

指定管理者評価シート〔自己点検・所管課モニタリング用〕（令和4年度実績）

施設概要

施設名称	板橋区立志村ふれあい館	所在地	東京都板橋区志村3－32－6
所管課名	長寿社会推進課	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
指定管理者名	アクティオ・東京ファシリティサー ビス共同事業体	指定管理者の 所在地	・代表企業　アクティオ株式会社　目黒区東山一丁目5番4号KDX中目黒ビル6階 ・構成企業　株式会社東京ファシリティサービス　世田谷区船橋六丁目6番10号
設置目的	老人福祉法（昭和38年法律133号）及び関係法令に基づく老人福祉センターとして設置し、自らの創意工夫を活かし、区内に居住する60歳以上の高 齢者に対するサービス向上を図ることにより、区民福祉の一層の推進を目的とする。		
基本理念	①高齢者の各種相談に応じ、必要によって地域包括支援センター等他の区機関と連携した、複合的高齢者支援体制の構築を目指す。 ②健康の増進や、教養の向上に資する各種事業の充実を図り、高齢者の介護予防に資する。 ③各種事業の展開を通じて、高齢者の社会参加の促進に寄与する。 ①から③のサービスを総合的に供与し、その効果及び効率を向上させることによって、区内の高齢者が健康で明るい生活と生きがいを得られるような総合 的支援を行う。		
行動規範	・老人福祉法（昭和38年法律133号）並びに東京都板橋区立ふれあい館条例及び同条例施行規則などの関係法令やマニュアル等遵守する。 ・公平で公正なサービス提供を図る。 ・利用者の増加を目指し、なお一層の高齢者区民サービスの質的向上を実現する。		
業務内容	(1)老人福祉法に定める老人福祉センター（A型）業務 (2)ふれあい館の運営及び管理に関する業務 (3)ふれあい館の施設及び備品の維持管理業務 (4)ふれあい館の建物躯体、外構設備、その他設備等の維持、保全、管理等に関する業務		

評価結果

評価項目	事業の目標と具体的な取組		一次評価（指定管理者による自己点検）					二次評価（所管課による評価）				
			実施結果やサービス水準の増減理由など		評価点	評価理由		評価点				
経営方針に基づく具体的な行動												
	基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値（経過）					評価点	評価理由	評価点	
					H31	令和2	令和3	令和4	令和5			
基本理念の達成に向けて、経営方針に基づく具体的な目標や取組、サービス水準を設定し、業務に取り組んでいるか	①	地域連携への取組み	老人会連携行事	目標	1回	1回	1回	1回	1回	1 / 5	相手方の要請に基づく事業縮小等による事業未実施につき評価せず。	
				実績	1回	0回	0回	0回				
				増減理由	コロナ禍により開催できず。							
			行事参加者数	目標	25人	25人	25人	15人	15人	1 / 5	相手方の要請に基づく事業縮小等による事業未実施につき評価せず。	
				実績	64人	0人	0人	0人				
				増減理由	コロナ禍により開催できず。							
			3世代交流行事	目標	1回	1回	1回	1回	1回	5 / 5	目標達成できた。 今後も職場体験受入れにとどまらず、様々な方法で異世代との交流を行っていただきたい。	5 / 5
				実績	1回	0回	0回	1回				
				増減理由	志村第五中学校生徒の職場体験受け入れ							
			ボランティア活動等の促進に向けた事業等の実施回数	目標	2回	2回	3回	2回	2回	5 / 5	目標を大きく上回る結果となった。 利用者の自己実現・やりがい向上・社会参加に繋がる良い施策であるため、今後も継続していただきたい。	5 / 5
				実績	3回	0回	0回	12回				
				増減理由	利用者が自身のスキルを他の利用者に享受する形式の講座を11回開催、地元「ささえあい会議志村」防災講座。							
	②	相談業務の充実	健康相談人数	目標	2,800人	2,800人	2,800人	1,680人	1,710人	5 / 5	目標達成できた。 利用者に寄り添い、不安を除去できるよう努めていただきたい。	5 / 5
				実績	3,734人	1,556人	567人	1,866人				
				増減理由	月平均155人、話す事で安心される方が多く、定期的に相談されている方も多くいます。							
館長何でも相談回数（傾聴・エンディングノート）			目標	4回	4回	5回	5回	5回	5 / 5	目標を大きく上回る結果となった。 相談者の中からボランティア講師を創出できたことは評価できる。	5 / 5	
			実績	18回	8回	31回	24回					
			増減理由	館長何でも相談(12回)、生業・就労相談(12回)相談者の中から講座開設で講師を務める方も現れた								
	関係機関に連携	地域包括支援センターとの連携回数	目標	3回	3回	3回	3回	3回	5 / 5	目標達成できた。 今後も連携を深めていくように。	5 / 5	
			実績	3回	1回	1回	4回					
			増減理由	志村坂上、蓮根両地域包括支援センターと連携し開催								
		図書館・まなぼーととの連携事業等の回数	目標	2回	2回	2回	1回	1回	1 / 5	相手方の要請に基づく事業縮小等による事業未実施につき評価せず。		
			実績	2回	0回	0回	0回					
			増減理由	毎月の館たよりの配布と図書館たよりの配布など双方の協力は継続、イベントなどの開催はできていない。								

