

平成 30 年度ユニバーサルデザインに関する職員アンケート調査結果について

1 目的

平成 29 年度に実施した、ユニバーサルデザイン（以下「UD」）に係る職員の認知度を把握する調査によると、UD に対する認知度は 5 割を越す程度であった。

この結果を受け、更なる認知度の向上のため、当課では平成 29 年度から庁内向けの普及啓発活動や研修等の事業を行ってきた。

今般、当課が実施してきた事業に対する評価や、実施した事業が職員の認知度等について与えた影響について把握し、今後の事業の参考とするため、下記のとおり調査を実施した。

2 実施概要

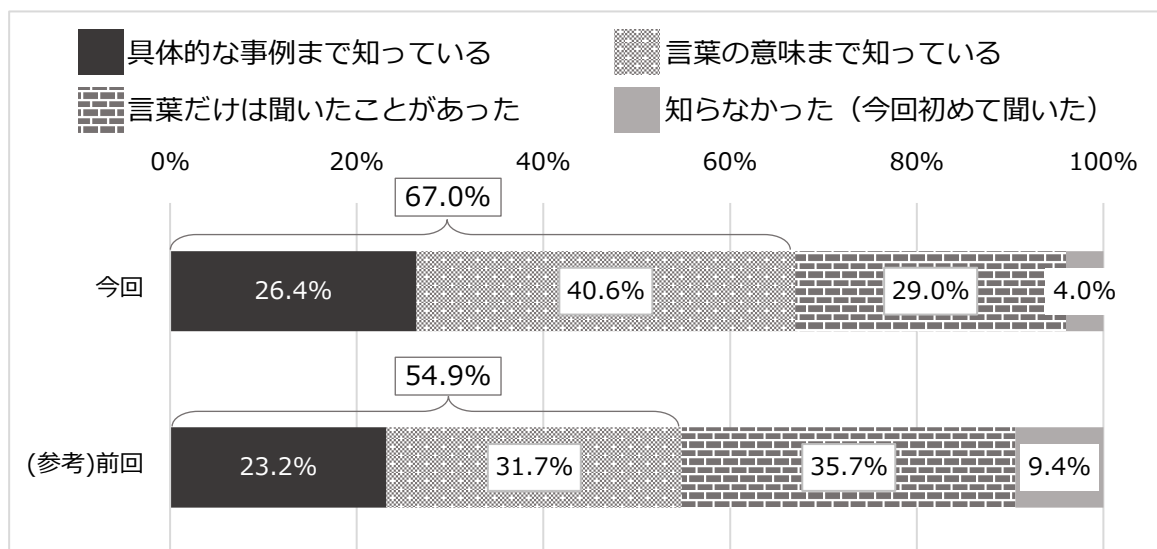
項目	内容
タイトル	ユニバーサルデザインに関する職員アンケート
対象	係長級以下の行政系、医療技術系職員及び幼稚園教育職員 (再任用短時間勤務職員を含む。)
配付・回収方法	WEB 回答及び書面回答（保育園職場）
調査期間	平成 30 年 9 月 14 日（金）～9 月 28 日（金）
回答数	1,148 件
実施主体	福祉部障がい者福祉課ユニバーサルデザイン推進係
調査票構成	<p>【問 1】年代</p> <p>【問 2】職種</p> <p>【問 3】UD の認知度 ※問 3 で「具体的な事例まで知っている」または「言葉の意味まで知っている」を選択した者を対象</p> <p>【問 4】UD を知った主なきっかけ</p> <p>【問 5】区の UD に関する取り組みで、知っていること</p> <p>【問 6】板橋区 UD ガイドラインを読んだことの有無</p>

