

令和元年度サービス水準評価結果

施設概要

施設名称	赤塚図書館	所在地	板橋区赤塚六丁目38番1号 赤塚支所2階
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者名	株式会社 図書館流通センター	指定管理者の所在地	文京区大塚三丁目1番1号
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・業務に関連して取得する個人情報適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値(経過)					評価点		
			H30	R1(H31)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	273,270	273,390	273,510	273,630	273,850	達成率:97.0% 事業等の情報発信や学校・地域との連携を進め、新規利用者獲得とリピーター増加に努めた。	4 / 5
			実績	276,298	265,078					
		貸出利用者数	目標	68,430	68,460	68,490	68,520	68,550	達成率:101.6% 展示回数・冊数の充実やデジタルサイネージでの貸出情報発信など取り組みを強化した。	
			実績	68,954	69,532					
		貸出点数	目標	246,260	246,360	246,460	246,560	246,660	達成率:99.7% 団体貸出強化、展示による未知の本の紹介、書籍消毒機の活用等、貸出増加に取り組んだ。	
			実績	246,725	245,688					
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	385	395	405	415	425	達成率:50.6% 台風および新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う事業中止で4回開催できなかった。	2 / 5
			実績	361	200					
		展示実施回数	目標	138	139	140	141	142	達成率:127.3% 多様なテーマで展示回数を増加させた。	5 / 5
			実績	206	177					
		展示点数	目標	3,720	3,740	3,760	3,780	3,800	達成率:102.3% 多様なテーマで展示点数を増加させた。	5 / 5
			実績	4,039	3,825					
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	1	1	2	2	3	達成率:2,300.0% 地域遠隔地のみその幼稚園、赤塚園に対し団体貸出・出張おはなし会・図書館見学を提供。	5 / 5
			実績	1	23					
障がい者や来館が困難な方への情報発信(利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	24	24	24	30	36	達成率:150.0% 福祉施設や遠隔地の施設への図書館だよりの送付を実施した。	5 / 5		
	実績	36	36							

②生涯を通じこころの豊かさを支える図書館	事業認知度・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワークショップ)	目標	45	46	47	48	49	達成率:132.6% 定例事業や新しく連携した企業・団体との事業、中学校との連携による座談会など実施できた。	5 / 5
			実績	66	61					
		企画事業参加者数	目標	5,620	5,640	5,660	5,680	5,700	達成率:100.9% 視聴覚室の学習室開放ではさらにYA通信配布で中学校への周知をはかり増加に取り組む。	5 / 5
			実績	5,079	5,693					
		情報提供 (町内会掲示板、ホームページ、SNSなど)	目標	110	115	120	125	130	達成率:136.5% 毎月、一般・児童の図書館だよりとYA通信を作成。HP、SNSを事業の案内・結果として都度更新。	5 / 5
			実績	371	157					
		情報提供 (ホームページ閲覧件数)	目標	16,800	16,825	16,850	16,875	16,900	達成率:188.8% 昨年度より大幅な件数アップとなった。	5 / 5
			実績	19,125	31,762					
	区民サービスの質向上	ボランティアとの協同	目標	2	2	2	3	3	達成率:150.0% 長年、協力頂いているボランティアの方々と連携し、そのノウハウを吸収できるよう努めていく。	5 / 5
			実績	3	3					
学習成果の活用 発表の「場」の提供(朗読会・コンサート等地域の活動による発表)		目標	3	3	3	4	4	達成率:100.0% 手遊び・ヨガなどを取り入れたバリアフリーライブを初開催した。	5 / 5	
		実績	3	3						
③課題解決型図書館	利用者の増加、満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	18	20	22	24	26	達成率:80.0% 気軽に声を掛けてもらうよう胸にワッペンを貼るなど工夫しレファレンス対応に注力した。	3 / 5
			実績	28	16					
		レファレンス件数 資料調査	目標	340	345	350	355	360	達成率:169.3% 気軽に声を掛けてもらうよう胸にワッペンを貼るなど工夫しレファレンス対応に注力した。	5 / 5
			実績	468	584					
		レファレンス事例 登録件数	目標	12	15	18	21	24	達成率100.0% 研修も実施し、事例登録に注力した。	5 / 5
			実績	13	15					
		パスファインダー の作成件数	目標	12	13	14	15	16	達成率100% 展示や季節と絡めて作成した。	5 / 5
			実績	12	13					
	区民サービスの質向上	ICT機器の活用 実施回数 (OPAC、WebOPAC利用 促進策の実施)	目標	1	1	2	2	2	達成率:100.0% スクリーンDEおはなし会で活用した。	5 / 5
			実績	2	1					

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等対象数(学級)	目標	10	10	11	11	11	達成率:110.0% 学校に向向き、シナリオや展開にも工夫を凝らし、本・読書に興味を抱いてもらうことができた。	5 / 5
			実績	17	11					
		読み聞かせ・ブックトーク等実施回数	目標	4	4	5	5	5	達成率:100.0% 学校に向向き、シナリオや展開にも工夫を凝らし、本・読書に興味を抱いてもらうことができた。	5 / 5
			実績	8	4					
		調べる学習コンクール支援実施回数(展示、説明会の実施)	目標	1	1	2	2	2	達成率:1300.0% 小学校にて出張授業を実施。赤塚小学校は全年齢で実施。図書館内にてレブリカ展示を実施。	5 / 5
			実績	2	13					
	図書委員会等連携学校数	目標	3	3	3	4	4	達成率:133.3% 担当校との連絡調整を入念に行い、要望に合った展開ができた。	5 / 5	
		実績	4	4						
	図書委員会等実施回数	目標	5	5	5	6	6	達成率:100.0% 担当校との連絡調整を入念に行い、要望に合った展開ができた。	5 / 5	
		実績	5	5						
	家庭連携	おはなし会赤ちゃん向け参加者数	目標	455	460	465	470	475	達成率:55.9% 天候や休館などで参加者の集客は伸び悩んだが、内容については充実するように努めた。	2 / 5
			実績	274	257					
おはなし会定例参加者数		目標	425	430	435	440	445	達成率:87.7% 天候や休館などで参加者の集客は伸び悩んだが、内容については充実するように努めた。	3 / 5	
		実績	365	377						
親子読み聞かせ講座実施回数		目標	1	1	2	2	3	達成率:900.0% 健康福祉センターの健診に合わせて予定よりも多数回実施できた。	5 / 5	
		実績	7	9						
親子読み聞かせ講座参加者数		目標	10	10	20	20	30	達成率:1500.0% 健康福祉センターの健診に合わせて予定よりも多くの参加人数となった。	5 / 5	
		実績	248	150						
「絵本のまち板橋」の推進絵本館資料の活用		目標	6	7	8	9	10	達成率:100.0% 絵本のまち板橋のPRを含め、世界各国の絵本を手にとって雰囲気を感じられる展示を行なった。スクリーンDEおはなし会にて活用した。	5 / 5	
		実績	6	7						
「絵本のまち板橋」の推進事業の実施回数		目標	2	2	2	2	2	達成率:350.0% えほん列車で行こうやスクリーンDEおはなし会で魅力をPR。絵本づくりWSは5回に渡り開催。	5 / 5	
		実績	2	7						
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出し実施回数	目標	36	37	38	39	40	達成率:143.2% 高齢者福祉施設、健康福祉センター、児童館等の施設やあいキッズへ団体貸出ができた。	5 / 5
			実績	53	53					
	協同事業実施回数(自治会、公共機関との協働事業)	目標	15	16	17	18	19	達成率:387.5% あいキッズや赤塚児童館・高齢者施設等に定期的におはなし会等を実施し、図書館PRもできた。	5 / 5	
		実績	24	62						
	区民サービスの質向上	地域貢献実施回数(地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援)	目標	3	3	4	4	5	達成率:233.3% 医療・郷土史・伝統工芸・認知症サポーター養成講座等専門の講師による事業を実施した。	5 / 5
			実績	6	7					

* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

施設概要

施設名称	高島平図書館	所在地	板橋区高島平三丁目13番1号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日
指定管理者名	株式会社 図書館流通センター	指定管理者の所在地	文京区大塚三丁目1番1号
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値(経過)					評価点		
			H30	R1(H31)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	532,600	534,100	534,400	534,700	535,000	達成率:91.7% 高島平地域の高齢化による来館困難者や来館頻度減少が影響。また3月新型コロナの影響。	4 / 5
			実績	523,324	489,834					
		貸出利用者数	目標	159,300	159,600	159,900	160,200	160,500	達成率:91.0% 高島平地域の高齢化による来館困難者や来館頻度減少が影響。また3月新型コロナの影響。。	4 / 5
			実績	156,256	145,390					
		貸出点数	目標	476,800	477,100	477,400	477,700	478,000	達成率:89.5% 高島平地域の高齢化による来館困難者や来館頻度減少が影響。また3月新型コロナの影響。	4 / 5
			実績	464,336	427,004					
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	460	470	475	485	490	達成率:78.1% 高齢化地域に特化した映画(タイトル)が少なく一般的のものであったため、お年寄り興味が薄れたと判断する。	3 / 5
			実績	428	367					
		展示実施回数	目標	107	110	111	112	113	達成率:117.3% 自主事業関連やタイムリーなミニ展示を増やした。	5 / 5
			実績	144	129					
		展示点数	目標	9,300	9,500	9,600	9,700	9,800	達成率:108.1% ミニ展示増加で点数も増やした。	5 / 5
			実績	11,035	10,268					
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	13	13	13	14	14	達成率:53.8% 学校連携が倍増したため、地域連携まで対応できなかった。	2 / 5
			実績	12	7					
障がい者や来館が困難な方への情報発信(利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	1	1	2	2	2	達成率:1100.0% 図書館来館困難者や老人ホームに情報を発信した。	5 / 5		
	実績	1	11							

