

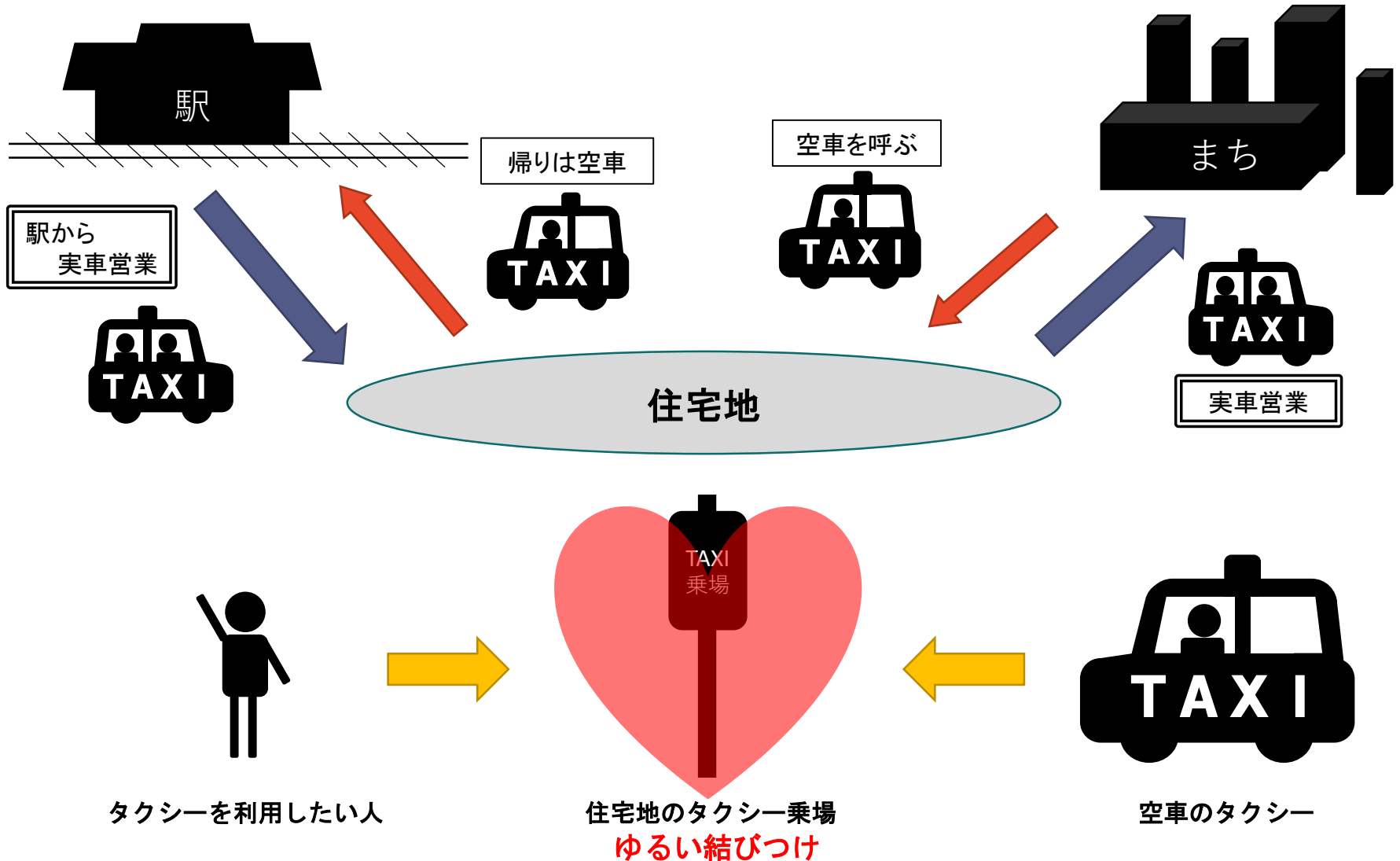
前野町五丁目タクシー乗場（社会実験） アンケート集計結果と今後の対応について

（令和5年7月アンケート実施）

板橋区 都市整備部 都市計画課

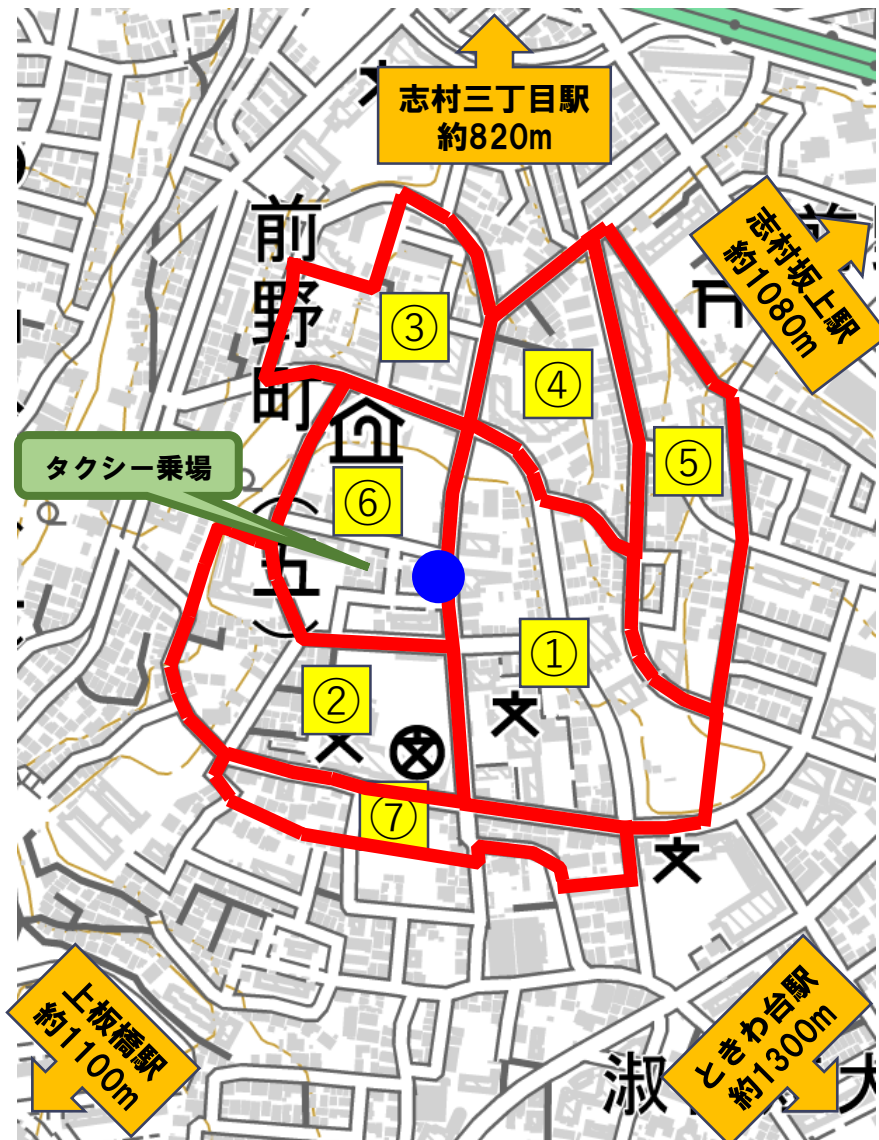
◆タクシー乗場(社会実験)とは

タクシーの動きを見ていると、住宅地で営業を終えたタクシーが「空車」で帰っていく一方で、住宅地から出かけた利用者が予約・迎車で「空車」のタクシーを呼び寄せている。路線バスによる交通事情の改善が難しい地域において、この地域内で生じた「空車」と「利用者」を上手にマッチングさせるため、『住宅地のタクシー乗場』を設置することとしたもの。