3 集計結果概要

(1) UD の認知度

(ア) 回答内訳

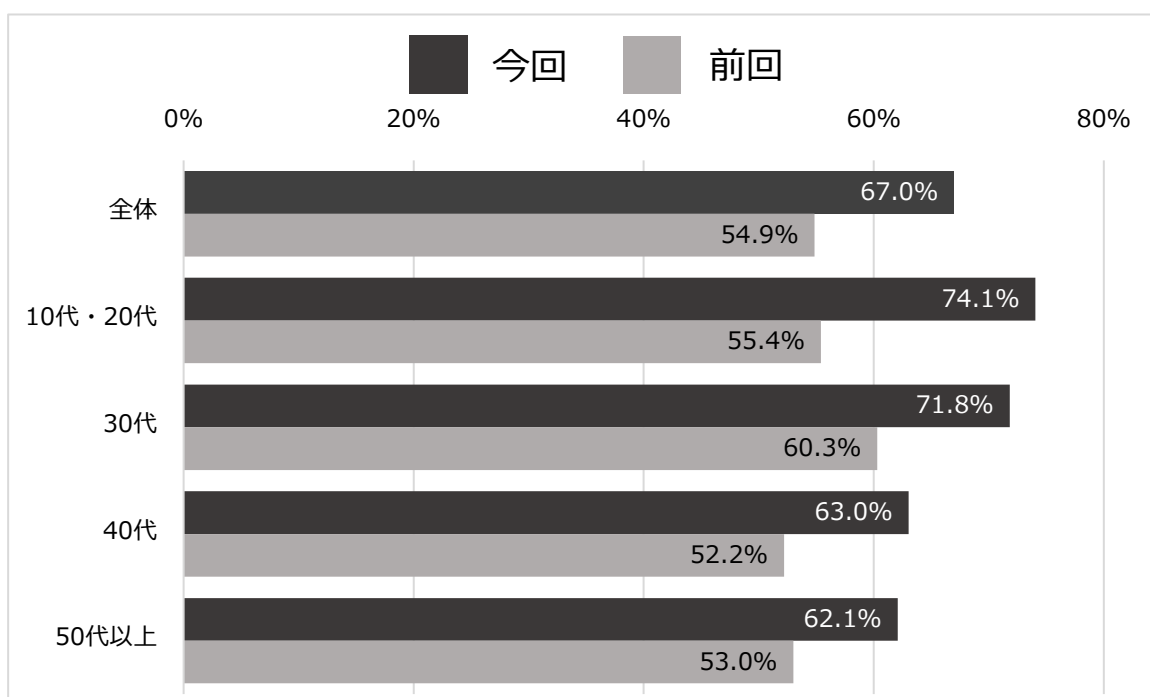
- 「具体的な事例まで知っている」または「言葉の意味まで知っている」と回答した人の割合は、67.0%であった。



