

令和2年度あいキッズ
満足度アンケート集計結果

1 回答期間

令和2年11月2日（月） ～ 令和2年11月30日（月）

2 対象者

全児童とその保護者

3 回収率

配布数(件)	回収数(件)	回収率
23,417	2,397	10.2%

4 調査方法

全校配付の依頼文に掲載のQRコードを読み取り、
IDとパスワードを入力してインターネットページ上で回答する。（電子回答）
全あいキッズに設置されている紙面の回答用紙にて回答する。（紙面回答）

5 調査結果

①あなたは何年生ですか。

学年	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	合計
件数	899	671	391	224	112	88	2,385
%	37.7%	28.1%	16.4%	9.4%	4.7%	3.7%	100.0%

②あいキッズは楽しいですか。

回答	はい	いいえ	合計
件数	1,711	295	2,006
%	85.3%	14.7%	100.0%

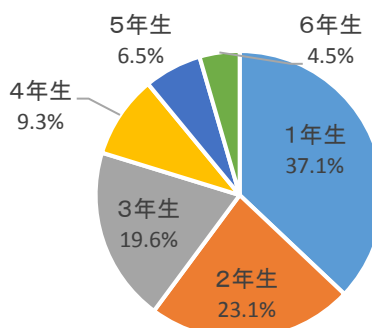
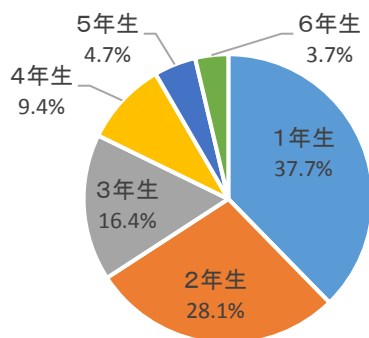
③あいキッズが楽しいと思う理由を教えてください。※複数回答可

回答	友達や先生と遊べる	勉強ができる	イベントや行事	本や遊具	補食がおいしい	その他	合計
件数	1,365	355	817	952	385	88	3,962
%	34.5%	9.0%	20.6%	24.0%	9.7%	2.2%	100.0%

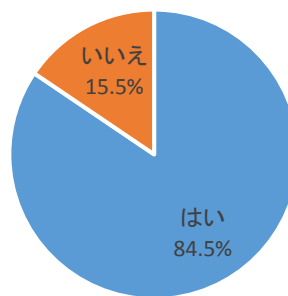
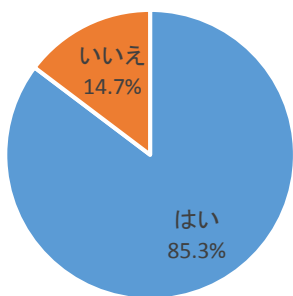
＜令和2年度調査結果＞

＜参考・昨年度調査結果＞

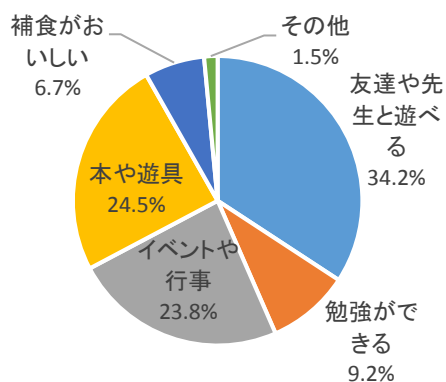
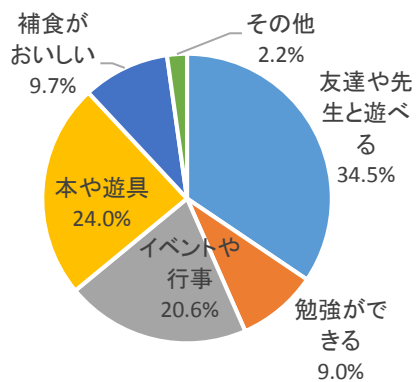
①あなたは何年生ですか。



②あいキッズは楽しいですか。



③あいキッズが楽しいと思う理由を教えてください。※複数回答可



④あいキッズが楽しくないと思う理由を教えてください。※複数回答可

回答	ルールが厳しい	友達が少ない	本や遊具	イベント	あいキッズ以外に行きたい	その他	合計
件数	41	103	52	30	80	143	449
%	9.1%	22.9%	11.6%	6.7%	17.8%	31.8%	100.0%

⑤あいキッズにもっと欲しいと思うものは何ですか。※複数選択可

回答	本	漫画	ボールや卓球台	ボードゲームや遊具	けん玉やコマ	折り紙や色鉛筆	イベントや行事
件数	509	659	309	669	138	275	460
%	11.5%	14.8%	7.0%	15.1%	3.1%	6.2%	10.4%

回答	勉強時間	自由に遊べる場所	落ち着ける場所	特になし	合計
件数	255	494	384	290	4,442
%	5.7%	11.1%	8.6%	6.5%	100.0%

⑥あいキッズの先生は、困ったことがあった時に話しやすく、相談しやすいですか。

回答	はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	合計
件数	971	674	187	117	1,949
%	49.8%	34.6%	9.6%	6.0%	100.0%