②生涯を通じこころの豊かさを支える図書館	事業認知度・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワークショップ)	目標	68	68	68	70	70	達成率:114.7% 朗読会、おはなし会、短歌・俳句講座、文学講座など様々な事業を実施した。	5 / 5
			実績	93	78					
		企画事業 参加者数	目標	2,900	2,950	3,000	3,050	3,100	達成率:144.1% 各種自主事業でやむ負えず来場制限したイベントが続発した。視聴覚室の学習室開放利用の浸透	5 / 5
			実績	2,791	4252					
		情報提供 (町内会掲示板、ホームページ、SNSなど)	目標	110	115	120	125	130	達成率:119.1% 毎月、一般・児童・YAの図書館だよりを作成。館内整理日や自主事業終了時にHP・SNSを更新した。	5 / 5
			実績	172	137					
		情報提供 (ホームページ閲覧件数)	目標	15,800	15,850	15,900	15,950	16,000	達成率:176% 昨年、子供向けページをリニューアルしたことで子育て世代の閲覧が増えたと判断する。また、新型コロナの影響で図書館サービス内容変更・イベント情報等の情報提供に関する閲覧が増えた。	5 / 5
			実績	19,779	27,956					
区民サービスの質向上	ボランティアとの 協同	目標	45	46	47	48	49	達成率:130.4% おはなし会(火曜・わたぼうし等)、朗読、手話ソングなど多くのボランティアに協力いただいた。	5 / 5	
		実績	81	60						
	学習成果の活用 発表の 「場」の提供(朗読会・コン サート等地域の活動による 発表)	目標	7	8	8	9	9	達成率:200.0% 近隣サークルや板橋特別支援学校生徒作品の展示、手話ソング等の成果発表の場を提供した。	5 / 5	
		実績	14	16						
③課題解決型図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	560	570	580	590	600	達成率:83.0% レファレンス担当をわかりやすくするため、ワッペンをつけた。	3 / 5
			実績	591	473					
		レファレンス件数 資料調査	目標	3,920	3,940	3,960	3,980	4,000	達成率:78.5% レファレンス担当をわかりやすくするため、ワッペンをつけた。	3 / 5
			実績	3,367	3,093					
		レファレンス事例 登録件数	目標	12	15	18	21	24	達成率60.0% レファレンス担当をわかりやすくするため、ワッペンをつけた。	2 / 5
			実績	3	9					
		パスファインダー の作成件数	目標	8	9	10	11	12	達成率100.0% 担当を振り分け作成の進捗管理を行った。	5 / 5
			実績	0	9					
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用 実施回数 (OPAC、WebOPAC利用 促進策の実施)	目標	3	3	4	4	5	達成率:66.7% 児童対象のOPACを活用したイベントを6月、3月に計画(3月未実施コロナ)、4月スマホで資料予約講座開催	2 / 5
			実績	4	2					

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等対象数(学級)	目標	15	15	16	17	17	達成率:106.7% 昨年は高島第二小学校に偏ってしまったが本年は他校への展開や先生方の浸透があった。	5 / 5
			実績	12	16					
		読み聞かせ・ブックトーク等実施回数	目標	8	8	9	10	10	達成率:300.0% 昨年は高島第二小学校に偏ってしまったが本年は他校への展開や先生方の浸透があった。	5 / 5
			実績	6	24					
		調べる学習コンクール支援実施回数(展示、説明会の実施)	目標	1	2	2	2	2	達成率:100.0% 7月に2回「調べる学習お手伝い教室」を実施。また7月～8月に館内にてレブリカを展示した。	5 / 5
			実績	3	2					
	図書委員会等連携学校数	目標	2	3	3	4	4	達成率:433.3% 職場体験、図書館見学及び学校との打合せ等が増えた。	5 / 5	
		実績	1	13						
	図書委員会等実施回数	目標	2	3	3	4	4	達成率:1033.3% 職場体験、図書館見学及び学校との打合せ等が増えた。	5 / 5	
		実績	1	31						
	家庭連携	おはなし会 赤ちゃん向け 参加者数	目標	510	520	530	535	540	達成率:47.9% 高齢化地域のため、赤ちゃん・幼児の絶対数が少なく減少傾向にある。今後の課題となる。	1 / 5
			実績	477	249					
おはなし会 定例 参加者数		目標	310	320	330	335	340	達成率:67.8% 高齢化地域のため、赤ちゃん・幼児の絶対数が少なく減少傾向にある。今後の課題となる。	2 / 5	
		実績	395	217						
親子読み聞かせ講座 実施回数		目標	1	1	2	2	3	達成率:100.0% 板橋おはなし会の協力で親子向けストーリーテリングを開催した。	5 / 5	
		実績	0	1						
親子読み聞かせ講座 参加者数		目標	10	10	20	20	30	達成率:160.0% 板橋おはなし会の協力で親子向けストーリーテリングを開催した。	5 / 5	
		実績	0	16						
「絵本のまち板橋」の推進 絵本館資料の活用		目標	12	12	13	13	13	達成率:91.7% 毎月テーマに沿って展示およびミニボロニャ展を開催。(3月コロナで展示中止)	4 / 5	
		実績	13	11						
「絵本のまち板橋」の推進 事業の実施回数		目標	1	1	1	1	1	達成率:100% 10月におもしろしかけ絵本教室を開催した。同時開催のポロニャブックフェアとあわせて好評だった。	5 / 5	
		実績	1	1						
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出し 実施回数	目標	71	72	73	74	75	達成率:95.8% あいキッズ、児童館等への団体貸出しは順調に行われている。	4 / 5
			実績	64	69					
	協同事業実施回数 (自治会、公共機関との協働事業)	目標	19	20	21	22	23	達成率:125.0% 高島平三丁目自治会との連携事業や健福連携展示、近隣高校との連携などが実施できている。今年から板橋区おとしより健康福祉センター・東京都健康長寿医療センターとの連携を始めた。	5 / 5	
		実績	18	25						
	区民サービスの 質向上	地域貢献実施回数 (地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援)	目標	11	12	13	14	15	達成率:166.7% 近隣サークルや企業のCSR展示、板橋特別支援学校展示等、依頼が増加している。	5 / 5
			実績	16	20					

* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

施設概要

施設名称	板橋区立成増図書館	所在地	東京都板橋区成増三丁目13番13号アリエス3階
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～令和4年3月31日
指定管理者名	株式会社図書館流通センター	指定管理者の所在地	東京都文京区大塚三丁目1番1号
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値(経過)					評価点		
			H30	R1(H31)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	298,500	299,000	299,500	300,000	300,500	達成率83.2% 大規模修繕工事の1ヵ月休館、新型コロナウイルス防止に伴うサービス一部休止が響いた。	3 / 5
			実績	290,661	248,774					
		貸出利用者数	目標	115,500	116,000	116,500	117,000	117,500	達成率85.7% 毎月の実績で見ると4ヵ月は前年を超えたが、目標に届かなかった。	3 / 5
			実績	113,762	99,381					
		貸出点数	目標	335,500	336,000	336,500	337,000	337,500	達成率83.7% 近隣施設への定期的な団体貸出を行い、4ヵ月は前年を超えたが、目標に届かなかった。	3 / 5
			実績	324,121	281,110					
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	340	350	360	370	380	達成率75.7% 前年に比較すると増加傾向だが、10月、3月に実施出来なかったのが響いた。	3 / 5
			実績	286	265					
		展示実施回数	目標	101	102	103	104	105	達成率77.5% 毎月の展示に加え、追悼展示など迅速に実施したが、10月、3月に出来なかったのが響いた。	3 / 5
			実績	102	79					
		展示点数	目標	4,050	4,100	4,150	4,200	4,250	達成率88.6% 10月、3月に出来なかったのが響いた。	3 / 5
			実績	4,713	3,633					
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	1	2	2	3	3	達成率450.0% 3館合同のみそのようちえんの図書館見学、高齢者施設への定期的な団体貸出を行った。	5 / 5
			実績	9	9					
障がい者や来館が困難な方への情報発信(利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	12	12	14	14	16	達成率333.3% 新規での近隣関連施設への団体貸出を開始した。	5 / 5		
	実績	40	40							

②生涯を通じこころの豊かさを支える図書館	事業認知度・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワークショップ)	目標	42	43	44	45	46	達成率93.0% 継続事業に加え、新規8事業を行ったが、10、3月に実施出来なかったのが響いた。	4 / 5
			実績	44	40					
		企画事業 参加者数	目標	1,500	1,550	1,600	1,650	1,700	達成率97.4% いくつか新規事業を実施したが、中止になったものもあり、実績に響いた。	4 / 5
			実績	1,604	1,510					
		情報提供 (町内会掲示板、ホームページ、SNSなど)	目標	110	120	130	140	150	達成率139.2% 月初のPRと実施報告を確実に行った。	5 / 5
	実績		160	167						
	情報提供 (ホームページ閲覧件数)	目標	16,800	16,825	16,850	16,875	16,900	達成率:188.8% 昨年度より大幅な件数アップとなった。 イベントの広報やその結果等をこまめにアップし、また台風による臨時休館・新型コロナウイルス感染症対応などの迅速な広報が求められる案件についての確に対応した。	5 / 5	
		実績	19,125	31,762						
	区民サービスの 質向上	ボランティアとの 協同	目標	3	3	4	4	5	達成率100.0% 新規ボランティア団体と連携を開始した。	5 / 5
			実績	3	3					
学習成果の活用 発表の 「場」の提供(朗読会・コン サート等地域の活動による 発表)		目標	9	9	10	10	11	達成率122.2% 新規グループによるストーリーテリング、地域住民による掲示板の装飾物など新たに実施した。	5 / 5	
実績	11	11								
③課題解決型図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	220	230	240	250	260	達成率12.2% 長期休館、サービス一部休止等が響いた。今後、件数報告漏れにも留意していく。	1 / 5
			実績	75	28					
		レファレンス件数 資料調査	目標	2,400	2,450	2,500	2,550	2,600	達成率45.6% 長期休館、サービス一部休止等が響いた。今後、件数報告漏れにも留意していく	1 / 5
			実績	1,575	1,117					
		レファレンス事例 登録件数	目標	12	15	18	21	24	達成率160.0% 全スタッフの意識を高め、課題解決に努めた。	5 / 5
			実績	6	24					
		パスファインダー の作成件数	目標	8	9	10	11	12	達成率77.8% 児童とビジネスで作成したが、目標に届かなかった。	3 / 5
			実績	6	7					
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用 実施回数 (OPAC、WebOPAC利用 促進策の実施)	目標	1	2	2	3	3	達成率100.0% スクリーンに上映してのおはなし会、調べる学習支援事業にてOPAC利用促進を行った。	5 / 5
			実績	1	2					

