

【図表1 若年層に対する就業支援の取り組み状況】

| 事業概要 | 平成25年度実績 |
|--------------------|--|
| キャリア・カウンセリング(就労相談) | 就労に関する問題に専門相談員が相談対応を行う。 延べ相談者数:184人 就職決定者:15人 |
| ヤング応援就職面接会 | 39歳以下を対象とした就職面接会。 開催:3回 延べ求職者数:262人 延べ求人企業数:73社 延べ就職決定者数:25人 |
| 就職支援セミナー | 就職活動を行う若年者を対象としたセミナー。応募書類の書き方、面接トレーニング、ビジネスマナー、コミュニケーション技術等をテーマに実施。 開催:3回(5講座) 延べ参加者数:53名 |
| 板橋区若者就職サポート事業 | 高校・大学等を卒業後、就職内定が得られなかったり、正規雇用として就職ができなかった若年層を対象に、区委託事業者が新規に雇用し、研修を行った上で区内中小企業へ紹介派遣し、就労体験を行い、正規雇用につなげる事業。 新規雇用人数:44人 うち正規雇用となった人数:22人 |
| いたばし若者サポートステーション | 概ね16歳から40歳未満までの一定期間無業の状態にある若者やフリーター等に対して、社会人としての基本的な能力の開発や職業意識の啓発、社会適応支援事業等を実施。 延べ総来所者:3,003人 進路決定者:171人 |

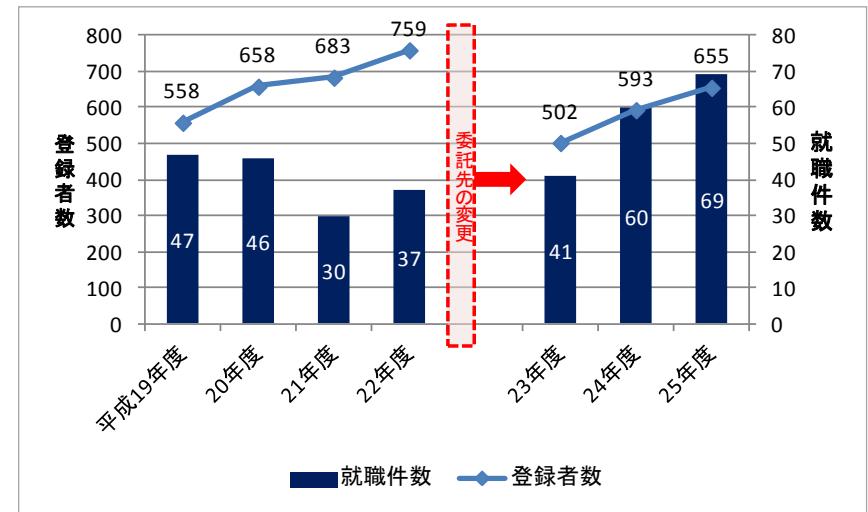
出所)板橋区資料

【図表2 シルバー人材センター活動状況】

| 年度 | 登録者数(人) | 就業延人員(人) |
|------|---------|----------|
| 平成23 | 3,195 | 320,736 |
| 平成24 | 3,199 | 320,501 |
| 平成25 | 3,189 | 321,341 |

