇〇教室」は風邪等の症状のある方の部屋、などを決めましょう。

また、ごみを出すところも必要です。収集や衛生上の関係からも、学校として既存にあるゴミ集積所を中心に配置しましょう。

第5章 避難所運営組織を作しましょう

避難所内では、狭い空間に多くの避難者が同居生活をします。そのためには、避難者の皆さんでルールや役割を決めて避難所を運営していくことが必要です。

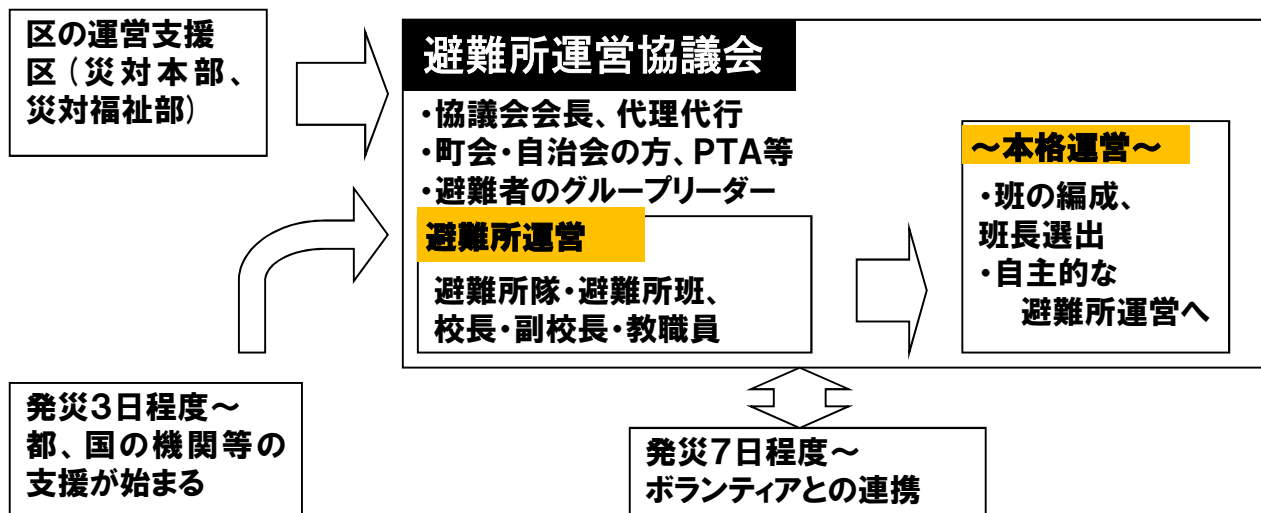
そこで、避難所運営を担う町会・自治会などの役員の皆さんなどで「避難所運営協議会」を設置します。避難所運営協議会の会長は、平常時から決めています「避難所長」の方が兼任します。そして、避難所内でのルールや活動内容ごとのグループを決めましょう。

◎「避難所運営協議会」とは

避難所運営協議会は、避難所を運営していくにあたり、避難所の生活などのルールを決めたり、様々な活動を進めていくための調整や当番の割り振り等を行う、避難所運営の中心となる組織です。以下のような構成と役割が想定されます。

※避難所運営には女性の視点を取り入れることが重要です。

避難所運営協議会は女性（複数人）を含めて構成するようにしましょう。



【活動班の例】

総務班	※避難所の大きさや必要な活動により班を決めましょう 避難所運営協議会事務局 避難所運営情報の記録 生活ルール作成
被災者管理班	区や対外組織との調整 入退所関係 名簿管理
情報・広報班	広報活動 問合せ対応 地域(在宅避難者)との連携 情報発信、避難所内掲示板
食料・物資班	食料・物資の調達・受入・管理 炊き出し 配給
施設管理班	危険箇所への対応 防火・防犯 ごみ出し
保健・衛生班	衛生管理 トイレ・風呂対応 清掃管理 ペット管理 医療・介護活動 保育・児童活動支援 相談
要配慮者班	要配慮者等の支援
ボランティア班	ボランティアの受入・活動調整

①1日のタイムスケジュールを決めましょう。

発災当初は、区との連絡及び食事時間は朝8時、昼12時、夕方18時が原則となります。

一定期間がたったら、区との連絡は10時と16時の2回となります（食事は3回）。これを基本に起床時間、食事準備・片付け時間、消灯時間などを決めましょう。

②役割と活動内容を決めましょう。

避難所内での、食事準備や清掃、広報活動、防犯活動、避難者管理などの役割を決めます。これは、「〇〇班」といったチームで活動します。町会・自治会で組織している「〇〇部」といったものと考えればわかりやすいでしょう。特定の人や性別に偏ることなく、避難者全員が関わるように割り振ることが大切です。一定の役割だけでなく、様々なことに関わるようにしましょう。

避難者の中には配慮が必要だったり体調を崩す方もいます。学校や近隣保育園の保健師の方と積極的に連携したり、避難者の中で知識を有する方がいれば、協力をお願いしましょう。

③生活上のルールを決めましょう。



ペットの取扱いや禁煙・禁酒のルール（避難所は学校施設であること及び火災防止・健康維持・トラブル防止のため）などを決めましょう。また、電子機器の影響を受けて不具合が発生する医療用具を使用している方もいますので、携帯電話の利用場所・方法も決めましょう。

④生活場所の利用を決めましょう。



「〇〇教室」は避難所運営本部、「〇〇教室」は要配慮者救護場所、「〇〇教室」は授乳室、「〇〇教室」は男女別の更衣室といったように設定します。

また、ごみ置き場と仮設トイレの場所は、衛生を確保しながら利用しやすい場所に設置することが必要です。設定した場所には収集車が入れるようにするとともに、避難所の担当または生活支援課（P1参照）に設置場所を連絡しましょう。

第6章 炊き出し・給食を行いましょう

(1) 資機材を用意しましょう。

防災備蓄倉庫には、炊き出しに必要な道具として、①バーナー、②かまど・なべ・ふた、③金網ざる、④計量カップ、⑤食器セット、⑥炊飯袋などがあります。必要に応じて、使用しましょう。

給食調理室が使用できる場合は、避難所長や学校長に使用について確認します。また、食器などは数量に限りがあります。自分で使うものは用意しましょう(特に発災当初は、衛生上使い捨てを用意しましょう)。



(2) 炊き出しの準備をしましょう。

炊き出しセット使用方法動画 ⇒

炊き出しには、調理道具が必要になります。給食調理室にあるものや避難者の皆さんが用意したものを使用します。調理をする際には、道具を消毒するほか、石鹸での手洗いやうがいを行い、マスクや調理用ビニール手袋を使用しましょう。



【バーナーの使用方法】

①灯油タンクと給油管を接続、②元栓を開き、給油管内を灯油で満たす、③元栓を閉め、給油管をバーナーに接続、④元栓を開け、送風機のスイッチを入れる、⑤送風機のダンパーを少し開ける、⑥火のついた点火棒を近づけ、燃料バルブを半回転ほど開く、⑦送風機のダンパー、燃料バルブで火力を調節する