1. アンケートの概要

配布範囲



配布・回収状況

- 配布日 令和5年7月12日
- 回答期間 令和5年7月12日～8月4日
- 配布方法 配布範囲の全戸にポスティング(1,049世帯)
- 回収方法 返信用封筒にて郵送(受取人払)
または インターネット回答の併用
- 回答数 149世帯・245人分
(うちインターネット回答:16世帯・20人分)
- 回収率 14.2%(世帯単位)

調査結果の比較を行う地域



東京メトロ有楽町・副都心線 千川駅から500m付近の左下の青色に着色した地域で、同様のアンケート調査を実施しており、その結果と比較を実施しています。

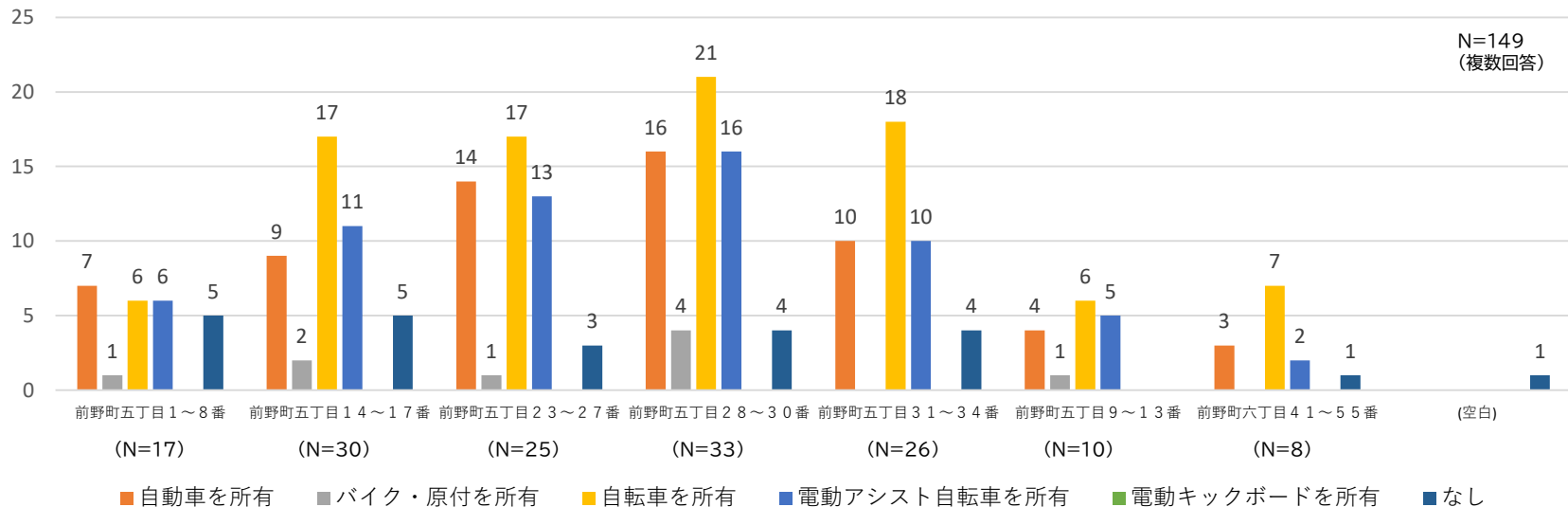
2. 回答集計の概要

前野町

【世帯票】

回答世帯数と保有している交通手段

	回答世帯数	自動車を所有	バイク・原付を所有	自転車を所有	電動アシスト自転車を所有	電動キックボードを所有	なし
① 前野町五丁目 1～8 番	17	7	1	6	6		5
② 前野町五丁目 14～17 番	30	9	2	17	11		5
③ 前野町五丁目 23～27 番	25	14	1	17	13		3
④ 前野町五丁目 28～30 番	33	16	4	21	16		4
⑤ 前野町五丁目 31～34 番	26	10		18	10		4
⑥ 前野町五丁目 9～13 番	10	4	1	6	5		
⑦ 前野町六丁目 41～55 番	8	3		7	2		1
(空白)							1
総計	149	63	9	92	63		23