出所)板橋区事務実績調査

【図表4 障がい者の就労援助実績】



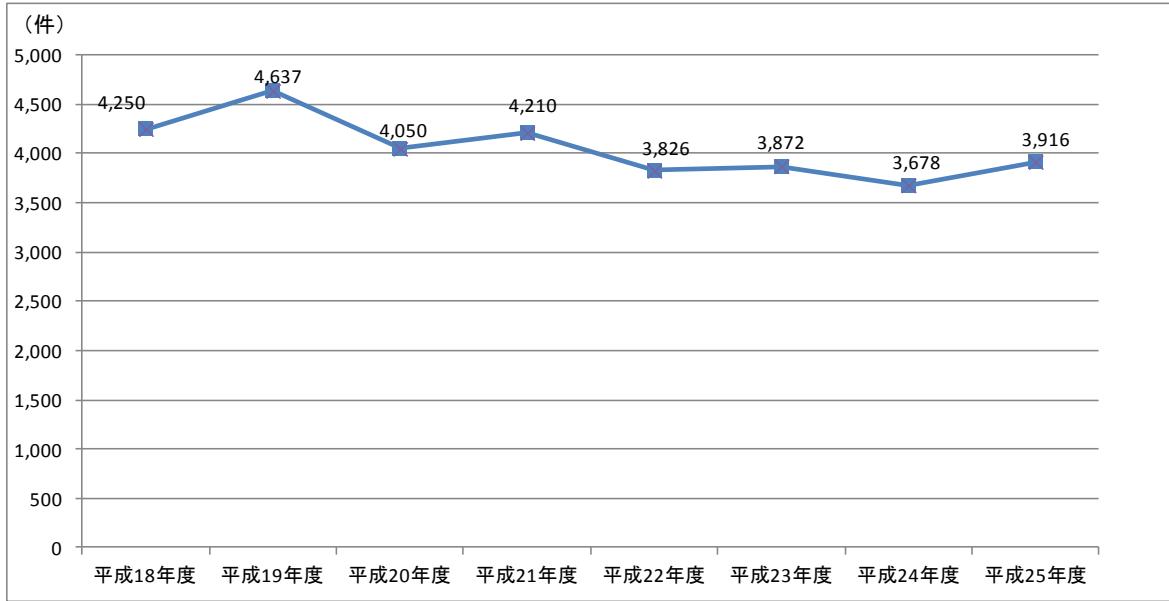
【図表3 アクティブシニア就業支援センター事業実績】

| 年度 | 求職者数(人) | 就職者数(人) | 求人開拓件数(件) |
|------|-----------------------|---------|-----------|
| 平成23 | 延3,284(新規421、再来2,863) | 165 | 575 |
| 平成24 | 延2,619(新規370、再来2,249) | 187 | 854 |
| 平成25 | 延2,386(新規340、再来2,046) | 208 | 827 |

※就職件数は、障がい者就労支援事業の紹介による障がい者就職件数
 ※平成23年度は、委託先を変更する際に名簿の整理を実施したため減となった
 出所)板橋区事務実績調査