※火器を使うときは複数で！



(3) 必要な人数を集めましょう。

炊き出しを行う場合は、多くの人数が必要となります。調理するだけでなく、重い鍋の運搬などもありますので、避難者全員に呼びかけて、負担が集中することがないようにしましょう。また、人員が足りない場合は、生活支援課（P1参照）に災害ボランティアの派遣を依頼してください。（必ず依頼した人数が災害ボランティアセンターから派遣されるわけではありません。また、活動時間にも制限があります。）



(4) 栄養管理・衛生管理をしましょう。

避難者の中に、調理師や栄養士などの有資格者がいる場合は、栄養指導などのアドバイスを促してください。学校や保育園などには、栄養士資格をもった方がいますので、連携する体制をつくりましょう。

また、食材の保管方法（冷蔵設備の状況）や消費期限の確認、加熱調理を原則とするなど、衛生管理には注意をしましょう。



(5) 炊き出しをしましょう。

避難所開設当初は、備蓄食料や配給といったそのまま配布するものが中心となりますが、時間が経つと徐々に食材等を調達できるようになります。

実際に調達できた食材を基に、炊き出しの班長の指示に従い、チームで作業を分担します。煮る・焼く・炊くなどの調理を基本に行います。

※1チームあたり5～10名で、100～150名分の調理が目安となります

(6) 配膳・片付けは皆さんで行いましょう。

食事の時間になり、用意ができれば、放送などでお知らせします。その後、避難区域ごとに決められた配膳場所に取りに行くようにします。足が悪く受け取りにいけないなどの場合は、周囲の方で協力し、「〇〇さんの分」と分かるようにしましょう。

片付けも皆さんで行いましょう。下水の被害状況にもよりますが、詰まりの原因ともなりますので、食べ残しやごみは分別し廃棄するようにしましょう。



(7) 要配慮者やアレルギー対応に注意しましょう。

避難所では、食事（食材）についての対応が求められることも考えられます。受付名簿にその旨記載がある方や要望のある方、乳幼児の方には注意をして、アレルギー対応を行います。相談を呼びかけたり、チラシを配布するなど有効です。

食材が不足する場合は、生活支援課（P1参照）へ要請してください。

【！要注意！】 周辺の在宅避難の皆さんも食事を受取りにきます。

在宅避難者数を把握し、区に報告しましょう。地域を担当する区職員から必要な食料数を確認します。また、在宅避難者からも炊き出しをする方、配付・片付けをする方が必要となりますので、地域を担当する区職員に必要人数と決められた時間や場所を伝えます（在宅避難者と列を分けるなどの工夫をします）。

なお、在宅の要配慮者への配送は、周辺の皆さんや区職員、災害ボランティアなどで協力して行います。



第7章 避難所での感染症対策

○感染症流行期に避難所を開設・運営する場合の注意点

・避難者の健康状態の確認

避難者の受付を行う際に、検温の実施、健康状態チェックリスト（P12）に基づいた発熱や咳の症状の有無の確認、濃厚接触者であるかを聞き取りまたは申告していただき、症状がある避難者、濃厚接触者は別室を案内してください。避難所内で体調が悪くなった避難者は、避難所運営本部に申し出るよう、備蓄倉庫にある赤い箱の中にある掲示物やアナウンスで呼びかけを行ってください。

・発熱、咳等の症状が出た避難者のための専用スペースの確保

発熱や咳等の症状が出た避難者、濃厚接触者の避難スペースは、症状のない避難者とは別の部屋に確保し、専用のトイレも確保するようにしてください。また、症状のない避難者と体調の悪い避難者との動線が極力交わらないようにしてください。

なお、咳や発熱など症状が重いと判断される方には、備蓄しているテントを活用して感染リスクの低減を図ってください。



・十分な換気の実施、スペースの確保

避難所内では、扉を開放したり、風雨が弱まっているときには窓を開けたりすることにより十分な換気に努めるとともに、避難者どうしの距離を離し「三密」状態にならないよう留意してください。



・手洗い、咳エチケット等の基本的な対策の徹底

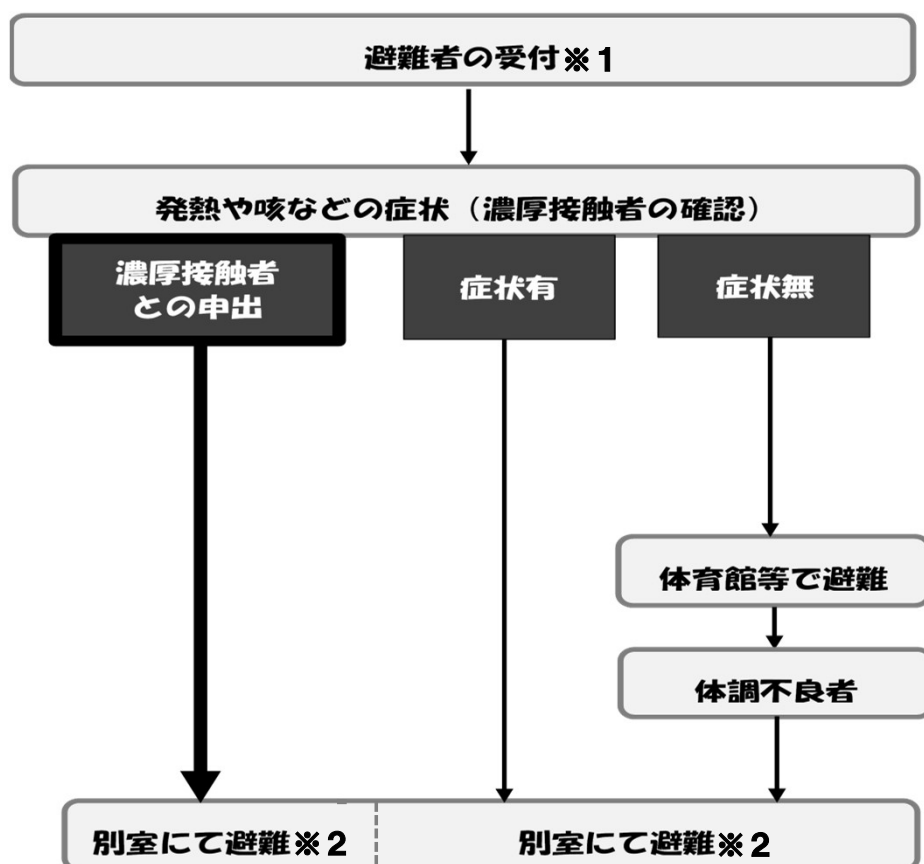
避難者の感染防止対策として備蓄倉庫内にある手指消毒剤を避難所の入口等に設置し、避難者に使用してもらってください。また、避難者に対して掲示物を用い、手指消毒剤を用いた手指の消毒や手洗い、咳エチケットなどの基本的な感染対策をしていただくよう呼びかけを行ってください。