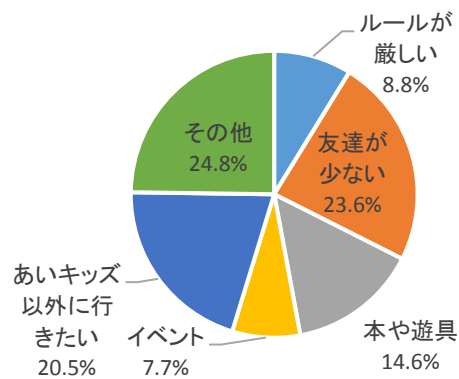
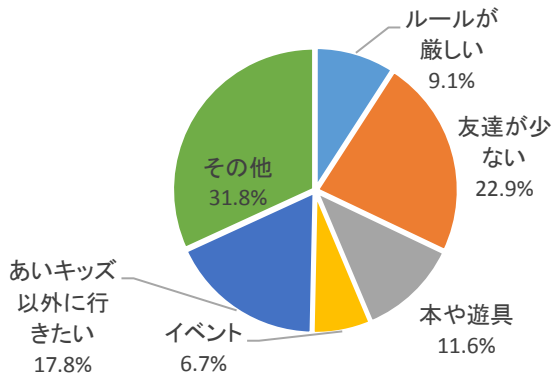
⑦どちらの区分に登録していますか。

回答	さんさん一般	さんさんオレンジ	きらきら無料	きらきら有料	登録していない	合計
件数	522	203	456	1015	178	2,374
%	22.0%	8.6%	19.2%	42.8%	7.5%	100.0%

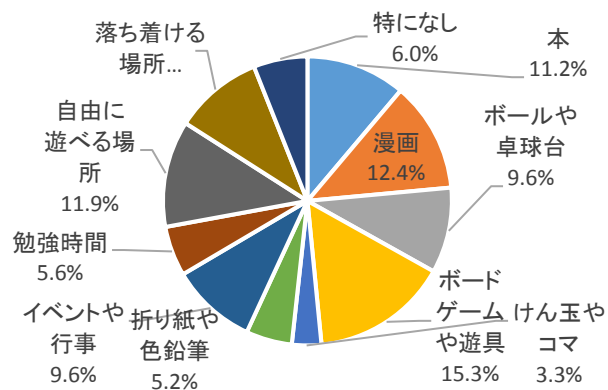
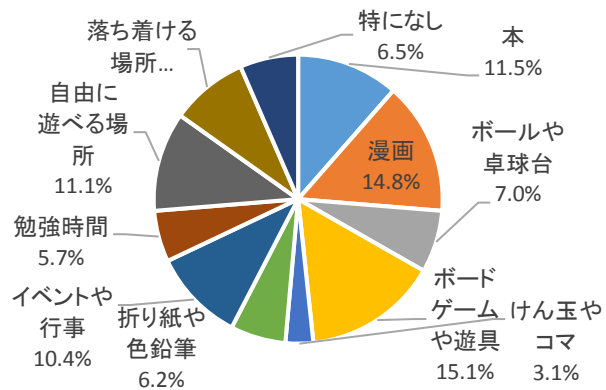
<令和2年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

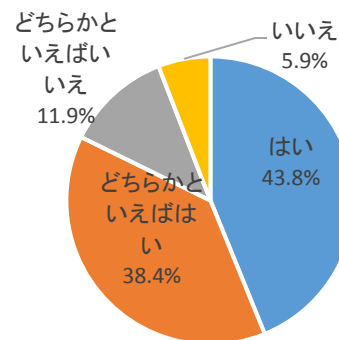
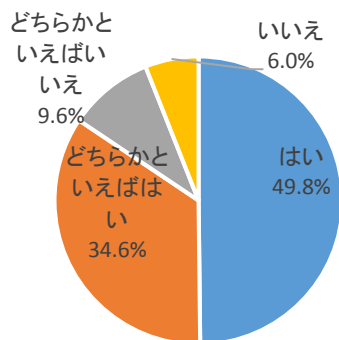
④あいキッズが楽しくないと思う理由を教えてください。※複数回答可



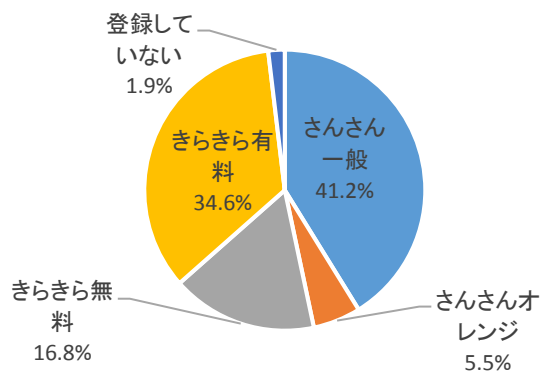
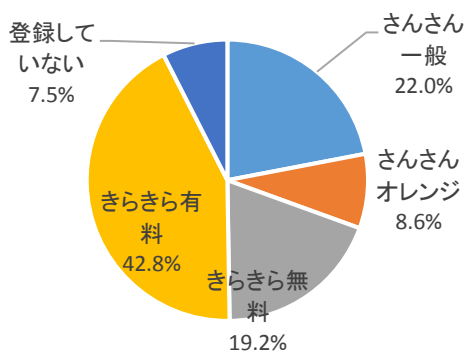
⑤あいキッズにもっと欲しいと思うものは何ですか。※複数選択可



⑥あいキッズの先生は、困ったことがあった時に話しやすく、相談しやすいですか。



⑦どちらの区分に登録していますか。



⑧あいキッズの利用頻度はどのくらいですか。

回答	週5日以上	週4日	週3日	週1～2日	月2～3日	月1日
件数	839	532	191	49	12	376
%	35.0%	22.2%	8.0%	2.0%	0.5%	15.7%

