

10 区の施設の利用状況・満足度

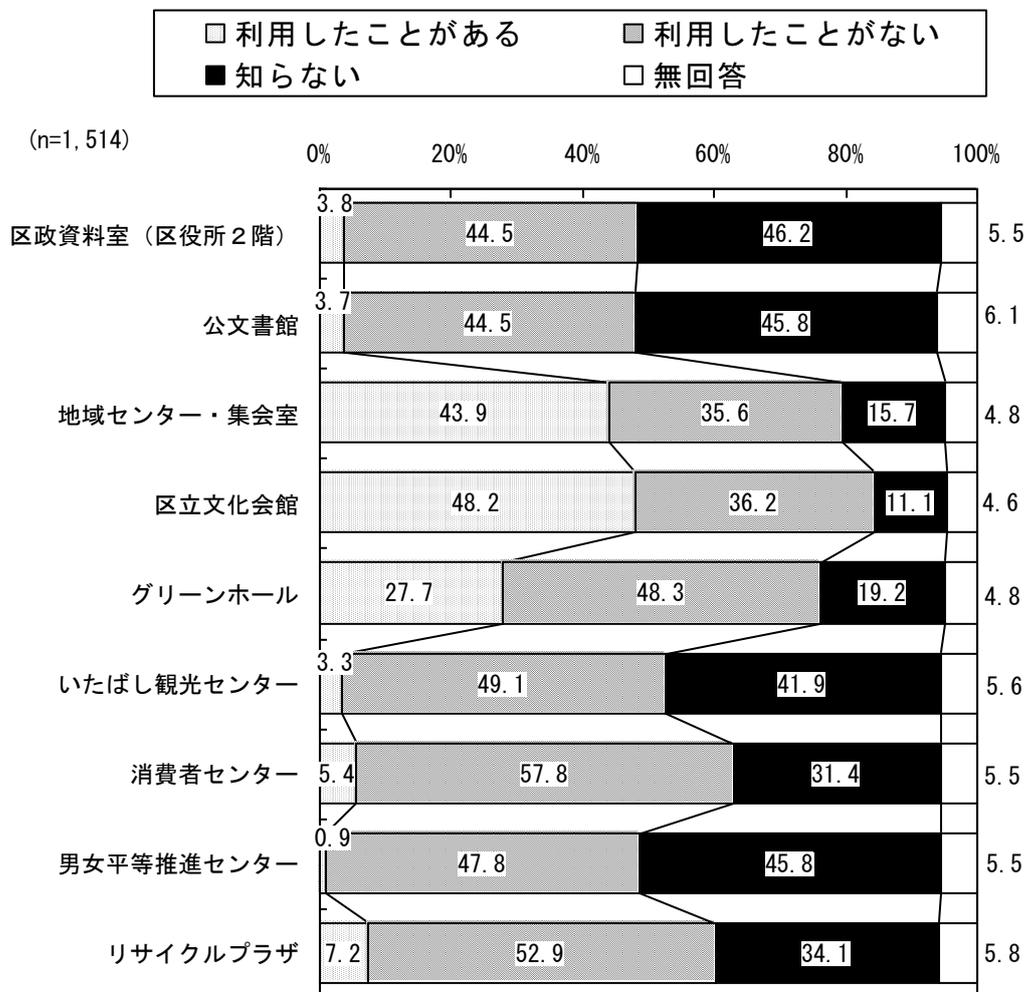
板橋区には、さまざまな区立施設がある。ここでは、これらのうち、広く一般区民を対象とした施設について区民の利用状況と満足度についてみる。

(1) 施設の利用状況

「利用したことがある」と回答した比率が最も高い施設は、「区立図書館」(62.8%)となっており、以下「区立文化会館」(48.2%)、「地域センター・集会室」(43.9%)、「体育施設1(体育館・プール)」(42.9%)と続いている。

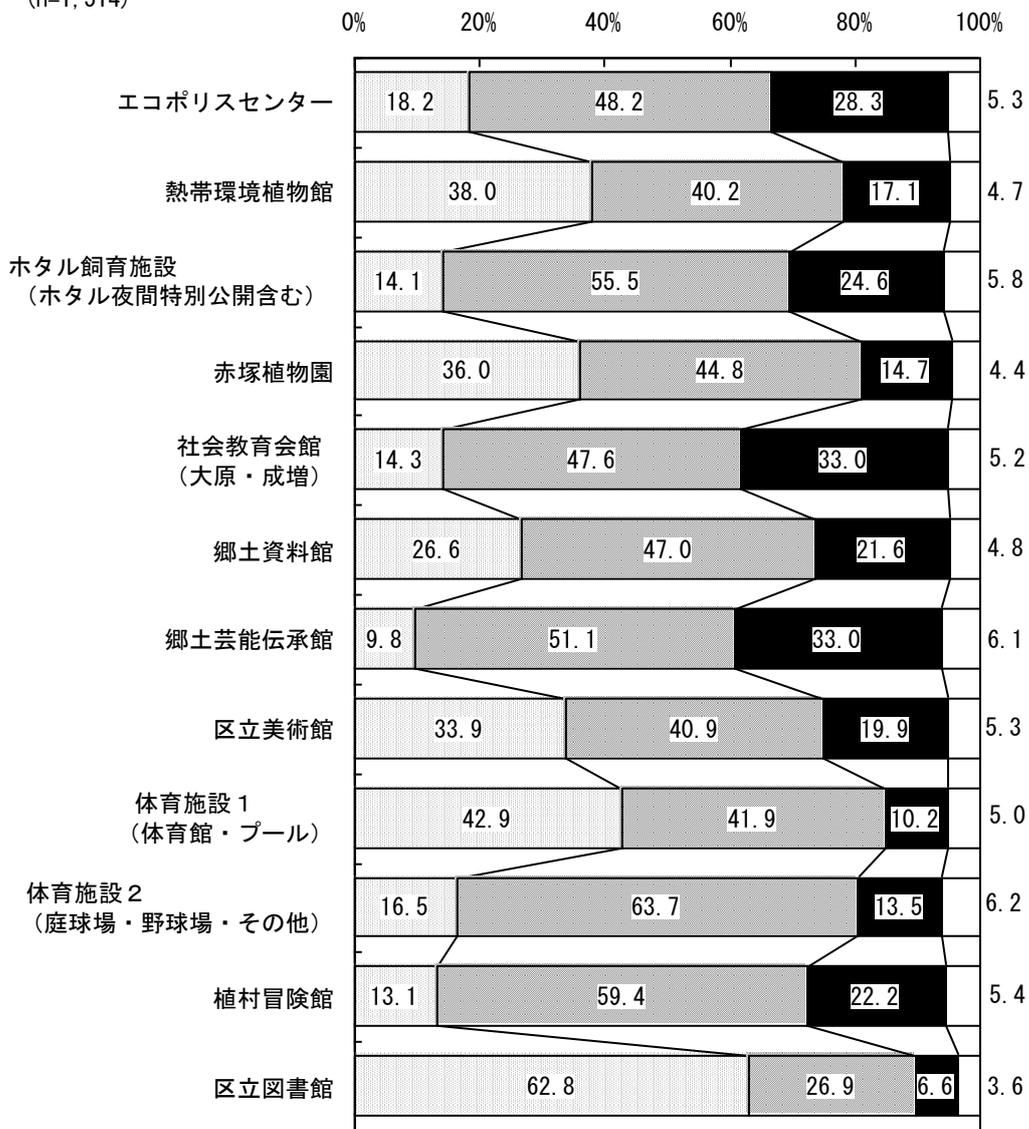
一方、施設の利用を「知らない」と回答した非認知率が高かった施設は、「区政資料室(区役所2階)」(46.2%)、「公文書館」(45.8%)、「男女平等推進センター」(各々45.8%)、「いたばし観光センター」(41.9%)となっている。(図Ⅱ-63)