・マスク着用による感染防止対策

感染症が流行している期間は、発熱・咳等の症状が無くても、避難所内ではマスク着用へのご協力を依頼します。マスクを持参しなかった方にも、避難所の備蓄マスクを配付し、飛沫感染の可能性の低減を図ってください。

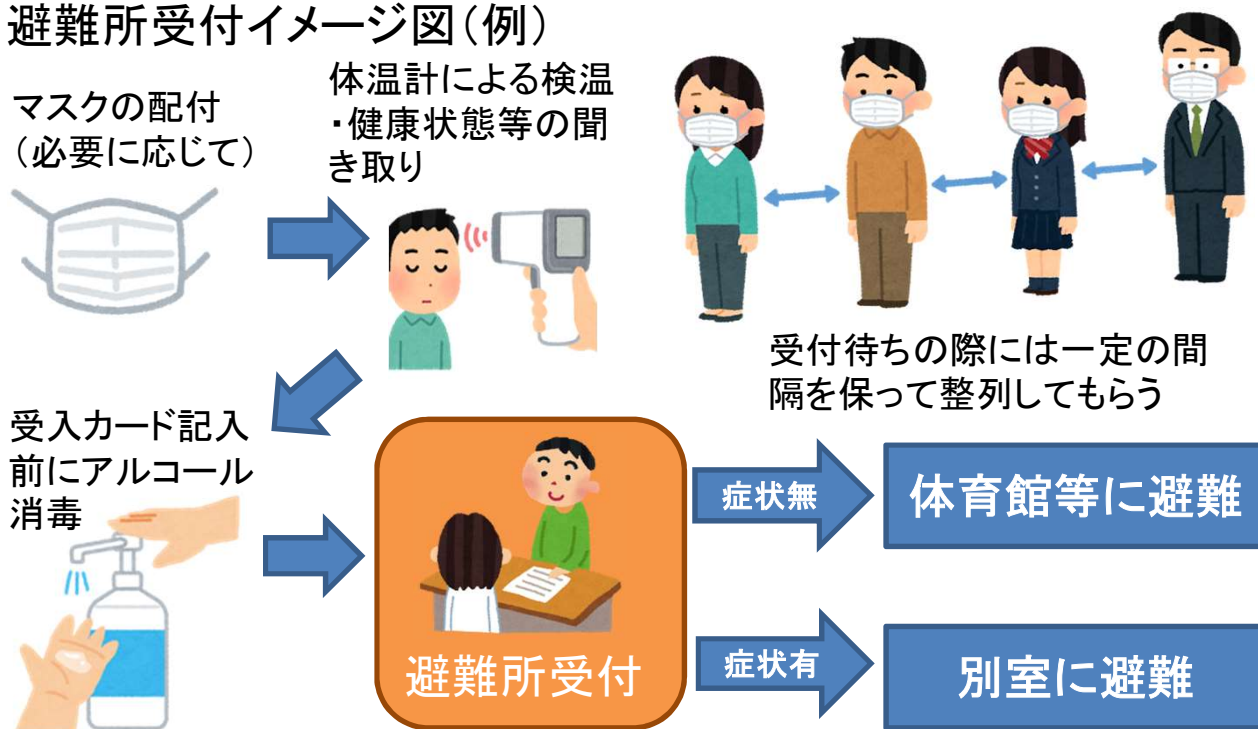
避難所受入フロー図



※1 自宅が安全な場合は、在宅避難が基本となります。

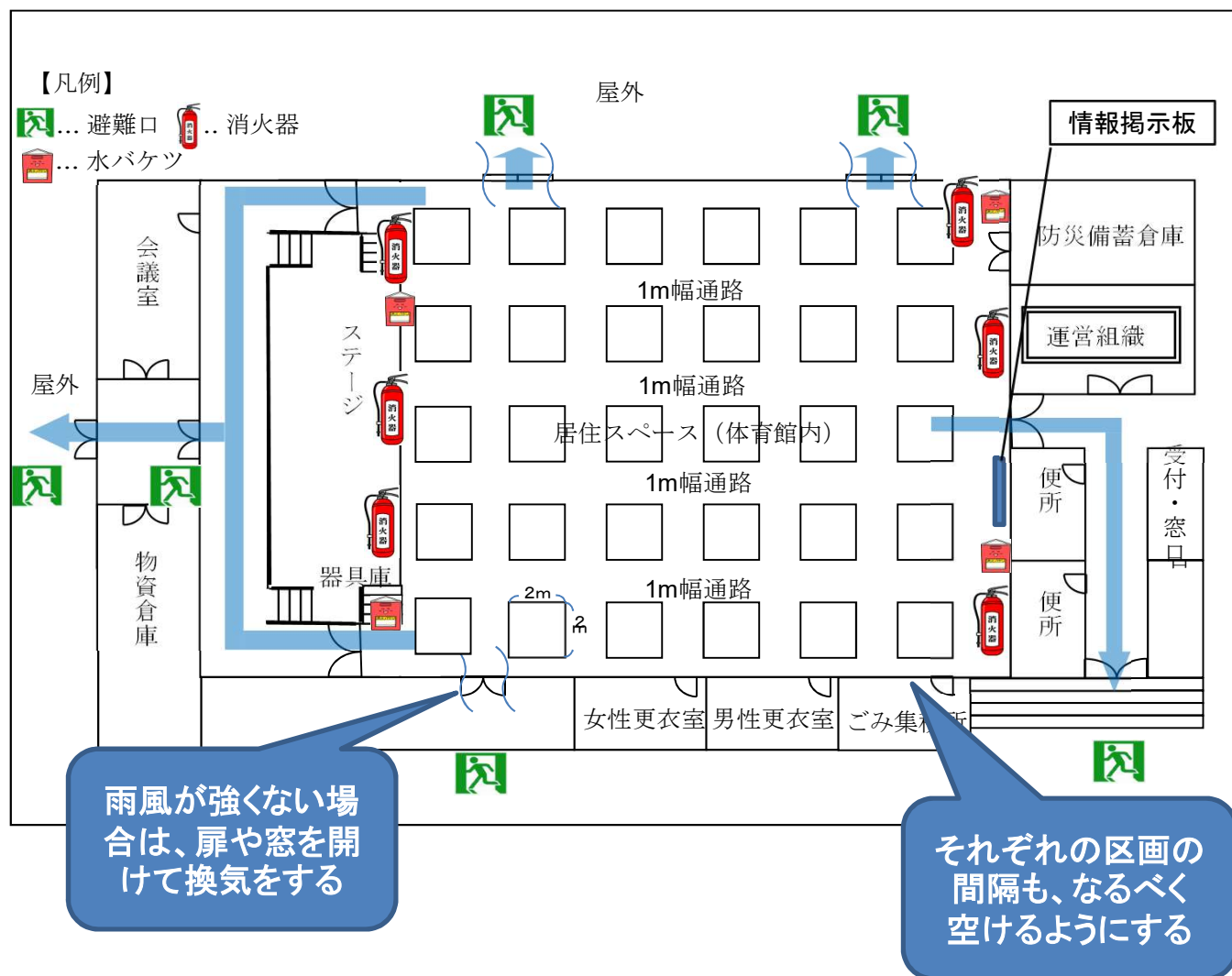
※2 発熱や咳等の症状のある方と濃厚接触者の部屋は別にします。

避難所受付イメージ図（例）



感染症流行時の避難所レイアウト(例)