2. 回答集計の概要

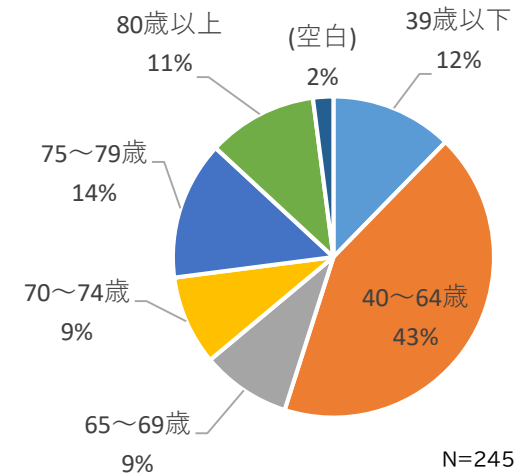
前野町

【個人票】

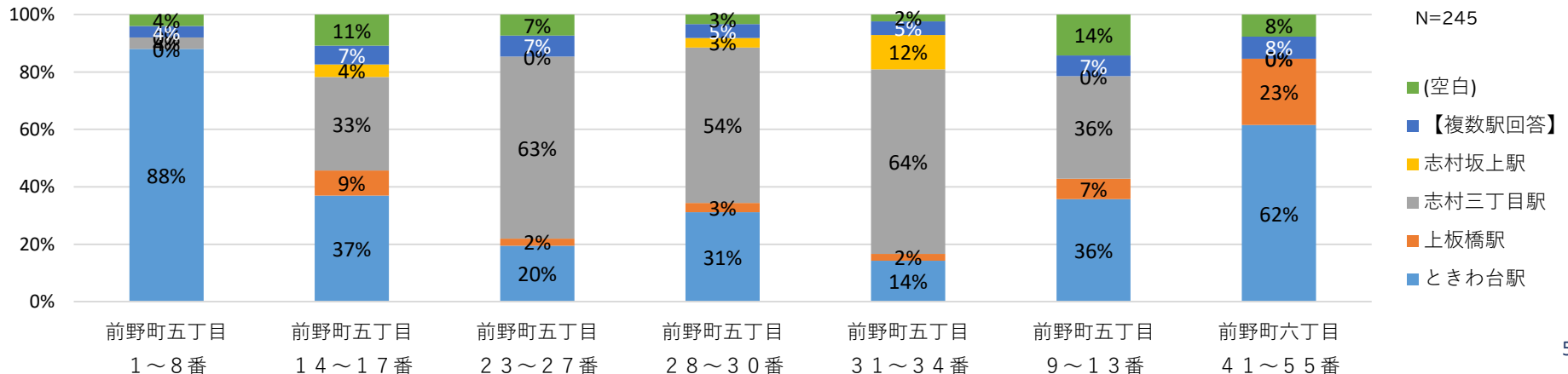
回答者の住所、年齢、最もよく使う駅

	39歳以下	40～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	(空白)	総計
①前野町五丁目1～8番	3	8	1	2	6	5		25
②前野町五丁目14～17番	3	15	4	5	11	7	1	46
③前野町五丁目23～27番	4	23	7	3	2	1	1	41
④前野町五丁目28～30番	10	28	1	7	9	6		61
⑤前野町五丁目31～34番	7	20	5	2	5		3	42
⑥前野町五丁目9～13番	2	5	2	1	1	3		14
⑦前野町六丁目41～55番	1	5	2			5		13
(空白)				2			1	3
総計	30	104	22	22	34	27	6	245

年齢別回答者比率



住所別の最もよく使う駅



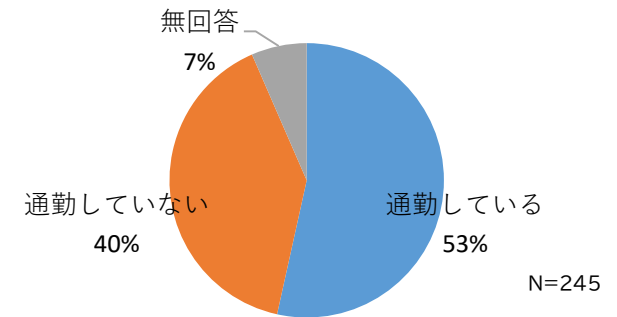
2. 回答集計の概要

前野町

【個人票】

通勤・通学の有無

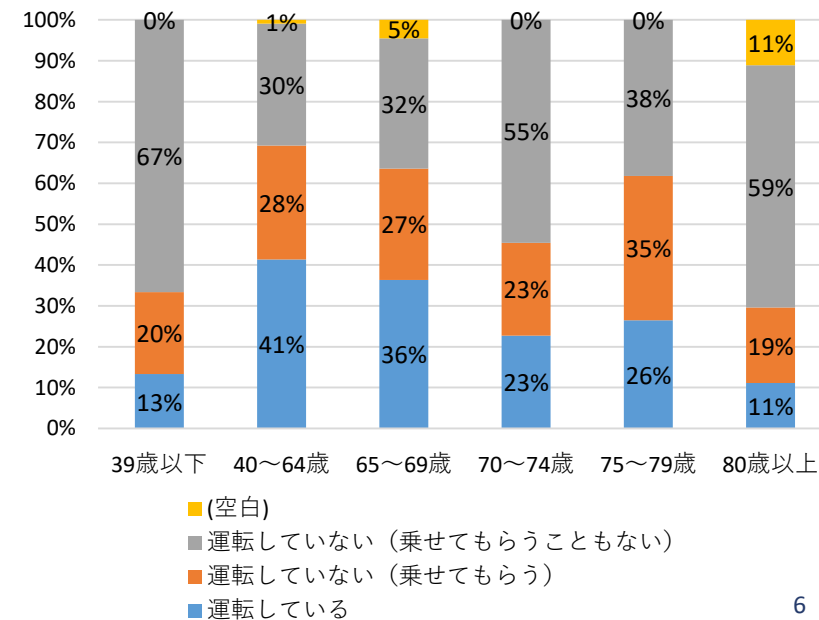
している	131	53%
していない	98	40%
無回答	16	7%
総計	245	100%



運転の有無

	39歳以下	40～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	(空白)	総計	総計
運転している	4	43	8	5	9	3	3	75	31%
運転していない (乗せてもらう)	6	29	6	5	12	5		63	26%
運転していない (乗せてもらうこともない)	20	31	7	12	13	16		99	40%
(空白)		1	1			3	3	8	3%
総計	30	104	22	22	34	27	6	245	100%

年齢別の運転の有無



- ・約3割が運転していると回答。
- ・39歳以下および80歳以上では多くの方が運転をしないと回答。

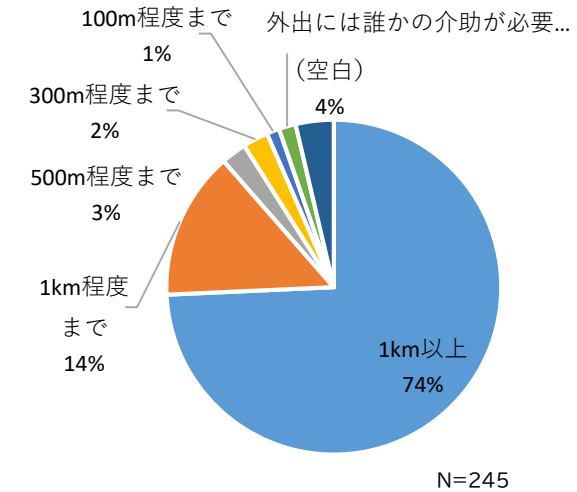
2. 回答集計の概要

前野町

【個人票】

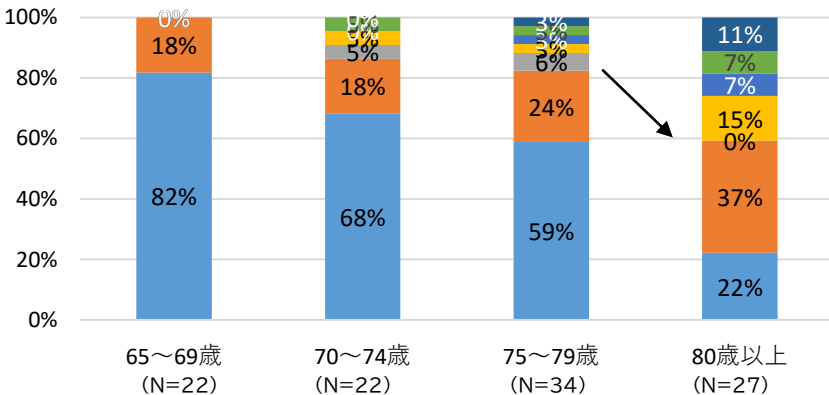
休まずに自分ひとりで歩ける距離

	39歳以下	40～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	(空白)	総計	割合
1km以上	28	94	18	15	20	6	1	182	74%
1km程度まで	1	8	4	4	8	10		35	14%
500m程度まで	1	2		1	2			6	2%
300m程度まで				1	1	4		6	2%
100m程度まで					1	2		3	1%
外出には誰かの介助が必要				1	1	2		4	2%
(空白)					1	3	5	9	4%
合計	30	104	22	22	34	27	6	245	100%