図Ⅱ-63 施設の利用状況





(n=1,514)



(2) 施設の利用状況と属性との関連

ここでは区の施設の利用状況と回答者の属性との関連をみていく。

① 地域別

全体平均と比較して利用状況が高いのは、高島平地域で「熱帯環境植物館」(58.7%)、赤塚地域で「区立美術館」(49.8%)が挙げられる。一方、全体平均より利用状況が低いものとしては、常盤台地域の「熱帯環境植物館」(21.6%)が挙げられる。

非認知率は、赤塚地域・常盤台地域では、「区政資料室(区役所2階)」、高島平地域では「公文書館」、志村地域・板橋地域では「男女平等推進センター」の比率が高くなっている。(表Ⅱ-46)

表Ⅱ-46 地域別 施設の利用状況

		(%)															
		n	1 (区政資料室 2階)	2 公文書館	3 地域センター ・ 集会所	4 区立文化会館	5 グリーンホール	6 いたばし観光センター	7 消費者センター	8 男女平等推進センター	9 リサイクルプラザ	10 エコポリスセンター	11 熱帯環境植物館	12 ホテル飼育施設 (公開含む)	13 赤塚植物園	14 社会教育会館 (大原・成増)	15 郷土資料館
全体	利用したことがある	1,514	3.8	3.7	43.9	48.2	27.7	3.3	5.4	0.9	7.2	18.2	38.0	14.1	36.0	14.3	26.6
	利用したことがない		44.5	44.5	35.6	36.2	48.3	49.1	57.8	47.8	52.9	48.2	40.2	55.5	44.8	47.6	47.0
	知らない		46.2	45.8	15.7	11.1	19.2	41.9	31.4	45.8	34.1	28.3	17.1	24.6	14.7	33.0	21.6
板橋地域	利用したことがある	326	6.7	4.9	40.2	51.5	41.1	5.2	7.7	0.9	6.4	11.7	26.4	7.7	24.2	8.9	14.7
	利用したことがない		46.3	44.2	35.6	35.6	37.1	53.4	56.4	47.5	50.6	47.9	45.7	55.2	50.3	45.1	50.0
	知らない		40.2	43.3	17.2	7.7	16.6	35.3	29.8	45.1	36.8	34.0	21.8	31.3	19.9	39.6	28.5
常盤台地域	利用したことがある	236	3.4	1.7	45.8	53.0	29.2	0.8	4.7	1.3	5.9	18.6	21.6	7.6	22.0	10.6	15.7
	利用したことがない		40.3	45.3	34.7	30.5	47.5	52.1	61.4	50.0	52.1	45.3	49.6	54.2	52.1	45.3	46.6
	知らない		49.2	46.6	15.3	12.3	19.1	41.5	28.8	42.8	35.6	30.9	24.2	33.1	21.6	39.8	33.5
志村地域	利用したことがある	342	3.8	3.2	45.6	49.4	27.8	4.1	5.8	0.6	10.5	33.9	42.4	14.6	39.5	18.7	24.9
	利用したことがない		45.3	46.2	37.1	36.5	50.6	46.5	56.7	45.6	54.4	43.3	38.3	58.8	43.0	53.2	51.5
	知らない		47.7	47.1	14.0	11.7	18.7	45.9	33.3	50.3	31.0	20.2	15.8	21.9	14.3	24.9	20.2
赤塚地域	利用したことがある	303	1.3	3.6	46.9	44.6	19.1	0.3	3.6	0.3	4.3	11.9	39.6	16.2	50.5	19.5	41.9
	利用したことがない		42.9	43.6	35.0	38.3	53.8	46.9	57.8	47.5	50.5	48.8	39.3	53.1	38.0	44.6	42.2
	知らない		49.8	46.9	14.5	12.9	21.8	47.2	33.7	46.9	40.3	34.0	16.8	23.8	7.6	31.4	11.9
高島平地域	利用したことがある	286	3.1	4.5	40.2	42.7	21.0	4.9	4.2	1.0	7.7	13.6	58.7	24.1	40.9	11.5	33.6
	利用したことがない		46.9	42.7	36.4	39.2	52.8	48.3	58.7	50.0	57.7	56.3	29.7	55.9	43.0	50.3	44.8
	知らない		45.1	45.8	18.2	11.5	20.3	39.5	30.1	42.3	27.3	23.1	6.6	13.6	10.8	31.1	16.1

		n	16 郷土芸術伝承館	17 区立美術館	18 (体育施設・1 プール)	19 (体育施設・2 野球場・ その他)	20 植村冒険館	21 区立図書館
全体	利用したことがある	1,514	9.8	33.9	42.9	16.5	13.1	62.8
	利用したことがない		51.1	40.9	41.9	63.7	59.4	26.9
	知らない		33.0	19.9	10.2	13.5	22.2	6.6
板橋地域	利用したことがある	326	5.8	21.2	42.6	13.2	8.6	57.4
	利用したことがない		49.7	43.9	38.3	63.5	58.0	29.4
	知らない		37.4	28.2	12.9	16.6	27.6	7.7
常盤台地域	利用したことがある	236	5.5	24.2	45.3	18.2	4.2	57.2
	利用したことがない		47.9	43.2	41.1	62.3	57.2	29.2
	知らない		41.1	27.1	10.2	13.1	33.5	10.2
志村地域	利用したことがある	342	9.4	33.6	44.7	20.2	19.0	65.8
	利用したことがない		53.2	42.4	43.9	64.6	62.3	27.2
	知らない		33.0	19.9	8.8	11.4	15.8	5.3
赤塚地域	利用したことがある	303	17.5	49.8	40.6	12.2	7.9	65.7
	利用したことがない		49.2	36.3	45.2	67.0	61.4	23.8
	知らない		27.4	9.9	8.6	13.9	24.1	6.6
高島平地域	利用したことがある	286	9.4	38.5	43.4	19.2	23.1	68.2
	利用したことがない		55.9	39.9	40.2	61.2	57.7	24.1
	知らない		27.3	15.4	10.1	12.2	12.9	4.2

白抜き は、全体を10.0以上上回っているもの。
 は、全体を10.0以下下回っているもの。

② 性別

男女を比較して差が大きいのは、利用状況では「区立文化会館」（男性 42.5%、女性 53.2%）、
「グリーンホール」（男性 22.3%、女性 32.3%）が挙げられる。（表Ⅱ－47）