※平成 28 年度に区民の「具体的な事例まで知っている」または「言葉の意味まで知っている」と回答した人の割合は、26.2%であった。

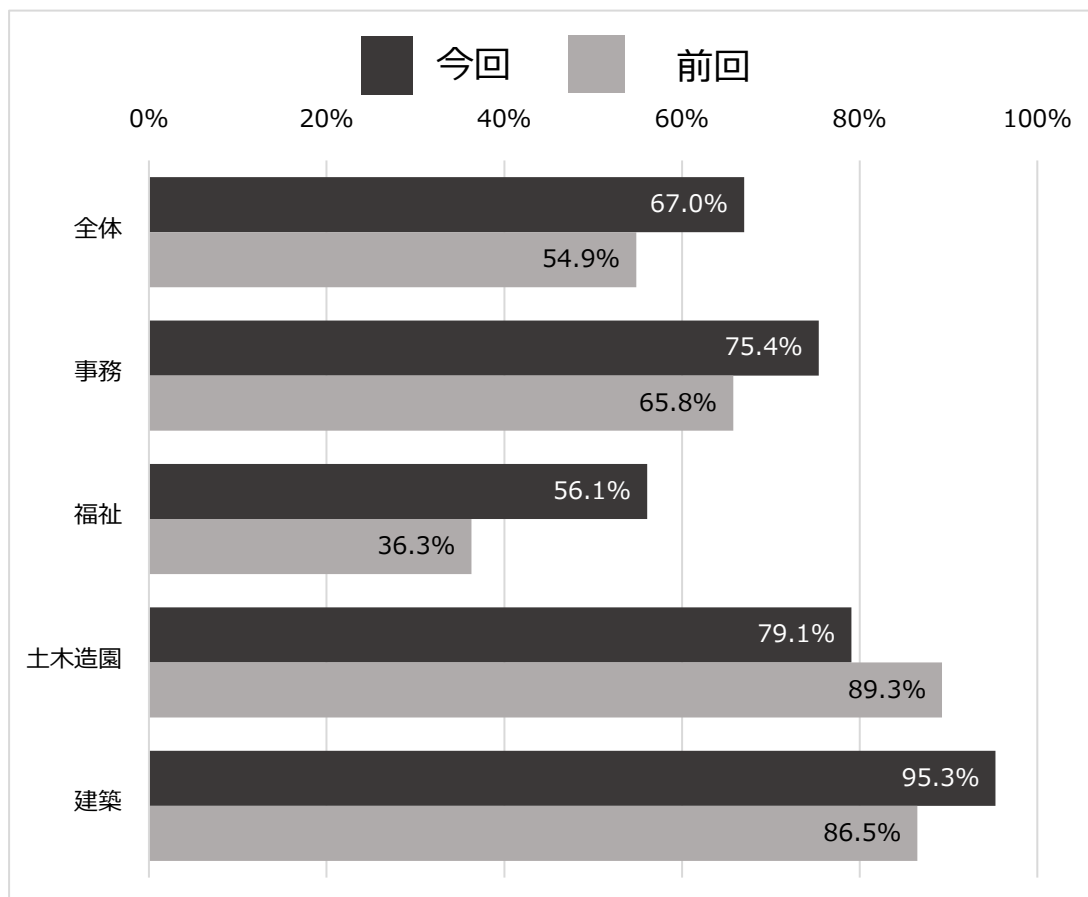
(イ) 年代別内訳

- 「具体的な事例まで知っている」または「言葉の意味まで知っている」の回答を、年代別に比較した。
- 前回と比較して、すべての年代で認知度が向上した。



(ウ) 職種別内訳