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定(不便地域含む)	読み聞かせ・ブックトーク等対象数(学級)	目標	37	38	39	40	41	達成率68.4% 2校で全学年全クラス実施予定だったが、1校と日程が合わず、5、6年生クラスへ実施出来なかった。	2 / 5
			実績	34	26					
		読み聞かせ・ブックトーク等実施回数	目標	31	32	33	34	35	達成率71.9% 2校で全学年全クラス実施予定だったが、1校と日程が合わず、5、6年生クラスへ実施出来なかった。	3 / 5
			実績	31	23					
		調べる学習コンクール支援実施回数(展示、説明会の実施)	目標	2	3	3	4	4	達成率100.0% 夏休みの学校図書室を会場に低・中・高学年別に支援講座を行った。	5 / 5
			実績	4	3					
	図書委員会等連携学校数	目標	3	3	4	4	5	達成率266.7% サービスエリア以外の学校の職場体験学習受入を積極的に行った。	5 / 5	
		実績	5	8						
	図書委員会等実施回数	目標	3	3	4	4	5	達成率333.3% サービスエリア以外の学校の職場体験学習受入を積極的に行った。	5 / 5	
		実績	6	10						
	家庭連携	おはなし会赤ちゃん向け参加者数	目標	560	570	580	590	600	達成率156.0% 近隣の保育園、幼稚園への訪問によるPRを行い、園児のおさんぽの流れで定期的に参加してもらえた。	5 / 5
			実績	1,030	889					
おはなし会定例参加者数		目標	310	320	330	340	350	達成率82.8% 昨年度より実施回数は少ないにも関わらず、増加させることは出来た。	3 / 5	
		実績	262	265						
親子読み聞かせ講座実施回数		目標	3	3	4	4	5	達成率100.0% 児童館での出張講座及び子ども向けストーリーテリングを実施した。	5 / 5	
		実績	3	3						
親子読み聞かせ講座参加者数		目標	30	40	50	60	70	達成率205.0% 児童館、協力団体のPRもあり、目標を大きく上回ることが出来た。	5 / 5	
		実績	112	82						
「絵本のまち板橋」の推進 絵本館資料の活用		目標	8	9	10	11	12	達成率77.8% 児童展示のテーマに合わせて借用した。ブックフェア時には共催事業も行った。	3 / 5	
		実績	8	7						
「絵本のまち板橋」の推進 事業の実施回数		目標	1	1	1	2	2	達成率500.0% 「みんなでつくりよう! てづくりえほん」に加え、「小学生向け絵本づくりワークショップ」を実施した。	5 / 5	
		実績	1	5						
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出し実施回数	目標	42	44	46	48	50	達成率111.4% 各施設、毎月1回のペースで実施し、新規の施設へも開始することが出来た。	5 / 5
			実績	40	49					
	協同事業実施回数 (自治会、公共機関との協働事業)	目標	17	18	19	20	21	達成率100.0% 美術館、児童館や産業振興公社との連携事業を行った。	5 / 5	
		実績	17	18						
	区民サービスの質向上	地域貢献実施回数 (地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援)	目標	26	27	28	29	30	達成率100.0% 区内企業の製品展示、地元サークルとの事業を行った。	5 / 5
			実績	27	27					

* サービス水準の採点方法

(5点:達成率100%以上、4点:達成率90%以上100%未満、3点:達成率70%以上90%未満、2点:達成率50%以上70%未満、1点:達成率50%未満)

施設概要

施設名称	清水図書館	所在地	板橋区泉町16-16（清水地域センター3階）
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値（経過）					評価点		
			H30	R1(H31)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	137,555	137,585	137,615	137,645	137,675	達成率68.2% 様々な取組を継続しているが、明確な効果は出なかった。引き続き対策を検討する。	2 / 5
			実績	118,809	93,856					
		貸出利用者数	目標	35,800	35,820	35,840	35,860	35,880	達成率93.8% 3月のサービス縮小期間の影響もあるが、年間を通して減少傾向が続いた。継続して来館を促進させる取組を行っていく。	4 / 5
			実績	38,239	33,605					
		貸出点数	目標	115,580	115,620	115,670	115,720	115,770	達成率89.8% 3月のサービス縮小期間の影響もあるが、年間を通して減少傾向が続いた。継続して来館を促進させる取組を行っていく。	3 / 5
			実績	121,290	103,873					
	区民サービスの質向上	展示実施回数	目標	75	75	75	75	75	達成率121.3% 積極的に情報発信に努め、貸出数の増加に努めた。	5 / 5
			実績	98	91					
		展示点数	目標	3,800	3,800	3,800	3,800	3,800	達成率122.7% 積極的に情報発信に努め、貸出数の増加に努めた。	5 / 5
			実績	5,571	4,661					
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	0	0	12	12	12	中央図書館移転後の対策を行うため、調査のための準備期間とした。試験的に近隣施設に事業ポスターを配布した。	/
			実績	0	0					
障がい者や来館が困難な方への情報発信（利用案内・図書館だよりの送付など）	目標	3	3	3	3	3	達成率100.0% 協議会で「聞こえ支援スピーカー」を使用し、来場者からも好意的な意見を頂いている。引き続きサービスのPRにも努める。	5 / 5		
	実績	3	3							

②生涯を通じこころの豊かさを支える図書館	事業認知度・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワークショップ)	目標	15	15	15	15	15	達成率140.0% 新規、定例の事業ともに好評。引き続き幅広い世代向けの事業を模索していく。	5 / 5
			実績	22	21					
		企画事業参加者数	目標	770	775	775	775	780	達成率293.5% 引き続き幅広い世代向けの事業を実施でき、各事業で安定した集客を行うことができた。	5 / 5
			実績	1,857	2,275					
		情報提供 (町内会掲示板、ホームページ、SNSなど)	目標	186	186	186	186	186	達成率126.9% 事業のポスターを町内会の掲示板に貼ってもらうなど工夫した広報活動を行っている。	5 / 5
			実績	239	236					
		情報提供 (ホームページ閲覧件数)	目標	26,200	26,400	26,600	26,800	27,000	達成率82.1% 前年度よりも増加したが、目標値には未達。開館状況が変動した2月、3月に閲覧件数が増加したが、前年度よりも微減となった月もあった。定期的な情報発信に努め、年間を通じて利用者が必要とする情報を提供できるように努める。	3 / 5
			実績	19,940	21,499					
	区民サービスの質向上	ボランティアとの協働	目標	20	20	20	20	20	達成率300.0% 担当校からのブックトークの依頼が多く、目標値を上回る回数となった。	5 / 5
			実績	71	60					
学習成果の活用 発表の「場」の提供(朗読会・コンサート等地域の活動による発表)		目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 好評だった調べ学習作品展を志村図書館と共同で実施。	5 / 5	
		実績	2	1						
③課題解決型図書館	利用者の増加、満足度	レファレンス件数事実調査	目標	5	5	5	5	5	達成率580.0% 館内でのPR活動が結果につながった。引き続き広報、職員のレファレンススキルの向上に取り組んでいく。	5 / 5
			実績	22	29					
		レファレンス件数資料調査	目標	55	55	55	55	55	達成率260.0% 館内でのPR活動が結果につながった。引き続き広報、職員のレファレンススキルの向上に取り組んでいく。	5 / 5
			実績	109	143					
		レファレンス事例登録件数	目標	6	6	7	7	8	達成率100.0% 引き続き広報、職員のレファレンススキルの向上に取り組んでいく。	5 / 5
			実績	6	6					
		パスマンダーの作成件数	目標	3	3	3	3	3	達成率100.0% 以前作成したものを、情報を一新して提供する取組を行った。	5 / 5
			実績	3	3					
	区民サービスの質向上	ICT機器の活用 実施回数(OPAC、WebOPAC利用促進策の実施)	目標	1	1	1	1	1	達成率0.0% 3月に予定していた事業が中止となった。	1 / 5
			実績	1	0					

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定（不便地域含む）	読み聞かせ・ブックトーク等 対象数（学級）	目標	2	2	2	2	2	達成率100.0% 引き続き担当校等との連携が順調。	5 / 5
			実績	2	2					
		読み聞かせ・ブックトーク等 実施回数	目標	16	16	16	16	16	達成率162.5% 引き続き担当校等の連携が順調。	5 / 5
			実績	25	26					
		調べる学習コンクール支援 実施回数（展示、説明会の 実施）	目標	1	1	1	1	1	達成率500.0% 担当校での説明会、展示ととも大変好評だった。	5 / 5
			実績	3	5					
	図書委員会等 連携学校数	目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 引き続き志村第一小との連携が堅調。	5 / 5	
		実績	1	1						
	図書委員会等 実施回数	目標	2	2	2	2	2	達成率100.0% 引き続き志村第一小との連携が堅調。	5 / 5	
		実績	2	2						
	家庭連携	おはなし会 定例参加者数	目標	350	352	352	355	355	達成率61.9% 企画事業との日程調整、臨時休館等により回数が減少したことも原因だが、引き続き内容を精査し参加者の増加に努める。	2 / 5
			実績	358	218					
親子読み聞かせ講座 実施回数		目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 前年度の反省を踏まえ、内容、実施時期等を設定。参加者数も増え、好評だった。	5 / 5	
		実績	1	1						
親子読み聞かせ講座 参加者数		目標	10	10	10	10	10	達成率130.0% 前年度の反省を踏まえ、内容、実施時期等を設定。参加者数も増え、好評だった。	5 / 5	
		実績	4	13						
「絵本のまち板橋」の推進 絵本館資料の活用	目標	1	1	1	1	1	達成率200.0% スペースを有効に活用し、来館者に分かりやすい配置を心掛けた。	5 / 5		
	実績	2	2							
「絵本のまち板橋」の推進 事業の実施回数	目標	0	1	1	1	1	達成率100.0% 事前準備等もしっかり行うことができ、滞りなく実施できた。	5 / 5		
	実績	0	1							
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、 保育園、児童 館、私立学校、 高齢者施設等	団体貸出し 実施回数	目標	18	18	18	18	達成率72.2% 近隣施設から定期的な依頼を受けている。引き続きサービスの案内を各施設に行う。	3 / 5	
			実績	17	13					
		協働事業実施回数（自治 会、公共機関との協働事 業）	目標	12	12	12	12	12	達成率133.3% 志村第一小あいキッズとの連携を継続。	5 / 5
			実績	12	16					
	区民サービスの 質向上	目標	1	1	1	1	1	達成率1,400.0% 公文書館資料の展示、渥美清氏関連資料の常設展示を行った。	5 / 5	
		実績	13	14						