感染症流行時の避難所内では次のような形で居住スペースをつくりましょう。



避難者1人あたりの避難スペースは4㎡(2m×2m)が目安となります。

避難者が多くなり、避難スペースが足りなくなった場合は、空き教室を使用したり、1人あたりのスペースを詰めるなどして多くの方が避難できるようにしましょう。

このほか、学校ごとに事前に風邪等の症状のある方の部屋や濃厚接触者の避難部屋を決めていますので、該当者が避難してきた場合には、各部屋に案内をしてください。

第8章 その他の注意点

○避難者の入退所を確認しましょう。

安否確認、郵便物配達など、入退室の状況を把握することが重要です。退去する場合には、必ず避難所受付にその旨を伝えるようにしてください。また、一時的に外泊する場合にも届を出すようにしてください。

○安否確認には注意しましょう。

災害時には、様々な方・団体が安否確認をしてきます。本当に必要としているご家族・ご親戚の方であれば問題はありませんが、悪質商法に使うための名簿調製や自宅を留守にしていることの確認、DV加害者・ストーカーからの場合も想定することが必要です。

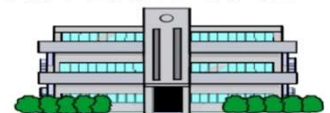
そこで、電話などで避難者の情報を提供することは避け、必ず来所してもらい身分証明による確認をします。不明な場合は、避難所を担当する区職員や生活支援課（P1 参照）と相談しましょう。

○取材可否ははっきりと伝えましょう。

各避難所の運営協議会で取材依頼を受けることがあります。そこで、取材に対しては、運営協議会としてどのように対応するかを決めましょう。また、避難者それぞれの考え方もあります。協議会として受ける場合でも、避難者それぞれに配慮しましょう。

○災害時には避難所内外の治安が悪化することがあります。

避難所物資の盗難や避難者の所有物の紛失、さらに避難していることにより地域の治安が悪化すること考えられます。避難所や地域の皆さんで、避難所内や地域全体の防犯活動を行いましょう。



○避難所は学校施設です。

避難所は学校施設です。子どもたちが楽しみにしている学校を早期に再開するためにも、施設を壊したり汚したりしないよう、避難者の皆さんできれいに使用しましょう。また、閉鎖の際は、避難者の皆さんで片付けを行いましょう。

○車での避難について

原則、車での避難は認めていません。各避難所にも十分な駐車スペースがあるわけではないため、車で避難された方がいた場合は、要配慮者の方などを降ろした後、車を自宅か近隣の駐車場等に置いてきてもらうようにお伝えください。

ただし、受け入れを拒否して自宅等に戻らせることで、危険が及ぶような状況であれば、現場で駐車可否を判断してください。

○避難所内でのテント使用について。

避難所の体育館等で、個人が持ち込んだテントを使用することは、テントの内の避難者の急な健康状態の変化に気づけなくなる恐れがあるため、原則として認めておりません。

1分でわかるペット防災(動画)⇒



○ペットの避難について。

ペット同行で避難する方もいます。飼い主はペットをケージに収容またはリードをつなぎ、飼い主が餌を用意することとなっていますので、そのことをはっきり伝えましょう。また、ケージに入れたペットを置くスペースを作りましょう。ペットの避難スペースに関しては、原則屋外に設けていただき、児童・生徒の健康を考えご配慮いただくとともに、テントなどを使いペットが雨などに濡れないように対策をしていただくようお願いします。

ペットがケガをしている場合は、区が開設する動物救護所で手当を行いますので、区に報告しましょう。

ペットの防災対策については『ペット災害対策マニュアル』をご確認ください。

ペット災害対策マニュアル⇒



○帰宅困難者に対する対応について。

区では、帰宅困難者に支援を行う「一時滞在施設」を区内12箇所に設置、民間の一時滞在施設も7箇所開設されます。避難所は地域住民が避難するところですので、帰宅困難者は一時滞在施設を案内してください。なお、一時滞在施設は発災から3日程度で閉鎖されますので、一時滞在施設の閉鎖後は避難所で対応していただく場合があります。

※区の一時的滞在施設一覧

- | | |
|----------------------|------------------------|
| ①板橋地域センター（板橋3-14-15） | ⑦中央図書館（常盤台4-3-1） |
| ②仲宿地域センター（氷川町12-10） | ⑧板橋西清掃事務所（徳丸1-16-1） |
| ③まなぽーと大原（大原町5-18） | ⑨まなぽーと成増（成増1-12-4） |
| ④板橋東清掃事務所（東坂下2-20-9） | ⑩志村福祉事務所（蓮根2-28-1） |
| ⑤熊野地域センター（熊野町40-9） | ⑪高島平地域センター（高島平3-12-28） |
| ⑥仲町地域センター（仲町20-5） | ⑫桜川地域センター（東新町2-45-6） |

※民間一時滞在施設

- | | |
|-----------------------------|----------------------------|
| ①杜のまちや（南常盤台2-4-3） | ⑤東京土建一般労働組合板橋支部会館（双葉町36-6） |
| ②創価学会板橋文化会館（志村1-30-22） | ⑥創価学会板橋平和講堂（成増1-2-10） |
| ③創価学会板橋平和会館（小茂根3-5-9） | ⑦常盤台バプテスト教会（常盤台2-3-3） |
| ④トヨタモビリティ東京(株)板橋本町店（清水町5-3） | |

○多様なニーズを把握し、特別な配慮が必要な方への対応を協議しましょう。

避難所には、病気や障がいのある方、DVやストーカー被害に遭っている方など、特別な事情を持った方も避難してきます。避難時にこうした事情を把握し、避難所運営に携わる人で情報を共有しながら、避難者の対応にあたりましょう。

特に、病気や障がいのある要配慮者は、行動に制限があり健康な方と同様な生活を行えない場合があります。多くの人が生活する体育館等とは別の要配慮者用の部屋を用意し、近くにトイレを配置するなど、対応を検討しましょう。

避難所での生活が困難な方が避難生活を送る場所として、発災から数日後に区内の福祉施設などに「福祉避難所」が開設されます。避難所での生活が困難な方がいる場合は、その人の状況（どれほどの配慮が必要であるか）等を避難所にある「要配慮者連絡票」を用いて災害対策本部要配慮者班（連絡先は1ページを参照）へ報告してください。対象者の福祉避難所への移送については要配慮者班により調整して対応します。