表Ⅱ－47 性別 施設の利用状況

																	(%)
		n	1 (区役所2階) 区政資料室	2 公文書館	3 地域センター・ 集会所	4 区立文化会館	5 グリーンホール	6 いたばし観光センター	7 消費者センター	8 男女平等推進センター	9 リサイクルプラザ	10 エコポリスセンター	11 熱帯環境植物館	12 ホテル飼育施設 (ホテル夜間特別 公開含む)	13 赤塚植物園	14 社会教育会館 (大原・成増)	15 郷土資料館
全体	利用したことがある	1,514	3.8	3.7	43.9	48.2	27.7	3.3	5.4	0.9	7.2	18.2	38.0	14.1	36.0	14.3	26.6
	利用したことがない		44.5	44.5	35.6	36.2	48.3	49.1	57.8	47.8	52.9	48.2	40.2	55.5	44.8	47.6	47.0
	知らない		46.2	45.8	15.7	11.1	19.2	41.9	31.4	45.8	34.1	28.3	17.1	24.6	14.7	33.0	21.6
男性	利用したことがある	654	4.6	4.0	39.0	42.5	22.3	3.7	4.0	0.5	6.1	13.6	33.8	12.5	32.1	9.5	25.2
	利用したことがない		47.7	48.0	40.5	41.6	52.0	52.0	59.0	50.5	55.2	51.8	44.0	56.9	48.6	51.1	49.7
	知らない		42.7	43.0	16.2	11.3	20.8	39.0	31.7	43.9	33.5	29.7	18.0	25.4	15.1	34.6	20.5
女性	利用したことがある	833	3.2	3.6	48.3	53.2	32.3	3.0	6.6	1.3	8.0	22.0	42.0	15.7	38.8	18.1	27.4
	利用したことがない		42.3	41.9	31.8	31.7	45.4	47.3	57.1	45.9	51.4	45.5	37.1	54.9	42.3	45.1	45.0
	知らない		49.1	48.3	15.2	10.9	18.1	44.5	31.2	47.5	34.9	27.5	16.4	23.8	14.5	31.9	22.8

		n	16 郷土芸能伝承館	17 区立美術館	18 (体育施設・1 その他) (体育施設・1 その他) ・プール	19 庭球場・ 野球場・ その他	20 植村冒険館	21 区立図書館
全体	利用したことがある	1,514	9.8	33.9	42.9	16.5	13.1	62.8
	利用したことがない		51.1	40.9	41.9	63.7	59.4	26.9
	知らない		33.0	19.9	10.2	13.5	22.2	6.6
男性	利用したことがある	654	8.6	30.3	38.5	16.7	14.1	59.5
	利用したことがない		52.4	45.3	45.9	64.2	59.8	30.4
	知らない		33.6	19.7	10.6	12.5	21.1	6.6
女性	利用したことがある	833	10.7	36.5	46.8	16.6	12.2	65.9
	利用したことがない		50.3	37.9	39.0	64.0	59.7	24.1
	知らない		32.9	20.3	9.7	14.0	23.2	6.5

白抜きは、異性を10.0以上上回っているもの。
 は、異性を10.0以上下回っているもの。

③ 年齢別

全体平均と比較すると、利用状況が高い施設は、40代で「体育施設Ⅰ（体育館・プール）」(54.7%)、50代で「区立美術館」(45.1%)が挙げられる。一方、全体平均より低いものとしては、20代の「地域センター・集会室」(22.4%)が挙げられる。

非認知率は20代が高く、21施設中7施設で全体平均を20ポイント以上上回っている。(表Ⅱ-48)

表Ⅱ-48 年齢別 施設の利用状況

		(%)														
		1 (区政資料室 2階)	2 公文書館	3 地域センター・ 集会室	4 区立文化会館	5 グリーンホール	6 いたばし観光センター	7 消費者センター	8 男女平等推進センター	9 リサイクルプラザ	10 エコポリスセンター	11 熱帯環境植物館	12 ホテル飼育施設 (公開含む) 夜間特別	13 赤塚植物園	14 社会教育会館 (成増)	15 郷土資料館
全体	利用したことがある	3.8	3.7	43.9	48.2	27.7	3.3	5.4	0.9	7.2	18.2	38.0	14.1	36.0	14.3	26.6
	利用したことがない	44.5	44.5	35.6	36.2	48.3	49.1	57.8	47.8	52.9	48.2	40.2	55.5	44.8	47.6	47.0
	知らない	46.2	45.8	15.7	11.1	19.2	41.9	31.4	45.8	34.1	28.3	17.1	24.6	14.7	33.0	21.6
20代	利用したことがある	2.8	3.5	22.4	39.2	11.2	2.8	-	-	4.2	16.1	28.0	10.5	23.1	7.0	21.7
	利用したことがない	32.9	32.9	43.4	36.4	44.8	37.8	53.1	40.6	44.8	40.6	30.1	40.6	41.3	32.9	39.2
	知らない	64.3	63.6	32.2	24.5	44.1	59.4	46.9	59.4	51.0	43.4	41.3	49.0	35.7	59.4	39.2
30代	利用したことがある	0.7	4.7	40.3	38.8	22.7	1.8	1.8	-	4.3	16.2	33.8	9.0	22.7	4.7	15.1
	利用したことがない	33.8	34.9	35.3	38.8	48.2	42.8	52.9	42.8	48.2	41.0	42.1	57.9	54.7	43.5	49.6
	知らない	62.6	58.6	23.0	20.9	27.7	54.0	43.9	55.8	46.0	41.4	22.3	31.3	21.2	50.0	33.8
40代	利用したことがある	3.6	1.8	51.1	47.6	28.4	2.7	4.4	1.3	10.2	25.8	38.2	14.7	27.6	10.2	21.3
	利用したことがない	36.9	39.1	31.6	37.8	50.7	45.3	58.7	44.0	53.3	45.3	43.1	57.8	54.7	45.8	49.8
	知らない	57.8	56.9	15.6	12.4	19.1	50.2	35.1	52.9	34.2	27.6	16.9	25.3	16.4	42.7	27.1
50代	利用したことがある	2.9	2.5	43.4	50.0	31.1	2.5	6.6	0.4	7.8	18.9	43.4	20.9	41.4	18.4	31.1
	利用したことがない	45.5	47.5	39.8	37.7	48.8	52.9	58.6	48.0	59.0	54.9	41.0	52.0	44.3	54.9	48.8
	知らない	48.8	45.5	12.3	8.2	17.2	41.4	31.1	48.4	29.9	23.0	12.7	23.0	11.9	23.8	16.4
60代	利用したことがある	5.2	5.5	48.4	50.3	27.6	6.2	8.4	2.6	7.5	16.9	41.6	13.6	45.8	20.8	33.8
	利用したことがない	53.6	51.6	33.4	38.0	52.3	54.2	63.3	55.2	56.5	54.2	43.2	64.9	40.9	52.3	47.1
	知らない	33.8	34.4	12.3	4.5	12.7	30.8	20.1	33.8	27.6	21.1	9.7	14.0	7.1	18.8	13.6
70歳以上	利用したことがある	6.5	3.6	48.2	58.6	37.5	3.3	7.8	0.7	8.1	16.9	39.1	15.3	45.9	19.9	31.9
	利用したことがない	55.4	53.1	34.2	29.0	43.6	55.4	58.0	51.1	52.4	48.9	37.5	52.4	35.2	49.2	44.6
	知らない	25.1	29.3	7.8	3.9	8.5	28.3	21.5	35.2	25.4	21.5	11.7	18.2	7.5	19.5	10.7