- 「具体的な事例まで知っている」または「言葉の意味まで知っている」の回答を、職種別に比較した。
- 前回調査と比較して、ほとんどの職種で認知度が向上した。



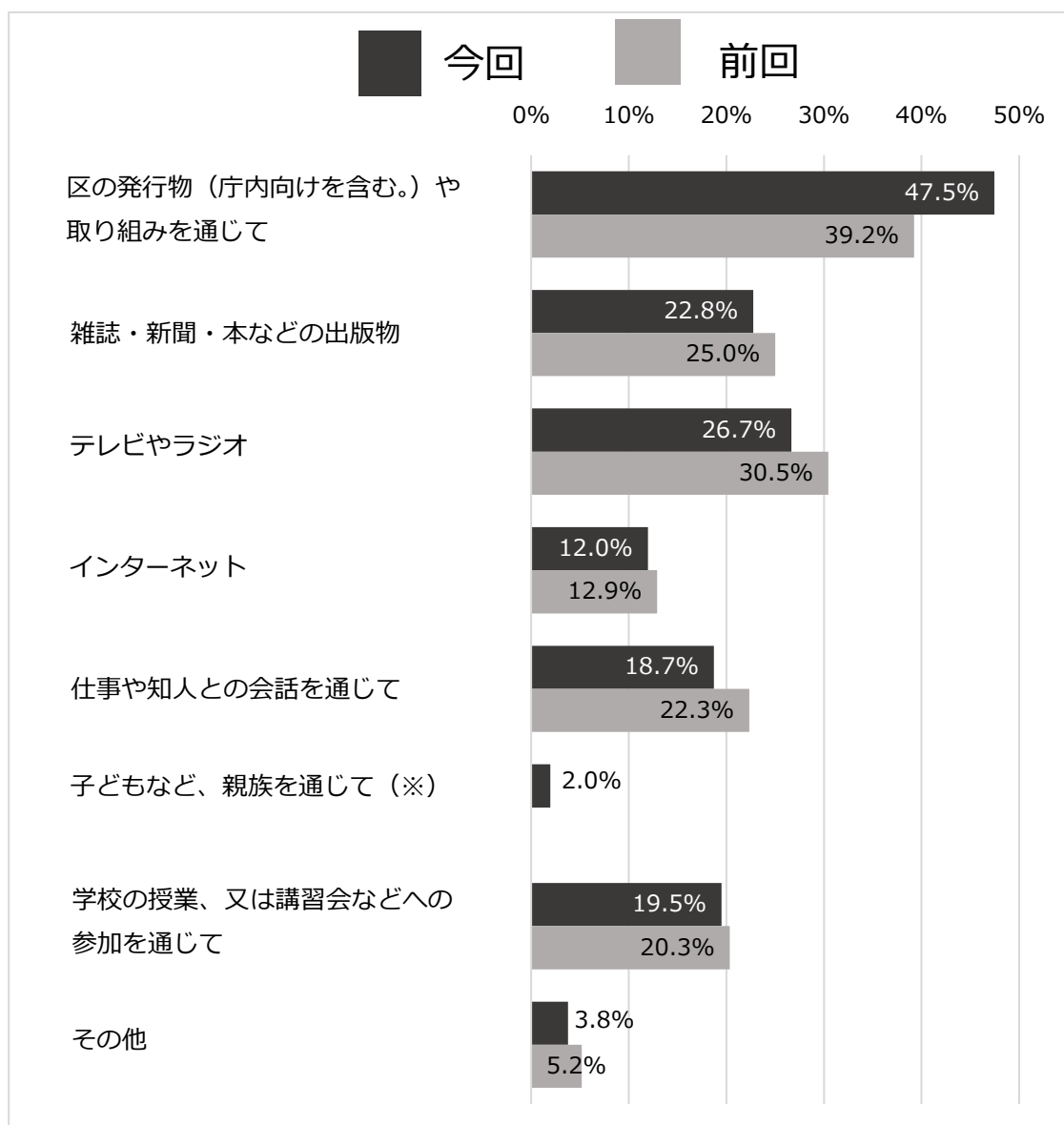
※福祉：(福祉・保育士・児童指導) 土木造園：(土木技術・造園技術)

※回答数が少ない職種については省略している。以下同じ。

(2) UDを知ったきっかけ(回答は2つまで)