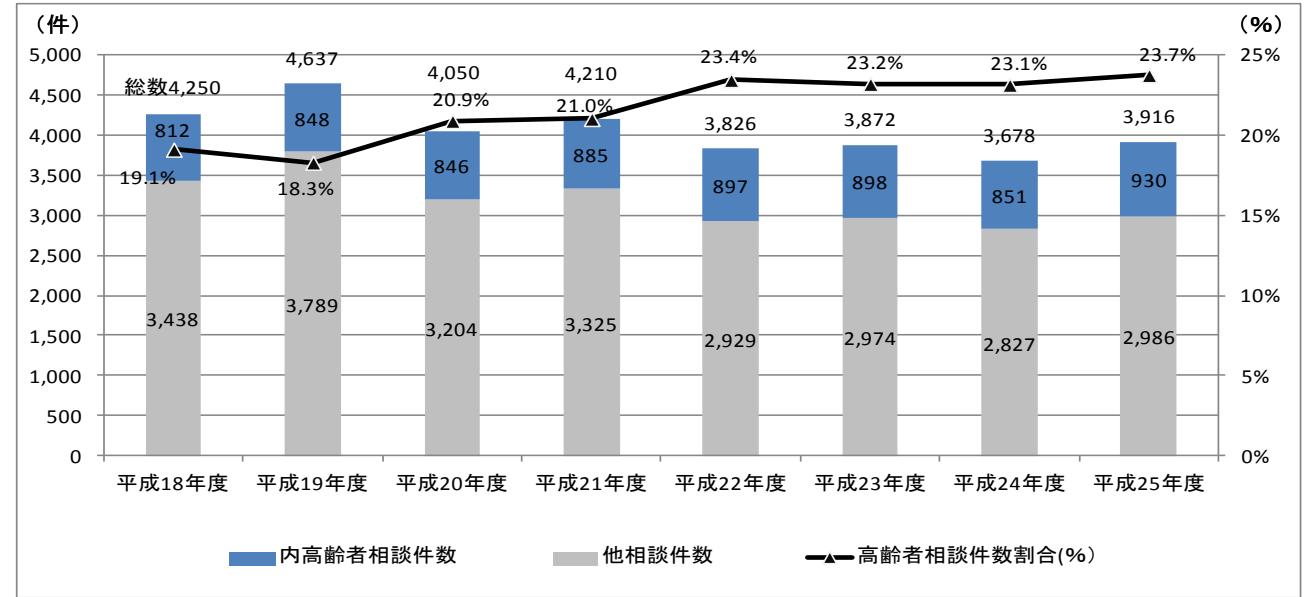
出所)板橋区事務実績調査

【図表5 消費生活相談件数の推移】



出所) 板橋区資料

【図表6 消費生活相談件数に占める65歳以上の高齢者による相談件数割合の推移】



出所) 板橋区資料

【図表7 消費者トラブルに関する区民への情報提供実績】

| | | 平成21年度 | 平成22年度 | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 |
|--------------|------|---------|---------|---------|---------|---------|
| リーフレット等 | 種類 | 10 | 10 | 8 | 7 | 7 |
| | 部数 | 58,400 | 132,500 | 54,600 | 54,100 | 53,620 |
| 情報紙「くらしのEye」 | 発行回数 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| | 部数 | 107,100 | 107,100 | 107,100 | 107,100 | 106,800 |
| 広報いたばし | 掲載回数 | 6 | 7 | 5 | 8 | 5 |

出所) 板橋区資料

【図表8 消費生活相談内容別内訳(上位5種)】

| | 平成23年度 | | 平成24年度 | | 平成25年度 | |
|---|------------|----------|------------|----------|------------|----------|
| | 相談内容 | 件数(複数該当) | 相談内容 | 件数(複数該当) | 相談内容 | 件数(複数該当) |
| 1 | 契約・解約 | 2,527 | 契約・解約 | 2,629 | 契約・解約 | 2,852 |
| 2 | 販売方法 | 1,320 | 販売方法 | 1,315 | 販売方法 | 1,757 |
| 3 | 品質・機能、役務品質 | 437 | 品質・機能、役務品質 | 504 | 価格・料金 | 637 |
| 4 | 価格・料金 | 432 | 価格・料金 | 485 | 品質・機能、役務品質 | 532 |
| 5 | 接客対応 | 339 | 接客対応 | 307 | 接客対応 | 360 |

出所) 板橋区事務実績調査

【図表9 消費生活相談 商品・サービス別内訳(上位5種)】

| | 平成23年度 | | 平成24年度 | | 平成25年度 | |
|---|------------|----------|------------|----------|------------|----------|
| | 相談内容 | 件数(複数該当) | 相談内容 | 件数(複数該当) | 相談内容 | 件数(複数該当) |
| 1 | デジタルコンテンツ | 535 | デジタルコンテンツ | 480 | デジタルコンテンツ | 526 |
| 2 | 不動産貸借 | 317 | 不動産貸借 | 290 | 不動産貸借 | 283 |
| 3 | 商品一般 | 170 | 商品一般 | 141 | 商品一般 | 153 |
| 4 | フリーローン・サラ金 | 157 | フリーローン・サラ金 | 132 | フリーローン・サラ金 | 114 |
| 5 | 工事・建築 | 124 | 相談その他 | 129 | 工事・建築 | 104 |

出所) 板橋区事務実績調査