

## 文化芸術・多文化共生に関する区民意識意向調査の概要報告について

2-1

区の文化芸術と多文化共生を推進する「いたばし文化芸術・多文化共生ビジョン」の策定にあたり、区民の意識や意向などを広く把握し、基礎資料とする目的で調査を実施した。今般、概要がまとまったので以下のとおり報告する。

### 1 調査実施概要

#### (1) 文化芸術に関する調査

|      | 区民                        | 区内中学生                     | 区外住民                       |
|------|---------------------------|---------------------------|----------------------------|
| 調査対象 | 18歳以上2,000人               | 区内中学2年生681人               | 都内他区18歳以上600人              |
| 抽出方法 | 住民基本台帳無作為抽出               | 区内5地域各1校選出                | 調査受託者外部モニター                |
| 調査方法 | 郵送配付、郵送回収                 | 学校を通じて配付、回収               | WEB依頼及び回答                  |
| 調査期間 | 9月20日～10月15日              | 9月25日～10月15日              | 11月23日～11月24日              |
| 回収結果 | 有効回収数：699票<br>有効回収率：35.0% | 有効回収数：625票<br>有効回収率：91.8% | 有効回収数：600票<br>有効回収率：100.0% |

#### (2) 多文化共生に関する調査

|      | 外国人区民                   | 日本人区民                   |
|------|-------------------------|-------------------------|
| 調査対象 | 18歳以上外国籍区民3,000人        | 18歳以上日本国籍区民2,000人       |
| 抽出方法 | 住民基本台帳無作為抽出             |                         |
| 調査方法 | 郵送配付、郵送回収               |                         |
| 調査期間 | 9月20日～10月15日            |                         |
| 回収結果 | 有効回収数：738票（有効回収率：25.1%） | 有効回収数：785票（有効回収率：39.4%） |

### 2 調査項目

|             |  |            |
|-------------|--|------------|
| 文化芸術に関する調査  | (1) 属性（性別、年齢、国籍、居住地域など）<br>(2) 自身の文化芸術に関する行動について<br>(3) 区内の歴史文化資源について<br>(4) 文化芸術の情報入手について<br>(5) 板橋区の文化に関する取組について   | 区民 全28問    |
|             |  | 区内中学生 全18問 |
|             |  | 区外住民 全12問  |
| 多文化共生に関する調査 | (1) 属性（性別、年齢、国籍、在留資格など）<br>(2) 生活情報について<br>(3) ことばについて<br>(4) 地域での生活や活動について<br>(5) 災害など緊急時の対応について<br>(6) 子育てや教育について<br>(7) 地域の外国人との共生について<br>(8) 区の多文化共生に関する取組について | 外国人区民 全48問 |
|             |  | 日本人区民 全31問 |