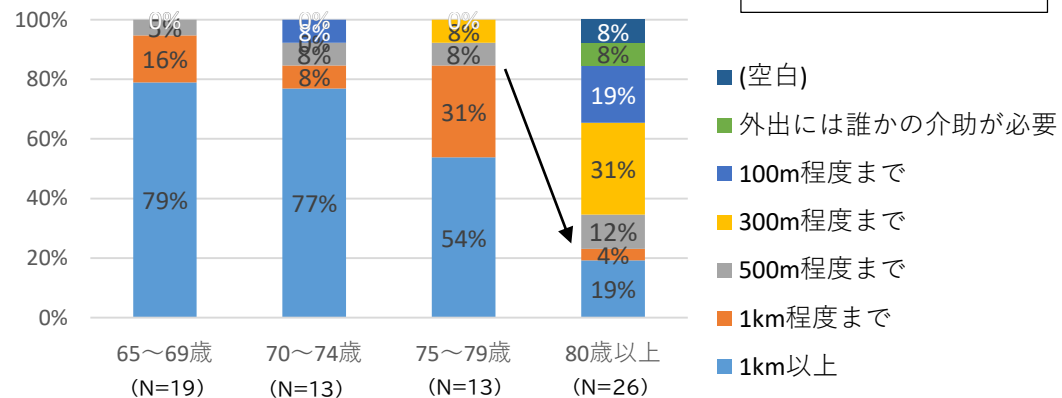
前野町地域

N=105
(65歳以上のみ)



向原地域(追加調査)

N=71
(65歳以上のみ)



- ・ 年齢が上がるにつれて歩ける距離が短くなるが、80歳以上でも1km程度歩ける方が一定程度見られる。
- ・ 向原地域（千川駅から500m以内）と比較すると、前野町地域の80歳以上の方のほうが、より長い距離を歩ける傾向がある。

2. 回答集計の概要

前野町

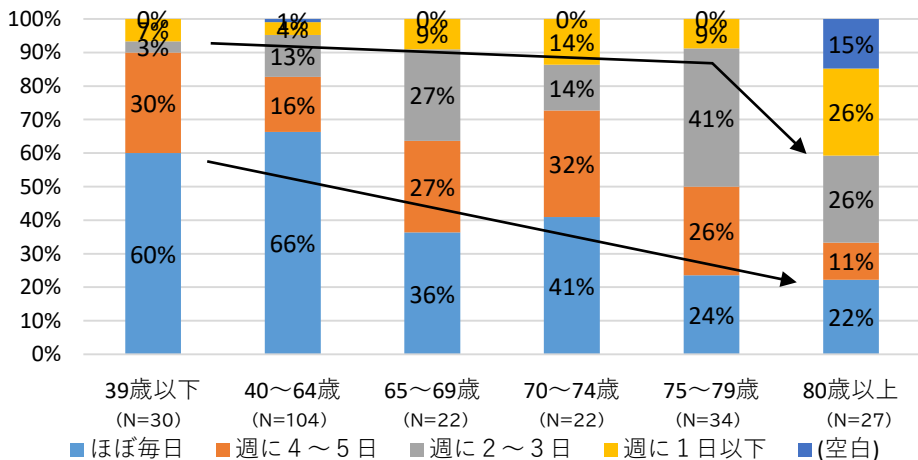
【個人票】

年齢別の外出の頻度

	39歳以下	40～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	(空白)	総計	割合
ほぼ毎日	18	69	8	9	8	6	2	120	49%
週に4～5日	9	17	6	7	9	3		51	21%
週に2～3日	1	13	6	3	14	7	1	45	18%
週に1日以下	2	4	2	3	3	7		21	9%
(空白)		1				4	3	8	3%
総計	30	104	22	22	34	27	6	245	100%

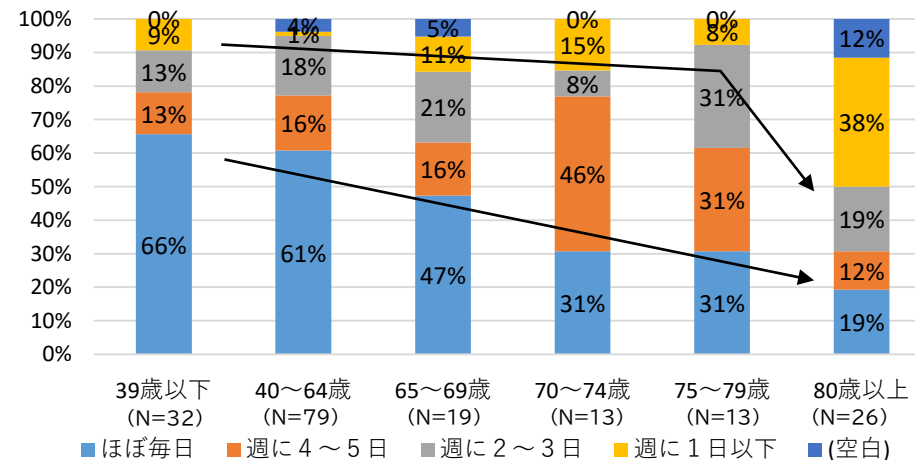
前野町地域

N=245



向原地域

N=185



- ・週に4～5日以上外出する方が約7割である。年齢別でみると、高齢化するほど外出頻度が低くなる傾向にある。
- ・向原地域(追加)と比べても傾向は同じだが、前野町地域の80歳以上の方は、外出頻度が高めの傾向にある。

2. 回答集計の概要

前野町

【個人票】

年齢別のフレイル項目の該当数

■フレイル項目（移動に関連する項目）

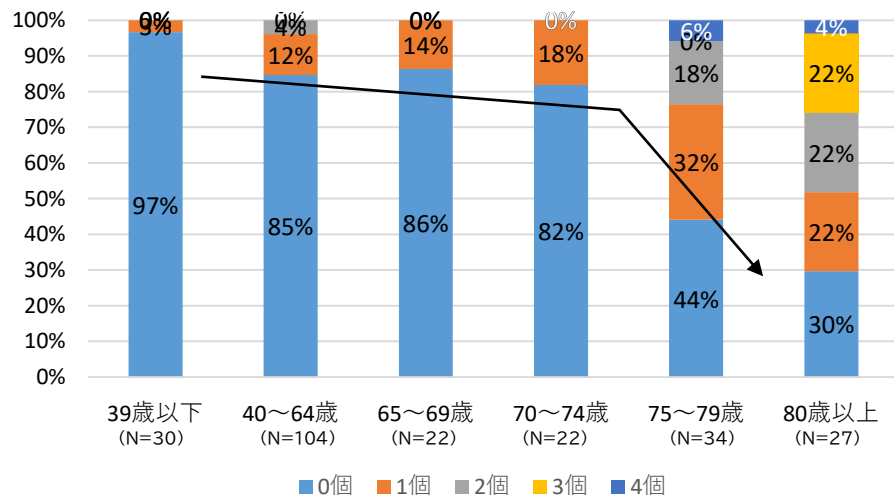
次の移動に関係する身体状態を判定する項目を「フレイル項目」と設定。

項目	項目内容
1	歩ける距離が「100m程度まで」若しくは「外出には誰かの介助が必要」
2	歩行中にづまずくことがある
3	階段を上る時に手すりが必要
4	2kg（牛乳パック2個程度）の買い物をして持ち帰るのが困難

