

令和元年度あいキッズ
満足度アンケート集計結果

1 回答期間

令和元年11月1日(金) ~ 令和元年11月25日(月)
令和2年1月15日(水) ~ 令和2年1月31日(金)※再実施

2 対象者

全児童とその保護者

3 回収率

在校生数+在外生数	回収数(件)	回収率
23,270	2,449	10.5%

4 調査方法

全校配付の依頼文に掲載のQRコードを読み取り、
IDとパスワードを入力してインターネットページ上で回答する。(電子回答のみ)

5 調査結果

①あなたは何年生ですか。

学年	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	合計
件数	920	579	465	227	148	106	2,445
%	37.6%	23.7%	19.0%	9.3%	6.1%	4.3%	100.0%

②あいキッズは楽しいですか。

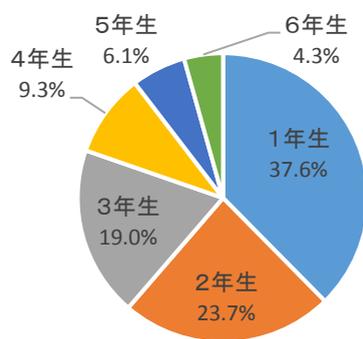
回答	はい	いいえ	合計
件数	2,025	351	2,376
%	85.2%	14.8%	100.0%

③あいキッズが楽しいと思う理由を教えてください。※複数回答可

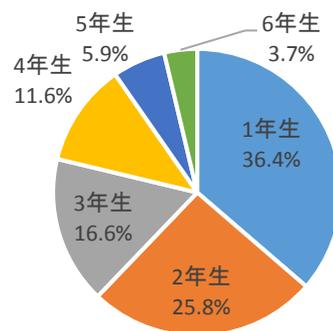
回答	友達や先生と遊べる	勉強ができる	イベントや行事	本や遊具	補食がおいしい	その他	合計
件数	1,501	411	1,051	1,070	325	70	4,428
%	33.9%	9.3%	23.7%	24.2%	7.3%	1.6%	100.0%

＜令和元年度調査結果＞

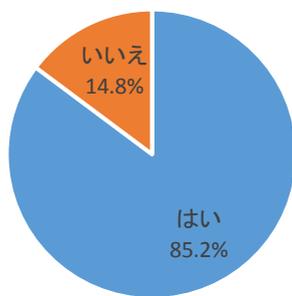
①あなたは何年生ですか。



＜参考・昨年度調査結果＞

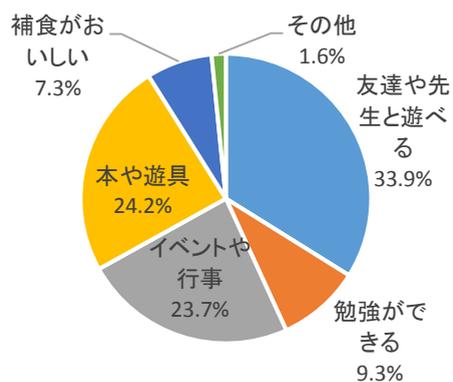


②あいキッズは楽しいですか。



＜令和元年度新規設問＞

③あいキッズが楽しいと思う理由を教えてください。※複数回答可



＜令和元年度新規設問＞

④あいキッズが楽しくないと思う理由を教えてください。※複数回答可

回答	ルールが厳しい	友達が少ない	本や遊具	イベント	あいキッズ以外に行きたい	その他	合計
件数	42	115	68	35	98	115	473
%	8.9%	24.3%	14.4%	7.4%	20.7%	24.3%	100.0%

⑤あいキッズにもっと欲しいと思うものは何ですか。※複数選択可

回答	本	漫画	ボールや卓球台	ボードゲームや遊具	けん玉やコマ	折り紙や色鉛筆	イベントや行事
件数	578	652	498	783	170	270	496
%	11.1%	12.6%	9.6%	15.1%	3.3%	5.2%	9.6%

回答	勉強時間	自由に遊べる場所	落ち着ける場所	特になし	合計
件数	284	617	524	316	5,188
%	5.5%	11.9%	10.1%	6.1%	100.0%