避難所における要配慮者への対応等については、避難所開設ボックス内の「災害時要配慮者対応マニュアル」を参考としてください。

また近年、男女のニーズの違いや子育て家庭、宗教、LGBTQ（※）をはじめとする性的マイノリティ等のニーズへの配慮、子ども・女性の性被害防止の重要性が高まっています。以下のチェックリストなどを参考に、多様なニーズを把握し、これらを踏まえ誰でも安心して過ごせる避難所運営となるよう、対応を協議しましょう。

- 異性の目線が気にならない物干し場、更衣室等の設置
- 授乳室の設置
- 身体の不自由な人や乳幼児のいる家族のためのエリアの設置
- 男女別のトイレ・トイレへの同性の付き添い
- 女性用品（生理用品・下着等）の女性担当者による配布
- 高齢者・アレルギー・宗教等に配慮した食事の提供
- 避難所運営組織への男女両方の配置
- 性別や年齢によって食事・清掃等の役割分担を固定化しない
- 障がい者、高齢者、女性、子育て家庭等のニーズの把握
- 避難者名簿の情報に基づくきめ細やかな支援
- DV・ストーカー等の避難者情報の管理徹底
- 不安や悩み等に対する相談窓口の設置及び周知
- 運営者の様々な宗教・LGBTQ（※）などに対する理解

※LGBTQとはLesbian（レズビアン、女性同性愛者）、Gay（ゲイ、男性同性愛者）、Bisexual（バイセクシュアル、両性愛者）、Transgender（トランスジェンダー、性自認が出生時に割り当てられた性別とは異なる人）、Questioning（クエスチョニング、自らの性のあり方について、特定の枠に属さない人、わからない人）の頭文字をとった言葉で、性的マイノリティ（性的少数者）を表す総称のひとつ。

・詳細は女性のための災害対策ハンドブックに 掲載
しておりますので、リンク先をご確認ください⇒



第9章 資料編(赤いクリアボックスに入っている物等)

(1) 避難所開設関係書類一覧

No.	様式名
1	避難所受入カード
2	物品受払簿
3	避難所開設日誌
4	避難所受け入れ状況報告書
5	避難所勤務状況表
6	救援物資受領書

(2) 避難所開設関係物品一覧

No.	品目	規格	数量	単位
1	マジックペン	太/細 黒色	1	本
2	マジックペン	太/細 赤色	1	本
3	養生テープ	幅50mm×50m 半透明	1	巻
4	養生テープ	幅50mm×50m 若葉	6	巻
5	布テープ	0.20mm厚/幅50mm×25m巻	1	巻
6	ゴミ袋	70L 1パック100枚入り	1	パック
7	ビニール袋(土足収納用)	1箱 1000枚入り 乳色	1	箱
8	ビニールひも	1巻 200m	1	巻
9	鉛筆	2B 1ダース(12本入)	1	ダース
10	鉛筆削り器	大・小	各 1	個
11	消しゴム	小サイズ	3	個
12	カッター	L型 ブルー	3	個
13	はさみ		2	個
14	穴あけパンチ		1	個
15	つづりひも	1袋 100本入	1	袋
16	A4ファイル	ブルー2冊 ピンク7冊	9	冊
17	クリップボード	A4 タテ	2	枚
18	マグネットボード(筆談用)		1	個
19	ビブス	青色	6	枚
20	軍手			
21	傘袋		1000	枚
22	ダブルクリップ	1袋10個入	1	袋
23	ふせん	50mm×15mm1冊90枚×5	1	箱
24	立入禁止テープ		1	巻
25	ホチキス		1	個
26	ホチキス針		1	箱
27	コンベックス	5.5m巻	1	個
28	ホワイトボードマーカー	赤・黒	各 1	個

(3) 掲示物一覧

No.	表題	数量	単位
1	土足厳禁（図有り）	1	枚
2	矢印（図のみ）	3	枚
3	避難者受入カード記入場所	1	枚
4	女子トイレ（図有り）	1	枚
5	男子トイレ（図有り）	1	枚
6	だれでもトイレ（図有り）	1	枚
7	避難された方へのお願い	2	枚
8	避難所を退所される方へのお願い	2	枚
9	立入禁止	1	枚
10	立入禁止（図有り）	2	枚
11	禁煙（図有り）	1	枚
12	禁酒（図有り）	1	枚
13	風邪などの症状のある方は受付時に申し出てください	1	枚
14	体調の悪い方は本部までお知らせください	1	枚
15	ペット受入場所	1	枚
16	避難所入口（左矢印）	1	枚
17	避難所入口（右矢印）	1	枚
18	避難所開設中	2	枚
19	避難スペースは体育館です	1	枚
20	咳エチケットにご協力ください（図有り）	1	枚
21	手の消毒をお願いします（図有り）	1	枚
22	避難所運営本部	1	枚
23	受付	1	枚
24	備蓄物資配布場所	1	枚
25	使用禁止	3	枚
26	喫煙所	1	枚
27	掲示板	1	枚
28	無料特設公衆電話	1	枚
29	授乳室	1	枚
30	女性更衣室	1	枚
31	男性更衣室	1	枚
32	避難スペースはこちらです	1	枚
33	燃えるゴミ	1	枚
34	燃えないゴミ	1	枚
35	ペットボトル	1	枚
36	缶、ビン	1	枚
37	ゴミは各自でお持ち帰り下さい	1	枚
38	外国籍住民用避難所説明文	1	式
39	コミュニケーションボード	1	式

(4) 避難所用Wi-Fi機器 接続手順

収納ボックス内には以下の機器が入っています。

区民向けWi-Fi機器



職員用Wi-Fi機器



区民向けWi-Fi機器 接続手順

- ① 避難所(体育館)内のコンセントにOAタップを挿す。
- ② OAタップにAP(アクセスポイント)のアダプタとルータ用のアダプタを挿す。



- ③ 区民用ルータをクレードルにセットし、電源ボタンを長押しして電源を入れる。



※充電が0%の場合は、数分後に電源を入れる。

※【新ファームウェア公開中です。更新しますか?】は電源ボタンを押して飛ばす。

※【BWA】の表示になっているか確認する。



充電0%



電源ボタンを押して飛ばす



圏外



通信可能

- ④ 区民用Wi-Fiの利用方法を見やすいところに掲示する。



職員用Wi-Fi機器 接続手順

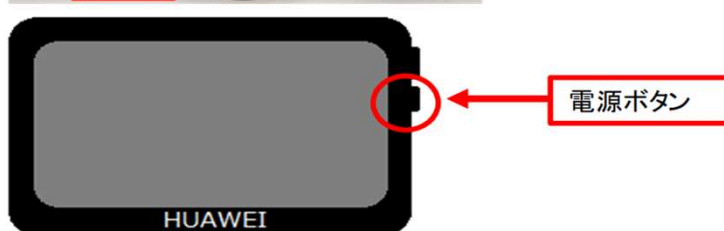
- ① 職員用ルータの電源を入れる。クレードルは使用してもしなくてもよい。(電源の入れ方は「区民向け」③と同様)