フレイル項目の該当数	39歳以下	40～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	(空白)	総計	割合
0個	29	88	19	18	15	8	5	182	74%
1個	1	12	3	4	11	6	1	38	16%
2個		4			6	6		16	7%
3個						6		6	2%
4個					2	1		3	1.2%
総計	30	104	22	22	34	27	6	245	100%

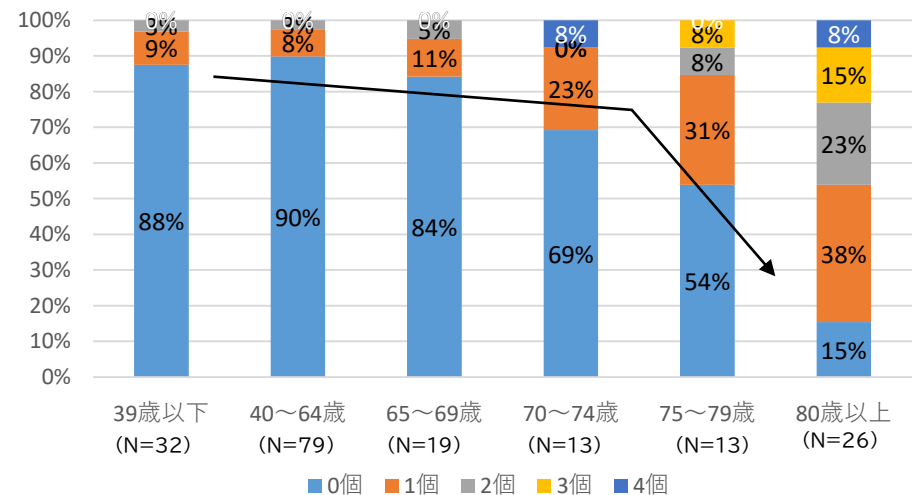
前野町地域

N=245



向原地域

N=185



年齢が上がるにつれて該当数が多くなる。75歳を境に一段と該当数が増える。どちらの地域も傾向はほぼ同じである。

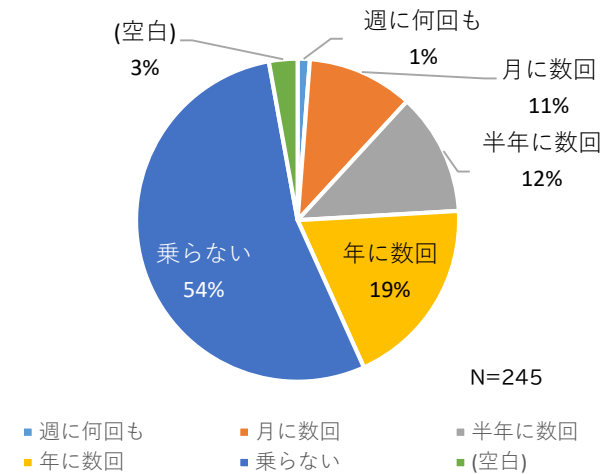
2. 回答集計の概要

前野町

【個人票】

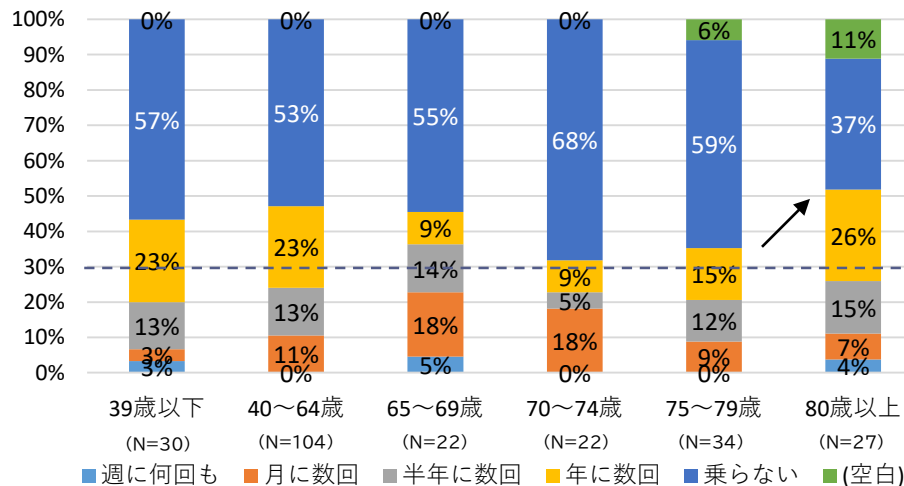
自宅周辺でタクシーに乗る回数

	39歳以下	40～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	(空白)	総計	総計
週に何回も	1		1			1		3	1%
月に数回	1	11	4	4	3	2	1	26	11%
半年に数回	4	14	3	1	4	4		30	12%
年に数回	7	24	2	2	5	7		47	19%
乗らない	17	55	12	15	20	10	3	132	54%
(空白)					2	3	2	7	3%
総計	30	104	22	22	34	27	6	245	100%



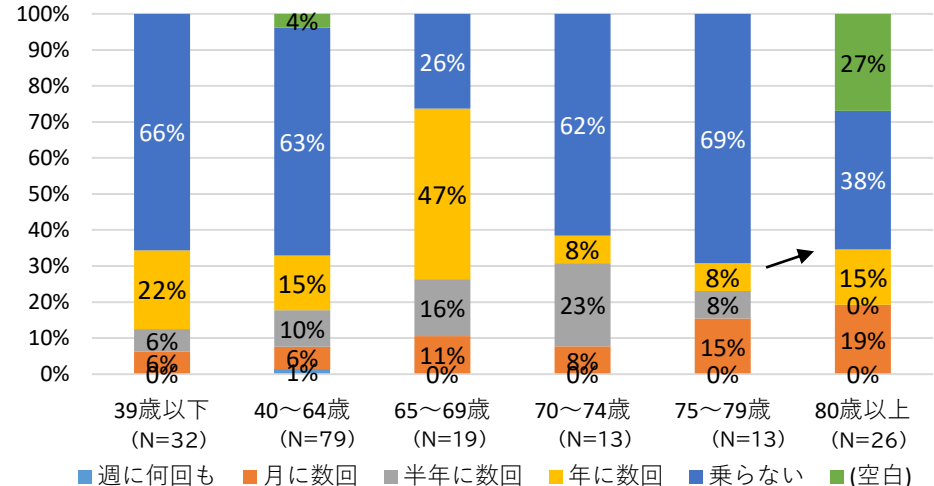
前野町地域

N=245



向原地域

N=185



- ・79歳以下までは、「年に数回以下の利用」及び「乗らない」が概ね7割～8割を占める。
- ・利用は全体的に少なめで、年齢が上がるにつれて利用頻度が増加し、80歳以上でさらに利用が増えるが、頻度はそれほど高くない。