⑥あいキッズの先生は、困ったことがあった時に話しやすく、相談しやすいですか。

回答	はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	合計
件数	1,057	896	259	131	2,343
%	45.1%	38.2%	11.1%	5.6%	100.0%

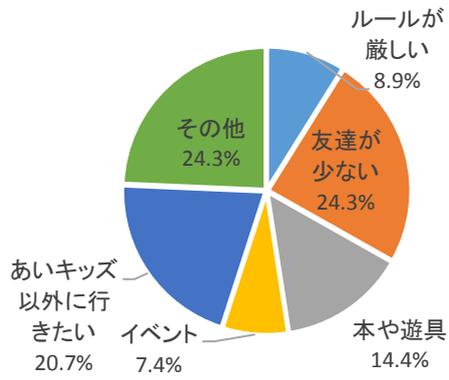
⑦どちらの区分に登録していますか。

回答	さんさん一般	さんさんオレンジ	きらきら無料	きらきら有料	登録していない	合計
件数	931	133	421	904	44	2433
%	38.3%	5.5%	17.3%	37.2%	1.8%	100.0%

<令和元年度調査結果>

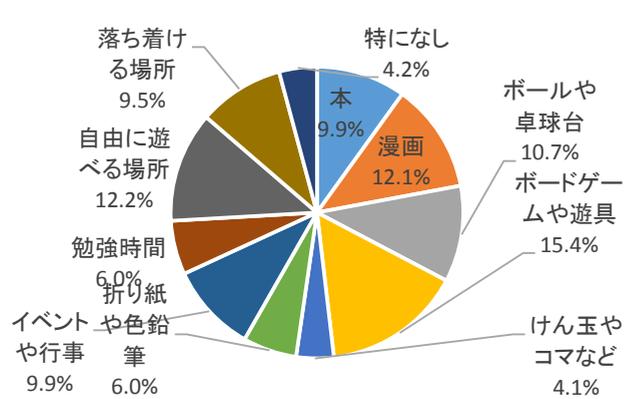
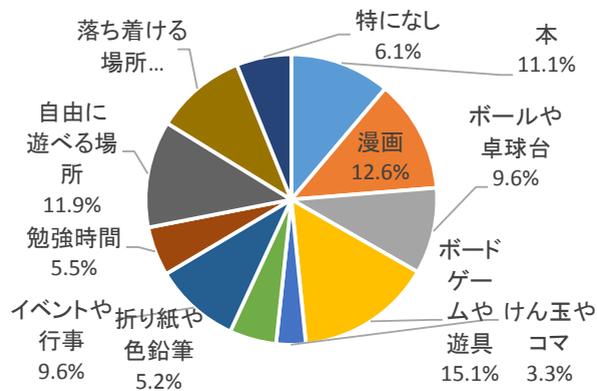
<参考・昨年度調査結果>

④あいキッズが楽しくないと思う理由を教えてください。※複数回答可

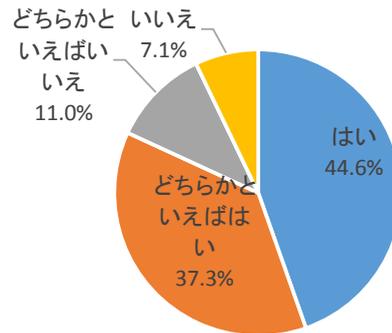
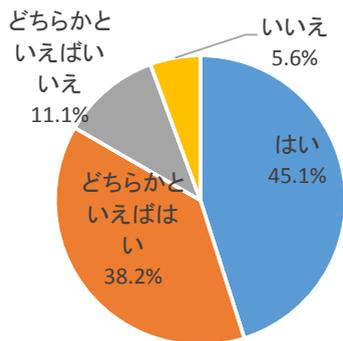