- ② タブレットにアダプタを接続し、アダプタをOAタップに挿す。



- ③ タブレット横の電源ボタン(上下に並んだうちの下のボタン)を長押しする。



- ④ パスワード入力画面が表示されるのでアルファベット小文字で【hinan】と入力する。



- ⑤ ホーム画面の「らくらくQRスタート」をタップする。



- ⑥ 読み取り用のカメラが起動するので職員ルータ裏側のQRコードを読み込ませる。



- ⑦ 読み取り後、「設定適用」のボタンをタップする。



避難所閉鎖時の電源OFF等の手順

①区民用ルータの電源を長押しし、電源を切る。

②職員用ルータの電源を長押しし、電源を切る。



③タブレットの電源を切る。



④機器一式を収納ボックスにしまう。

避難所タブレット メール送信手順

①



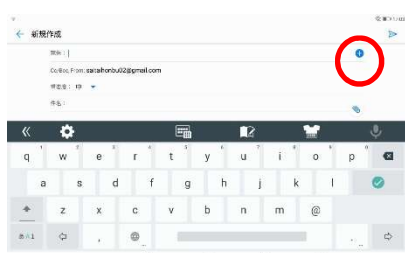
ホーム画面の「メール」アイコンをタップ

②



画面左下の「+」（作成）をタップ

③



「宛先」の右側にある「+」をタップ

④



「連絡先」から「災害対策本部」を選択
(右のチェックボックスに☑が入る)

その後、右上の「✓」をタップして確定

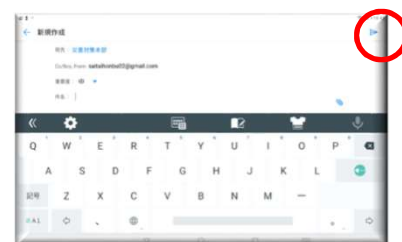
⑤



入力切替はここをタップ

件名と本文を入力する
→ローマ字変換、英文字、数字の
入力切り替えは、左下の「あA1」を
タップ

⑥



入力が終わったら、右上の紙飛行機
マークをタップして送信

※手順は、アプリのアップデート等により、変更される場合があります。

地域 BWA タブレット 防災対策支援システム 操作マニュアル

2021 年 9 月

目次

1. 防災対策支援システムの起動	3
2. メイン画面の構成.....	3
3. 防災地図の閲覧	4
4. 避難所情報.....	5
4.1. 避難所管理画面を表示する	5
4.2. 避難所情報を編集する	5
4.3. 避難所周辺の地図を表示する	7
5. 各部連絡窓口業務.....	8
5.1. 連絡機能画面.....	8
5.2. 災害対策本部からの「指示」、「連絡」を確認する	8
5.3. 受信した「指示・要請」、「連絡」に対して返信する.....	9
5.4. 指示/要請、連絡の作成（情報発信）	10
6. 被害情報	11
6.1. 被害管理画面を表示する	11
6.2. 詳細情報を確認する（プレビュー画面を表示する）	11
7. 本システムを終了する	11

1. 防災対策支援システムの起動

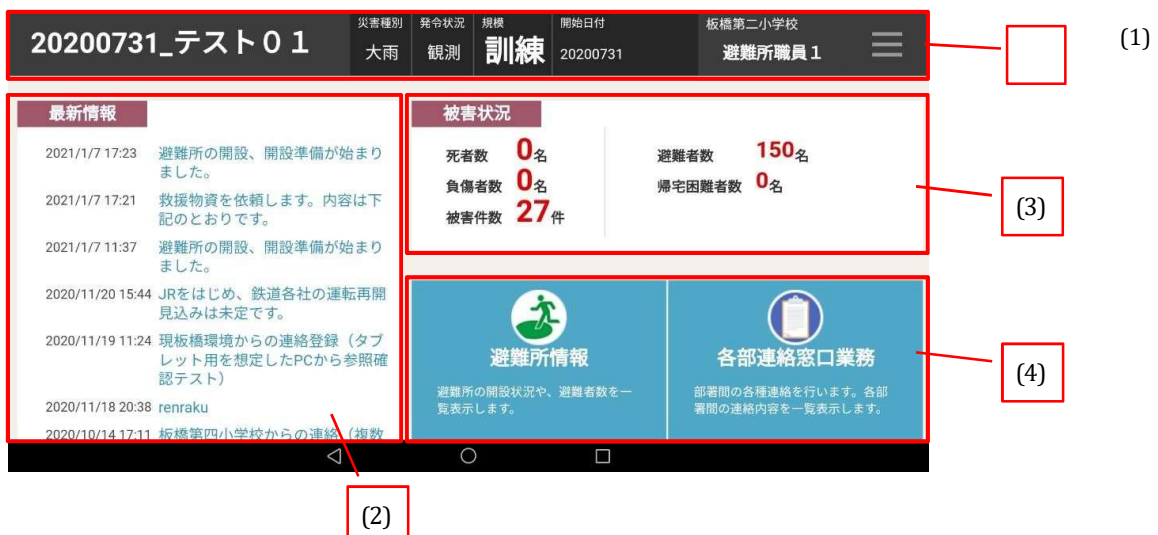
(1) タブレットのホーム画面より防災対策支援システムのショートカットアイコンをタップするとログイン画面が表示されますので、ご自身のログイン ID とパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをタップします。

パスワードはP11.12を確認してください。



※システム起動時にポップアップが表示された場合は、【許可】をタップしてください。

2. メイン画面の構成



(1) ヘッダー部

災害名称や災害規模、ユーザ名などが表示されます。

(2) 最新情報

各部連絡窓口業務でやり取りした情報が、時系列に表示されます。

(3) 被害状況

被害件数や避難者数などが表示されます。

(4) 業務メニュー

<<避難所情報>>

避難所開設状況などの登録・編集を行います。また、他避難所の状況も確認できます。

<<各部連絡窓口業務>>

災害対策本部からの指示・連絡を確認したり、本部への連絡・要請を行うことができます。

<<被害情報>>

災害対策本部で収集した被害情報を確認することができます。

3. 防災地図の閲覧

画面右上（ヘッダー部）の「三」をタップするとサブメニューが表示され、別のタブに「防災地図」を表示することができます。



防災地図の画面では、スワイプやピンチ操作で地図のスクロールや拡大・縮小を行うことができます。また、地図の画面を閉じるには、ブラウザ上部のタブの「×」をタップします。



4. 避難所情報

避難所管理画面を表示する

(1) 以下の手順で避難所管理画面を表示します。 [メイン画面](#) > [避難所情報](#)

(2) 避難所管理画面が表示され、担当避難所の状況が表示されます。

避難所ID	避難所名	住所	種別	開設状況	混雑状況	開設日時	更新日時
39	志村小学校	東京都板橋区志村2-16-3	指定避難所	閉鎖中		2021/06/01 10:44:00	2021/06/01 13:24:00

