

## 高齢者の相談体制の現状と取組について

板橋区では、住み慣れたまちに安心して住み続けるために、地域包括ケアシステムを中核とする板橋区版A I P（Aging in Place）の構築を進めており、介護予防や療養相談室を拠点とした在宅医療の推進、認知症支援体制の拡充、高齢者の見守り、シニア活動の支援等の重点事業に取り組んでいる。また、地域包括ケアの連携拠点として、区内19か所に地域包括支援センター（おとしより相談センター）を配置し、地域で高齢者を支えるための相談体制の構築を図っている。

### 1 相談体制

板橋区における高齢者の相談体制は、主におとしより相談センターにおける総合相談・支援を起点として構築を図っている。（別紙 相談体制イメージ）

おとしより相談センターでは、社会福祉士、主任ケアマネジャー、保健師などの専門職が連携しながら、高齢者本人やご家族などからの悩みや心配事の相談を受け、相談内容に応じて、長寿社会推進課、おとしより保健福祉センターが実施する各種事業、福祉事務所や権利擁護いたばしサポートセンターと連携して支援につないでいる。

【相談件数（単位：件）】※令和2年3月末時点

センター名	来所	電話	訪問	その他	職員体制
板橋 (旧加賀)	497	3,582	2,513	619	6名（保健師等1、主任ケアマネ1、社会福祉士1、他3）
熊野	461	4,727	1,803	0	5名（保健師等1、主任ケアマネ1、社会福祉士2、他1）
仲宿 (旧東板橋)	369	2,481	1,615	2	6名（保健師等1、主任ケアマネ1、社会福祉士2、他2）
仲町	1,001	6,504	1,967	162	7名（保健師等2、主任ケアマネ2、社会福祉士2、他1）
富士見 (旧常盤台)	569	1,245	2,350	79	6名（保健師等1、主任ケアマネ2、社会福祉士2、他1）
大谷口 ※令和元年6月開設	556	668	1,351	0	11名（保健師等1、主任ケアマネ1、社会福祉士2、他7）
常盤台 (旧上板橋)	620	1,353	2,572	16	8名（保健師等3、主任ケアマネ2、社会福祉士2、他1）
清水	562	2,244	1,710	0	6名（保健師等2、主任ケアマネ2、社会福祉士2）

センター名	来所	電話	訪問	その他	職員体制
志村坂上 (旧志村)	898	1,696	2,404	28	7名(保健師等1、主任ケアマネ3、 社会福祉士1、他2)
中台 (旧若木)	841	7,559	3,613	107	11名(保健師等2、主任ケアマネ3、 社会福祉士2、他4)
蓮根 (旧坂下)	636	3,889	2,406	215	8名(保健師等1、主任ケアマネ1、 社会福祉士2、他4)
舟渡	174	4,726	2,516	84	8名(保健師等1、主任ケアマネ4、 社会福祉士1、他2)
前野	622	1,905	2,563	54	8名(保健師等1、主任ケアマネ1、 社会福祉士1、他5)
桜川 (旧小茂根)	349	584	1,611	5	7名(保健師等1、主任ケアマネ1、 社会福祉士1、他4)
下赤塚 (旧四葉)	160	2,050	2,966	68	8名(保健師等1、主任ケアマネ1、 社会福祉士2、他4)
成増	377	3,041	1,804	806	9名(保健師等1、主任ケアマネ2、 社会福祉士1、他5)
三園	100	2,776	1,731	43	5名(保健師等1、主任ケアマネ2、 社会福祉士1、他1)
徳丸	490	6,832	1,852	418	7名(保健師等1、主任ケアマネ1、 社会福祉士1、他4)
高島平	1,382	1,532	3,283	43	9名(保健師等1、主任ケアマネ2、 社会福祉士3、他3)
合 計	10,664	59,394	42,630	2,749	142名(保健師等24、主任ケアマネ 33、社会福祉士31、他54)

【相談体制イメージ】