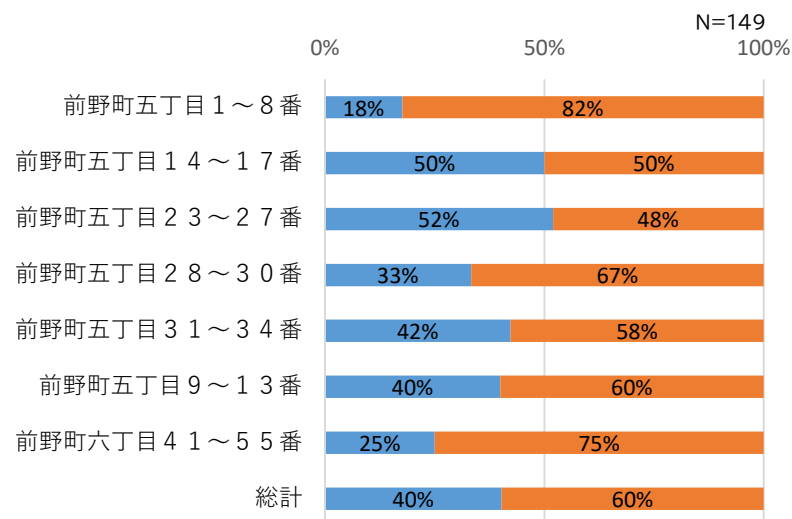
2. 回答集計の概要

前野町

【世帯票】

タクシー予約・迎車利用の状況

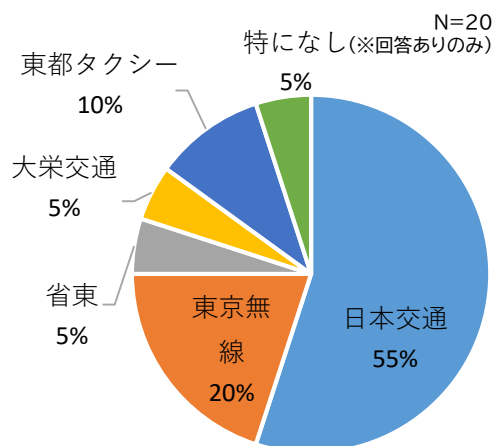
	回答 世帯数	タクシー利用 のある世帯	タクシー予約利 用の割合
① 前野町五丁目 1～8 番	17	3	18%
② 前野町五丁目 14～17 番	30	15	50%
③ 前野町五丁目 23～27 番	25	13	52%
④ 前野町五丁目 28～30 番	33	11	33%
⑤ 前野町五丁目 31～34 番	26	11	42%
⑥ 前野町五丁目 9～13 番	10	4	40%
⑦ 前野町六丁目 41～55 番	8	2	25%
(空白)	0	1	-
総計	149	60	40%



■ タクシー利用のある世帯 ■ タクシー利用のない世帯

電話をかけるタクシー会社

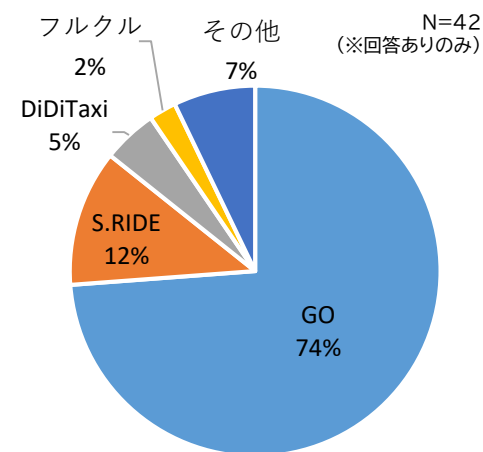
日本交通	11	55%
東京無線	4	20%
省東	1	5%
大栄交通	1	5%
東都タクシー	2	10%
特になし	1	5%
総計	20	100%