### 3 調査結果概要 ※[ ]内は前回調査（平成 26 年度実施）結果

#### (1) 文化芸術に関する調査・主な項目

| 設問                                      | 区民   |   | 区内中学生  |
|---|--|---|--|
| 1年間の文化芸術鑑賞状況<br>(区民:問4<br>中学生:問2)       | 1位:映画 (49.1%)<br>2位:美術 (36.9%)<br>3位:ポピュラー音楽 (26.3%)<br>※鑑賞率:75.8%[79.2%]                        |   | 1位:映画 (69.9%)<br>2位:美術 (24.2%)<br>3位:クラシック音楽 (20.0%)<br>※鑑賞率:81.6%[72.4%]          |
| 文化芸術鑑賞をしなかった理由<br>(区民:問6<br>中学生:問3)     | 1位:仕事や家事、育児が忙しい (28.0%)<br>2位:興味・関心がない (20.7%)<br>3位:テレビやインターネット鑑賞 (17.7%)                       |   | 1位:興味・関心がない (41.3%)<br>2位:勉強や部活、習い事が忙しい (39.4%)<br>3位:行きたい公演等がない (21.1%)           |
| 区等に実施してほしい公演等<br>(区民:問7<br>中学生:問4)      | 1位:国内外の優れた公演等 (48.5%)<br>2位:伝統芸能・郷土芸能 (22.6%)<br>3位:身近な場所での公演等 (22.5%)                           |   | 1位:身近な場所での公演等 (18.4%)<br>2位:国内外の優れた公演等 (14.9%)<br>3位:親子やファミリーで楽しめる公演等(14.4%)       |
| 1年間の文化芸術活動状況<br>(区民:問8<br>中学生:問5)       | 1位:生活文化 (11.9%)<br>2位:美術 (9.7%)<br>3位:クラシック音楽 (6.9%)<br>※活動実施率:30.7%[23.9%]                      |   | 1位:クラシック音楽 (17.4%)<br>2位:美術 (13.4%)<br>3位:生活文化 (10.7%)<br>※活動実施率:38.4%[37.3%]      |
| 文化芸術活動をしなかった理由<br>(区民:問13<br>中学生:問9)    | 1位:きっかけがない (36.0%)<br>2位:仕事や家事、育児が忙しい (31.0%)<br>3位:興味・関心がない (19.2%)                             |   | 1位:興味・関心がない (43.8%)<br>2位:きっかけがない (38.9%)<br>3位:勉強や部活、習い事が忙しい (38.4%)              |
| 区の伝統芸能・郷土芸能の認知度<br>(区民:問14<br>中学生:問11)  | 1位:田遊び (23.9%)<br>2位:獅子舞 (12.3%)<br>3位:祭り囃子 (7.2%)<br>※認知度:31.9%[37.0%]                          |   | 1位:獅子舞 (44.5%)<br>2位:田遊び (24.8%)<br>3位:祭り囃子 (10.9%)<br>※認知度:61.8%[32.9%]           |
| 区の文化財の認知度<br>(区民:問16<br>中学生:問12)        | 1位:志村一里塚 (51.9%)<br>2位:板橋 (51.4%)<br>3位:縁切榎 (41.9%)<br>※認知度:74.5%                                |   | 1位:志村一里塚 (25.6%)<br>2位:板橋 (25.1%)<br>3位:伝統工芸 (9.4%)<br>※認知度:48.0%                  |
| 文化芸術に関する情報の入手方法<br>(区民:問18)             | 1位:広報いたばし (52.6%)<br>2位:ポスターや看板、車内広告 (29.5%)<br>3位:インターネット (25.2%)                               |   | —  |
| 区の文化の特徴を表現しているもの<br>(区民:問21<br>中学生:問13) | 1位:絵本のまち (29.2%)<br>2位:自然と歴史と文化のまち (23.6%)<br>3位:文化芸術活動が活発なまち (22.3%)<br>3位:伝統文化等を継承するまち (22.3%) |   | 1位:自然と歴史と文化のまち (27.0%)<br>2位:伝統文化等を継承するまち (22.7%)<br>3位:文化芸術活動が活発なまち (22.6%)       |
| 文化施設の訪問度・満足度<br>(区民:問22<br>中学生:問14)     | 訪問度  | 1位:区立文化会館 (62.1%)<br>2位:区立図書館 (57.6%)<br>3位:グリーンホール (45.5%)                     | 1位:区立図書館 (58.1%)<br>2位:区立文化会館 (51.2%)<br>3位:区立美術館 (36.6%)                          |
|   | 満足度  | 1位:区立文化会館 (71.9%)<br>2位:区立図書館 (70.0%)<br>3位:区立美術館 (68.5%)                       | 1位:区立文化会館 (82.5%)<br>2位:いたばしボローニャ子ども絵本館 (79.7%)<br>3位:区立図書館 (79.6%)                |
| 文化施設が利用されるために重要なこと(区民:問23<br>中学生:問15)   |  | 1位:情報をわかりやすく提供等 (59.1%)<br>2位:誰もが気軽にくつろげる空間 (58.5%)<br>3位:板橋ならではの文化に触れる (18.2%) | 1位:誰もが気軽にくつろげる空間 (54.7%)<br>2位:多言語等ユニバーサルデザイン推進 (28.0%)<br>3位:情報をわかりやすく提供等 (27.7%) |