* サービス水準の採点方法

（5点：達成率100%以上、4点：達成率90%以上100%未満、3点：達成率70%以上90%未満、2点：達成率50%以上70%未満、1点：達成率50%未満）

施設概要

施設名称	蓮根図書館	所在地	板橋区蓮根3-15-1-101 (蓮根3丁目アパート1号棟1階)
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値（経過）					評価点		
			H30	R1(H31)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	201,785	201,835	201,885	201,935	201,985	達成率95.7% 前年度を上回る数値の月も複数あった。引き続き来館を促す取り組みを模索する。	4 / 5
			実績	197,711	193,069					
		貸出利用者数	目標	86,400	86,400	86,400	86,400	86,400	達成率98.9% 年間を通して前年度を上回る数値の月も複数あった。引き続き来館を促す取り組みを模索する。	4 / 5
			実績	88,419	85,430					
		貸出点数	目標	285,100	285,185	285,270	285,355	285,440	達成率94.0% 前年度を上回る数値の月も複数あった。引き続き来館を促す取り組みを模索する。	4 / 5
			実績	279,391	268,130					
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	321	321	324	327	330	達成率57.6% 参加者数の増加に向けて内容を工夫しているが、伸び悩んだ。	2 / 5
			実績	266	185					
		展示実施回数	目標	84	84	84	84	84	達成率95.2% 積極的に情報発信に努め、貸出数の増加に努めた。	4 / 5
			実績	87	80					
		展示点数	目標	6,650	6,650	6,650	6,650	6,650	達成率98.7% 積極的に情報発信に努め、貸出数の増加に努めた。	4 / 5
			実績	7,020	6,563					
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	31	31	33	33	33	達成率132.3% 各連携先との事業も堅調。引き続き良い関係性を築いていく。	5 / 5
			実績	45	41					
障がい者や来館が困難な方への情報発信（利用案内・図書館だよりの送付など）	目標	12	12	12	12	12	達成率100.0% 引き続き各施設へ情報提供を行った。	5 / 5		
	実績	12	12							

②生涯を通じこころの豊かさを支える図書館	事業認知度・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワークショップ)	目標	40	40	42	42	42	達成率122.5% 定例の事業も内容に工夫を凝らし、参加者の増加に努めた。	5 / 5
			実績	50	49					
		企画事業参加者数	目標	3,800	3,800	3,830	3,850	3,850	達成率137.6% 定例の事業も内容に工夫を凝らし、参加者の増加に努めた。	5 / 5
			実績	6,077	5,228					
	情報提供 (町内会掲示板、ホームページ、SNSなど)	目標	84	84	84	84	84	達成率138.1% サイネージの活用、HP、SNSの更新、館だよりの作成など、定期的な情報発信ができた。	5 / 5	
		実績	95	116						
	情報提供(ホームページ閲覧件数)	目標	23,900	24,200	24,500	24,800	25,000	達成率111.7% 前年度よりも増加、目標達成となった。開館状況が変動した2月、3月も増加したが、年間を通じて前年度を上回る件数となった。引き続き、利用者の必要とする情報が提供できるように努める	5 / 5	
		実績	22,087	27,033						
区民サービスの質向上	ボランティアとの協働	目標	80	80	80	85	85	達成率97.5% 学校、福祉施設への派遣が増え、前年度比では大幅に増加。	4 / 5	
		実績	49	78						
学習成果の活用 発表の「場」の提供(朗読会・コンサート等地域の活動による発表)	目標	8	8	8	8	8	達成率162.5% 各サークル、団体との連携が堅調。遣り甲斐につながる発表の場を提供できている。	5 / 5		
	実績	12	13							
③課題解決型図書館	利用者の増加、満足度	レファレンス件数事実調査	目標	175	175	180	180	185	達成率464.0% 館内でのPR活動や案内の結果が数値として現れている。スタッフの技能向上に努める。	5 / 5
			実績	132	812					
		レファレンス件数資料調査	目標	470	470	475	475	480	達成率194.0% 館内でのPR活動や案内の結果が数値として現れている。スタッフの技能向上に努める。	5 / 5
			実績	396	912					
	レファレンス事例登録件数	目標	10	10	14	14	17	達成率30.0% 引き続き内容を精査し、登録件数の増加に努める。	1 / 5	
		実績	7	3						
	パスマンダーの作成件数	目標	3	3	3	3	3	達成率100.0% 以前作成したものを、情報を一新して提供する取組を行った。	5 / 5	
		実績	3	3						
区民サービスの質向上	ICT機器の活用実施回数(OPAC、WebOPAC利用促進策の実施)	目標	2	2	2	2	2	達成率100.0% 定例のクリスマス会ではプロジェクターを使用したおはなし会を実施。大変好評だった。	5 / 5	
		実績	2	2						

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定（不便地域含む）	読み聞かせ・ブックトーク等対象数（学級）	目標	2	2	3	3	3	達成率100.0% 志村坂下小、舟渡小で実施。舟渡小では「調べる学習講習会」も実施した。	5 / 5
			実績	1	2					
		読み聞かせ・ブックトーク等実施回数	目標	2	2	3	3	3	達成率100.0% 志村坂下小、舟渡小で実施。舟渡小では「調べる学習講習会」も実施した。	5 / 5
			実績	1	2					
		調べる学習コンクール支援実施回数（展示、説明会の実施）	目標	3	3	3	3	3	達成率166.7% 説明会、作品の展示を引き続き実施。どちらも大変好評だった。	5 / 5
			実績	3	5					
	図書委員会等連携学校数	目標	3	3	3	3	3	達成率100.0% 舟渡小、志村坂下小、蓮根第二小で実施することができた。	5 / 5	
		実績	3	3						
	図書委員会等実施回数	目標	3	3	3	3	3	達成率133.3% 蓮根第二小では「手作り絵本展」に向けた打合せを実施。	5 / 5	
		実績	4	4						
	家庭連携	おはなし会赤ちゃん向け参加者数	目標	212	216	216	220	220	達成率60.6% 固定の参加者もあり、好意的な意見を多くいただいている。引継ぎ内容の精査、PRIに努める。	2 / 5
			実績	143	131					
おはなし会定例参加者数		目標	395	400	400	405	410	達成率97.5% 昨年度から微増。引継ぎ内容の精査、PRIに努める。	4 / 5	
		実績	363	390						
親子読み聞かせ講座実施回数		目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 前年度の反省を踏まえ、内容、実施時期等を設定。参加者数も増え、好評だった。	5 / 5	
		実績	1	1						
親子読み聞かせ講座参加者数		目標	10	10	10	15	15	達成率160.0% 前年度の反省を踏まえ、内容、実施時期等を設定。参加者数も増え、好評だった。	5 / 5	
		実績	9	16						
「絵本のまち板橋」の推進絵本館資料の活用		目標	4	4	4	4	4	達成率125.0% 内容に工夫を重ね、幅広い世代にPRできる活動ができた。	5 / 5	
		実績	5	5						
「絵本のまち板橋」の推進事業の実施回数		目標	0	1	1	1	1	達成率100.0% 事前準備等もしっかり行うことができ、滞りなく実施できた。	5 / 5	
		実績	0	1						
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出し実施回数	目標	41	41	43	43	45	達成率63.4% 定期的な依頼が減った施設もあるため、継続してサービスの案内を行う。	2 / 5
			実績	40	26					
	協働事業実施回数（自治会、公共機関との協働事業）	目標	20	20	22	22	24	達成率85.0% 舟渡小あいキッズや蓮根第二児童館との連携は堅調。引き続き新規連携先の開拓に努める。	3 / 5	
		実績	18	17						
	区民サービスの質向上	地域貢献実施回数（地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援）	目標	2	2	2	2	2	達成率100.0% 公文書館、消防署の資料を活用した展示により、各施設の案内や紹介を行った。	5 / 5
			実績	3	2					

* サービス水準の採点方法

（5点：達成率100%以上、4点：達成率90%以上100%未満、3点：達成率70%以上90%未満、2点：達成率50%以上70%未満、1点：達成率50%未満）

施設概要

施設名称	西台図書館	所在地	板橋区西台3-13-2
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値（経過）					評価点		
			H30	R1(H31)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	164,000	175,120	175,160	175,200	175,240	達成率86.7% 様々な取組を継続しているが、明確な効果は出なかった。引き続き対策を検討する。	3 / 5
			実績	158,097	151,836					
		貸出利用者数	目標	58,800	64,150	64,180	64,210	64,240	達成率92.4% 前年度より増加はしたが、目標には未達となった。引き続き対策を検討する。	4 / 5
			実績	58,756	59,306					
		貸出点数	目標	218,900	233,470	233,540	233,610	233,680	達成率92.3% 前年度を上回る数値の月も複数あった。引き続き来館を促す取り組みを模索する。	4 / 5
			実績	215,734	215,404					
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	300	350	355	360	365	達成率76.6% 上映作品も精査し、PR活動も行ったが、一般、児童ともに伸び悩んだ。	3 / 5
			実績	266	268					
		展示実施回数	目標	60	64	64	64	64	達成率104.7% 積極的に情報発信に努め、貸出数の増加に努めた。	5 / 5
			実績	66	67					
		展示点数	目標	5,400	6,000	6,000	6,000	6,000	達成率84.6% 積極的に情報発信に努め、貸出数の増加に努めた。	3 / 5
			実績	5,035	5,076					
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	4	4	4	5	5	達成率300.0% 定期的な館だよりの配布が実施できた。	5 / 5
			実績	14	12					
障がい者や来館が困難な方への情報発信（利用案内・図書館だよりの送付など）	目標	11	12	12	12	12	達成率100.0% 各施設との連携も順調。各種サービスの案内を定期的に行っている。	5 / 5		
	実績	12	12							