回答	月1日以下	合計
件数	397	2,396
%	16.6%	100.0%

⑨あいキッズに登録(利用)をしていない理由を教えてください。※複数回答可

回答	ほかの学 童を利用	習い事	行きたがら ない	家庭で見 守り	その他	合計
件数	2	62	89	185	181	519
%	0.4%	11.9%	17.1%	35.6%	34.9%	100.0%

⑩ご両親とも就労されていますか。

回答	はい	いいえ	合計
件数	1946	430	2,376
%	81.9%	18.1%	100.0%

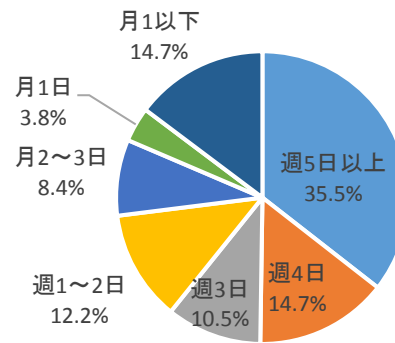
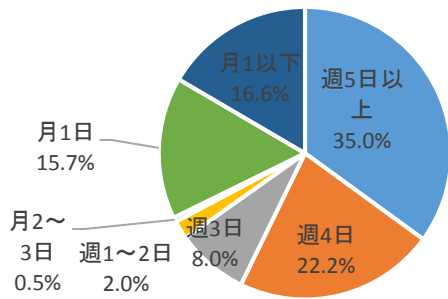
⑪お子さんは楽しくあいキッズを利用していますか。

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えはいいえ	いいえ	合計
件数	1,199	513	119	143	1,974
%	60.7%	26.0%	6.0%	7.2%	100.0%

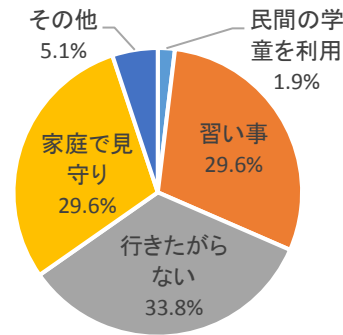
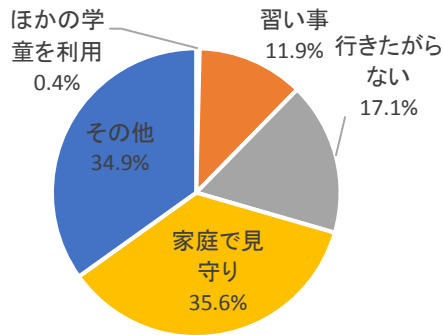
<令和2年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

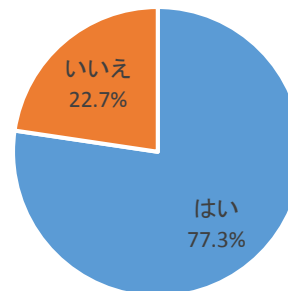
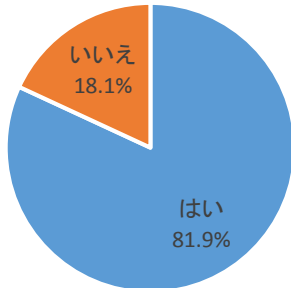
⑧あいキッズの利用頻度はどのくらいですか。



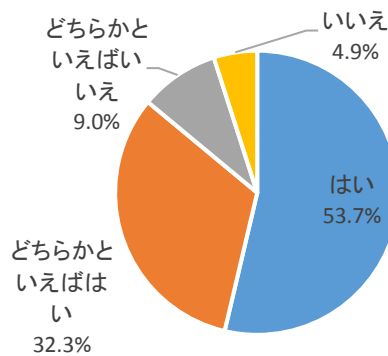
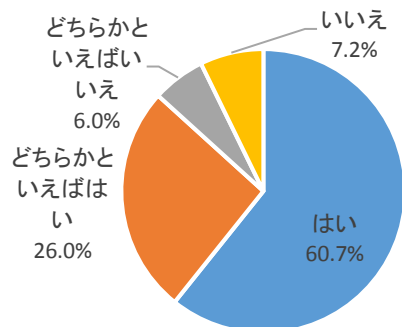
⑨あいキッズに登録(利用)をしていない理由を教えてください。※複数回答可



⑩ご両親とも就労されていますか。



⑪お子さんは楽しくあいキッズを利用していますか。



⑫遊びの内容は工夫されたものになっていますか。

回答	はい	どちらかといえ ばはい	どちらかとい えはいいえ	いいえ	合計
件数	985	780	121	58	1,944
%	50.7%	40.1%	6.2%	3.0%	100.0%

⑬お子さんへの指導は適切で、統率がとられていますか。

回答	はい	どちらかといえ ばはい	どちらかとい えはいいえ	いいえ	合計
件数	940	824	127	60	1,951
%	48.2%	42.2%	6.5%	3.1%	100.0%

⑭指導員の言葉遣いや態度、服装などは適切だと思いますか。

回答	はい	どちらかといえ ばはい	どちらかとい えはいいえ	いいえ	合計
件数	1,200	628	72	49	1,949
%	61.6%	32.2%	3.7%	2.5%	100.0%