(ア) 回答内訳

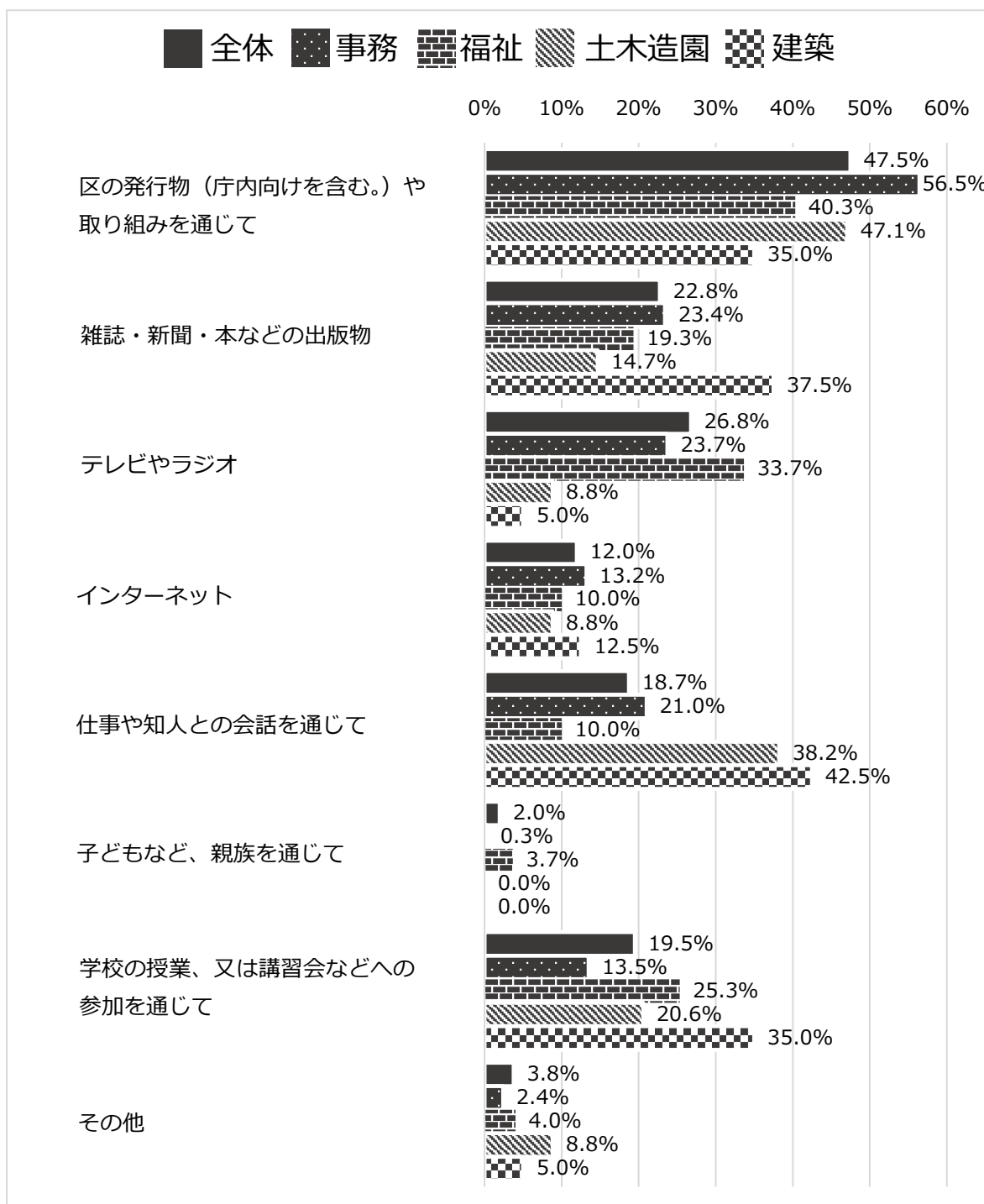
- 「区の発行物（庁内向けを含む。）や取り組みを通じて」（47.5%）、「テレビやラジオ」（26.7%）、「雑誌・新聞・本などの出版物」（22.8%）の順で回答した人の割合が多い。
- 「区の発行物（庁内向けを含む。）や取り組みを通じて」を前回と比較すると、8%ほど高くなった。



