あいキッズ満足度アンケート結果 成増ヶ丘 小あいキッズ

1 回答期間

令和元年 1 1 月 1 日 (金) \sim 令和元年 1 1 月 2 5 日 (月) 令和 2 年 1 月 1 5 日 (水) \sim 令和 2 年 1 月 3 1 日 (金) ※再実施

2 対象者

全児童とその保護者

3 回収率

在校生数+在外生数	回収数(件)	回収率
735	75	10. 2%

4 調査方法

全校配付の依頼文に掲載のQRコードを読み取り、 IDとパスワードを入力してインターネットページ上で回答する。(電子回答のみ)

5 調査結果

①あなたは何年生ですか。

学年	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	合計
件数	29	24	10	8	3	1	75
%	38. 7%	32.0%	13. 3%	10.7%	4.0%	1.3%	100.0%

②あいキッズは楽しいですか。

回答	はい	はい いいえ	
件数	55	16	71
%	77.5%	22.5%	100.0%

③あいキッズが楽しいと思う理由を教えてください。※複数回答可

回答	友達や先生 と遊べる	勉強ができ る	イベントや行 事	本や遊具	補食がおいしい	その他	合計
件数	32	6	29	23	12	2	104
%	30.8%	5.8%	27. 9%	22.1%	11.5%	1.9%	100.0%

④あいキッズが楽しくないと思う理由を教えてください。※複数回答可

回答	ルールが厳 しい	友達が少ない	本や遊具	イベント	あいキッズ以 外に行きたい	その他	合計
件数	4	6	5	2	4	1	22
%	18. 2%	27.3%	22. 7%	9.1%	18.2%	4.5%	100.0%

⑤あいキッズにもっと欲しいと思うものは何ですか。※複数選択可

回答	本	漫画	ボールや 卓球台	ボードゲーム や遊具	けん玉や コマ	折り紙や 色鉛筆	イベントや 行事
件数	16	21	11	20	2	11	14
%	10.9%	14. 3%	7. 5%	13.6%	1.4%	7.5%	9. 5%

回答	勉強時間	自由に 遊べる場所	落ち着ける 場所	特になし	合計
件数	7	23	17	5	147
%	4.8%	15.6%	11.6%	3.4%	100.0%

⑥あいキッズの先生は、困ったことがあった時に話しやすく、相談しやすいですか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	24	30	11	6	71
%	33.8%	42.3%	15. 5%	8. 5%	100.0%

⑦どちらの区分に登録していますか。

回答	さんさんー 般	さんさんオ レンジ	きらきら無料	きらきら有 料	登録してい ない	合計
件数	20	6	14	33	2	75
%	26.7%	8.0%	18.7%	44.0%	2.7%	100.0%

⑧あいキッズの利用頻度はどのくらいですか。

回答	週5以上	週4	週3	週1~2	月2~3	月1
件数	28	9	7	9	5	3
%	38.9%	12.5%	9.7%	12.5%	6.9%	4.2%

回答	月1以下	合計
件数	11	72
%	15.3%	100.0%

⑨あいキッズに登録(利用)をしていない理由を教えてください。※複数回答可

回答	民間の学童 を利用	習い事	行きたがら ない	家庭で見守 り	その他	合計
件数	0	3	4	6	1	14
%	0.0%	21.4%	28.6%	42.9%	7.1%	100.0%

⑪ご両親とも就労されていますか。

回答	はい	いいえ	合計
件数	61	14	75
%	81.3%	18.7%	100.0%

⑪お子さんは楽しくあいキッズを利用していますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	29	26	12	4	71
%	40.8%	36.6%	16. 9%	5.6%	100.0%

②遊びの内容は工夫されたものになっていますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	29	32	8	1	70
%	41.4%	45.7%	11. 4%	1.4%	100.0%

③お子さんへの指導は適切で、統率がとられていますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	13	41	12	4	70
%	18.6%	58.6%	17. 1%	5. 7%	100.0%

⑭指導員の言葉遣いや態度、服装などは適切だと思いますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	28	35	6	1	70
%	40.0%	50.0%	8.6%	1.4%	100.0%

⑤指導員は子ども同士のトラブルやケガなどが起こった時に適切に対応していますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	19	34	14	3	70
%	27. 1%	48.6%	20.0%	4. 3%	100.0%

16指導員はお子さんの入退室管理状況や健康状態について必要な連絡をきちんとしていますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	27	33	8	1	69
%	39. 1%	47.8%	11. 6%	1.4%	100.0%

①保護者との連携を心掛け、保護者が気軽に話や相談ができる体制がとれていますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	23	33	10	3	69
%	33.3%	47.8%	14. 5%	4.3%	100.0%

⑱施設は清潔に管理され、安全に使用できるようになっていますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	31	35	3	0	69
%	44.9%	50. 7%	4.3%	0.0%	100.0%

⑨台風·不審者等の災害時、緊急時の連絡について方法や時期は適切ですか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	37	31	1	0	69
%	53.6%	44.9%	1.4%	0.0%	100.0%

⑩保護者やお子さんのプライバシーや個人情報を指導員は守ってくれますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	34	33	3	0	70
%	48.6%	47.1%	4. 3%	0.0%	100.0%

②宿題や学習教材などで、あいキッズでも学習の支援がされていますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	14	25	22	9	70
%	20.0%	35. 7%	31.4%	12.9%	100.0%

②補食の量や内容はお子さんの健康や成長を考慮されていますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	補食なし	合計
件数	11	18	8	1	28	66
%	16. 7%	27. 3%	12. 1%	1.5%	42.4%	100.0%

②ご家庭での夕食は何時ごろですか。

回答	17:30より 早い	17:30 ~ 17:59	18:00~ 18:29	18:30~ 18:59	19:00~ 19:29
件数	0	4	4	25	21
%	0.0%	5. 6%	5. 6%	34. 7%	29. 2%

回答	19:30 ~ 19:59	20:00 ~ 20:30	20:30より 遅い時間	合計
件数	13	5	0	72
%	18.1%	6. 9%	0.0%	100.0%

24補食の提供開始時間は何時ごろがふさわしいと思いますか。

回答	15:30より早 い	15:30	16:00	16:30
件数	3	12	10	12
%	4.4%	17.6%	14. 7%	17.6%

回答	17:00	17:00より 遅い	分からない	合計
件数	11	2	18	68
%	16. 2%	2.9%	26. 5%	100.0%

⑩現在あいキッズの運営を受託している法人に満足していますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	27	31	8	3	69
%	39. 1%	44.9%	11. 6%	4.3%	100.0%

②保護者として、あいキッズに満足していますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	27	32	6	5	70
%	38.6%	45. 7%	8.6%	7.1%	100.0%

28今後さらにあいキッズに期待するものを教えてください。※複数回答可

回答	室外集団遊 び	室内集団遊 び	学年を超え た友達作り	行事・イベントの充実	地域との 交流
件数	29	7	17	23	7
%	22.0%	5. 3%	12. 9%	17.4%	5.3%

回答	学習支援の 充実	特になし	その他	合計
件数	38	6	5	132
%	28.8%	4. 5%	3.8%	100.0%