4.2. 避難所情報を編集する

(1) 一覧から担当避難所の行をタップすると、プレビュー画面が表示されますので、「編集画面を開く」ボタンをタップします。

タップ

編集画面を開く

(2) 避難所情報を編集します。

㉓ ご自身が担当する避難所であることをご確認ください。

㉔ 避難所開設に関する情報を更新します。

㉕ 添付ファイルをタップすると、写真やテキストファイルなどを添付することができます。

㉖ 必要に応じて特記事項を入力します。

㉗ 「送信」ボタンをタップすると、避難所情報が更新されます。

避難所編集画面

避難所ID : 0001

閉じる

板橋第二小学校

所在地 : 東京都板橋区板橋2-52-1

地域センター : 未設定

種別1 : 指定避難所

収容可能人数 : 789人

種別2 : 小学校

収容可能面積 : 1,302㎡

電話番号 : 03-3961-0200

受水槽容量 : 0㎡

前回報告日時 : 2021/02/05 11:30

報告者

タブレットからの更新

参集職員数

0

人

参集職員名

開設状況 *必須

準備中

開設中

閉鎖中

開設不可

準備開始日時

開設日時

2020/07/31 19:18

閉鎖日時

2020/07/31 19:18

避難者数

男性

150

人

女性

100

人

その他

0

人

避難世帯数

0

世帯

避難者数計 : 250人

ファイルを添付

登録されたファイル

itabashi_bousai.sql.txt

FX0nkrIIVAAFWKAG inen

特記事項

送信

5. 各部連絡窓口業務

連絡機能画面

災害対策本部からの指示・連絡を確認したり、本部への連絡・要請を行う機能です。



5.2. 災害対策本部からの「指示」、「連絡」を確認する

(1) 「指示・要請」、「連絡」を受信すると、本システム画面上で、「新しい連絡があります」と表示されます。



「新しい連絡があります」のメッセージをタップすることで、どの画面が表示されていても、各部連絡窓口業務の画面へ飛ぶことができます。

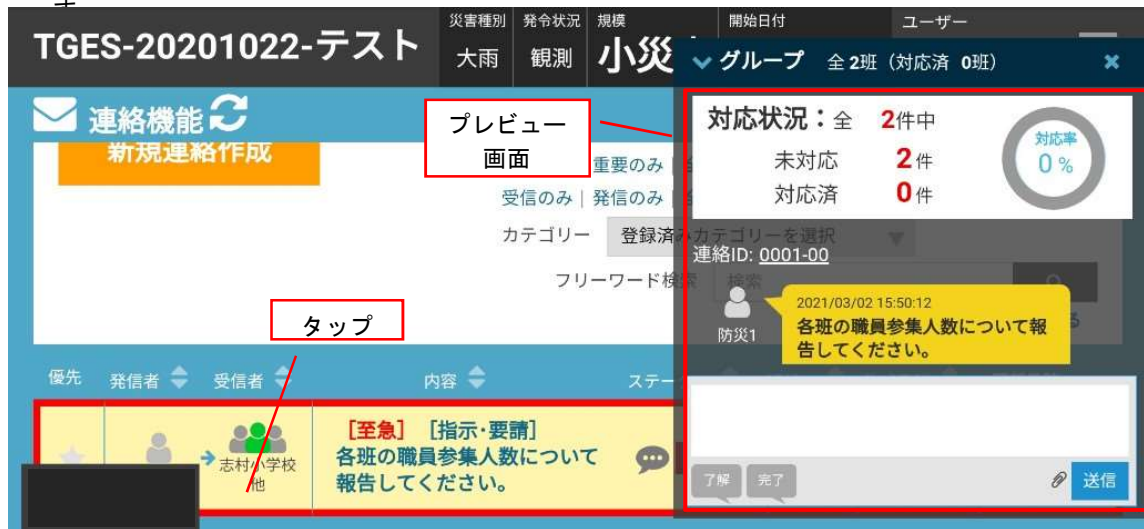
また、新しい連絡が来た際、システムを起動していなかった場合は、メイン画面左側の「新着情報」を確認することで、新しい連絡があるか確認できます。



5.3. 受信した「指示・要請」、「連絡」に対して返信する

5.3.1. プレビュー画面による返信

(1) 一覧から「指示・要請」、「連絡」をタップすると、プレビュー画面が表示されます。

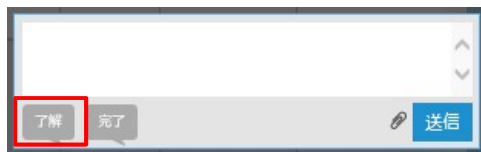


(2) 返信方法

スタンプによる返信と、文字入力による返信ができます。

なお、発信者に対して確実に状況を伝えるため、メッセージを確認した場合は「了解」を、指示に対する対応が完了した場合は「完了」をタップしてください。

(ア) スタンプによる返信



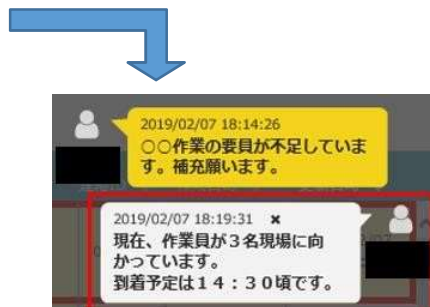
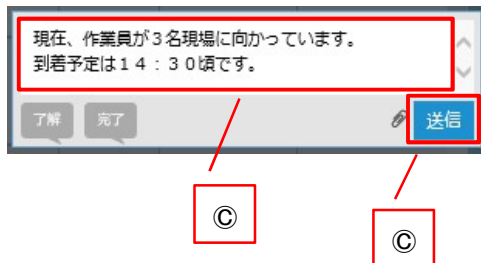
スタンプをタップするだけで返信します。



(イ) 文字を入力して返信する方法

㊦ 文字を自由に入力します。

㊦ 送信ボタンをタップします。



なお、添付ファイルを付ける場合は、



マークをタップし、写真をその場で撮影して添付する

5.4. 指示/要請、連絡の作成（情報発信）

(1) 連絡機能画面から新規連絡作成ボタンをタップしま



(2) 新規連絡作成画面が表示されます。

③ 連絡種別をタップします。

③ カテゴリをタップします。

③ 連絡事項を入力します。

連絡種別、カテゴリをタップすると、メッセージテンプレートが表示され、テンプレートから 連絡事項を指定することができます。また、自由に入力することも可能です。

④ 添付ファイルをタップすると、写真やテキストファイルなどを添付することができます。

⑤ 登録者情報を入力します。

登録者氏名欄は、ログインユーザ情報が自動的に入力されていますが、編集することも可能 です。

⑥ 送信ボタンをタップすると、情報が発信されます。

このとき、「[至急] マークをつける」、「[重要] マークをつける」にチェックを入れると、指示・連絡画面の一覧およびメイン画面の最新情報で、その情報が強調表示されます。

6. 被害情報

被害管理画面を表示する

このメニューでは、災害対策本部で収集した被害情報を確認することができます。
(参照のみで、新規被害登録や編集は行えません。)

情報の絞り込みやキーワード検索ができます

被害の一覧が表示されます

6.2. 詳細情報を確認する（プレビュー画面を表示する）

(1) 一覧から詳細情報を確認したい情報をタップすると、画面右側にプレビュー画面が表示されます。被害位置の地図を開いたり、「編集画面を開く」から詳細情報を確認できます（編集権限が無いため、閲覧のみです）。