		16 郷土芸能伝承館	17 区立美術館	18 (体育施設・プール)	19 その他(体育施設・ 野球場)	20 植村冒険館	21 区立図書館
全体	利用したことがある	9.8	33.9	42.9	16.5	13.1	62.8
	利用したことがない	51.1	40.9	41.9	63.7	59.4	26.9
	知らない	33.0	19.9	10.2	13.5	22.2	6.6
20代	利用したことがある	7.0	22.4	52.4	20.3	6.3	68.5
	利用したことがない	39.2	39.9	27.3	54.5	46.2	20.3
	知らない	53.8	35.7	20.3	25.2	47.6	11.2
30代	利用したことがある	6.1	21.9	41.7	17.3	6.5	71.2
	利用したことがない	45.7	44.6	43.5	65.5	56.8	20.5
	知らない	46.8	31.7	14.0	15.5	34.9	7.2
40代	利用したことがある	9.8	33.3	54.7	23.1	12.0	72.0
	利用したことがない	49.3	40.9	35.6	62.7	65.3	22.7
	知らない	38.7	24.0	8.4	12.4	20.9	4.0
50代	利用したことがある	12.3	45.1	48.4	24.6	13.1	67.6
	利用したことがない	54.9	35.2	38.1	59.0	69.3	24.2
	知らない	29.1	16.4	9.8	12.7	14.3	5.7
60代	利用したことがある	13.0	37.3	42.5	13.3	18.5	60.7
	利用したことがない	54.9	44.5	45.5	67.5	60.4	29.5
	知らない	22.4	12.0	5.8	10.7	13.3	6.2
70歳以上	利用したことがある	9.1	37.8	28.3	6.2	17.6	45.0
	利用したことがない	56.0	39.1	51.1	68.1	55.0	38.1
	知らない	20.5	9.8	7.5	10.1	15.0	6.8