<令和元年度新規設問>

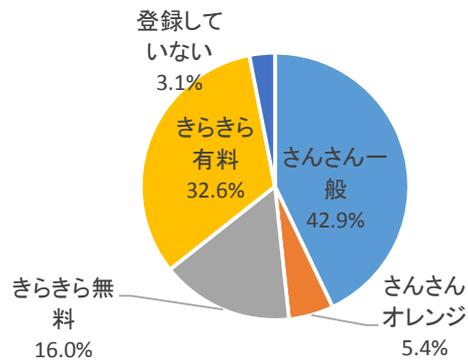
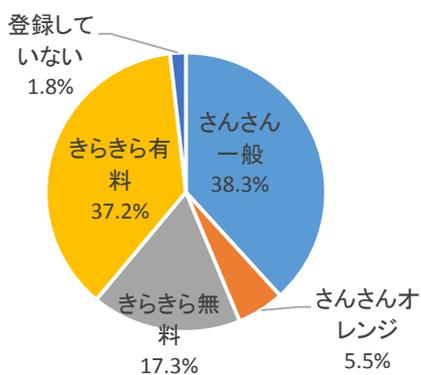
⑤あいキッズにもっと欲しいと思うものは何ですか。※複数選択可



⑥あいキッズの先生は、困ったことがあった時に話しやすく、相談しやすいですか。



⑦どちらの区分に登録していますか。



⑧あいキッズの利用頻度はどのくらいですか。

回答	週5日以上	週4日	週3日	週1～2日	月2～3日	月1日
件数	907	357	243	276	184	85
%	38.1%	15.0%	10.2%	11.6%	7.7%	3.6%

回答	月1日以下	合計
件数	329	2381
%	13.8%	100.0%

⑨あいキッズに登録(利用)をしていない理由を教えてください。※複数回答可

回答	民間の学 童を利用	習い事	行きたがら ない	家庭で見 守り	その他	合計
件数	7	96	112	98	19	332
%	2.1%	28.9%	33.7%	29.5%	5.7%	100.0%

⑩ご両親とも就労されていますか。

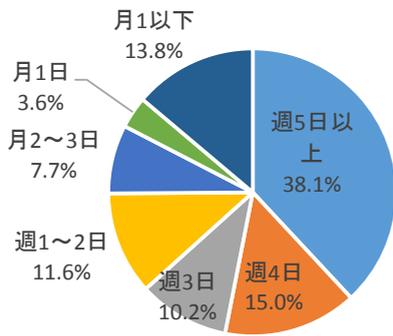
回答	はい	いいえ	合計
件数	1927	516	2443
%	78.9%	21.1%	100.0%

⑪お子さんは楽しくあいキッズを利用していますか。

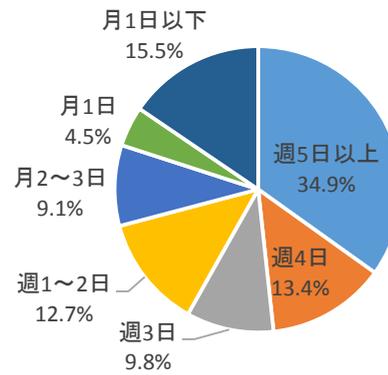
回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	1,298	755	207	109	2,369
%	54.8%	31.9%	8.7%	4.6%	100.0%

<令和元年度調査結果>

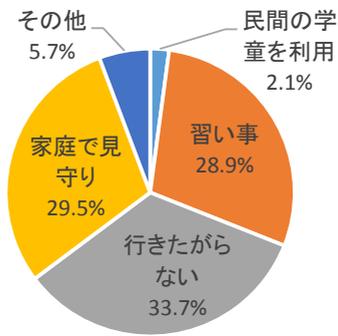
⑧あいキッズの利用頻度はどのくらいですか。



<参考・昨年度調査結果>

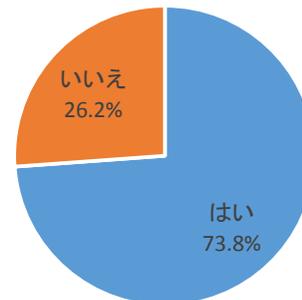
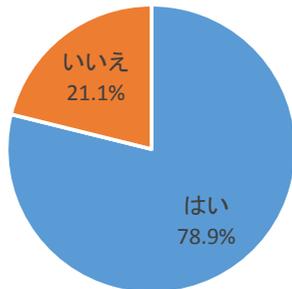