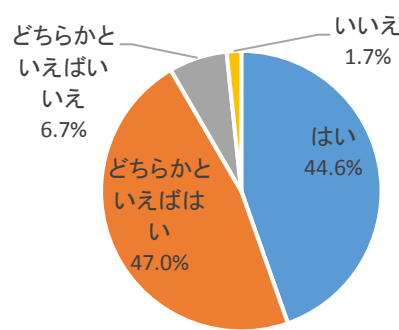
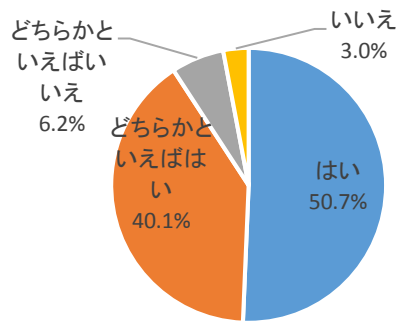
⑮指導員は子ども同士のトラブルやケガなどが起こった時に適切に対応していますか。

回答	はい	どちらかといえ ばはい	どちらかとい えはいいえ	いいえ	合計
件数	981	794	109	53	1,937
%	50.6%	41.0%	5.6%	2.7%	100.0%

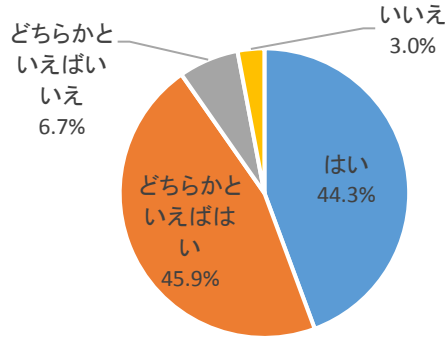
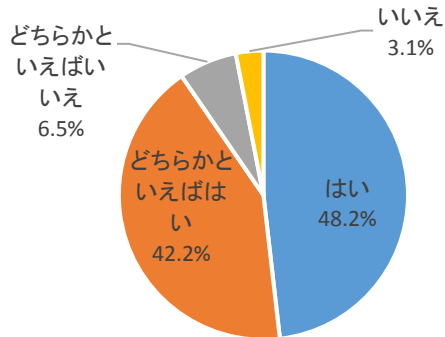
<令和2年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

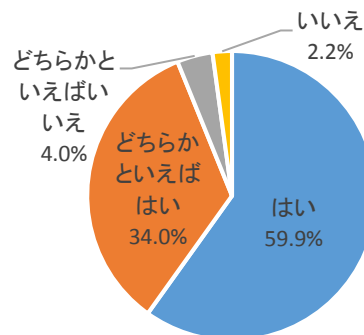
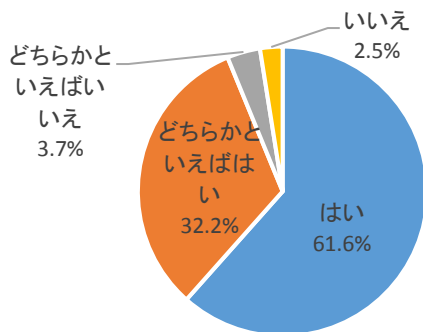
⑫遊びの内容は工夫されたものになっていますか。



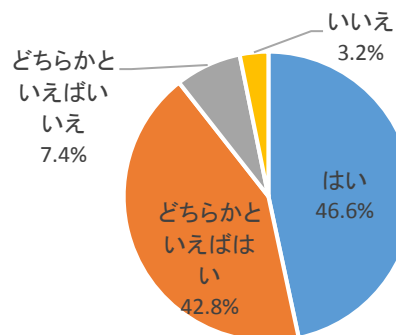
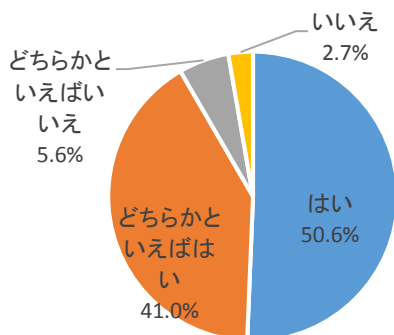
⑬お子さんへの指導は適切で、統率がとられていますか。



⑭指導員の言葉遣いや態度、服装などは適切だと思いますか。



⑮指導員は子ども同士のトラブルやケガなどが起こった時に適切に対応していますか。



⑩指導員はお子さんの入退室管理状況や健康状態について必要な連絡をきちんとしていますか。

回答	はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	合計
件数	1,274	548	77	44	1,943
%	65.6%	28.2%	4.0%	2.3%	100.0%

⑪保護者との連携を心掛け、保護者が気軽に話や相談ができる体制がとれていますか。

回答	はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	合計
件数	1,094	655	126	69	1,944
%	56.3%	33.7%	6.5%	3.5%	100.0%

⑫施設は清潔に管理され、安全に使用できるようになっていますか。

回答	はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	合計
件数	1,137	705	66	35	1,943
%	58.5%	36.3%	3.4%	1.8%	100.0%

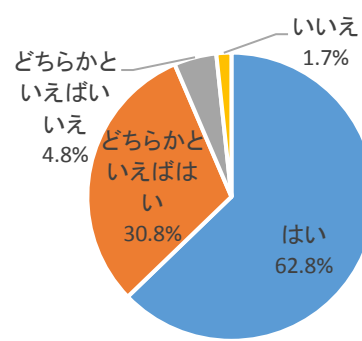
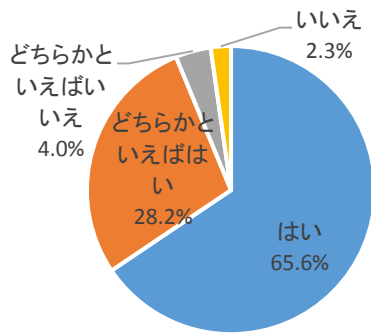
⑬台風・不審者等の災害時、緊急時の連絡について方法や時期は適切ですか。