白抜きは、全体を20.0以上上回っているもの。
 ■は、全体を20.0以上下回っているもの。

(3) 施設の満足度

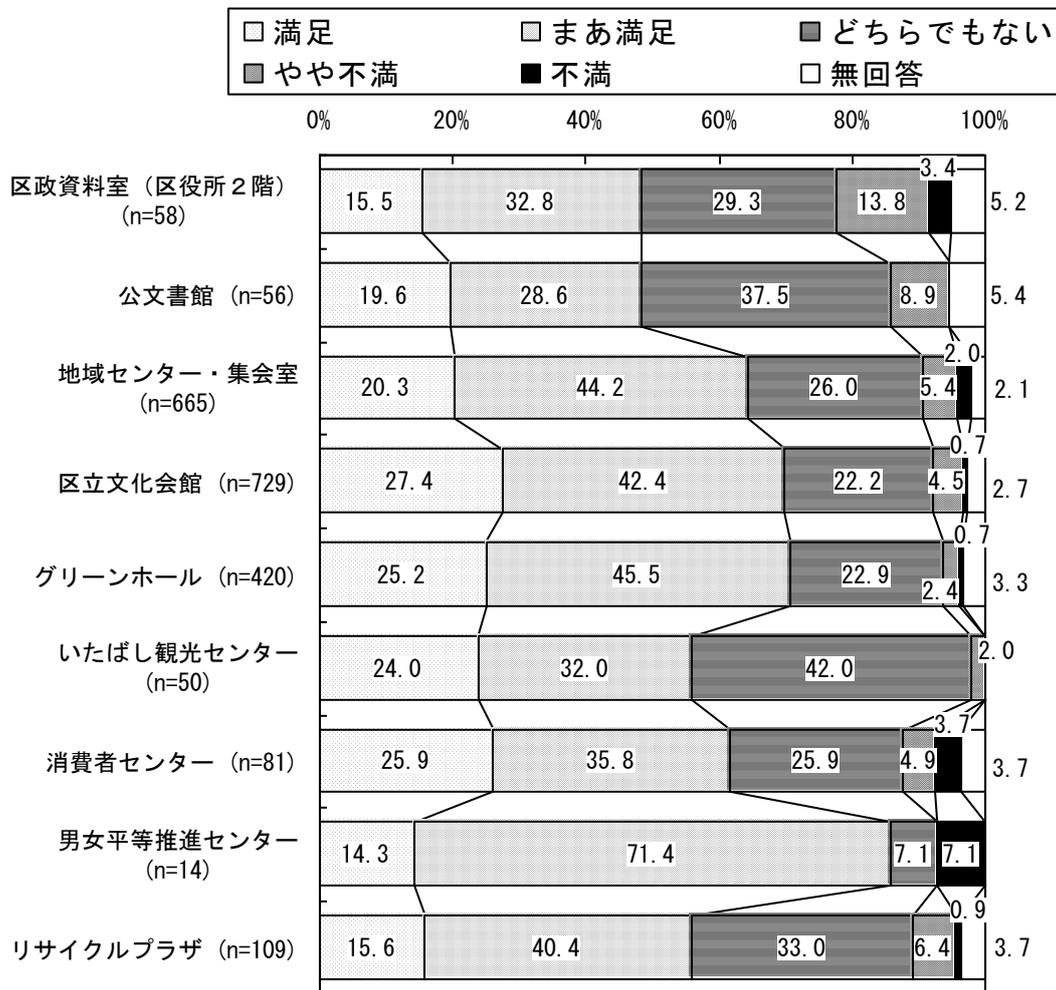
「利用したことがある」と回答した人に、施設の満足度を尋ねた。

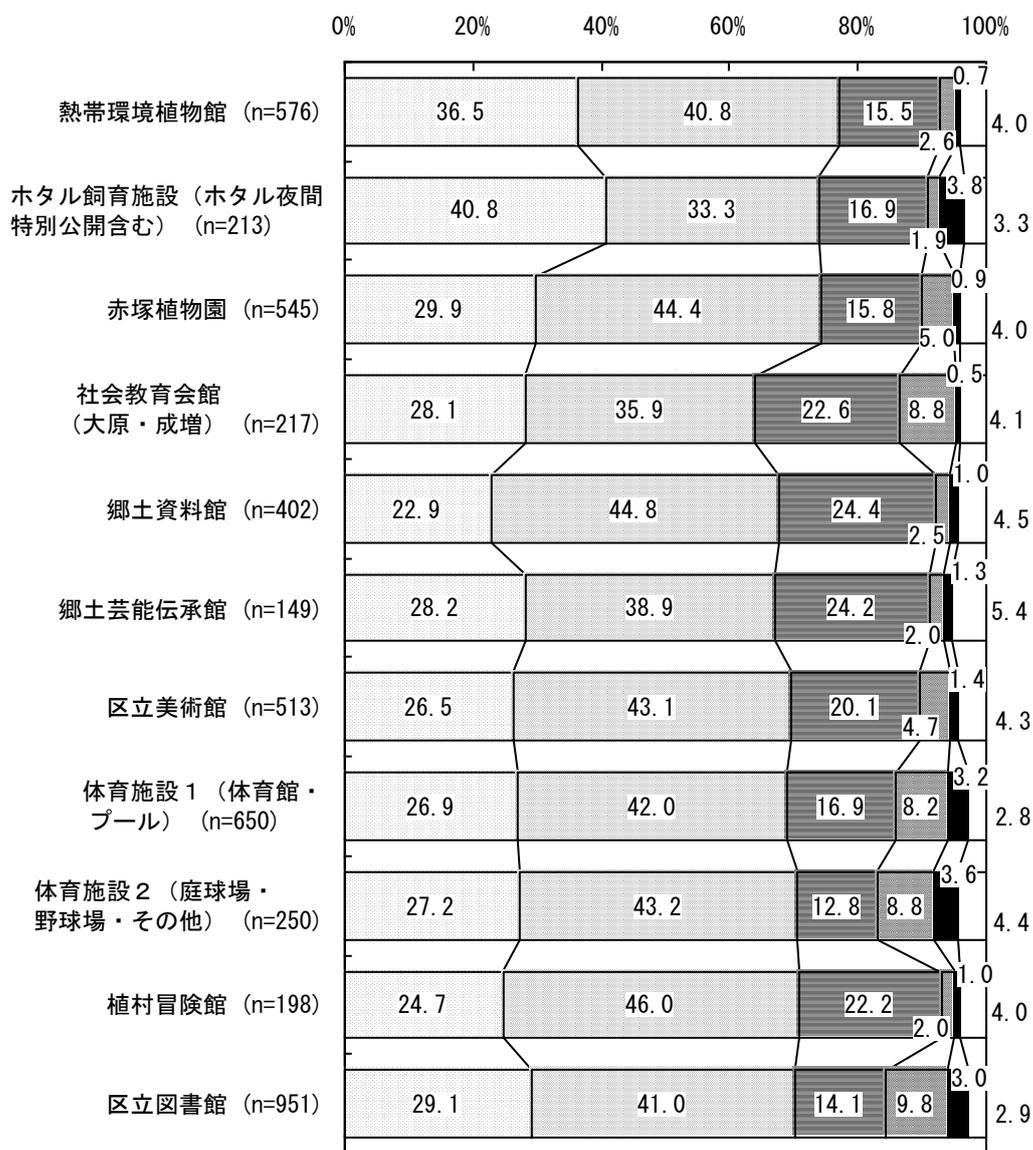
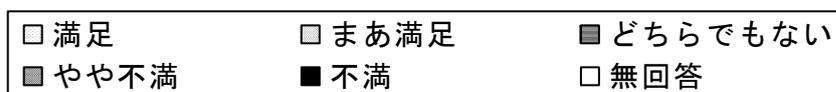
「満足」、「まあ満足」を合計した値をみると、「男女平等推進センター」が 85.7% で最も比率が高く、以下「熱帯環境植物園」(77.3%)、「赤塚植物園」(74.3%)、「ホテル飼育施設 (ホテル夜間特別公開含む)」(74.1%) と続いている。

「満足」の比率が高かった施設は、「ホテル飼育施設 (ホテル夜間特別公開含む)」が 40.8% で最も比率が高く、次いで「熱帯環境植物園」(36.5%) となっている。

一方、「不満」、「やや不満」を合計した値をみると、「区政資料室 (区役所 2 階)」が 17.2% で最も比率が高く、以下「区立図書館」(12.8%)、「体育施設 2 (庭球場・野球場・その他)」(12.4%)、「体育施設 1 (体育館・プール)」(11.4%) と続いている。(図 II-64)

図 II-64 施設の満足度





(4) 施設の満足度と属性との関連

ここでは区の施設の満足度と回答者の属性との関連をみていく。

① 地域別

全体平均と比較すると、「満足」の値が高いのは、板橋地域で「郷土芸能伝承館」(84.2%)が挙げられる。

一方、全体平均と比較して、「不満」の値が高いのは、赤塚地域の「体育施設2(庭球場・野球場・その他)」(24.3%)、常盤台地域の「ホテル飼育施設(ホテル夜間特別公開含む)」(16.7%)が挙げられる。(表Ⅱ-49)

表Ⅱ-49 地域別 施設の満足度

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
		(区政資料室 2階)	公文書館	地域センター・ 集会所	区立文化会館	グリーンホール	いたばし観光センター	消費者センター	男女平等推進センター	リサイクルプラザ	エコポリスセンター	熱帯環境植物館	ホテル飼育施設 公開含む	赤塚植物園	(大原・成増) 社会教育会館	郷土資料館
n		58	56	665	729	420	50	81	14	109	276	576	213	545	217	402
全体	満足	48.3	48.2	64.5	69.8	70.7	56.0	61.7	85.7	56.0	66.3	77.3	74.1	74.3	64.0	67.7
	どちらともいえない	29.3	37.5	26.0	22.2	22.9	42.0	25.9	7.1	33.0	21.7	15.5	16.9	15.8	22.6	24.4
	不満	17.2	8.9	7.4	5.2	3.1	2.0	8.6	7.1	7.3	8.7	3.3	5.7	5.9	9.3	3.5
板橋地域	満足	50.0	62.6	67.2	72.0	73.9	47.0	60.0	100.0	57.1	71.1	74.4	64.0	69.6	69.0	64.6
	どちらともいえない	31.8	25.0	22.1	18.5	20.9	52.9	20.0	-	33.3	21.1	12.8	20.0	19.0	13.8	25.0
	不満	18.2	12.5	8.4	6.6	1.4	-	16.0	-	4.8	2.6	5.9	4.0	6.4	10.3	6.3
常盤台地域	満足	62.5	50.0	68.5	76.0	73.9	100.0	72.8	33.3	57.1	65.9	72.6	50.0	69.2	52.0	64.8
	どちらともいえない	12.5	50.0	25.0	15.2	21.7	-	9.1	33.3	42.9	27.3	15.7	27.8	13.5	24.0	27.0
	不満	12.5	-	4.7	8.0	2.9	-	18.2	33.3	-	6.8	11.8	16.7	15.4	20.0	8.1
志村地域	満足	38.5	45.5	63.5	63.4	67.4	35.7	45.0	100.0	52.8	63.0	73.8	78.0	76.3	62.5	69.4
	どちらともいえない	46.2	45.5	26.3	27.8	26.3	57.1	45.0	-	36.1	23.3	20.7	16.0	17.0	21.9	25.9
	不満	15.4	9.1	9.0	6.5	4.3	7.1	-	-	8.3	12.0	2.8	4.0	4.5	10.9	1.2
赤塚地域	満足	25.0	27.3	61.2	70.4	68.9	-	72.8	100.0	46.2	63.9	80.0	75.5	78.4	67.8	70.0
	どちらともいえない	25.0	36.4	28.9	23.7	20.7	100.0	27.3	-	23.1	22.2	13.3	16.3	11.8	23.7	19.7
	不満	50.0	18.2	7.0	1.4	3.4	-	-	-	23.1	8.4	1.7	6.1	5.3	5.1	4.0
高島平地域	満足	55.5	46.2	63.4	68.9	66.7	78.6	66.7	100.0	68.2	74.4	82.1	79.7	73.5	60.6	67.7
	どちらともいえない	11.1	46.2	26.1	25.4	26.7	21.4	25.0	-	22.7	10.3	13.7	14.5	18.8	33.3	28.1
	不満	11.1	-	7.9	3.3	3.3	-	8.3	-	4.5	7.7	1.2	4.3	3.4	3.0	1.0