②生涯を通じこころの豊かさを支える図書館	事業認知度・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワークショップ)	目標	60	65	65	65	65	達成率41.5% YA向けの事業を行うなど新規の取組も行った。児童向け事業や展示や好評だった。	1 / 5
			実績	27	27					
		企画事業参加者数	目標	5,400	6,000	6,000	6,000	6,000	達成率62.8% 集客に苦戦した事業もあったが、それぞれ安定した集客だった。	2 / 5
			実績	3,688	3,765					
	情報提供 (町内会掲示板、ホームページ、SNSなど)	目標	40	40	40	40	40	達成率385.0% サイネージの活用、HP、SNSの更新、館だよりの作成など、定期的な情報発信ができた。	5 / 5	
		実績	124	154						
	情報提供 (ホームページ閲覧件数)	目標	19,200	19,400	19,600	19,800	20,000	達成率157.6% 前年度よりも増加、目標達成となった。前年度のように長期休館等はなかったが、特に7月、8月の閲覧件数が増加。イベント等の案内についての投稿が、他の月よりもやや多かったことが理由と考えられる。引き続き、積極的な投稿に努める。	5 / 5	
		実績	26,413	30,568						
区民サービスの質向上	ボランティアとの協働	目標	40	40	40	40	40	達成率212.5% おはなし会の実施に加えて、手芸教室やもてなしたいとの連携も行った。	5 / 5	
		実績	94	85						
	学習成果の活用 発表の「場」の提供(朗読会・コンサート等地域の活動による発表)	目標	9	10	10	10	10	達成率60.0% 特別支援学校との連携が減少したが、徳丸福祉園利用者の作品展を実施した。	2 / 5	
		実績	9	6						
③課題解決型図書館	利用者の増加、満足度	レファレンス件数事実調査	目標	4,000	4,400	4,400	4,400	4,400	達成率85.0% 引き続き広報、職員のレファレンススキルの向上に取り組んでいく。	3 / 5
			実績	3,729	3,742					
		レファレンス件数資料調査	目標	1,100	1,300	1,300	1,300	1,300	達成率80.4% 館内でのPR活動を工夫して、サービスの案内を行っていく。	3 / 5
			実績	811	1,045					
	レファレンス事例登録件数	目標	7	7	8	8	9	達成率100.0% 館内でのPR活動を工夫して、サービスの案内を行っていく。	5 / 5	
		実績	7	7						
	パスマンダーの作成件数	目標	3	3	3	3	3	達成率100.0% 以前作成したものを、情報を一新して提供する取組を行った。	5 / 5	
		実績	3	3						
	区民サービスの質向上	ICT機器の活用実施回数(OPAC、WebOPAC利用促進策の実施)	目標	2	2	2	2	2	達成率100.0% はじめてプログラミング講座を実施。大変好評だった。	5 / 5
			実績	2	2					

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定（不便地域含む）	読み聞かせ・ブックトーク等対象数（学級）	目標	3	3	3	3	3	達成率133.3% 引き続き担当校等との連携が順調。	5 / 5
			実績	5	4					
		読み聞かせ・ブックトーク等実施回数	目標	19	19	19	19	19	達成率78.9% 継続して依頼がある学校もあるが、それ以外の学校へも働きかけを行っていく。	3 / 5
			実績	17	15					
		調べる学習コンクール支援実施回数（展示、説明会の実施）	目標	2	3	3	3	3	達成率133.3% 志村第五小、緑小と館内で説明会を実施した。	5 / 5
			実績	2	4					
	図書委員会等連携学校数	目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 徳丸小の協力で懇談会を実施。POP作成について懇談会を行った。	5 / 5	
		実績	1	1						
	図書委員会等実施回数	目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 徳丸小の協力で懇談会を実施。POPの作成について懇談会を行った。	5 / 5	
		実績	1	1						
	家庭連携	おはなし会赤ちゃん向け参加者数	目標	450	490	495	500	505	達成率89.2% 前年度より大幅な減少により未達となった。引き続き内容の検証を行い、参加者数の増加に努める。	3 / 5
			実績	781	437					
おはなし会定例参加者数		目標	870	980	985	990	995	達成率54.5% 毎回とも安定して10名以上の集客ができています。	2 / 5	
		実績	371	534						
親子読み聞かせ講座実施回数		目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 前年度の反省を踏まえ、内容、実施時期等を設定。参加者数も増え、好評だった。	5 / 5	
		実績	1	1						
親子読み聞かせ講座参加者数		目標	10	10	10	15	15	達成率130.0% 前年度の反省を踏まえ、内容、実施時期等を設定。参加者数も増え、好評だった。	5 / 5	
		実績	4	13						
「絵本のまち板橋」の推進絵本館資料の活用		目標	4	5	5	5	5	達成率140.0% 年間を通じてミニ展示を実施。ミニ・ポローニャ・ブックフェアに合わせてミニボララーを実施するなど、来館者の興味を引く取り組みができた。	5 / 5	
		実績	7	7						
「絵本のまち板橋」の推進事業の実施回数		目標	0	1	1	1	1	達成率100.0% 事前準備等もしっかり行うことができ、滞りなく実施できた。	5 / 5	
		実績	0	1						
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出し実施回数	目標	24	24	24	24	24	達成率208.3% 近隣施設から定期的な依頼を受けている。	5 / 5
			実績	40	50					
	協働事業 実施回数（自治会、公共機関との協働事業）	目標	2	2	2	2	2	達成率200.0% 徳丸福祉園との協働事業を複数回実施。	5 / 5	
		実績	2	4						
	区民サービスの質向上	地域貢献 実施回数（地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援）	目標	2	2	2	2	2	達成率800.0% 年間を通じて近隣施設に雑誌の付録を提供。公文書館、消防署の資料を活用した展示も実施した。	5 / 5
			実績	2	16					

* サービス水準の採点方法

（5点：達成率100%以上、4点：達成率90%以上100%未満、3点：達成率70%以上90%未満、2点：達成率50%以上70%未満、1点：達成率50%未満）

施設概要

施設名称	志村図書館	所在地	板橋区小豆沢1-8-1
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日
指定管理者名	株式会社ヴィアックス	指定管理者の所在地	中野区弥生町2-8-15
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値（経過）					評価点		
			H30	R1(H31)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	231,500	251,600	251,710	251,800	251,910	達成率92.4% 外壁工事による駐輪場の縮小、3月のサービス縮小期間の影響もあり、年間を通して減少傾向となった。引き続き、対策を検討する	4 / 5
			実績	230,036	232,479					
		貸出利用者数	目標	91,300	99,800	99,840	99,880	99,920	達成率92.6% 外壁工事による駐輪場の縮小、3月のサービス縮小期間の影響もあり、年間を通して減少傾向となった。引き続き、対策を検討する。	4 / 5
			実績	92,608	92,449					
		貸出点数	目標	316,600	348,800	348,960	349,120	349,280	達成率94.7% 外壁工事期間中は一回の来館で多くの資料を借りる傾向にあった。継続して来館を促進させる取組を行っている。	4 / 5
			実績	327,714	330,157					
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	440	500	515	520	525	達成率65.6% 上映作品も精査し、PR活動も行ったが、一般、児童ともに伸び悩んだ。	2 / 5
			実績	432	328					
		展示実施回数	目標	55	70	70	70	70	達成率97.1% 積極的に情報発信に努め、貸出数の増加に努めた。	4 / 5
			実績	69	68					
		展示点数	目標	3,000	3,330	3,360	3,390	3,420	達成率108.7% 積極的に情報発信に努め、貸出数の増加に努めた。	5 / 5
			実績	3,714	3,620					
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	11	12	12	12	12	達成率116.7% 定期的な館だよりの配布が実施できた。	5 / 5
			実績	12	14					
障がい者や来館が困難な方への情報発信 (利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	11	12	12	12	12	達成率191.7% 視覚障がい者協との連携が堅調。その他の施設へも定期的な館だよりの配布が実施できた。	5 / 5		
	実績	11	23							

②生涯を通じこころの豊かさを支える図書館	事業認知度・参加者増	企画事業実施回数 (講演会、ワークショップ)	目標	32	36	36	37	37	達成率111.1% 各世代を対象とした多彩な事業を実施。どの事業も好評だった。	5 / 5
			実績	36	40					
		企画事業参加者数	目標	1,650	2,410	2,440	2,470	2,500	達成率412.5% 主に展示の閲覧者数が多く、目標を大幅に上回る参加者数となった。	5 / 5
			実績	8,543	9,942					
	情報提供 (町内会掲示板、ホームページ、SNSなど)	目標	300	340	345	350	359	達成率132.9% サイネージの活用、HP、SNSの更新、館だよりの作成など、定期的な情報発信ができた。	5 / 5	
		実績	382	452						
	情報提供 (ホームページ閲覧件数)	目標	60,900	70,200	70,500	70,800	80,100	達成率205.7% 閉館状況が変動した2月、3月、外壁工事が始まった8月に閲覧件数が前年度より増加。工事期間中は、閉館状況の確認のために利用者が頻繁に閲覧したものと考えられる。引き続き、利用者の必要とする情報が提供できるように努める。	5 / 5	
		実績	137,513	144,389						
区民サービスの質向上	ボランティアとの協働	目標	120	125	130	135	140	達成率137.6% おはなし会等だけでなく対面朗読ボランティアの活用も堅調だった。	5 / 5	
		実績	174	172						
	学習成果の活用 発表の「場」の提供(朗読会・コンサート等地域の活動による発表)	目標	5	6	6	6	6	達成率150.0% 各種団体の学習成果を発表する場を提供。どれも大変好評だった。	5 / 5	
		実績	5	9						
③課題解決型図書館	利用者の増加、満足度	レファレンス件数事実調査	目標	19	20	20	21	21	達成率455.0% 引き続き広報、職員のレファレンススキルの向上に取り組んでいく。	5 / 5
			実績	154	91					
		レファレンス件数資料調査	目標	884	970	980	990	1,000	達成率68.0% 館内でのPR活動を工夫して、サービスの案内を行っていく。	2 / 5
			実績	738	660					
	レファレンス事例登録件数	目標	5	5	6	6	6	達成率200.0% 引き続き広報、職員のレファレンススキルの向上に取り組んでいく。	5 / 5	
		実績	10	10						
	パスマンダーの作成件数	目標	3	3	3	3	3	達成率100.0% 以前作成したものを、情報を一新して提供する取組を行った。	5 / 5	
		実績	3	3						
区民サービスの質向上	ICT機器の活用実施回数(OPAC、WebOPAC利用促進策の実施)	目標	2	2	2	2	2	達成率100.0% データベース活用講座を実施。大変好評だった。	5 / 5	
		実績	2	2						

