

令和4年度板橋区立リサイクルプラザ指定管理者及び 管理運営業務に係る評価結果について

1 指定管理者

- (1) 名称 Sh o P r o ・板建総共同事業体
代表団体 株式会社小学館集英社プロダクション
- (2) 所在地 東京都千代田区神田神保町二丁目30番地 昭和ビル
- (3) 指定期間 令和2年4月1日から令和7年3月31日まで（5年間）

2 施設概要

- (1) 施設名 板橋区立リサイクルプラザ
- (2) 所在地 板橋区舟渡四丁目16番6号
- (3) 開設 平成18年1月27日
- (4) 建物概要 敷地面積：6,028.2 m² 延床面積（プラザゾーン 1,584.86 m²）
建物規模：鉄骨造一部鉄筋コンクリート造 地上3階 地下1階
主な施設：多目的室、処理ゾーン見学通路、野鳥観察舎、シャワー室

3 主な事業内容

- (1) 資源の有効利用、ごみの問題等に関する資料の収集及び情報の提供に関すること
- (2) 不用品の再生、展示、提供等に関すること
- (3) 資源循環型社会に関する学習及び活動の場の提供に関すること

4 評価概要

- (1) 目的 効率的な運営やサービス水準の維持・向上、利用者の安全対策など、適切に運営されているかどうかをモニタリングし、客観的に評価・検証を行う。
- (2) 評価者 板橋区立リサイクルプラザ指定管理者評価委員会
- (3) 評価委員会の構成 5名（外部委員2名、内部委員3名）
- ・リサイクルに関して専門的知識を有する者
（NPO 法人生ごみリサイクル全国ネットワーク板橋代表）
 - ・利用者代表
 - ・板橋区資源環境部長
 - ・板橋区資源環境部環境政策課長
 - ・板橋区資源環境部資源循環推進課長
- (4) 財務状況点検及び労働条件点検
指定管理者法人の財務状況及び施設従業員の労働条件点検については、外部専門家に委託し、点検結果を基に評価を行った。
- ア 財務状況点検
- 委託先 東京税理士会板橋支部
 - 委託期間 令和4年7月12日～8月3日
 - 実施内容 過去3年間の法人決算書等の計算書類による点検
（5段階評価及び所見）

イ 労働条件点検

委託先 東京都社会保険労務士会板橋支部

委託期間 令和4年7月12日～8月15日

(ヒアリング実施日：7月21日 於：リサイクルプラザ)

実施内容 書類審査・指定管理者ヒアリング及び従業員面接

(5段階評価及び所見)

(5) 評価委員会の開催

令和4年9月13日(火) 於：リサイクルプラザ

書類審査、現地調査及びヒアリング、評価シートの採点、総合評価の協議・決定

5 評価項目

- (1) 施設の経営方針に関する事項
- (2) 行動規範に関する事項
- (3) 管理体制に関する事項
- (4) 管理活動に関する事項
- (5) 業務改善に関する事項

6 評価方法

評価シート・評価基準に基づき、書類審査、現地調査及びヒアリング等により、各委員が評価項目ごとに5段階で採点・評価を行い、各委員の採点の合計により総合評価とする。

① サービス水準の評価基準

5点 …… 達成率100%以上

4点 …… 達成率90%以上 100%未満

3点 …… 達成率70%以上 90%未満

2点 …… 達成率50%以上 70%未満

1点 …… 達成率50%未満

② 管理運営等の評価基準

5点 …… 要求水準を上回る成果を出している

4点 …… 要求水準どおりの成果を出している

3点 …… 要求水準を概ね満たしているが、工夫の余地がある

2点 …… 要求水準を満たしていない

1点 …… 要求水準を著しく下回っている

③ 総合評価基準

833点以上(9割以上) …… 特に優れている

740点以上(8割以上) …… 優れている

555点以上(6割以上) …… 適正である

370点以上(4割以上) …… やや劣る

369点以下(4割未満) …… 劣る

7 評価結果

評価点：712点 ※詳細は別紙「指定管理者評価シート」のとおり

評価：適正である 得点率：77.0%