

指定管理者サービス水準評価（令和6年度実績）

施設概要

施設名称	板橋区立グリーンカレッジホール	所在地	板橋区志村3－32－6
所管課名	教育委員会事務局生涯学習課	指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日
指定管理者名	アクティオ・板建総共同事業体	指定管理者の所在地	目黒区東山1－5－4 KDX中目黒ビル6階
設置目的	区民の教養の向上及び社会における活動の推進を図るとともに、地域住民相互の交流を支援することにより、生涯にわたる学びの推進に寄与する。		
基本理念	①世代や属性の違いを超えた住民の居場所となる交流の場を構築する。 ②学び合い、教え合うことができる学びを通じた喜び「ウェルビーイング」を実現する。 ③あらゆる世代が生きていくうえで必要な知識や経験（リベラルアーツ）を育む場とする。		
行動規範	①関係法令やマニュアル等の遵守 ②公平・公正なサービスの提供 ③施設の安全性の確保と来館者等への安心の提供 ④サービスの向上と利用者数増加の実現 ⑤施設利用者の社会参加を促進する事業の実施活動支援を行う。		
業務内容	①板橋グリーンカレッジの運営支援 ②区民の学習に関する事業 ③施設の利用公開 ④施設・設備の維持管理に関する業務 ⑤貸出施設の利用承認に関する業務 ⑥教育委員会の承認を得て利用時間・休館日を変更し、臨時休館日を定めること		

評価結果

基本理念	具体的な目標	サービス水準		目標値・実績値（経過）					評価点
				R 6	R 7	R 8	R 9	R 1 0	
①	多世代交流の促進	「夏休みグリーンカレッジ」等の講座実施	目標	8講座	8講座	10講座	10講座	12講座	5 / 5
			実績	16講座					
			増減理由	一昨年度ウクレレ教室を行わなかったが、アンケートで強い希望があったため実施したこと。子ども塾が認知されてきて、講師の方から参加希望があり、新しい講師の講座が増やすことが出来たこと。					
①	地域交流の促進	地域交流事業回数	目標	6回	6回	6回	6回	6回	5 / 5
			実績	8回					
			増減理由	例年実施しているコンサート（ジャズ・落語・ビッグバンド・マリンバ・ハーブ・学生マンドリン）に加え、新たに当館ご利用団体さま2団体（ミュージカル・オーケストラ）を実施したこと。					
②	生涯学習・社会教育実践の場としての事業の実施	提案事業回数	目標	180回	185回	190回	195回	200回	5 / 5
			実績	200回					
			増減理由	新しい講師で体験教室として行ったこと。					
③	サークル活動の活性化への支援	提案事業から新規サークルへの立ち上げ支援（立ち上がった団体数）	目標	1団体	1団体	1団体	1団体	1団体	5 / 5
			実績	3団体					
			増減理由	①フラ②盆踊り③水彩画の3団体が新しく立ち上がった。ウクレレは22名・韓国語は18名・中国語は3名が既存のサークルへ入会した。					
③	サークル活動の活性化への支援	区民美術展その他へ発表機会づくり支援	目標	3回	3回	3回	3回	3回	5 / 5
			実績	4回					
			増減理由	①G C Hアニバーサリー発表会②G C Hアニバーサリー作品展③志村図書館作品展④板橋区民美術展					
③	利用者数の増加と稼働率アップ	施設利用者数	目標	67,000人	68,000人	69,000人	70,000人	71,000人	5 / 5
			実績	72,616人					
			増減理由	オーケストラ団体さまの新たな登録があり、増加と利用人数が増加したこと。教室1・2の開放で会社や管理組合等で会議利用で増えたこと。ホールを取れなかった団体さまへ教室1・2の代用でを推奨したこと。					
③	利用者数の増加と稼働率アップ	稼働率	目標	57%	58%	59%	60%	61%	3 / 5
			実績	46.8%					
			増減理由	R6年度から教室1・2の開放で分母が変わったため、4月は39.9%まで減少したが、開放されていることを周知したり、ホールの代用を推奨したことなどから、認知度が上がり46.8%まで上がった。					

* サービス水準の採点方法

（5点：達成率100%以上、4点：達成率90%以上100%未満、3点：達成率70%以上90%未満、2点：達成率50%以上70%未満、1点：達成率50%未満）