地図を開く

地図を開きます

編集画面を開く

詳細情報を閲覧します

7. 本システムを終了する

本システムを終了するときは、ブラウザの画面を閉じてください。

避難所タブレット 防災対策支援システム ログインID・パスワード一覧表

No.	避難所名	ログインID	パスワード
1	志村小学校	es.shimura	hinan
2	志村第一小学校	es.shimura1	hinan
3	志村第二小学校	es.shimura2	hinan
4	志村第三小学校	es.shimura3	hinan
5	志村第四小学校	es.shimura4	hinan
6	志村第五小学校	es.shimura5	hinan
7	志村第六小学校	es.shimura6	hinan
8	前野小学校	es.maenoshō	hinan
9	中台小学校	es.nakadaishō	hinan
10	舟渡小学校	es.funado	hinan
11	新河岸小学校	es.shingashi	hinan
12	富士見台小学校	es.fujimi	hinan
13	蓮根小学校	es.hasune	hinan
14	蓮根第二小学校	es.hasune2	hinan
15	志村坂下小学校	es.shimurasakashita	hinan
16	北前野小学校	es.kitamaeno	hinan
17	緑小学校	es.midorishō	hinan
18	若木小学校	es.wakagi	hinan
19	板橋第一小学校	es.itabashi1	hinan
20	板橋第二小学校	es.itabashi2	hinan
21	板橋第四小学校	es.itabashi4	hinan
22	板橋第五小学校	es.itabashi5	hinan
23	板橋第六小学校	es.itabashi6	hinan
24	板橋第七小学校	es.itabashi7	hinan
25	板橋第八小学校	es.itabashi8	hinan
26	旧板橋第九小学校	es.itabashi9	hinan
27	板橋第十小学校	es.itabashi10	hinan
28	金沢小学校	es.kanazawa	hinan
29	中根橋小学校	es.nakane	hinan
30	加賀小学校	es.kagashō	hinan
31	上板橋小学校	es.kamiita	hinan
32	上板橋第二小学校	es.kamiita2	hinan
33	上板橋第四小学校	es.kamiita4	hinan
34	常盤台小学校	es.tokiwadai	hinan
35	桜川小学校	es.sakuragawa	hinan
36	弥生小学校	es.yayoishō	hinan
37	大谷口小学校	es.ooyaguchi	hinan
38	向原小学校	es.mukaihara	hinan
39	赤塚小学校	es.akatsuka	hinan
40	成増小学校	es.narimasu	hinan
41	赤塚新町小学校	es.akashin	hinan
42	紅梅小学校	es.koubai	hinan
43	北野小学校	es.kitanoshō	hinan
44	成増ヶ丘小学校	es.narioka	hinan

No.	避難所名	ログインID	パスワード
45	下赤塚小学校	es.shimoaka	hinan
46	徳丸小学校	es.tokumaru	hinan
47	三園小学校	es.misonosho	hinan
48	高島第一小学校	es.takashima1	hinan
49	高島第二小学校	es.takashima2	hinan
50	高島第三小学校	es.takashima3	hinan
51	高島第五小学校	es.takashima5	hinan
52	高島第六小学校	es.takashima6	hinan
53	板橋第一中学校	jh.itabashi1	hinan
54	板橋第二中学校	jh.itabashi2	hinan
55	板橋第三中学校	jh.itabashi3	hinan
56	板橋第五中学校	jh.itabashi5	hinan
57	加賀中学校	jh.kagachu	hinan
58	志村第一中学校	jh.shimura1	hinan
59	志村第二中学校	jh.shimura2	hinan
60	志村第三中学校	jh.shimura3	hinan
61	志村第四中学校	jh.shimura4	hinan
62	志村第五中学校	jh.shimura5	hinan
63	西台中学校	jh.nishidai	hinan
64	中台中学校	jh.nakadai	hinan
65	上板橋第一中学校	jh.kamiita1	hinan
66	上板橋第二中学校	jh.kamiita2	hinan
67	上板橋第三中学校	jh.kami3	hinan
68	桜川中学校	jh.sakuragawa	hinan
69	赤塚第一中学校	jh.akatsuka1	hinan
70	赤塚第二中学校	jh.akatsuka2	hinan
71	赤塚第三中学校	jh.akatsuka3	hinan
72	高島第一中学校	jh.takashima1	hinan
73	高島第二中学校	jh.takashima2	hinan
74	高島第三中学校	jh.takashima3	hinan
75	板橋フレンドセンター	itafure.cen	hinan
76	ゆめの園若葉	wakabayume.en	hinan
77	文化会館	bunka.cen	hinan
78	志村コミュニティホール	shimuracom.hall	hinan
79	成増アクトホール	narimasuact.hall	hinan
80	小豆沢体育館	azusawa.gym	hinan
81	赤塚体育館	akatsuka.gym	hinan
82	仲町ふれあい館	nakacho.fure	hinan
83	中台ふれあい館	nakadai.fure	hinan
84	徳丸ふれあい館	tokumaru.fure	hinan
85	大原生涯学習センター	oohara.llc	hinan
86	成増生涯学習センター	narimasu.llc	hinan

【防災情報入手しましょう】



○板橋区防災メール

防災メール登録用2次元コード

地震情報、各種気象警報、水位情報、雨量情報などをメールで配信しています。参集基準となっている板橋区内の震度も確認できます。

登録は「itabashi@cousmail-entry.cous.jp」に空メールを送り（右上の2次元コードで読み取り可能）、返信されてきたメールに添付されたURLにアクセスすると、登録の設定ができます。

○板橋区防災アプリ(スマートフォンのみ)

板橋区防災アプリでは、地図で避難所、避難場所、給水拠点などの防災施設を確認でき、またスマートフォンのGPS機能を使用することで現在地からの位置関係を確認することができます。また、板橋区が発行している防災ガイドブックをご覧になれます。

板橋区防災アプリダウンロード用2次元コード



iPhone用



アンドロイド用

○Yahoo!防災速報アプリ(スマートフォンのみ)

板橋区が配信する避難所開設情報や、防災に関する緊急情報などを受け取ることができる無料アプリです。

- ①2次元コードを読み込み、アプリをダウンロードしてください。
- ②アプリ内の「設定」→「地域の設定」で「板橋区」を設定します。
- ③同じく、アプリ内の「設定」→「地域の設定」で「自治体からの緊急情報」を「オン」に設定します。

Yahoo!防災速報アプリ2次元コード



○板橋区公式ホームページ

発災時の開設避難所情報や避難に関する情報を発信しています。

作成：板橋区危機管理部

【備蓄物資、本マニュアル関すること】

防災危機管理課

電話：3579－2159

FAX：3963－0150

【避難所運営協議会、避難所開設訓練、要配慮者支援に関すること】

地域防災支援課

電話：3579－2151

FAX：3963－0150