

指定管理者サービス水準評価（令和3年度実績）

施設概要

施設名称	板橋区立シニア学習プラザ	所在地	板橋区志村3-32-6
所管課名	長寿社会推進課	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
指定管理者名	アクティオ・アリオス共同事業体	指定管理者の所在地	目黒区東山1-5-4 KDX中目黒ビル6階
設置目的	高齢者の教養の向上及び社会における活動の推進を図るとともに、地域住民相互の交流を支援することにより、区民の福祉の増進に寄与する。		
基本理念	①各種事業の実施により、グリーンカレッジ受講生の地域活動等への関心と意欲を高め、社会参加を促進する。 ②板橋区グリーンカレッジ（高齢者大学校及び大学院）と連携した事業を行い、高齢者の学びの場を提供する。 ③施設の一般供用により、高齢者の活動の場の提供と地域住民の相互交流の活性化を推進する。		
行動規範	①関係法令やマニュアル等の遵守 ②公平・公正なサービスの提供 ③施設の安全性の確保と来館者等への安心の提供 ④サービスの向上と利用者数増加の実現 ⑤施設利用者の社会参加を促進する事業の実施		
業務内容	①高齢者の学習に関する事業 ②施設の利用公開 ③高齢者の社会参加を促進する事業 ④施設・設備の維持管理に関する業務 ⑤貸出施設の利用承認に関する業務 ⑥板橋区長の承認を得て利用時間・休館日を変更し、臨時休館日を定めること		

評価結果

評価項目	事業の目標と具体的な取組	一次評価（指定管理者による自己点検）				二次評価（所管課による評価）						
		実施結果やサービス水準の増減理由など				評価点	評価理由	評価点				
経営方針に基づく具体的な行動												
	基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値（経過）					評価点	評価理由	評価点	
基本理念の達成に向けて、経営方針に基づく具体的な目標や取組、サービス水準を設定し、業務に取り組んでいるか	①	カレッジ受講生・卒業生のプレゼンツ事業の地域デビュー支援	カレッジ受講生・卒業生を講師とする地域の子ども達を対象とした「夏休みグリーンカレッジ塾」等の講座実施	目標	H31	R02	R03	R04	R05	1 / 5	コロナによる不可抗力ではあるが、区の統一的な指針に基づき実績評価とする。	1 / 5
				実績	4講座	4講座	6講座	6講座	8講座			
				増減理由	6講座	0講座	0講座					
	②	地域交流の促進	地域交流事業回数	目標	5回	5回	6回	6回	7回	1 / 5	同上。	1 / 5
				実績	7回	0回	0回					
				増減理由								
	③	高齢者の健康増進	提案事業開催回数	目標	210回	215回	220回	170回	180回	2 / 5	同上。	2 / 5
				実績	217回	25回	131回					
				増減理由								
	④	高齢者の地域活動の活性化	提案事業から新規で立ち上がったサークル数	目標	2団体	2団体	2団体	2団体	2団体	5 / 5	コロナ禍の中でも、目標を達成し、区民の学びに貢献したことは評価できる。	5 / 5
				実績	3団体	0団体	2団体					
				増減理由								
利用者数の増加と稼働率アップ		施設利用者数	目標	101,000人	102,000人	105,000人	50,000	65,000人	1 / 5	コロナによる不可抗力ではあるが、区の統一的な指針に基づき実績評価とする。	1 / 5	
			実績	91,962人	24,514人	41,740人						
			増減理由									度重なる緊急事態宣言、まんえん防止等重点措置発出による利用制限及び2・3月のワクチン接種会場使用により減少。
稼働率	目標	63%	65%	67%	52%	55%	3 / 5	同上。	3 / 5			
	実績	57.9%	48.1%	51.3%								
	増減理由									コロナ感染拡大に伴う利用制限及び利用自粛（手控え）等により、伸び悩んだ。		