⑨あいキッズに登録(利用)をしていない理由を教えてください。※複数回答可

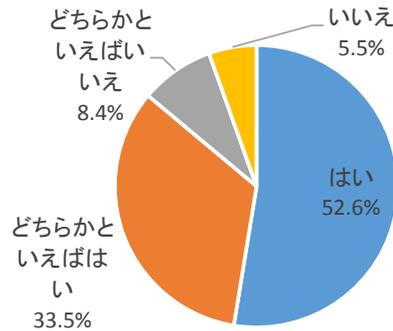
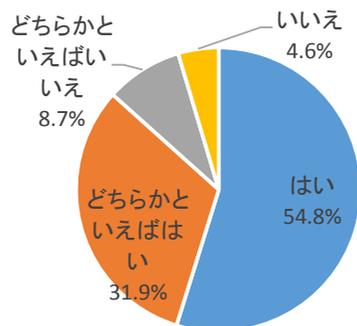


<令和元年度新規設問>

⑩ご両親とも就労されていますか。



⑪お子さんは楽しくあいキッズを利用していますか。



⑫遊びの内容は工夫されたものになっていますか。

回答	はい	どちらかといえ ばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	合計
件数	1,075	1,091	150	35	2,351
%	45.7%	46.4%	6.4%	1.5%	100.0%

⑬お子さんへの指導は適切で、統率がとられていますか。

回答	はい	どちらかといえ ばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	合計
件数	1,068	1,061	153	63	2,345
%	45.5%	45.2%	6.5%	2.7%	100.0%

⑭指導員の言葉遣いや態度、服装などは適切だと思いますか。

回答	はい	どちらかといえ ばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	合計
件数	1,420	792	92	46	2,350
%	60.4%	33.7%	3.9%	2.0%	100.0%

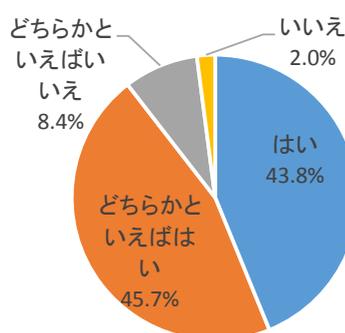
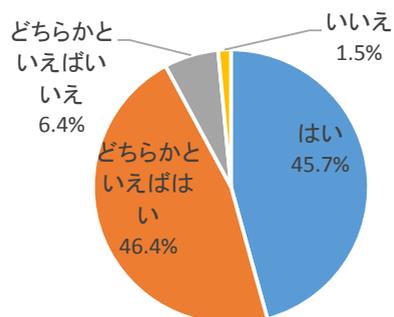
⑮指導員は子ども同士のトラブルやケガなどが起こった時に適切に対応していますか。

回答	はい	どちらかといえ ばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	合計
件数	1,117	983	165	68	2,333
%	47.9%	42.1%	7.1%	2.9%	100.0%

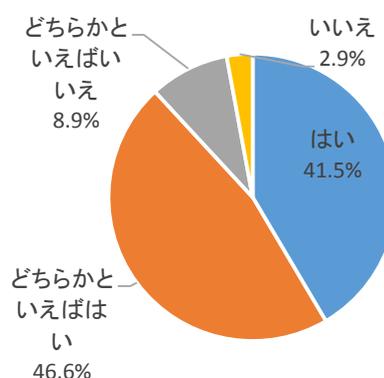
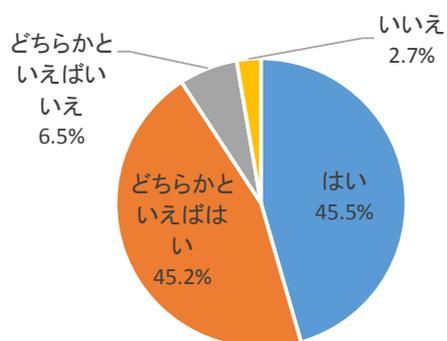
<令和元年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

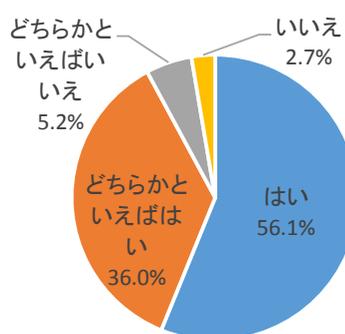
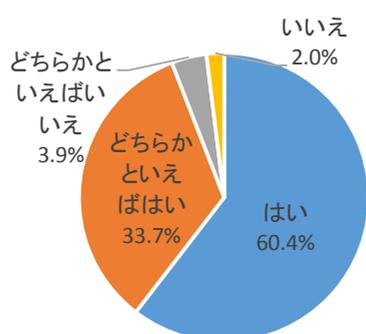
⑫遊びの内容は工夫されたものになっていますか。