※「子どもなど、親族を通じて」は、前回「その他」として複数の回答があったものを分離し、新設した。

(イ) 職種別比較

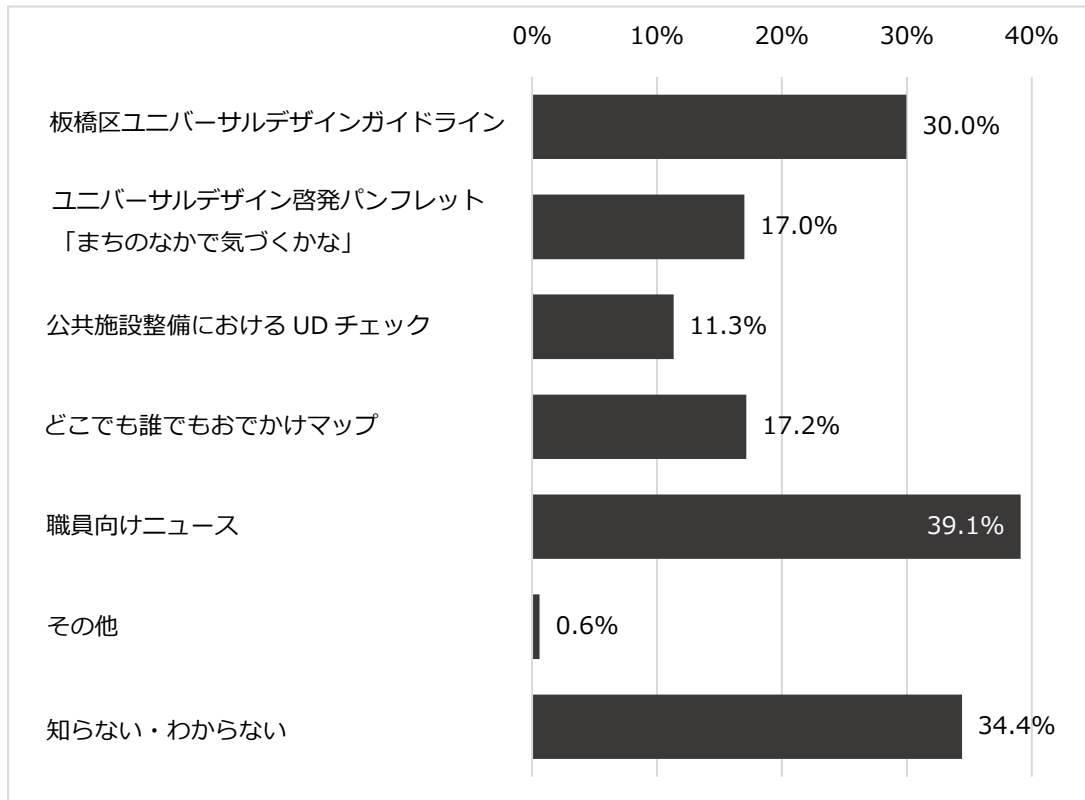
- 「区の発行物（庁内向けを含む。）や取り組みを通じて」と回答した人の割合は、事務が全体よりも高い(56.5%)。一方、福祉は全体よりも低い(40.3%)。
- 「仕事や知人との会話を通じて」と回答した人の割合は、建築(42.5%)および土木造園(38.2%)が全体よりも高い。一方、福祉は全体よりも低い(10.0%)。
- 「学校の授業、又は講習会などへの参加を通じて」と回答した人の割合は、福祉(25.3%)、および建築(35.0%)が全体よりも高い。