回答	はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	合計
件数	1,236	636	36	32	1,940
%	63.7%	32.8%	1.9%	1.6%	100.0%

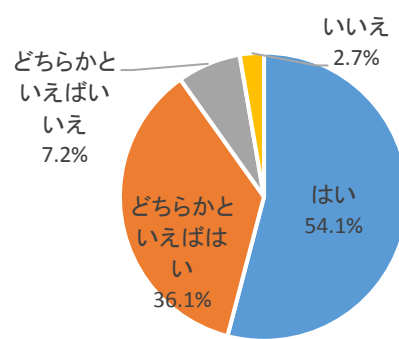
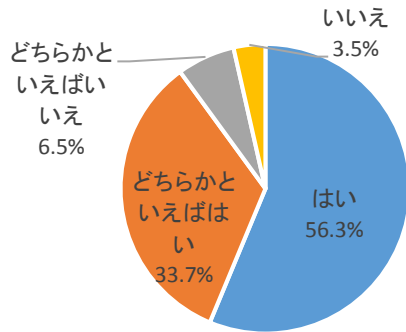
<令和2年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

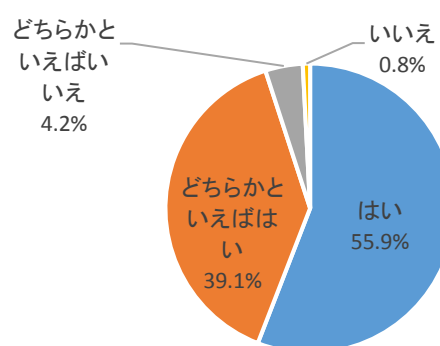
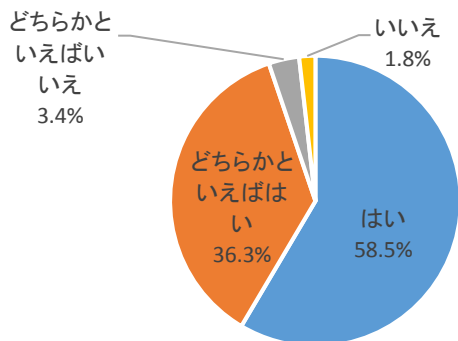
⑯指導員はお子さんの入退室管理状況や健康状態について必要な連絡をきちんとしていますか。



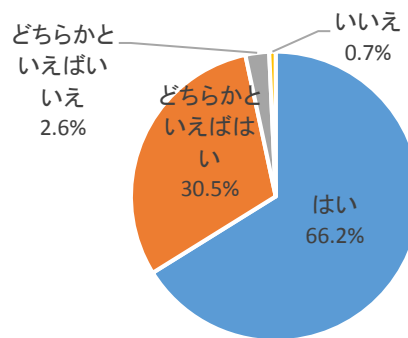
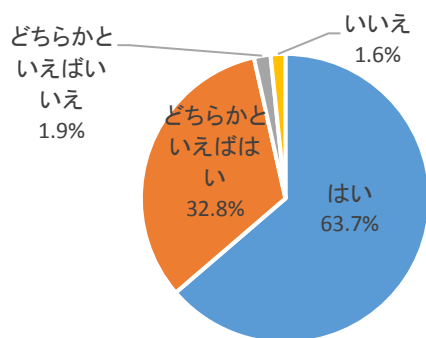
⑰保護者との連携を心掛け、保護者が気軽に話や相談ができる体制がとれていますか。



⑱施設は清潔に管理され、安全に使用できるようになっていますか。



⑲台風・不審者等の災害時、緊急時の連絡について方法や時期は適切ですか。



⑳保護者やお子さんのプライバシーや個人情報を指導員は守ってくれますか。

回答	はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	合計
件数	1,239	635	33	31	1,938
%	63.9%	32.8%	1.7%	1.6%	100.0%

㉑宿題や学習教材などで、あいキッズでも学習の支援がされていますか。

回答	はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	合計
件数	727	785	306	126	1,944
%	37.4%	40.4%	15.7%	6.5%	100.0%

㉒補食の量や内容はお子さんの健康や成長を考慮されていますか。

回答	はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	補食なし	合計
件数	512	431	137	61	763	1,904
%	26.9%	22.6%	7.2%	3.2%	40.1%	100.0%

㉓ご家庭での夕食は何時ごろですか。

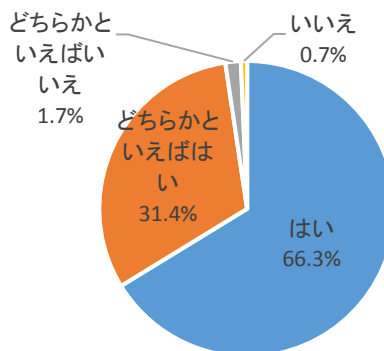
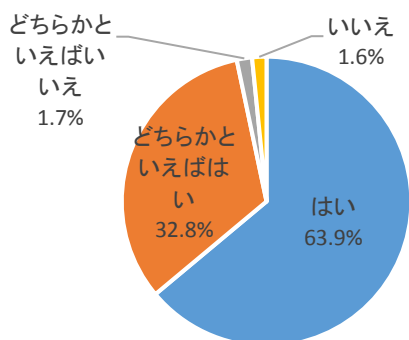
回答	17:30より早い	17:30～17:59	18:00～18:29	18:30～18:59	19:00～19:29
件数	17	100	355	520	814
%	0.7%	4.3%	15.2%	22.3%	34.9%

回答	19:30～19:59	20:00～20:30	20:30より遅い	合計
件数	399	127	0	2,332
%	17.1%	5.4%	0.0%	100.0%