| 設問                                     | 区民   | 区内中学生  |
|--|--|--|
| 子どもの文化芸術活動に必要な取組み(区民:問 24<br>中学生:問 16) | 1位:子ども参加・体験型事業 (62.1%)<br>2位:学校での文化芸術教育充実 (43.6%)<br>3位:子ども対象の鑑賞機会充実(43.5%)                              | 1位:子ども参加・体験型事業 (53.3%)<br>2位:学校へのアーティスト派遣 (27.2%)<br>3位:学校での文化芸術教育充実 (24.6%) |
| 区における文化芸術施策の満足度(区民:問 25)               | 個性あふれる文化芸術の創造 (29.1%)<br>伝統文化の継承 (28.9%)<br>多様な文化芸術情報の収集発信 (25.9%)                                       | —  |
| 今後区が重点的に取り組むべきこと(区民:問 26)              | 1位:伝統文化の保存・継承・周知 (52.4%)<br>2位:子ども等の文化芸術機会 (50.6%)<br>3位:板橋らしい文化芸術創造支援 (29.8%)<br>3位:文化芸術情報を区外発信 (29.8%) | —  |

| 設問                        | 区外住民   |
|---------------------------|--|
| 1年間の文化芸術鑑賞状況(問1)          | 1位:映画 (38.3%)、2位:美術 (23.3%)、3位:ポピュラー音楽 (15.5%)<br>※鑑賞率:59.8%   |
| 1年間の文化芸術活動状況(問2)          | 1位 ポピュラー音楽 (5.2%)、2位 美術 (5.0%)、3位 生活文化 (4.5%)<br>※活動実施率:18.8%  |
| 「文化的なまち」として魅力あるもの(問5)     | 1位:自然と歴史と文化のまち (30.0%)<br>2位:歴史的価値のある文化財が残るまち (29.7%)<br>3位:伝統文化や郷土芸能を継承するまち (25.7%)                 |
| 地域の文化芸術を盛んにするために必要なこと(問6) | 1位:伝統文化を保存・継承・周知 (36.8%)<br>2位:その地域らしい個性ある文化芸術活動の創造・支援 (28.8%)<br>3位:子どもや若者が文化芸術に触れる機会を充実させる (28.2%) |

## (2) 多文化共生に関する調査・主な項目

| 設問                                     | 外国人区民  | 日本人区民   |
|--|--|---|
| 住みやすさ/定住(外国:問10・問11<br>日本:問7・8)        | 住みやすい(95.0%)[94.9%]<br>区内に住み続けたい(87.9%)[90.0%]   | 住みやすい(92.5%)[94.3%]<br>区内に住み続けたい(87.9%)[89.6%]  |
| 地域でのつきあい(外国:問 24<br>日本:問 13)           | あいさつする程度までの日本人がいる(60.2%)[74.2%]  | あいさつする程度までの外国人がいる(23.7%)[20.3%]   |
| 日本での生活で困りごと、心配ごと(外国:問 29<br>日本:問 17)   | 1位:健康保険・年金・税金など (38.5%)<br>2位:病院・医療 (24.7%)<br>3位:災害・緊急時対応 (23.7%)                     | 1位:ゴミの出し方等生活ルール (70.3%)<br>2位:災害・緊急時対応 (60.6%)<br>3位:行政情報の日本語の難しさ(55.9%)  |
| 災害に関する地域活動への参加意識(外国:問 33<br>日本:問 20)   | 町会等の活動(防災訓練など) (59.7%)<br>避難所での通訳者としての活動 (57.0%)<br>外国人同士の協力体制づくり (56.6%)              | 町会、自治会の活動(防災訓練など) (59.1%)<br>避難所での通訳者としての活動 (64.5%)<br>外国人同士の協力体制づくり (62.8%)  |
| 外国人の災害対策(外国:問 34<br>日本:問 21)           | 1位:多言語マニュアル・マップ配付 (45.3%)<br>2位:多言語情報伝達体制 (36.2%)<br>3位:インターネット・SNS 発信 (30.9%)         | 1位:多言語マニュアル・マップ配付 (62.0%)<br>2位:多言語情報伝達体制 (45.1%)<br>3位:インターネット・SNS 発信 (33.2%)                                      |
| 子育て・教育に関する困りごと等(外国:問 39・40<br>日本:問 24) | <保育所等に通う子どもがいる方><br>1位:自国の言語・文化 (56.4%)<br>2位:子育て・教育費用 (49.3%)<br>3位:相談先がわからない (32.4%) | <15歳以下の子どもがいる方><br>外国人が増えることの子育て・教育への影響<br>1位:多様な価値観を受容 (80.8%)<br>2位:連絡がうまく伝わらない (72.6%)<br>3位:保護者同士の連携が不安 (67.1%) |