評価項目	事業の目標と具体的な取組		一次評価（指定管理者による自己点検）						二次評価（所管課による評価）			
			実施結果やサービス水準の増減理由など					評価点	評価理由		評価点	
	③	利用者数の増加	提案事業回数	目標	1,550回	1,550回	1,550回	950回	950回	5 / 5	目標を上回る結果となった。 部屋に留まらずロビー等でも事業を行っている点は評価できる。	5 / 5
				実績	1,782回	468回	652回	1,187回				
				増減理由	28の新講座やイベントをスタート、コロナ禍定員制限継続の中、講座の種類と回数を大幅にアップ							
			提案事業参加者数	目標	20,000人	20,000人	20,500人	12,300人	12,600人	4 / 5	目標にあと一步届かなかった。 定員数削減の中、回数を増やして参加者数増加に努めた点は評価できる。	4 / 5
				実績	19,814人	3,204人	4,594人	11,349人				
				増減理由	全体としては定員制限もあり、回数は大幅にアップしたが1講座平均10名で目標に一步届かず。							
		医療機関連携回数	目標	6回	6回	6回	5回	5回	5 / 5	目標達成できた。 今後も近隣医療機関との連携を重ねること。	5 / 5	
			実績	13回	0回	2回	8回					
			増減理由	イムス板橋リハビリテーション病院との連携が再開、月1回の頻度で継続実施。								
		年間利用者数	目標	70,000人	70,000人	70,500人	42,300人	42,600人	5 / 5	目標を上回る結果となった。 密回避に伴う定員削減の継続を考えるとピーク時まで戻すことは厳しいが、鋭意努力していただきたい。	5 / 5	
			実績	62,037人	15,513人	28,484人	49,026人					
			増減理由	ピーク時(69,000人)に対し7掛けまで復調してきました。								
	アンケート調査	利用満足度	目標	80%	80%	85%	85%	85%	5 / 5	目標を上回る結果となった。 今後も利用者需要に応える施策を行っていただきたい。	5 / 5	
			実績	83.3%	83.3%	82.7%	93.5%					
			増減理由	12月に実施したアンケートで高評価頂きました。運営に関する様々な変革も高評価頂いています。								
		実施回数	目標	2回	2回	2回	2回	2回	5 / 5	目標どおりの結果となった。	5 / 5	
			実績	3回	2回	2回	2回					
			増減理由	年末の利用者アンケート、新講座アンケートを実施。								
	その他サービス水準（安全管理の徹底）	防災訓練実施回数	目標	2回	2回	2回	2回	2回	5 / 5	目標どおりの結果となった。 消火器を用いた操作訓練を実施した点は評価できる。	5 / 5	
			実績	1回	2回	2回	2回					
			増減理由	秋は「ささえあい会議志村」との共同開催、春は消防署より訓練用消火器をお借りして操作訓練を実施。								
	自主巡回管理	館内外巡回回数	目標	5回	5回	5回	5回	5回	5 / 5	目標を上回る結果となった。 今後も継続していただきたい。	5 / 5	
			実績	7回	7回	7回	7回					
			増減理由	開館前、日中、閉館時など点検表を持って毎日実施。								