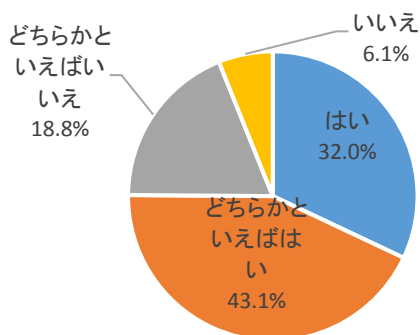
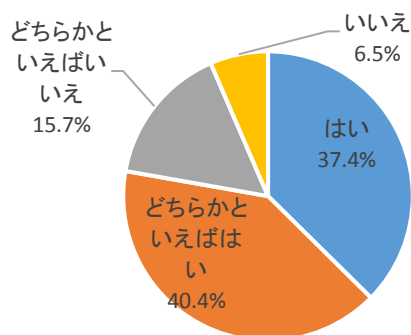
<令和2年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

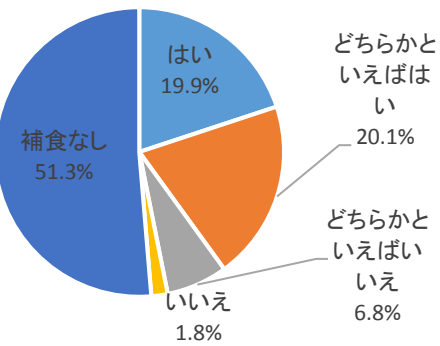
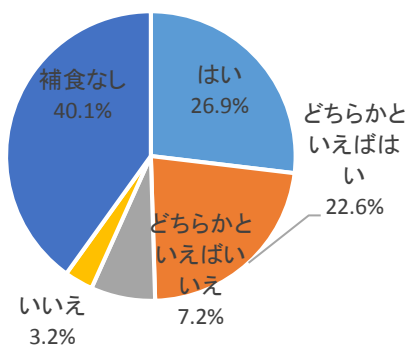
⑳保護者やお子さんのプライバシーや個人情報を指導員は守ってくれますか。



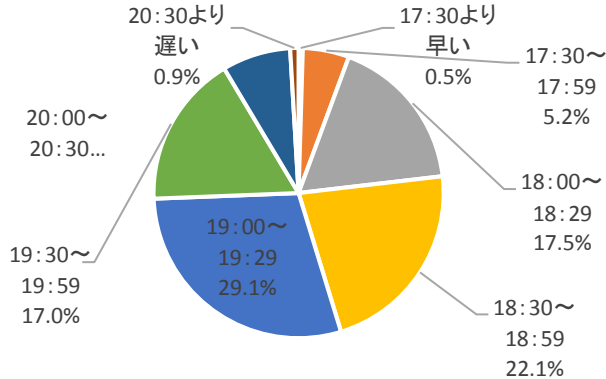
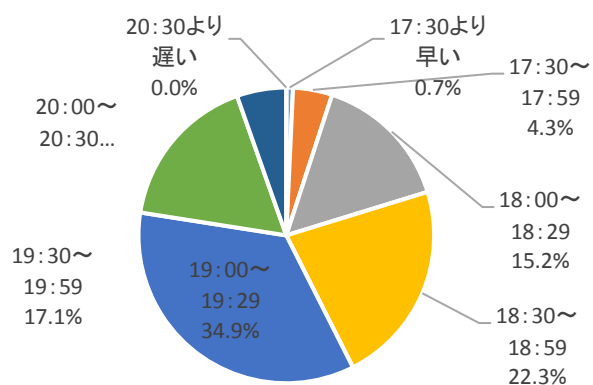
㉑宿題や学習教材などで、あいキッズでも学習の支援がされていますか。



㉒補食の量や内容はお子さんの健康や成長を考慮されていますか。



㉓ご家庭での夕食は何時ごろですか。



②4補食の提供開始時間は何時ごろがふさわしいと思いますか。

回答	15:30より早い	15:30	16:00	16:30
件数	60	296	335	230
%	3.2%	15.9%	18.0%	12.3%

回答	17:00	17:00より遅い	分からない	合計
件数	434	34	477	1,866
%	23.3%	1.8%	25.6%	100.0%

②6現在あいキッズの運営を受託している法人に満足していますか。

回答	はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	合計
件数	1,205	607	81	61	1,954
%	61.7%	31.1%	4.1%	3.1%	100.0%

②7保護者として、あいキッズに満足していますか。

回答	はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	合計
件数	1,218	574	86	85	1,963
%	62.0%	29.2%	4.4%	4.3%	100.0%

②8今後さらにあいキッズに期待するものを教えてください。※複数回答可

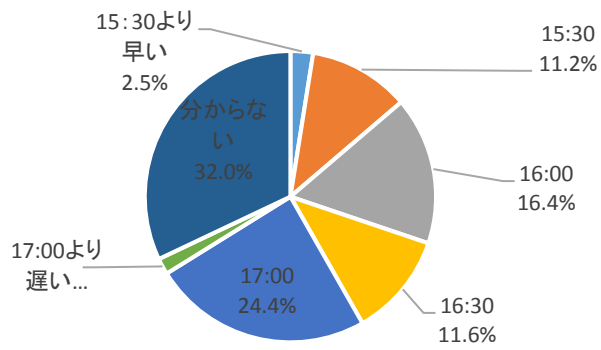
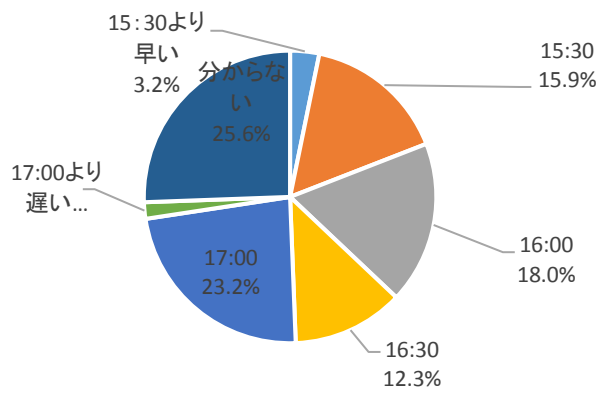
回答	室外集団遊び	室内集団遊び	学年を超えた友達作り	行事・イベントの充実	地域との交流
件数	985	359	735	840	271
%	20.8%	7.6%	15.6%	17.8%	5.7%