		16	17	18	19	20	21
		郷土芸能伝承館	区立美術館	(体育施設・1 プール)	(体育施設・2 その他) 庭球場・ 野球場・	植村冒険館	区立図書館
n		149	513	650	250	198	951
全体	満足	67.1	69.6	68.9	70.4	70.7	70.1
	どちらともいえない	24.2	20.1	16.9	12.8	22.2	14.1
	不満	3.3	6.1	11.4	12.4	3.0	12.8
板橋地域	満足	84.2	71.0	71.9	81.4	85.8	68.5
	どちらともいえない	5.3	17.4	15.8	9.3	10.7	16.6
	不満	5.3	8.6	9.4	7.0	3.6	12.3
常盤台地域	満足	69.3	68.4	82.2	67.4	60.0	63.0
	どちらともいえない	30.8	21.1	10.3	14.0	30.0	16.3
	不満	-	8.8	5.6	11.6	-	18.5
志村地域	満足	65.7	67.0	65.4	68.1	72.3	72.5
	どちらともいえない	25.0	21.7	16.3	17.4	20.0	13.3
	不満	-	6.9	15.7	13.0	4.6	13.3
赤塚地域	満足	67.9	71.5	65.0	59.4	79.2	69.4
	どちらともいえない	20.8	18.5	17.9	5.4	16.7	14.1
	不満	7.6	4.0	13.8	24.3	4.2	12.0
高島平地域	満足	55.5	71.8	61.2	74.6	62.1	75.9
	どちらともいえない	40.7	22.7	24.2	14.5	28.8	11.3
	不満	-	2.7	11.3	9.1	1.5	9.3

白抜きは、全体を10.0以上上回っているもの。
 灰色は、全体を10.0以上下回っているもの。

② 性別

男女で比較して差が大きいのは、「満足」では「消費者センター」（男性 42.3%、女性 70.9%）、「男女平等推進センター」（男性 66.6%、女性 90.9%）が挙げられる。（表Ⅱ-50）

表Ⅱ-50 性別 施設の満足度

		(%)														
		1 (区政資料室 2階)	2 公文書館	3 地域センター・ 集会所	4 区立文化会館	5 グリーンホール	6 いたばし観光センター	7 消費者センター	8 男女平等推進センター	9 リサイクルプラザ	10 エコポリスセンター	11 熱帯環境植物館	12 ホタル飼育施設 (公開含む)	13 赤塚植物園	14 社会教育会館 (大原・成増)	15 郷土資料館
n		58	56	665	729	420	50	81	14	109	276	576	213	545	217	402
全体	満足	48.3	48.2	64.5	69.8	70.7	56.0	61.7	85.7	56.0	66.3	77.3	74.1	74.3	64.0	67.7
	どちらともいえない	29.3	37.5	26.0	22.2	22.9	42.0	25.9	7.1	33.0	21.7	15.5	16.9	15.8	22.6	24.4
	不満	17.2	8.9	7.4	5.2	3.1	2.0	8.6	7.1	7.3	8.7	3.3	5.7	5.9	9.3	3.5
男性	満足	46.7	42.3	58.4	68.3	69.8	62.5	42.3	66.6	62.5	65.2	76.9	74.4	71.0	61.3	65.4
	どちらともいえない	40.0	42.3	29.8	23.7	24.7	33.3	38.5	-	37.5	30.3	17.2	17.1	17.6	21.0	26.7
	不満	10.0	7.7	9.1	5.4	2.7	4.2	15.3	33.3	-	4.5	2.3	4.9	7.2	9.7	3.0
女性	満足	51.8	53.4	68.4	70.5	71.0	48.0	70.9	90.9	52.2	66.7	78.2	74.1	77.4	64.3	70.2
	どちらともいえない	14.8	33.3	23.4	21.7	22.3	52.0	20.0	9.1	29.9	17.5	14.3	16.8	14.9	23.8	22.4
	不満	25.9	10.0	6.5	5.2	3.0	-	5.4	-	11.9	11.0	3.8	6.1	4.6	9.3	4.0

		16 郷土芸能伝承館	17 区立美術館	18 (体育施設・1 その他)	19 (体育施設・2 その他)	20 植村冒険館	21 区立図書館
n		149	513	650	250	198	951
全体	満足	67.1	69.6	68.9	70.4	70.7	70.1
	どちらともいえない	24.2	20.1	16.9	12.8	22.2	14.1
	不満	3.3	6.1	11.4	12.4	3.0	12.8
男性	満足	60.7	65.6	67.9	73.4	76.1	67.1
	どちらともいえない	30.4	23.2	17.1	12.8	16.3	15.4
	不満	3.6	6.0	11.5	10.1	3.3	13.6
女性	満足	70.8	72.7	69.5	68.2	64.7	72.3
	どちらともいえない	21.3	18.4	17.2	13.0	28.4	13.3
	不満	3.3	5.9	11.3	14.5	3.0	12.2

白抜きは、異性を20.0以上上回っているもの。
 黒抜きは、異性を20.0以下下回っているもの。

③ 年齢別

全体平均と比較して、「満足」の値が高いのは、70歳以上で「公文書館」(81.9%)が挙げられる。

(表Ⅱ-51)