| 設問                                       | 外国人区民  | 日本人区民  |
|--|--|--|
|  | <小中学生の子どもがいる方><br>1位:子育て・教育費用 (48.4%)<br>2位:自国の言語・文化 (43.3%)<br>3位:相談先がわからない (35.1%) |  |
| 多文化共生事業の認知度<br>(外国:問 42<br>日本:問 25)      | 1位:日本語教室 (21.7%)<br>2位:転入者へのWelcomeパック (13.7%)<br>3位:多言語リーフレット (11.1%)               | 1位:海外友好都市との交流事業 (24.2%)<br>2位:公共施設・標識等多言語化 (13.4%)<br>3位:区役所窓口での通訳対応 (10.4%) |
| 海外都市との交流に期待すること<br>(外国:問 43<br>日本:問 26)  | 1位:文化交流 (60.7%)<br>2位:国際平和 (44.0%)<br>3位:青少年・教育交流 (33.7%)                            | 1位:文化交流 (60.9%)<br>2位:国際平和 (50.8%)<br>3位:青少年・教育交流 (41.9%)                    |
| 日本人がした方がよいと思うこと/望むこと(外国:問 45<br>日本:問 28) | 1位:外国の文化・生活習慣理解 (26.7%)<br>2位:日本語・日本の習慣紹介 (18.7%)<br>3位:日頃から外国人住民と会話 (15.9%)         | 1位:外国の文化・生活習慣理解 (30.7%)<br>2位:日頃から外国人住民と会話 (23.2%)<br>3位:日本語・日本の習慣紹介 (16.1%) |
| 多文化共生施策の満足度<br>(外国:問 46<br>日本:問 29)      | 1位:施設・案内サイン等多言語化 (50.0%)<br>2位:やさしい日本語の使用 (46.6%)<br>3位:行政文書の多言語化 (46.2%)            | 1位:施設案内サイン等多言語化 (23.0%)<br>2位:やさしい日本語の使用 (14.8%)<br>3位:行政文書の多言語化 (12.4%)     |
| 今後重点的に取り組むべき施策<br>(外国:問 47<br>日本:問 30)   | 1位:災害や緊急時対応 (24.1%)<br>2位:日本人との交流機会創出 (23.6%)<br>3位:日本人の外国文化への理解 (22.9%)             | 1位:災害や緊急時対応 (43.8%)<br>2位:外国人の子どもへの日本語教育 (34.4%)<br>3位:外国人との交流機会創出 (31.8%)   |

#### 4 調査結果の活用

この調査結果は、今後設置を予定している「いたばし文化芸術・多文化共生ビジョン検討会」及び庁内調整会議における検討資料とし、庁内はもとより区民、各団体、学識経験者などの意見を伺いながら、「いたばし文化芸術・多文化共生ビジョン2025」の策定に向け活用していく。

#### 5 調査結果の報告・公表

2月 18 日の区民環境委員会に報告後、区ホームページ、区政資料室、区立各図書館、文化・国際交流課窓口にて公表する。