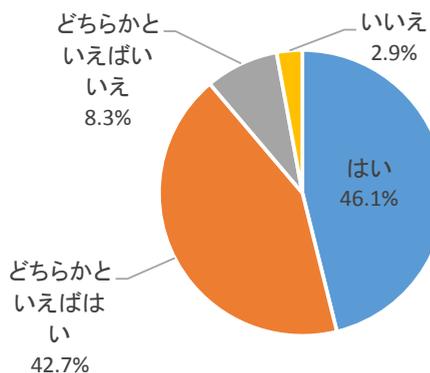
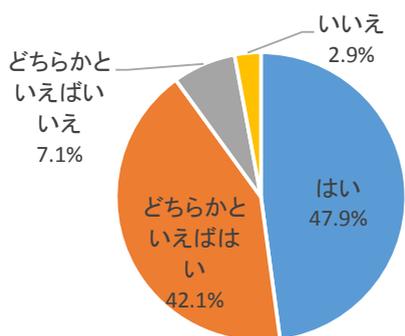
⑬お子さんへの指導は適切で、統率がとられていますか。



⑭指導員の言葉遣いや態度、服装などは適切だと思いますか。



⑮指導員は子ども同士のトラブルやケガなどが起こった時に適切に対応していますか。



⑯指導員はお子さんの入退室管理状況や健康状態について必要な連絡をきちんとしていますか。

回答	はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	合計
件数	1,495	707	107	36	2,345
%	63.8%	30.1%	4.6%	1.5%	100.0%

⑰保護者との連携を心掛け、保護者が気軽に話や相談ができる体制がとれていますか。

回答	はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	合計
件数	1,292	826	157	58	2,333
%	55.4%	35.4%	6.7%	2.5%	100.0%

⑱施設は清潔に管理され、安全に使用できるようになっていますか。

回答	はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	合計
件数	1,341	892	95	17	2,345
%	57.2%	38.0%	4.1%	0.7%	100.0%

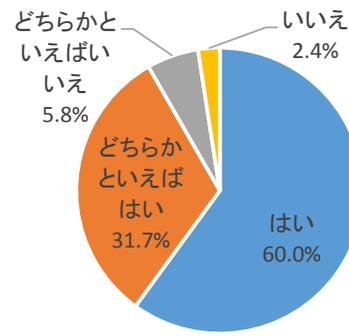
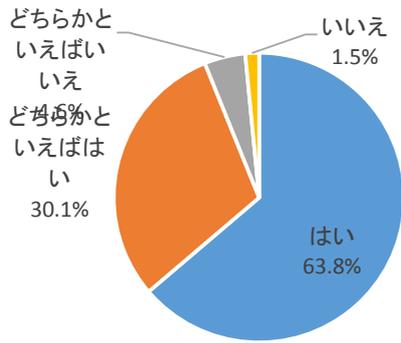
⑲台風・不審者等の災害時、緊急時の連絡について方法や時期は適切ですか。

回答	はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	合計
件数	1,565	702	63	15	2,345
%	66.7%	29.9%	2.7%	0.6%	100.0%

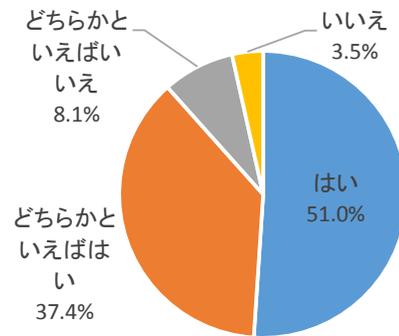
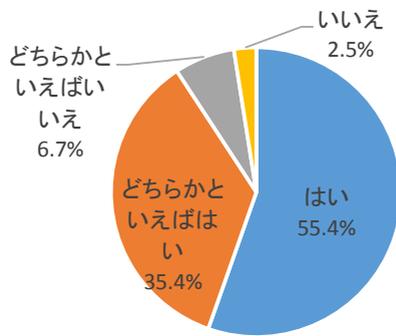
<令和元年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