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定（不便地域含む）	読み聞かせ・ブックトーク等 対象数（学級）	目標	2	3	3	3	3	達成率100.0% 引き続き担当校等との連携が順調	5 / 5
			実績	3	3					
		読み聞かせ・ブックトーク等 実施回数	目標	30	34	34	34	35	達成率105.9% 引き続き担当校等との連携が順調	5 / 5
			実績	32	36					
		調べる学習コンクール支援 実施回数（展示、説明会の実施）	目標	2	3	3	3	3	達成率200.0% 作品展を複数回に分けて実施。それぞれ大変好評だった。	5 / 5
			実績	3	6					
	図書委員会等 連携学校数	目標	1	1	1	1	1	達成率200.0% 志村第二小、志村第二中との懇談会を実施。	5 / 5	
		実績	1	2						
	図書委員会等 実施回数	目標	1	1	1	1	1	達成率300.0% 読書感想文講座、POP作成講座を実施した。	5 / 5	
		実績	4	3						
	家庭連携	おはなし会 赤ちゃん向け 参加者数	目標	450	490	495	500	505	達成率46.9% 自転車での来館が抑制された影響もあるが、参加者からは、好意的な意見を多くいただいている。引き続き内容の精査、PRIに努める。	1 / 5
			実績	420	230					
おはなし会 定例 参加者数		目標	870	980	985	990	995	達成率71.4% 固定の参加者もあり、好意的な意見を多くいただいている。引き続き内容の精査、PRIに努める。	3 / 5	
		実績	714	700						
親子読み聞かせ講座 実施回数		目標	1	1	1	1	1	達成率100.0% 講師との協議を重ね、事前の告知ができた。引き続き工夫を重ねて、参加者の増加を目指す。	5 / 5	
		実績	1	1						
親子読み聞かせ講座 参加者数		目標	10	10	10	15	15	達成率80.0% 前年度よりも大幅に減少。内容、日程等の見直しを行う。	3 / 5	
		実績	22	8						
「絵本のまち板橋」の推進 絵本館資料の活用		目標	4	5	5	5	5	達成率120.0% 内容に工夫を重ね、幅広い世代にPRできる活動ができた。	5 / 5	
		実績	6	6						
「絵本のまち板橋」の推進 事業の実施回数		目標	0	1	1	1	1	達成率200.0% ワークショップの運営に加えて作品展を実施した。	5 / 5	
		実績	0	2						
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、 保育園、児童 館、私立学校、 高齢者施設等	団体貸出し 実施回数	目標	46	50	51	51	51	達成率94.0% 近隣施設から定期的な依頼を受けている。引き続き各施設に案内を行う。	4 / 5
			実績	56	47					
	協働事業 実施回数 （自治会、公共機関との協 働事業）	目標	16	17	17	17	17	達成率100.0% 北前野小あいキッズやさかうえ児童館との連携は堅調。引き続き新規連携先の開拓に努める。	5 / 5	
		実績	12	17						
	区民サービスの 質向上	地域貢献 実施回数 （地元サークル、企業、公 共機関の紹介、事業支援）	目標	12	13	13	13	14	達成率107.7% 近隣の高齢者施設との連携、公文書館、消防署の資料を活用した展示により、各施設の案内や紹介を行った。	5 / 5
			実績	15	14					

* サービス水準の採点方法

（5点：達成率100%以上、4点：達成率90%以上100%未満、3点：達成率70%以上90%未満、2点：達成率50%以上70%未満、1点：達成率50%未満）

施設概要

施設名称	氷川図書館	所在地	板橋区氷川町28番9号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日
指定管理者名	ナカバヤシ株式会社東京本社	指定管理者の所在地	東京都板橋区東坂下2-5-1
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・ 図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・ 施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・ 業務に関連して取得する個人情報適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値（経過）					評価点		
			H30	R1(H31)	R2	R3	R4			
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	239,224	240,420	241,622	242,830	244,044	10月までは累計で100.2%と前年度を上回っていたが、11月の1ヵ月間の休館や感染症対策による一部閉館の影響により減少した。	3 / 5
			実績	232,700	209,348					
		貸出利用者数	目標	81,334	81,740	82,148	82,558	82,970	上記の理由で減少したが、月平均では昨年度を上回った	4 / 5
			実績	79,728	73,969					
		貸出点数	目標	261,738	263,046	264,361	265,682	267,010	上記の理由で減少したが、月平均では昨年度を上回った。	3 / 5
			実績	254,616	235,913					
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	360	372	384	396	408	台風や長期休館、感染症拡大防止のため6回中止となったが、月平均は昨年度とほぼ同水準であった。	4 / 5
			実績	415	368					
		展示実施回数	目標	75	75	75	75	75	より利用していただけるよう、定例の展示のほか、イベント関連展示や追悼展示、タイムリーなテーマをとりあげ展示した。	5 / 5
			実績	120	101					
		展示点数	目標	4,050	4,050	4,050	4,050	4,050	より利用していただけるよう、一つのテーマから様々なジャンルの資料を集めて展示した。	5 / 5
			実績	4,827	4,215					
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	30	31	32	33	34	不便地域の方に向け、店舗など出張図書館を開設し、来館せずとも図書館の資料を閲覧できる機会を提供した。 今年度より新たに連携施設を増やしたことで、目標値を大きく上回った。	5 / 5
			実績	29	42					
障がい者や来館が困難な方への情報発信 (利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	8	8	9	9	10	近隣施設の訪問による障がい者や来館が困難な方への情報発信を行った。 ライブ音声ガイドと字幕付きの映画会を実施するなど、障がい者の方への情報発信を行った。	5 / 5		
	実績	11	11							

②生涯を通じ こころの豊か さを支える図 書館	事業認知度・参 加者増	企画事業 実施回数 (講演会、ワークショッ プ)	目標	26	27	28	29	30	毎回多くの参加がある赤ちゃんアートの継続実施に加え、短歌や講談、美術史などニーズの高いテーマのイベントを多数実施した。	5 / 5
			実績	77	73					
		企画事業 参加者数	目標	1,300	1,350	1,400	1,500	1,550	利用者が作成した短歌や折り紙の展示など参加型のイベントを多く実施した。	5 / 5
			実績	2,679	2,189					
		情報提供(図書館だより及 びチラシ等の作成数、ホー ムページ及びSNSの更新 回数)	目標	246	268	294	390	460	一般・こども向けの図書館だより、イベントごとのチラシ・ポスター作成やホームページ・Facebookのほか、今年度よりInstagramアカウントを開 設し、積極的に活用することで回数を増やした。	5 / 5
	実績		393	634						
	情報提供 (ホームページ閲覧件数)	目標	225,400	227,654	229,930	234,528	239,218	目標値には届かなかったが、Instagramを新たに活用するなど、ホーム ページにとどまらない情報発信を行った。	1 / 5	
		実績	20,495	30,118						
	区民サービスの 質向上	ボランティアと の協働	目標	15	16	17	18	19	ボランティアの方と連携したおはなし会や出張よみかせ、公開研修など、 積極的に協働事業を行った。	5 / 5
			実績	72	76					
学習成果の活用 発表の 「場」の提供(朗読会・コ ンサート等地域の活動によ る発表)		目標	8	8	8	8	8	テーマを決め本を持ち寄って紹介・意見交換を行う読書会「ひかわんカ フェ」を毎月開催し、利用者同士の交流の場を提供した。	5 / 5	
③課題解決型 図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件 数事実調査	目標	200	210	220	230	240	「資料のラベルの見方」と「2階の配置図」を作成し、より資料を探しやす いようにした。	5 / 5
			実績	137	293					
		レファレンス件 数資料調査	目標	1,050	1,100	1,150	1,200	1,250	レファレンスサービスサインバッジの着用など、サービスの周知に努めた。	2 / 5
			実績	968	624					
	レファレンス事 例登録件数	目標	3	4	5	6	7	登録したレファレンス事例について、必ず全スタッフで共有するようにし た。	2 / 5	
		実績	5	2						
	パスファイン ダーの作成件数	目標	3	4	5	6	7	手に取りやすい大きさとデザインへ一新し、特色ある資料について全館の収 集が分かるような内容にした。	5 / 5	
		実績	2	4						
区民サービスの 質向上	ICT機器の活用実施回数 (OPAC、WebOPAC 利用促進策の実施)	目標	8	8	8	8	8	OPACだけでなくスマートフォンの使い方も内容に含めた1対1での講習を定期 的に行った。	5 / 5	
		実績	8	11						