表Ⅱ-51 年齢別 施設の満足度

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
		(区役資料室 2階)	公文書館	地域センター・ 集会所	区立文化会館	グリーンホール	いたばし観光センター	消費者センター	男女平等推進センター	リサイクルプラザ	エコポリスセンター	熱帯環境植物館	公(ホタル)開(ホタル)夜(ホタル)間(ホタル)特別(ホタル)	赤塚植物園	(社会教育会館 ・成増)	郷土資料館
n		58	56	665	729	420	50	81	14	109	276	576	213	545	217	402
全体	満足	48.3	48.2	64.5	69.8	70.7	56.0	61.7	85.7	56.0	66.3	77.3	74.1	74.3	64.0	67.7
	どちらともいえない	29.3	37.5	26.0	22.2	22.9	42.0	25.9	7.1	33.0	21.7	15.5	16.9	15.8	22.6	24.4
	不満	17.2	8.9	7.4	5.2	3.1	2.0	8.6	7.1	7.3	8.7	3.3	5.7	5.9	9.3	3.5
20代	満足	50.0	40.0	62.5	71.5	75.0	50.0	-	-	50.0	78.3	70.0	80.0	66.6	60.0	51.6
	どちらともいえない	25.0	60.0	25.0	26.8	12.5	50.0	-	-	50.0	21.7	22.5	20.0	18.2	20.0	41.9
	不満	25.0	-	9.4	1.8	6.3	-	-	-	-	-	2.5	-	15.2	20.0	6.5
30代	満足	-	46.2	66.0	65.8	74.6	40.0	60.0	-	41.7	66.6	85.1	72.0	68.3	61.6	54.8
	どちらともいえない	50.0	46.2	25.9	27.8	22.2	60.0	20.0	-	25.0	20.0	10.6	24.0	22.2	30.8	42.9
	不満	50.0	7.7	8.1	4.6	3.2	-	20.0	-	33.3	13.4	3.2	4.0	9.5	7.7	2.4
40代	満足	25.0	50.0	57.4	67.3	71.8	33.4	30.0	100.0	47.8	55.2	77.9	87.9	75.8	52.1	58.4
	どちらともいえない	37.5	25.0	35.7	25.2	21.9	50.0	50.0	-	43.5	31.0	16.3	12.1	19.4	30.4	35.4
	不満	37.5	25.0	7.0	7.5	6.2	16.7	20.0	-	4.3	10.3	5.9	-	4.8	17.4	6.3
50代	満足	42.9	66.7	65.1	67.2	63.2	66.7	68.8	100.0	52.6	67.4	76.4	62.7	74.2	60.0	67.1
	どちらともいえない	42.9	33.3	26.4	27.0	32.9	33.3	25.0	-	36.8	19.6	18.9	21.6	18.8	22.2	26.3
	不満	14.3	-	8.5	4.9	2.6	-	6.3	-	10.5	13.0	3.7	13.7	6.0	15.5	3.9
60代	満足	50.1	23.5	60.4	67.1	65.9	63.1	65.4	75.0	69.6	63.5	78.9	78.6	78.0	59.4	74.0
	どちらともいえない	25.0	47.1	27.5	20.0	27.1	36.8	23.1	12.5	21.7	25.0	15.6	16.7	14.2	28.1	17.3
	不満	25.0	17.6	8.0	8.3	2.4	-	11.5	12.5	4.3	7.6	2.3	4.8	5.0	7.8	2.9
70歳以上	満足	65.0	81.9	73.0	77.2	76.5	60.0	66.7	100.0	64.0	75.0	73.3	72.4	75.9	77.1	78.6
	どちらともいえない	20.0	9.1	16.9	14.4	15.7	40.0	20.8	-	28.0	11.5	12.5	10.6	9.9	13.1	11.2
	不満	-	-	5.5	2.8	0.9	-	-	-	-	3.8	2.5	4.3	3.5	1.6	2.0

		16	17	18	19	20	21
		郷土芸術伝承館	区立美術館	(体育施設・1 プール)	(体育施設・2 野球場・ その他)	植村冒険館	区立図書館
n		149	513	650	250	198	951
全体	満足	67.1	69.6	68.9	70.4	70.7	70.1
	どちらともいえない	24.2	20.1	16.9	12.8	22.2	14.1
	不満	3.3	6.1	11.4	12.4	3.0	12.8
20代	満足	60.0	62.6	70.7	72.4	33.3	62.2
	どちらともいえない	30.0	28.1	16.0	17.2	55.6	16.3
	不満	10.0	9.4	13.3	10.3	11.1	20.4
30代	満足	82.4	62.3	68.1	77.1	72.2	65.2
	どちらともいえない	17.6	26.2	15.5	8.3	22.2	15.7
	不満	-	8.2	14.7	10.5	5.6	17.1
40代	満足	68.2	69.3	68.3	69.2	81.4	71.6
	どちらともいえない	27.3	22.7	19.5	13.5	11.1	14.2
	不満	4.5	8.0	11.3	17.3	7.4	13.0
50代	満足	66.7	69.1	68.6	68.3	78.2	71.6
	どちらともいえない	26.7	20.9	17.8	13.3	18.8	13.3
	不満	6.6	7.3	13.5	16.6	3.1	11.5
60代	満足	70.0	72.1	68.0	75.7	68.4	73.8
	どちらともいえない	22.5	19.1	16.8	12.2	28.1	15.0
	不満	2.5	4.3	9.9	2.4	-	10.1
70歳以上	満足	57.2	75.9	71.2	52.7	68.5	76.1
	どちらともいえない	25.0	12.9	14.9	15.8	18.5	9.4
	不満	-	3.5	4.5	15.8	1.9	5.8

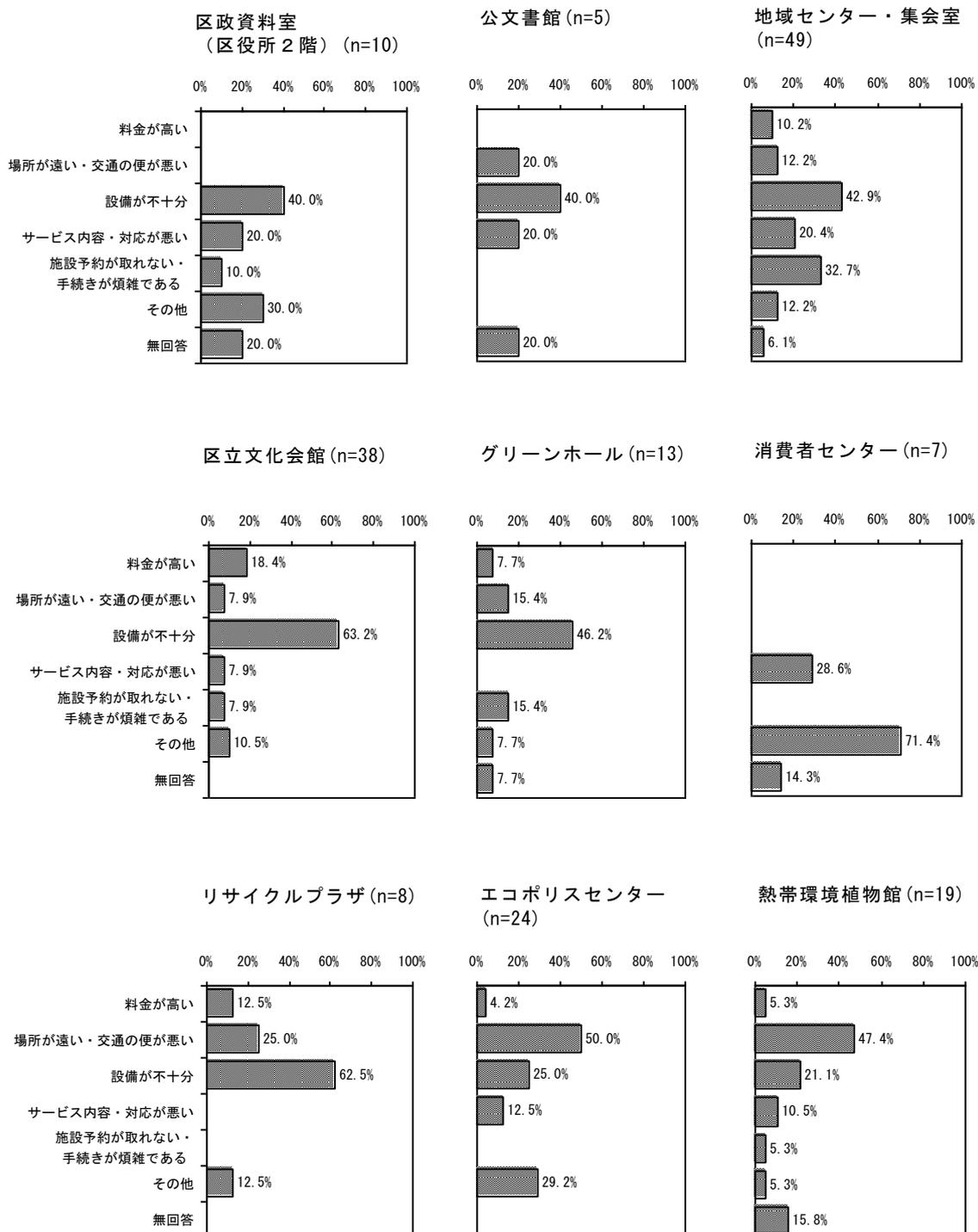
白抜きは、全体を20.0以上上回っているもの。
 は、全体を20.0以上下回っているもの。