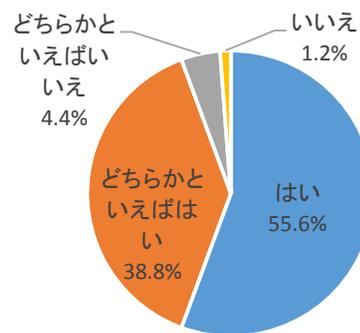
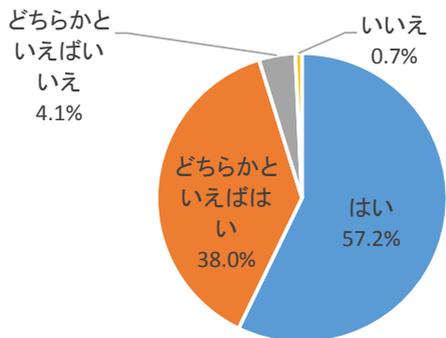
⑯指導員はお子さんの入退室管理状況や健康状態について必要な連絡をきちんとしていますか。



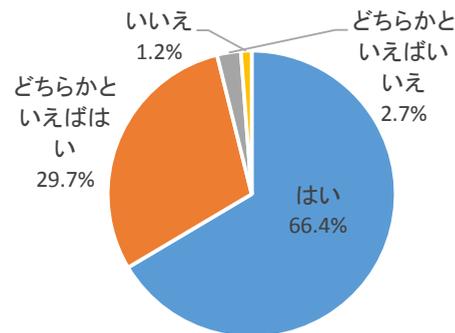
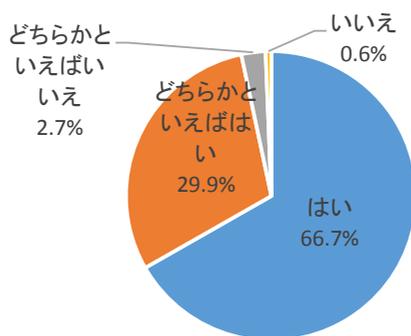
⑰保護者との連携を心掛け、保護者が気軽に話や相談ができる体制がとれていますか。



⑱施設は清潔に管理され、安全に使用できるようになっていますか。



⑲台風・不審者等の災害時、緊急時の連絡について方法や時期は適切ですか。



⑳保護者やお子さんのプライバシーや個人情報を指導員は守ってくれますか。

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	1,567	711	40	14	2,332
%	67.2%	30.5%	1.7%	0.6%	100.0%

㉑宿題や学習教材などで、あいキッズでも学習の支援がされていますか。

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	768	998	431	143	2,340
%	32.8%	42.6%	18.4%	6.1%	100.0%

㉒補食の量や内容はお子さんの健康や成長を考慮されていますか。

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	補食なし	合計
件数	460	446	158	39	1,069	2,172
%	21.2%	20.5%	7.3%	1.8%	49.2%	100.0%

㉓ご家庭での夕食は何時ごろですか。

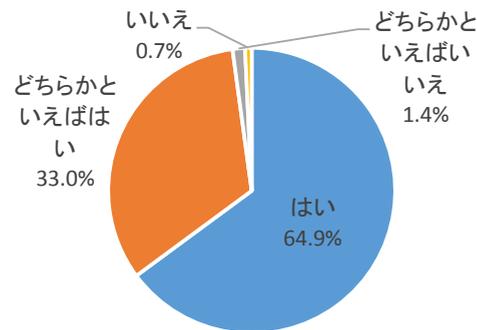
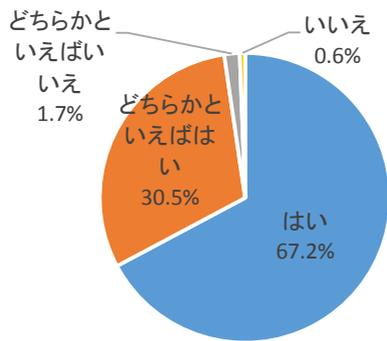
回答	17:30より 早い	17:30～ 17:59	18:00～ 18:29	18:30～ 18:59	19:00～ 19:29
件数	13	117	391	531	721
%	0.5%	4.9%	16.2%	22.0%	29.9%