※電話をかけるタクシー会社および利用アプリは無記載または複数回答の関係でサンプル数が少ない

最も利用するアプリ

GO	31	74%
S.RIDE	5	12%
DiDiTaxi	2	5%
フルクル	1	2%
その他	3	7%
総計	42	100%



2. 回答集計の概要

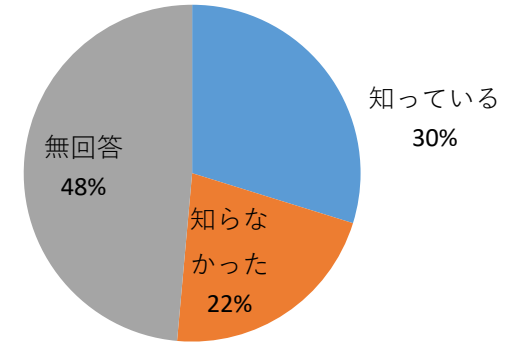
前野町

【個人票】

○ 前野町タクシー乗場について

タクシー乗場の認知度

知っている	73	30%
知らなかった	53	22%
無回答	119	49%
総計	245	100%



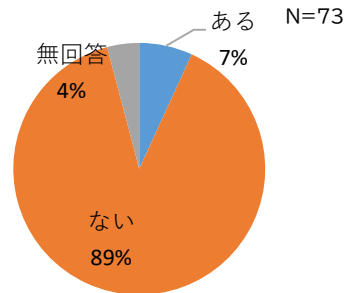
N=245

・タクシー乗場の認知度は約3割（回答者のみだと約6割）

○ 知っていると回答した方の利用

タクシー乗場の利用

ある	5	7%
ない	65	89%
無回答	3	4%
総計	73	100%



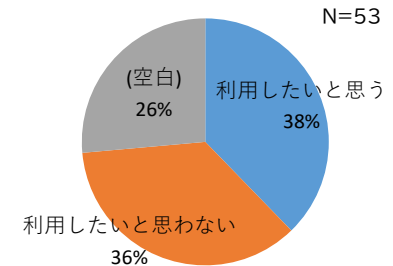
N=73

・タクシー乗場を知っている方の利用経験は約1割程度

○ 知らなかったと回答した方の利用意向

利用したいと思うか

利用したいと思う	20	38%
利用したいと思わない	19	36%
(空白)	14	26%
総計	53	100%



N=53

・タクシー乗場を知らない方のうち約4割が利用意向あり 12

2. 回答集計の概要

前野町

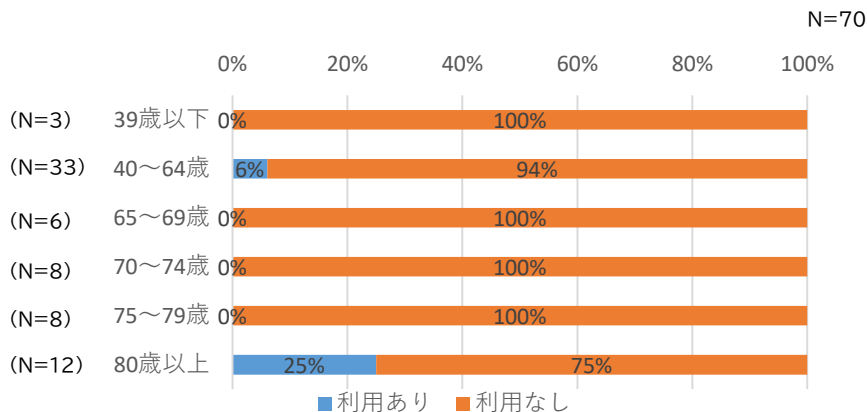
【個人票】

○ 前野町タクシー乗場の利用実態について

・タクシー乗場の年齢別の利用状況

年齢別利用者数

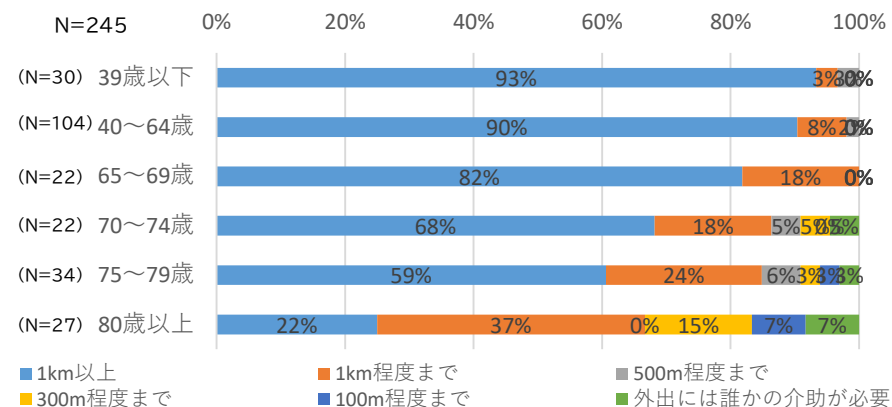
	ある	ない	総計	利用あり	利用なし
39歳以下		3	3	0%	100%
40～64歳	2	31	33	6%	94%
65～69歳		6	6	0%	100%
70～74歳		8	8	0%	100%
75～79歳		8	8	0%	100%
80歳以上	3	9	12	25%	75%
総計	5	65	70	100%	100%



・タクシー乗場利用者の
約6割(5人のうち3人)が80歳以上

年齢別の歩ける距離

	1km以上	1km程度まで	500m程度まで	300m程度まで	100m程度まで	外出には誰かの介助が必要	(空白)	総計	割合
39歳以下	28	1	1					30	12%
40～64歳	94	8	2					104	42%
65～69歳	18	4						22	9%
70～74歳	15	4	1	1		1		22	9%
75～79歳	20	8	2	1	1	1	1	34	14%
80歳以上	6	10		4	2	2	3	27	11%
(空白)	1						5	6	2%
総計	182	35	6	6	3	4	9	245	100%



・80歳以上は歩ける距離が短くなることから、
タクシーの利用率が高くなる傾向にある可能性

2. 回答集計の概要

前野町

【個人票】

- ・タクシー乗場を**利用したことのある方**のタクシー乗場についての意見

利用した理由

タクシーが停まっていたから	2	40%
配車場所に指定しやすかったから	0	0%
試しに利用しようと思ったから	2	40%
その他	0	0%
無回答	1	20%
総計	5	100%



- ・タクシー乗場を利用した方のうち、2人は停まっていたから利用しており、2人は試しに利用したしている。

外出機会の変化

移動しやすくなり外出が増えた	0	0%
特に変化はない	4	80%
無回答	1	20%
総計	5	100%



- ・タクシー乗場による外出機会の変化はみられない

使いやすさ

使いやすい	2	40%
使いにくい	2	40%
無回答	1	20%
総計	5	100%



- ・タクシー乗場の使いやすさの評価は約半数
- ・タクシーが停まっていたから利用した方は利用しやすいと評価している一方、試しに利用した方は使いにくいと評価

今後の利用意向

今後も利用したいと思う	2	40%
あまり利用しないと思う	2	40%
無回答	1	20%
総計	5	100%



- ・使いやすいと感じた方は今後の利用意向あり

2. 回答集計の概要

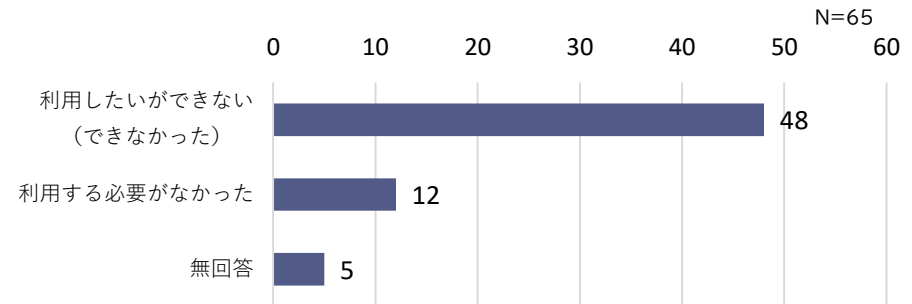
前野町

【個人票】

・前野町タクシー乗場を利用しないと回答した方のタクシー乗場についての意見

利用しなかった理由

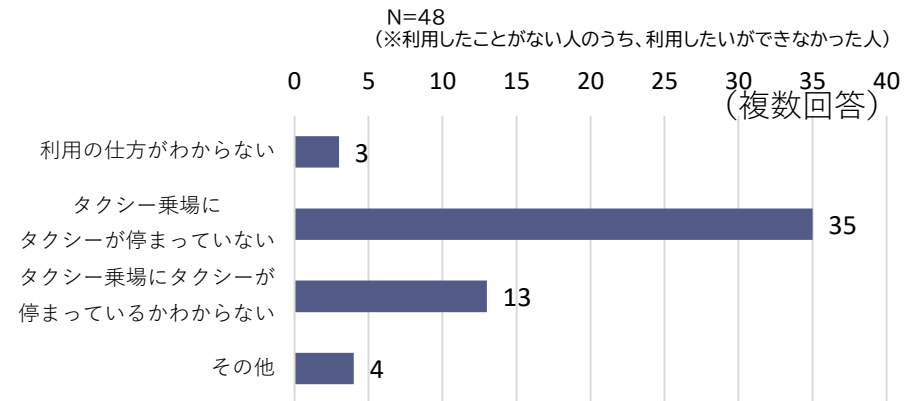
利用したいができない (できなかった)	48	74%
利用する必要がなかった	12	18%
無回答	5	8%
総計	65	100%