回答	学習支援の充実	特になし	その他	合計
件数	1,049	370	117	4,726
%	22.2%	7.8%	2.5%	100.0%

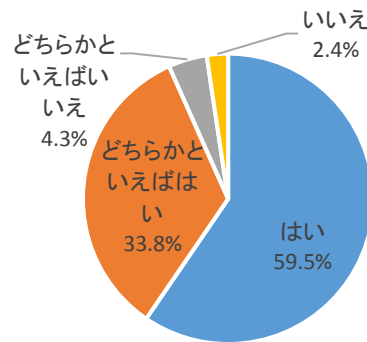
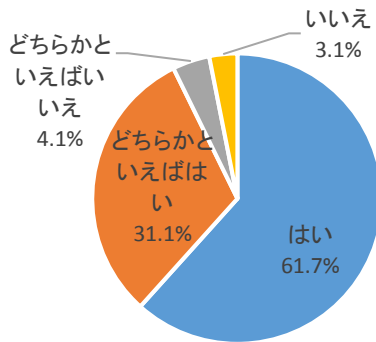
<令和2年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

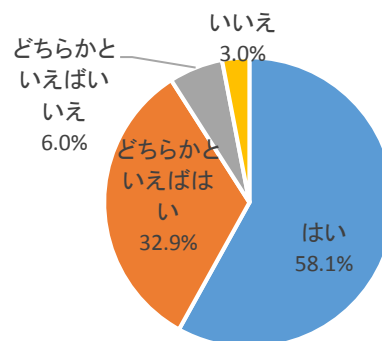
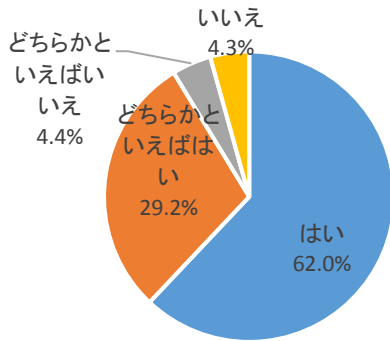
②④補食の提供開始時間は何時ごろがふさわしいと思いますか。



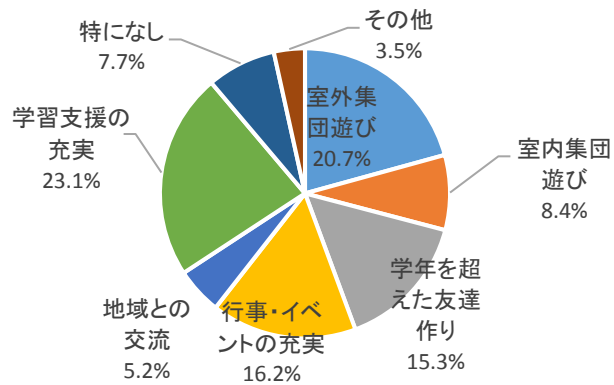
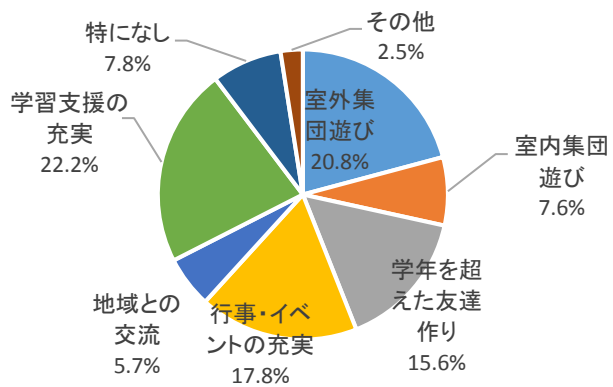
②⑥現在あいキッズの運営を受託している法人に満足していますか。



②⑦保護者として、あいキッズに満足していますか。



②⑧今後さらにあいキッズに期待するものを教えてください。※複数回答可



②9 あいキッズに関する新型コロナウイルスの情報について、区からの情報発信の方法や時期は適切ですか

回答	はい	いいえ	合計
件数	2068	102	2170
%	95.3%	4.7%	100.0%

③1 利用しているあいキッズは、新型コロナウイルスの対策を充分に行っていますか。

回答	はい	どちらかといえ ばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	合計
件数	934	858	103	36	1,931
%	48.4%	44.4%	5.3%	1.9%	100.0%

③3 新型コロナウイルス感染症拡大前と比べてあいキッズの利用頻度は変化しましたか。

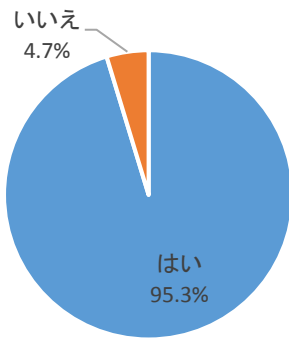
回答	利用頻度は 増えた	利用頻度は 変わらない	利用頻度は 減った	合計
件数	65	1,161	744	1,970
%	3.3%	58.9%	37.8%	100.0%