(5) 施設の不満の理由

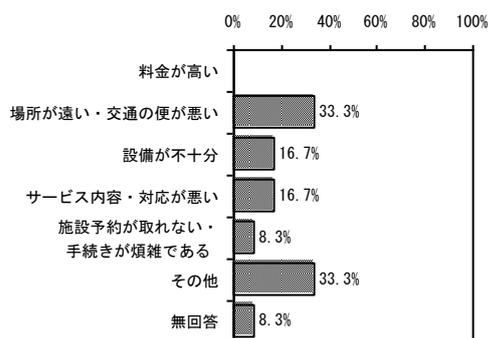
「利用したことがある」と回答した人で、施設に「やや不満」又は「不満」があると回答した人に施設の不満の理由を尋ねた。

施設の不満の理由として、多くの施設で「設備が不十分」を挙げている比率が高く、「区立図書館」では68.9%と高くなっている。他の理由としては、「区立美術館」で「場所が遠い・交通の便が悪い」(74.2%)、「体育施設2（庭球場・野球場・その他）」で「施設予約が取れない・手続きが煩雑である」(61.3%)が多く挙げられている。(図Ⅱ-65)

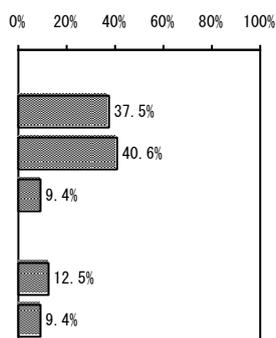
図Ⅱ-65 施設の不満の理由



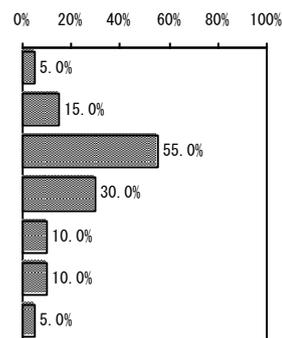
ホテル飼育施設(ホテル
夜間特別公開舎)(n=12)



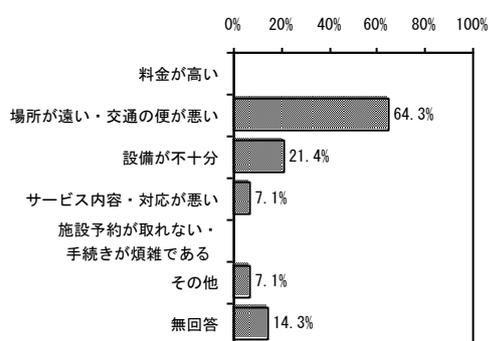
赤塚植物園(n=32)



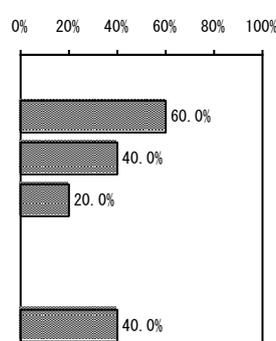
社会教育会館
(大原・成増)(n=20)



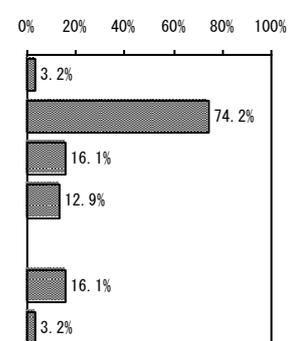
郷土資料館(n=14)



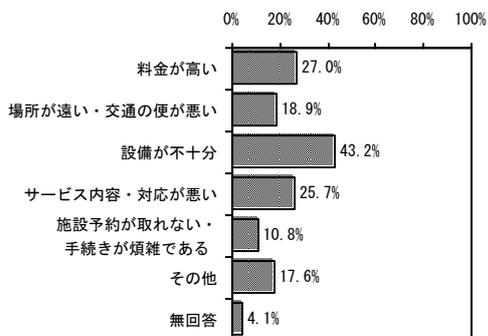
郷土芸能伝承館(n=5)



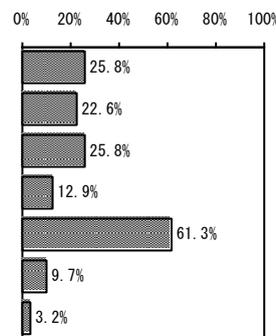
区立美術館(n=31)



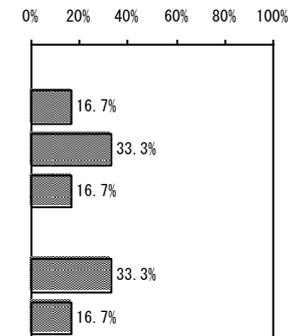
体育施設1(体育館・
プール)(n=74)



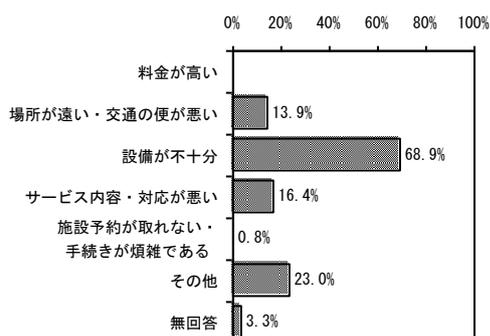
体育施設2(庭球場・野
球場・その他)(n=31)



植村冒険館(n=6)



区立図書館(n=122)



※「いたばし観光センター」、「男女平等推進センター」(n=1)は
母数が少ないためグラフを省略。