・利用したができなかった方が約7割 (回答者数240人中48人=約20%が利用意向有り)

利用できなかった理由 (複数回答)

利用の仕方がわからない	3
タクシー乗場に タクシーが停まっていない	35
タクシー乗場にタクシーが 停まっているかわからない	13
その他	4



・タクシー乗場を利用したいが、タクシーが停まっていない・若しくは停まっているかわからないことから利用ができない方が一定数存在する。(需要があると考えられる)

2. 回答集計の概要

前野町

【個人票】

帰宅する際のタクシー利用頻度

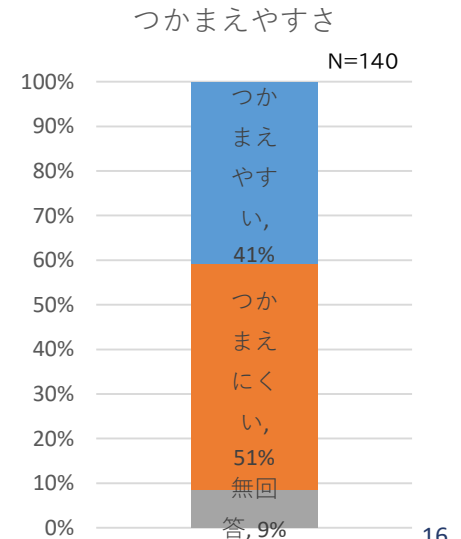
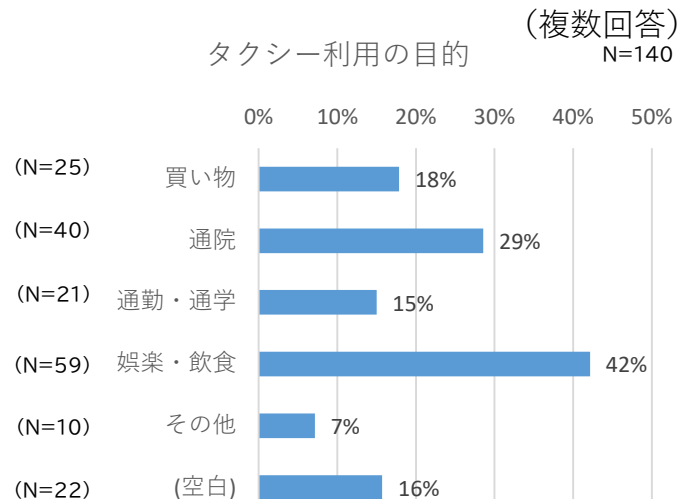
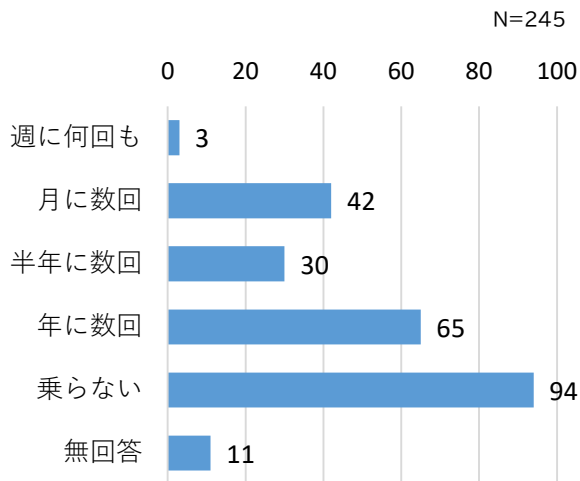
週に何回も	3	1%
月に数回	42	17%
半年に数回	30	12%
年に数回	65	27%
乗らない	94	38%
無回答	11	4%
総計	245	100%

外出時の主な目的 (複数回答)

買い物	25	18%
通院	40	29%
通勤・通学	21	15%
娯楽・飲食	59	42%
その他	10	7%
(空白)	22	16%
総計	140	100%

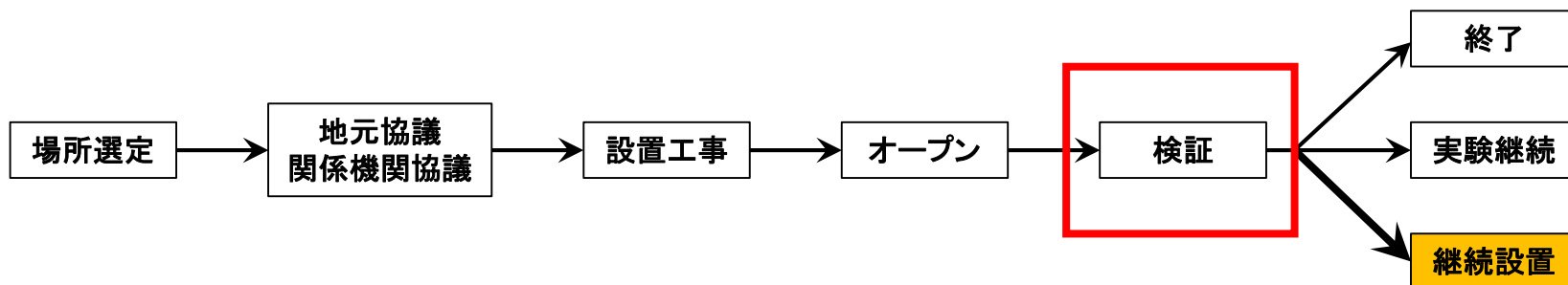
最寄り駅でのタクシーのつかまえやすさ

つかまえやすい	57	41%
つかまえにくい	71	51%
無回答	11	8%
総計	140	100%



3. 今後の取扱いについて

前野町



社会実験は、住民アンケートを実施し一定の検証を実施した。

この中で、

- ① 80歳を超えると、身体機能の低下の影響と考えられる次の状況が確認され、タクシーが体力的に外出の負担が大きい方のお出かけに寄与していると考えられる。
 - ・自分一人で休まずに歩ける距離が減少する。(7ページ)
 - ・フレイル項目の該当数が増加する(9ページ)
 - ・タクシーの利用頻度が高まる(10ページ)
- ② 地域全体のタクシー利用頻度が高くない中で、タクシーアプリの利用も普及したことから乗場の存在感は小さいが、「利用したい」という意向も確認でき、今後の利活用に期待したいこと。
- ③ 現時点、付近の通行で支障になる状況になく、撤去をする必要性がないこと。

から、次のとおり取り扱うこととしたい。

⇒ 社会実験は今年度末をもって終了するが、タクシー乗場自体は継続して設置する。