回答	19:30～ 19:59	20:00～ 20:30	20:30より 遅い	合計
件数	422	194	22	2,411
%	17.5%	8.0%	0.9%	100.0%

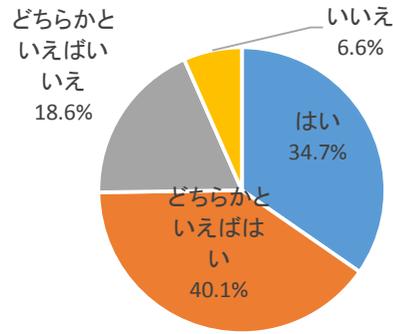
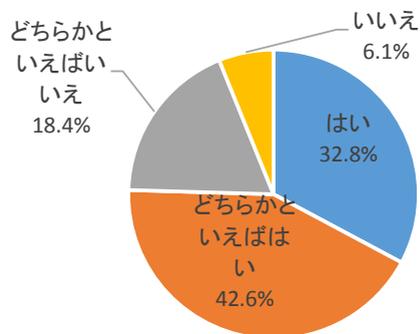
<令和元年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

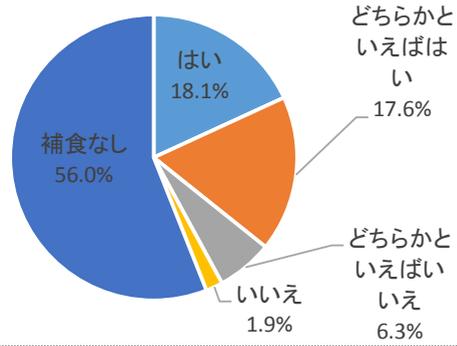
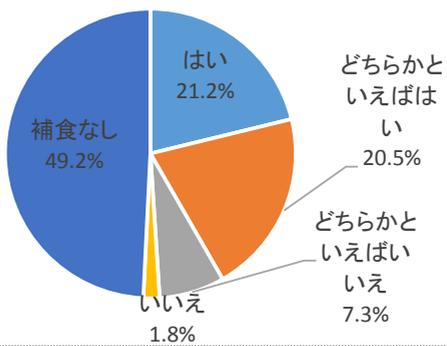
⑳保護者やお子さんのプライバシーや個人情報を指導員は守ってくれますか。



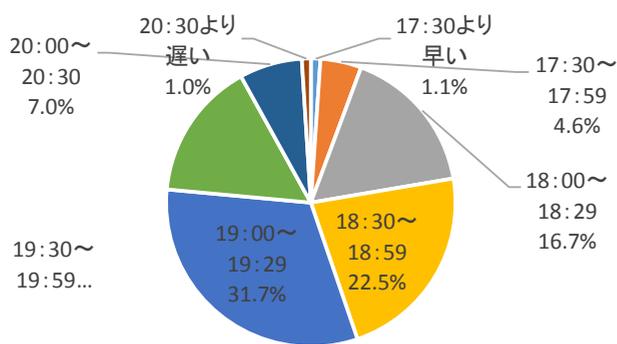
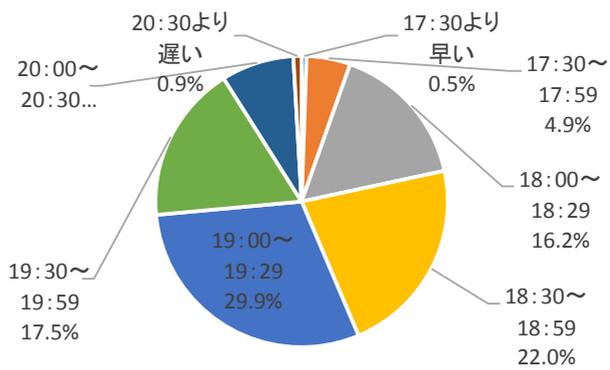
㉑宿題や学習教材などで、あいキッズでも学習の支援がされていますか。



㉒補食の量や内容はお子さんの健康や成長を考慮されていますか。



㉓ご家庭での夕食は何時ごろですか。



②4補食の提供開始時間は何時ごろがふさわしいと思いますか。

回答	15:30より早い	15:30	16:00	16:30
件数	52	231	348	253
%	2.5%	11.1%	16.7%	12.2%

回答	17:00	17:00より遅い	分からない	合計
件数	524	42	628	2,078
%	25.2%	2.0%	30.2%	100.0%

②6現在あいキッズの運営を受託している法人に満足していますか。

回答	はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	合計
件数	1,402	784	96	51	2,333
%	60.1%	33.6%	4.1%	2.2%	100.0%