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定（不便地域含む）	読み聞かせ・ブックトーク等 対象数（学級）	目標	12	12	12	12	12	各学校を訪問し、出張による読み聞かせなど学校連携事業に関する情報発信を行った。	5 / 5
			実績	25	14					
		読み聞かせ・ブックトーク等 実施回数	目標	20	20	20	20	20	職場体験の受け入れや、小学校でのアニメーションやブックトークを行った。	5 / 5
			実績	47	29					
		調べる学習コンクール支援 実施回数 （展示、説明会の実施）	目標	10	10	10	10	10	夏休みの始まる7月に図書館で講座を行った。年度初めに「図書館に出来ることリスト」を作成配布し周知したが、今年度は学校からの依頼が無かった。	1 / 5
			実績	10	2					
	図書委員会等 連携学校数	目標	4	4	4	4	4	年度初めに「図書館に出来ることリスト」を作成配布し周知したが、0校となった	1 / 5	
		実績	4	0						
	図書委員会等 実施回数	目標	8	8	8	8	8	年度初めに「図書館に出来ることリスト」を作成配布し周知したが、0校となった	1 / 5	
		実績	15	0						
	家庭連携	おはなし会 赤ちゃん向け 参加者数	目標	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	長期休館や感染症拡大防止のため中止が重なったものの、月平均65名程度の参加があった。「赤ちゃんアート」とセットで行い、人気を集めた。	2 / 5
			実績	927	729					
		おはなし会 定例 参加者数	目標	712	724	736	748	760	長期休館や感染症拡大防止のため中止が重なったものの、月平均50名程度の参加があった。児童向けイベントの予定をまとめたカレンダーを作成し、広く周知した。	3 / 5
			実績	761	567					
		親子読み聞かせ講座 実施回数	目標	8	8	8	8	8	家読（うちどく）推進のための「うちどくアドベンチャー」などの事業を実施した。	5 / 5
			実績	12	19					
		親子読み聞かせ講座 参加者数	目標	65	68	71	74	77	7月から月2回ずつ実施したことで参加者も増加した。	5 / 5
			実績	69	127					
「絵本のまち板橋」の推進 絵本館資料の活用		目標	6	6	6	6	6	季節に合わせた絵本館資料の展示を行った。	5 / 5	
		実績	8	6						
「絵本のまち板橋」の推進 事業の実施回数		目標	3	3	4	4	4	全3回の絵本翻訳講座に加え、絵本づくりワークショップを実施した。	5 / 5	
		実績	3	8						
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、 保育園、児童 館、私立学校、 高齢者施設等	団体貸出し 実施回数	目標	76	77	78	79	80	地域連携に取り組み、保育園、あいキッズ、近隣店舗などへの団体貸出を行った。	4 / 5
			実績	74	71					
	協同事業実施回数 （自治会、公共機関との協 働事業）	目標	8	8	9	9	9	あいキッズ・児童館で、ボランティアによる出張読み聞かせを実施した。	5 / 5	
		実績	20	18						
	区民サービスの 質向上	地域貢献実施回数 （地元サークル、企業、公 共機関の紹介、事業支援）	目標	24	24	25	25	25	「大山ハッピーゼミ」への参加、「RUN伴いたばし」の中継地点としての参加など、新たな連携を積極的に行った。	5 / 5
			実績	29	28					

* サービス水準の採点方法

（5点：達成率100%以上、4点：達成率90%以上100%未満、3点：達成率70%以上90%未満、2点：達成率50%以上70%未満、1点：達成率50%未満）

施設概要

施設名称	東板橋図書館	所在地	板橋区加賀1丁目10番15号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日
指定管理者名	ナカバヤシ株式会社東京本社	指定管理者の所在地	東京都板橋区東坂下2-5-1
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・ 図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・ 施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・ 業務に関連して取得する個人情報を適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値（経過）					評価点	
			H30	R1(H31)	R2	R3	R4		
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	239,852	241,530	243,220	244,922	246,636	工事による一カ月間の休館や空調故障による一部閉館、感染症対策による一部閉館の影響があった。 長期休館や一部閉館の影響を受けたが、通常通り開館していた4～6月及び11月は前年度を上回った。しおり配布など利用促進の取組を積極的に行った。 長期休館や一部閉館の影響を受けたが、通常通り開館していた4～6月及び11月は前年度を上回った。展示による資料紹介や福袋などで、貸出利用を促進させた。 長期休館や一部閉館の影響を受けたが、魅力あるチラシを作成し、関連資料一覧を添付するなど毎回楽しんでいただける工夫をした。 より利用していただけるよう、定例の展示のほか、イベントに合わせた資料展示などを行った 長期休館や一部閉館の影響を受け12月と3月の2か月間展示ができなかった影響があった。 保育園に対して図書館事業の紹介などを行い、利用促進を図った。 近隣の高齢者施設を訪問し、利用案内や高齢者向けのイベントの紹介を毎月行った。
			実績	237,062	205,940				
		貸出利用者数	目標	82,831	83,410	83,993	84,580	85,172	
			実績	81,629	73,558				
		貸出点数	目標	266,930	268,798	270,679	272,573	274,481	
			実績	268,073	237,058				
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	353	365	377	389	401	
			実績	389	259				
		展示実施回数	目標	96	96	96	96	96	
			実績	125	131				
		展示点数	目標	3,258	3,258	3,258	3,258	3,258	
			実績	3,879	3,186				
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	2	3	4	5	6	
			実績	1	4				
障がい者や来館が困難な方への情報発信（利用案内・図書館だよりの送付など）	目標	2	2	3	3	4			
	実績	5	11						

②生涯を通じ こころの豊か さを支える図 書館	事業認知度・参 加者増	企画事業 実施回数 (講演会、ワークショッ プ)	目標	49	50	51	52	53	健康や工作などニーズの高いテーマを幅広く扱い、様々な講座を行った	5 / 5
			実績	49	54					
		企画事業 参加者数	目標	1,568	1,600	1,632	1,664	1,696	おみくじの企画など利用促進につながる事業も好評で多くの参加があった。	5 / 5
			実績	1,473	4,181					
		情報提供(図書館だより及 びチラシ等の作成数、ホー ムページ及びSNSの更新 回数)	目標	246	268	390	420	460	図書館だよりのほか、イベントごとのチラシやホームページ・Facebookなどにより、こまめに情報発信を行った。 一つのイベントに対して対象者を変えたチラシを作成したことによりチラシを持ち帰られる方も多く、広く周知することができた。	5 / 5
	実績		424	480						
	情報提供 (ホームページ閲覧件数)	目標	81,630	82,445	83,270	84,935	86,634	イベントや企画展示などについてこまめに情報発信を行った。	1 / 5	
		実績	15,120	26,633						
	区民サービスの 質向上	ボランティアと の協働	目標	60	61	62	63	64	長期休館や一部閉館により中止となった分、昨年度より回数は減ったが、毎月赤ちゃんおはなし会と定例おはなし会をボランティアと協働で行った。ボランティアの方も参加したAED・救命救急講習を実施した。	4 / 5
			実績	61	58					
学習成果の活用 発表の 「場」の提供(朗読会・コ ンサート等地域の活動によ る発表)		目標	6	6	6	6	6	大人向け朗読会や、誰でも楽しめるフルートコンサートなどを実施し、多くの参加があった。	5 / 5	
実績	6	10								
③課題解決型 図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件 数 事実調査	目標	12	22	32	42	52	レファレンス事例について、ミーティングなどで情報共有を行った。	5 / 5
			実績	12	22					
		レファレンス件 数 資料調査	目標	380	430	480	530	580	レファレンスサービスサインバッジの着用など、サービスの周知に努めた。	3 / 5
			実績	246	305					
		レファレンス事 例登録件数	目標	3	4	5	6	7	登録担当者を決めて、レファレンス事例の登録に取り組んだ。	5 / 5
			実績	39	10					
		パスファイン ダーの作成件数	目標	3	4	5	6	7	特色ある資料である「スポーツ」や近隣の学校の修学旅行先など、利用者のニーズに沿ったテーマを扱った。	5 / 5
			実績	2	4					
	区民サービスの 質向上	ICT機器の活用実施回数 (OPAC、WebOPAC 利用促進策の実施)	目標	4	4	4	4	4	夏休みに向けて図書館を活用してもらえよう、親子で参加できるOPAC講座を実施した。	5 / 5
			実績	4	4					

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定（不便地域含む）	読み聞かせ・ブックトーク等対象数（学級）	目標	25	25	25	25	25	各学校を訪問し、出張による読み聞かせなど学校連携事業に関する情報発信を行った。	5 / 5
			実績	21	38					
		読み聞かせ・ブックトーク等実施回数	目標	40	40	40	40	40	ブックトークやブックリストの作成及び配布を通して子どもたちが本に親しむ機会を増やした。	5 / 5
			実績	40	43					
		調べる学習コンクール支援実施回数（展示、説明会の実施）	目標	14	14	14	14	14	小学校、中学校に図書館年間事業計画を配布して、計画立案を行った。図書館内外で調べる学習講座を行った。	5 / 5
			実績	11	15					
	図書委員会等連携学校数	目標	10	10	10	10	10	「学校連携」項目の限定対象校である区立の小・中学校7校すべてを訪問し、全学校と連携した。	3 / 5	
		実績	7	7						
	図書委員会等実施回数	目標	31	31	31	31	31	積極的に訪問を重ねて連携し、増加した。	5 / 5	
		実績	31	35						
	家庭連携	おはなし会赤ちゃん向け参加者数	目標	192	204	216	228	240	長期休館や一部閉館によって中止した月があり、73人となった。	1 / 5
			実績	165	73					
		おはなし会定例参加者数	目標	600	612	624	636	648	長期休館や一部閉館によって中止した月があり、達成率71.1%となったが、近隣の保育園に散歩の際の立ち寄りスポットとしてご参加いただくなど、新しい利用者層を開拓した。	3 / 5
			実績	564	435					
		親子読み聞かせ講座実施回数	目標	2	2	3	3	3	紙芝居講座や赤ちゃんおはなし会のための講座を行った。	5 / 5
			実績	2	2					
		親子読み聞かせ講座参加者数	目標	32	36	48	54	60	各講座とも多くの方に参加いただき、好評を得た。	5 / 5
			実績	48	38					
「絵本のまち板橋」の推進 絵本館資料の活用		目標	4	4	6	6	6	「ミニミニポローニャ・ブックフェア」に加えて、「ミニ・ポローニャ・ブックフェア」に向けた事前PR展示を行った。	5 / 5	
		実績	4	5						
「絵本のまち板橋」の推進 事業の実施回数		目標	2	2	3	3	3	小学生と中学生向けにそれぞれ絵本に親しむイベントを実施した。	5 / 5	
		実績	2	3						
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、保育園、児童館、私立学校、高齢者施設等	団体貸出し実施回数	目標	84	85	86	87	88	長期休館や一部閉館により中止した月があり、36回となったが、あいキッズや読み聞かせボランティア団体に加えて新たな施設へ利用を呼びかけ、団体貸出を行うことができた。	1 / 5
			実績	99	36					
	協同事業実施回数 （自治会、公共機関との協働事業）	目標	14	14	15	15	15	あいキッズへの出張おはなし会など毎月連携事業を行った。	5 / 5	
		実績	25	36						
	区民サービスの質向上	地域貢献実施回数 （地元サークル、企業、公共機関の紹介、事業支援）	目標	15	15	16	16	16	「いたばしプロレスリング」など昨年度からの連携事業を深める一方で、区内在住のアーティストとの連携など新たな事業を実施した。	5 / 5
			実績	23	16					