③4 利用頻度が減った理由を教えてください。

学年	区の自粛要 請にした がって	感染症のリ スク回避の ため	家庭で見守 りをしている ため	友達が利用 していない ため	子どもが行 きたがらな いため	その他	合計
件数	227	167	134	28	102	126	784
%	9.5%	7.0%	5.6%	1.2%	4.3%	5.3%	32.9%

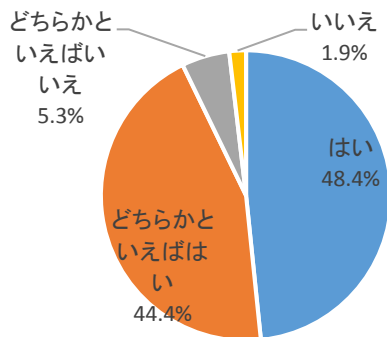
＜令和2年度新規設問＞

②⑨ あいキッズに関する新型コロナウイルスの情報について、区からの情報発信の方法や時期は適切ですか。



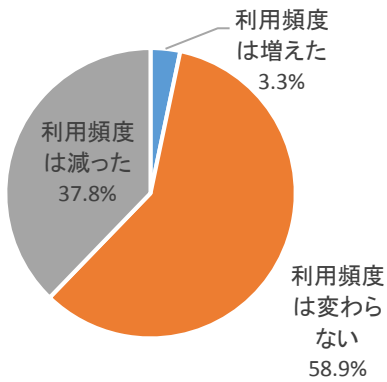
＜令和2年度新規設問＞

③① 利用しているあいキッズは、新型コロナウイルスの対策を充分に行っていますか。



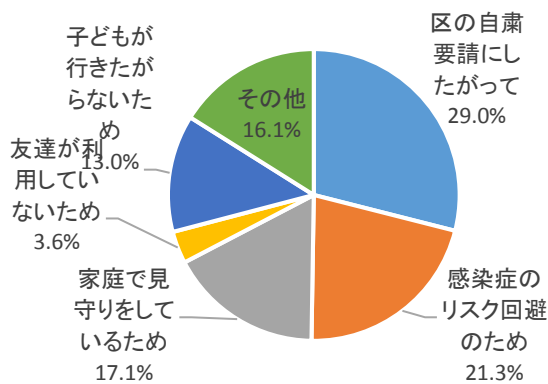
＜令和2年度新規設問＞

③③ 新型コロナウイルス感染症拡大前と比べてあいキッズの利用頻度は変化しましたか。



＜令和2年度新規設問＞

③④ 利用頻度が減った理由を教えてください。



＜令和2年度新規設問＞

⑩利用制限が解除されたらあいキッズを利用したいと思いますか。

回答	はい	いいえ	合計
件数	572	174	746
%	76.7%	23.3%	100.0%

⑪あいキッズを利用したいと思う理由を教えてください。

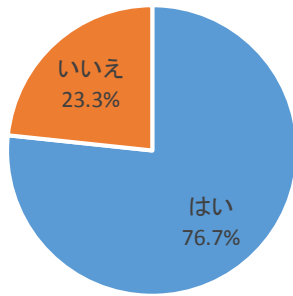
回答	友達や先生に会えるところ	イベントや行事	本や遊具	その他	合計
件数	340	126	53	123	642
%	53.0%	19.6%	8.3%	19.2%	100.0%

⑫利用制限が解除されてもあいキッズを利用したいと思わない理由を教えてください。

学年	ルールが厳しい	友達が少ない	本や遊具がつまらない	イベントがつまらない	あいキッズ以外に行きたい場所がある	その他	合計
件数	7	54	7	3	71	60	202
%	3.5%	26.7%	3.5%	1.5%	35.1%	29.7%	100.0%

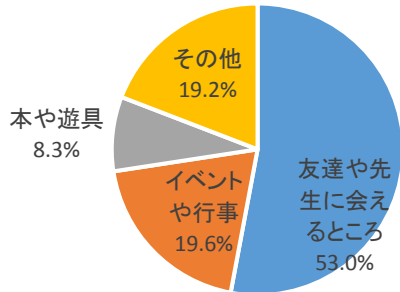
<令和2年度新規設問>

⑩利用制限が解除されたらあいキッズを利用したいと思いますか



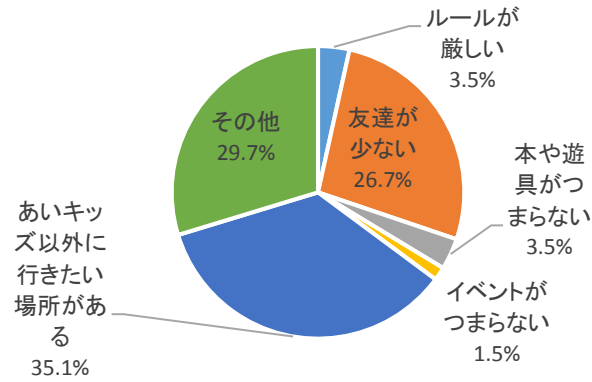
<令和2年度新規設問>

⑪あいキッズを利用したいと思う理由を教えてください。



<令和2年度新規設問>

⑫利用制限が解除されてもあいキッズを利用したいと思わない理由を教えてください。



<令和2年度新規設問>