②7保護者として、あいキッズに満足していますか。

回答	はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	合計
件数	1,372	769	135	66	2,342
%	58.6%	32.8%	5.8%	2.8%	100.0%

②8今後さらにあいキッズに期待するものを教えてください。※複数回答可

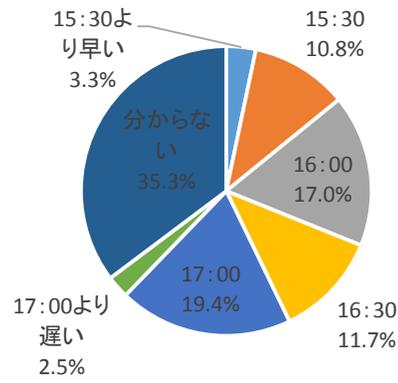
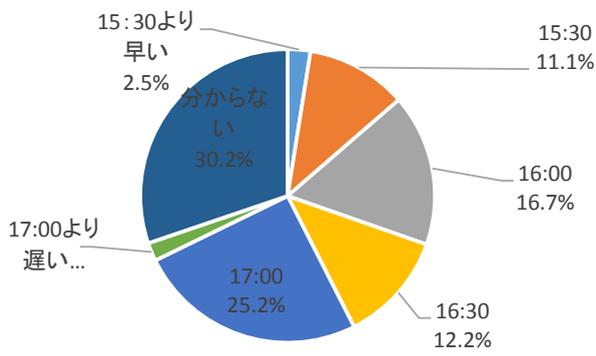
回答	室外集団遊び	室内集団遊び	学年を超えた友達作り	行事・イベントの充実	地域との交流
件数	934	377	695	746	247
%	20.5%	8.3%	15.2%	16.3%	5.4%

回答	学習支援の充実	特になし	その他	合計
件数	1,060	344	162	4,565
%	23.2%	7.5%	3.5%	100.0%

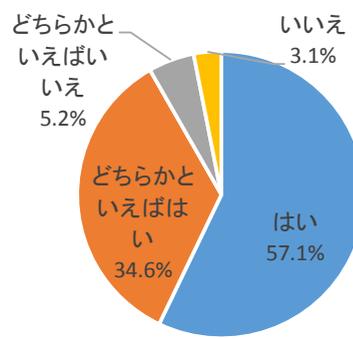
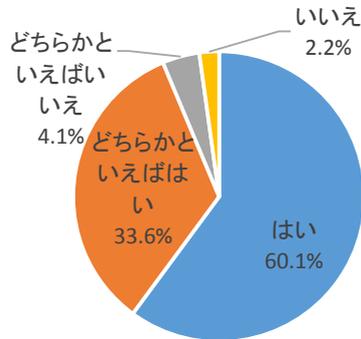
<令和元年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

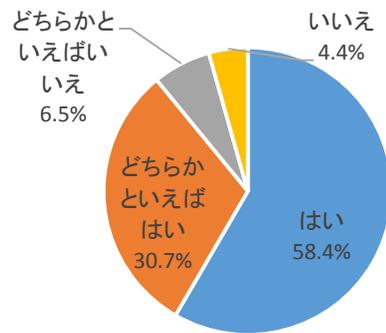
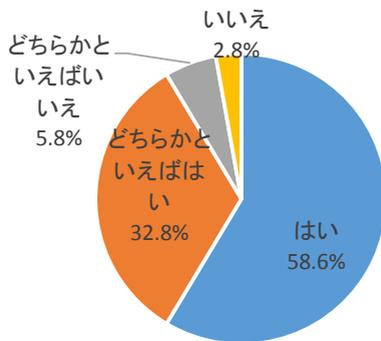
②④補食の提供開始時間は何時ごろがふさわしいと思いますか。



②⑥現在あいキッズの運営を受託している法人に満足していますか。



②⑦保護者として、あいキッズに満足していますか。



②⑧今後さらにあいキッズに期待するものを教えてください。※複数回答可