* サービス水準の採点方法

（5点：達成率100%以上、4点：達成率90%以上100%未満、3点：達成率70%以上90%未満、2点：達成率50%以上70%未満、1点：達成率50%未満）

施設概要

施設名称	小茂根図書館	所在地	板橋区小茂根1丁目6番2号
所管課名	教育委員会事務局 中央図書館	指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日
指定管理者名	ナカバヤシ株式会社東京本社	指定管理者の所在地	東京都板橋区東坂下2-5-1
設置目的	図書館法第2条の定義に則り、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的に、同法第3条各号に掲げる事項の全部又は一部を行うとともに、板橋区教育委員会が必要と認める事業を実施する。		
行動規範	<ul style="list-style-type: none"> ・ 図書館法・板橋区立図書館設置条例・その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供し、利用者の増加をめざす。 ・ 施設・設備の維持管理を適切に行う。 ・ 業務に関連して取得する個人情報適切に取り扱う。 		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 図書館事業に関する業務 2 施設、設備及び物品の維持管理に関する業務 3 その他施設の目的を達成するために必要な業務 		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値（経過）					評価点								
			H30	R1(H31)	R2	R3	R4									
①図書館サービスの維持向上	利用者の増加	入館者数	目標	225,170	226,295	227,426	228,563	229,705	3月の一部閉館による館者数減の影響を受けわずかに計画に届かなかったが、入情報発信、地域連携事業・自主事業の充実により図書館利用の促進に努め、昨年よりも増となった。	4 / 5						
			実績	219,420	220,125											
		貸出利用者数	目標	78,844	79,238	79,634	80,032	80,432			企画展示の充実などに取り組み、貸出利用の促進に努めたが、一部閉館の影響もあり、計画にわずかに届かなかった。	4 / 5				
			実績	78,173	76,070											
		貸出点数	目標	255,044	256,319	257,600	258,888	260,182					企画展示の充実などに取り組み、貸出利用の促進に努めたが、一部閉館の影響もあり、計画にわずかに届かなかった。	4 / 5		
			実績	250,605	243,780											
	区民サービスの質向上	映画会参加者数	目標	224	230	240	246	256	映画会に関する情報発信などに取り組み、多くの方に参加いただいた。	5 / 5						
			実績	350	281											
		展示実施回数	目標	72	72	72	72	72			イベントに付随した展示や、不読率改善のための展示など、さまざまな展示を積極的に行った。	5 / 5				
			実績	93	92											
		展示点数	目標	3,240	3,240	3,240	3,240	3,240					一般向け資料展示を月2回入れ替えることで、より多くの資料をアピールできた。	5 / 5		
			実績	4,294	5,210											
		不便地域対策 (団体貸出、出張おはなし会、図書館見学受入など)	目標	13	14	15	16	17							ボランティアとの協働により、不便地域の保育園で出張読み聞かせを行った。	3 / 5
			実績	11	11											
障がい者や来館が困難な方への情報発信 (利用案内・図書館だよりの送付など)	目標	2	2	3	3	4	宅配により利用案内などを配布した。また、来館した健常者にも案内を配布して周知活動を行った。	5 / 5								
	実績	5	11													

②生涯を通じ こころの豊か さを支える図 書館	事業認知度・参 加者増	企画事業 実施回数 (講演会、ワークショッ プ)	目標	25	26	27	28	29	「赤ちゃんアート」や「昔あそび大会」など、休日に親子で参加できるイベ ントを実施した。また、今年度より中高生向けに学習室を開放した。	5 / 5
			実績	25	26					
		企画事業 参加者数	目標	1,175	1,222	1,269	1,316	1,363	「小茂根の樹プロジェクト」のような利用者参加型の事業を定期的実施し た。	5 / 5
			実績	1,820	2,211					
		情報提供(図書館だより及 びチラシ等の作成数、ホー ムページ及びSNSの更新 回数)	目標	246	268	390	420	460	一般・こども向けの図書館だより、イベントごとのチラシ・ポスター作成 や、ホームページ・Facebookのほか、今年度よりInstagramを活用し、 より即時性のある情報発信を行った。	5 / 5
			実績	270	314					
	情報提供 (ホームページ閲覧件数)	目標	70,480	71,185	71,896	73,333	74,780	こまめな更新とフェイスアウトを増やすなどして昨年度より閲覧数は増加し た。	1 / 5	
		実績	17,925	26681						
	区民サービスの 質向上	ボランティアと の協働	目標	14	15	16	17	18	ボランティアの方と連携したおはなし会や出張よみきかせなど、積極的に協 働事業を行った。	5 / 5
			実績	75	67					
学習成果の活用 発表の 「場」の提供(朗読会・コ ンサート等地域の活動によ る発表)		目標	3	3	4	4	4	各学校図書委員のおすすめする図書を展示する「不読率改善資料展示」を実 施した。	5 / 5	
		実績	4	4						
③課題解決型 図書館	利用者の増加、 満足度	レファレンス件数 事実調査	目標	25	35	45	55	65	レファレンス事例については全スタッフに周知し情報共有を行った。	1 / 5
			実績	37	17					
		レファレンス件数 資料調査	目標	450	500	550	600	650	レファレンスサービスサインバッジの着用など、サービスの周知に努めた。	5 / 5
			実績	874	455					
	レファレンス事 例登録件数	目標	3	4	5	6	7	登録担当者を決めて、レファレンス事例の登録に取り組んだ。	5 / 5	
		実績	3	4						
	パスファイン ダーの作成件数	目標	3	4	5	6	7	そのうちの一つは、特色ある資料を活用してもらえよう「障がい者サービ ス」をテーマに作成した。	5 / 5	
		実績	2	4						
区民サービスの 質向上	ICT機器の活用実施回数 (OPAC、WebOPAC 利用促進策の実施)	目標	2	2	3	3	4	マンツーマンでの講座を行った。2月末に実施予定のものは中止となった。	2 / 5	
		実績	1	1						

④学校・家庭と連携する図書館	学校連携 ※区立小・中学校限定（不便地域含む）	読み聞かせ・ブックトーク等 対象数（学級）	目標	13	13	13	13	13	前年度に引き続き連携を行い、職場体験などを積極的に受け入れた。	5 / 5
			実績	16	20					
		読み聞かせ・ブックトーク等 実施回数	目標	20	20	20	20	20	朝読書支援や図書館見学など幅広い連携を実施した。	5 / 5
			実績	47	59					
		調べる学習コンクール支援 実施回数 （展示、説明会の実施）	目標	2	3	3	4	4	前年度からの連携に加えて、「調べる学習出張講座」など新しい事業を実施した。	5 / 5
			実績	8	9					
	図書委員会等 連携学校数	目標	2	2	3	3	3	上板橋第二小学校、大谷口小学校、桜川小学校、板橋第二中学校と連携した。	5 / 5	
		実績	3	4						
	図書委員会等 実施回数	目標	12	12	15	15	15	学校司書教諭との連携相談、POP作成や書架整理アドバイスなどを行った。	5 / 5	
		実績	16	25						
	家庭連携	おはなし会 赤ちゃん向け 参加者数	目標	188	200	212	224	236	読み聞かせだけでなく、手遊びやわらべうた、小物を取り入れて参加型のおはなし会を実施した。	5 / 5
			実績	262	308					
		おはなし会 定例 参加者数	目標	392	404	416	428	440	育児相談会への出張おはなし会など積極的に出向いたことで、新規の参加者が増えた。	5 / 5
			実績	673	810					
		親子読み聞かせ講座 実施回数	目標	2	2	3	3	3	絵本作家などの講師を招いた講座を実施した。	5 / 5
			実績	2	4					
		親子読み聞かせ講座 参加者数	目標	32	36	48	54	60	昨年度好評だった「杉山亮ものがたりライブ」は二部構成で実施しより多くの参加者が集まった。	5 / 5
			実績	50	125					
「絵本のまち板橋」の推進 絵本館資料の活用		目標	5	5	6	6	6	巡回展を含め、季節に合わせたテーマで5回の実施を行った。	5 / 5	
		実績	6	5						
「絵本のまち板橋」の推進 事業の実施回数		目標	1	1	2	2	2	絵本館資料を活用したおはなし会や、「絵本づくりワークショップ」を実施した。	5 / 5	
		実績	2	5						
⑤地域のコミュニティ形成を支援する図書館	地域連携 ※あいキッズ、 保育園、児童 館、私立学校、 高齢者施設等	団体貸出し 実施回数	目標	55	56	57	58	59	団体貸出しの回数を増やすことで、図書館の利用推進に努めた。	5 / 5
			実績	63	84					
	協同事業実施回数 （自治会、公共機関との協 働事業）	目標	10	10	11	11	11	あいキッズなどの近隣施設に対して、絵本や紙芝居の出張よみかせを積極的に行った。	5 / 5	
		実績	58	49						
	区民サービスの 質向上	地域貢献実施回数 （地元サークル、企業、公 共機関の紹介、事業支援）	目標	8	8	9	9	9	新たに図書館のすぐ近くの施設である小茂根一丁目集会所でのおはなし会を定例化した。加えて、小茂根福祉園とも新規事業を実施した。	5 / 5
			実績	19	38					

* サービス水準の採点方法

（5点：達成率100%以上、4点：達成率90%以上100%未満、3点：達成率70%以上90%未満、2点：達成率50%以上70%未満、1点：達成率50%未満）