(3) あなたの知っている区のUD事業（複数回答）

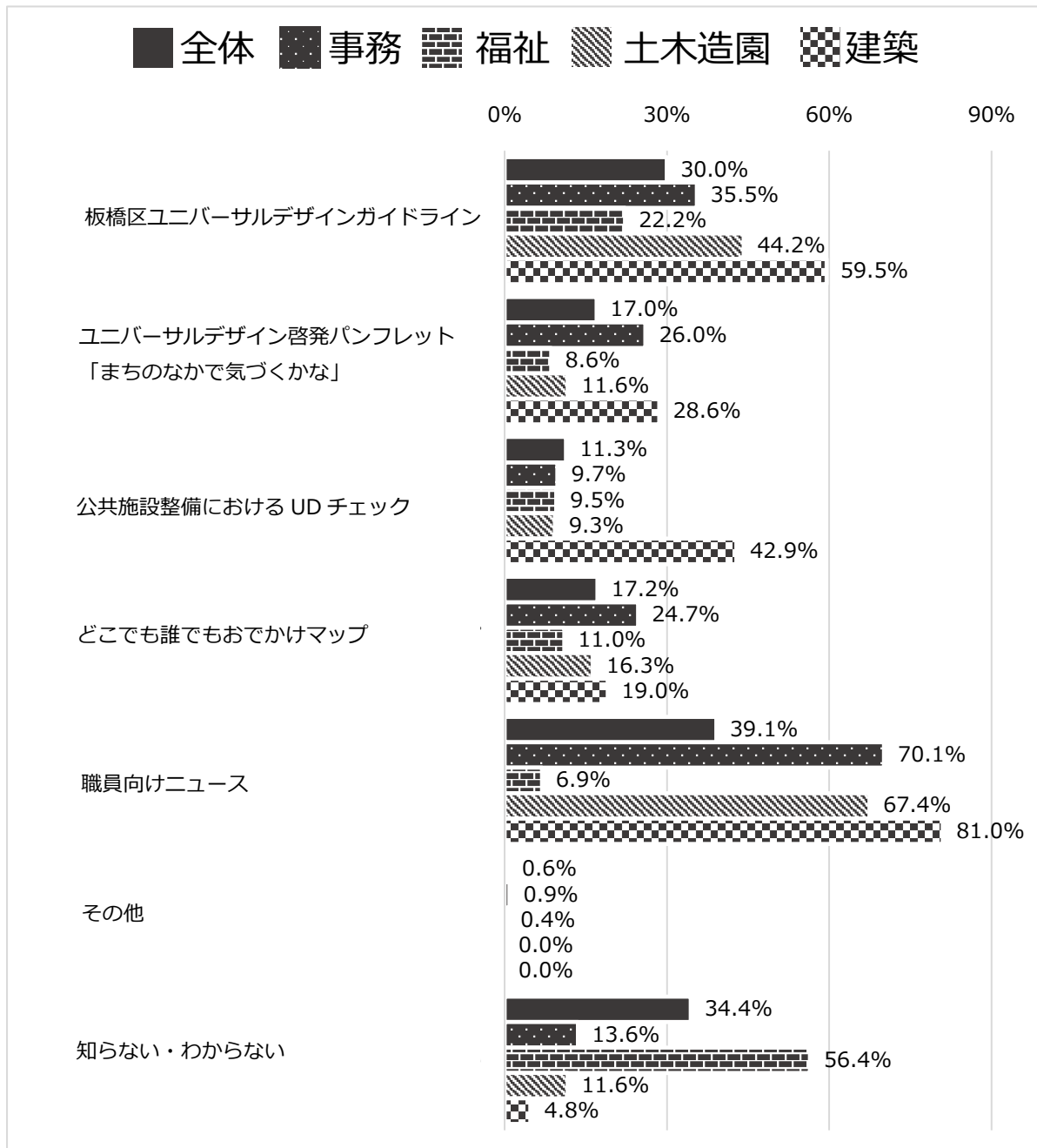
(ア) 回答内訳

- 「職員向けニュース」や「板橋区ユニバーサルデザインガイドライン」といった、昨年度から開始した事業の回答は、高い傾向にある。
- 「知らない・わからない」といった回答が、34.4%あった。



(イ) 職種別比較

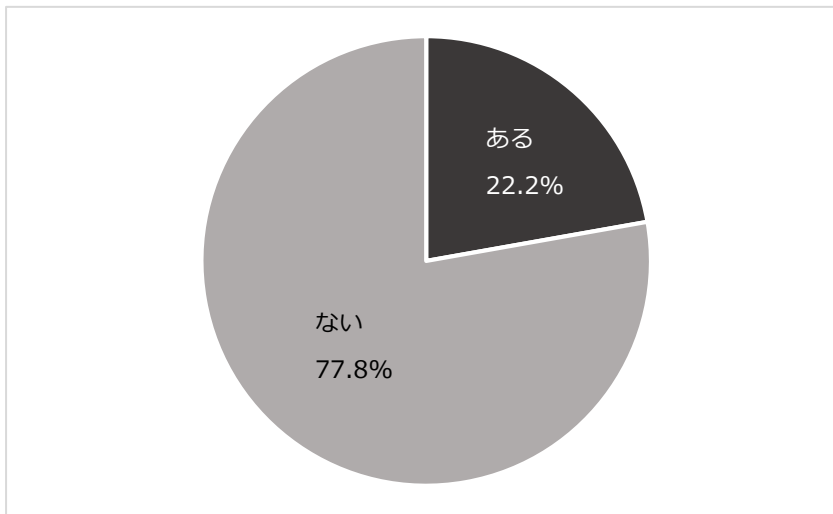
- 「板橋区ユニバーサルデザインガイドライン」は、土木造園や建築など、ハード系の職種で知られている。
- 「知らない・わからない」といった回答が高い傾向にあるのは福祉である。



(4) 板橋区 UD ガイドラインを読んだことの有無

(ア) 回答内訳

○ない (77.8%) がある (22.2%) を上回った。



(イ) 職種別比較

○事務 (27.8%)、土木造園 (25.6%)、建築 (45.2%) といった職種で読まれている。

