

## 1 回答期間

令和2年11月2日（月） ～ 令和2年11月30日（月）

## 2 対象者

全児童とその保護者

## 3 回収率

| 配布数(件) | 回収数(件) | 回収率  |
|--------|--------|------|
| 735    | 39     | 5.3% |

## 4 調査方法

全校配付の依頼文に掲載のQRコードを読み取り、  
IDとパスワードを入力してインターネットページ上で回答する。（電子回答）  
全あいキッズに設置されている紙面の回答用紙にて回答する。（紙面回答）

## 5 調査結果

①あなたは何年生ですか。

| 学年 | 1年生   | 2年生   | 3年生   | 4年生  | 5年生  | 6年生  | 合計     |
|----|-------|-------|-------|------|------|------|--------|
| 件数 | 13    | 15    | 6     | 3    | 1    | 0    | 38     |
| %  | 34.2% | 39.5% | 15.8% | 7.9% | 2.6% | 0.0% | 100.0% |

②あいキッズは楽しいですか。

| 回答 | はい    | いいえ   | 合計     |
|----|-------|-------|--------|
| 件数 | 25    | 4     | 29     |
| %  | 86.2% | 13.8% | 100.0% |

③あいキッズが楽しいと思う理由を教えてください。※複数回答可

| 回答 | 友達や先生と遊べる | 勉強ができる | イベントや行事 | 本や遊具  | 補食がおいしい | その他  | 合計     |
|----|-----------|--------|---------|-------|---------|------|--------|
| 件数 | 17        | 4      | 8       | 16    | 2       | 2    | 49     |
| %  | 34.7%     | 8.2%   | 16.3%   | 32.7% | 4.1%    | 4.1% | 100.0% |

④あいキッズが楽しくないと思う理由を教えてください。※複数回答可

| 回答 | ルールが厳しい | 友達が少ない | 本や遊具  | イベント  | あいキッズ以外に行きたい | その他   | 合計     |
|----|---------|--------|-------|-------|--------------|-------|--------|
| 件数 | 0       | 2      | 1     | 1     | 1            | 3     | 8      |
| %  | 0.0%    | 25.0%  | 12.5% | 12.5% | 12.5%        | 37.5% | 100.0% |

⑤あいキッズにもっと欲しいと思うものは何ですか。※複数選択可

| 回答 | 本     | 漫画    | ボールや卓球台 | ボードゲームや遊具 | けん玉やコマ | 折り紙や色鉛筆 | イベントや行事 |
|----|-------|-------|---------|-----------|--------|---------|---------|
| 件数 | 8     | 11    | 2       | 6         | 6      | 4       | 7       |
| %  | 12.9% | 17.7% | 3.2%    | 9.7%      | 9.7%   | 6.5%    | 11.3%   |

| 回答 | 勉強時間 | 自由に遊べる場所 | 落ち着ける場所 | 特になし | 合計     |
|----|------|----------|---------|------|--------|
| 件数 | 2    | 8        | 6       | 2    | 62     |
| %  | 3.2% | 12.9%    | 9.7%    | 3.2% | 100.0% |

⑥あいキッズの先生は、困ったことがあった時に話しやすく、相談しやすいですか。

| 回答 | はい    | どちらかといえははい | どちらかといえはいいえ | いいえ  | 合計     |
|----|-------|------------|-------------|------|--------|
| 件数 | 15    | 11         | 1           | 1    | 28     |
| %  | 53.6% | 39.3%      | 3.6%        | 3.6% | 100.0% |

⑦どちらの区分に登録していますか。

| 回答 | さんさん一般 | さんさんオレンジ | きらきら無料 | きらきら有料 | 登録していない | 合計     |
|----|--------|----------|--------|--------|---------|--------|
| 件数 | 7      | 2        | 5      | 18     | 7       | 39     |
| %  | 17.9%  | 5.1%     | 12.8%  | 46.2%  | 17.9%   | 100.0% |

⑧あいキッズの利用頻度はどのくらいですか。

| 回答 | 週5以上  | 週4    | 週3   | 週1~2 | 月2~3 | 月1    |
|----|-------|-------|------|------|------|-------|
| 件数 | 7     | 12    | 2    | 1    | 1    | 6     |
| %  | 17.9% | 30.8% | 5.1% | 2.6% | 2.6% | 15.4% |

| 回答 | 月1以下  | 合計     |
|----|-------|--------|
| 件数 | 10    | 39     |
| %  | 25.6% | 100.0% |

⑨あいキッズに登録(利用)をしていない理由を教えてください。※複数回答可

| 回答 | 民間の学童を利用 | 習い事  | 行きたがらない | 家庭で見守り | その他   | 合計     |
|----|----------|------|---------|--------|-------|--------|
| 件数 | 0        | 1    | 1       | 8      | 5     | 15     |
| %  | 0.0%     | 6.7% | 6.7%    | 53.3%  | 33.3% | 100.0% |

⑩ご両親とも就労されていますか。

| 回答 | はい    | いいえ   | 合計     |
|----|-------|-------|--------|
| 件数 | 30    | 9     | 39     |
| %  | 76.9% | 23.1% | 100.0% |

⑪お子さんは楽しくあいキッズを利用していますか。

| 回答 | はい    | どちらかといえればはい | どちらかといえればいいえ | いいえ  | 合計     |
|----|-------|-------------|--------------|------|--------|
| 件数 | 16    | 7           | 3            | 2    | 28     |
| %  | 57.1% | 25.0%       | 10.7%        | 7.1% | 100.0% |

⑫遊びの内容は工夫されたものになっていますか。

| 回答 | はい    | どちらかといえればはい | どちらかといえればいいえ | いいえ  | 合計     |
|----|-------|-------------|--------------|------|--------|
| 件数 | 15    | 11          | 1            | 1    | 28     |
| %  | 53.6% | 39.3%       | 3.6%         | 3.6% | 100.0% |

⑬お子さんへの指導は適切で、統率がとられていますか。

| 回答 | はい    | どちらかといえればはい | どちらかといえればいいえ | いいえ  | 合計     |
|----|-------|-------------|--------------|------|--------|
| 件数 | 11    | 14          | 0            | 2    | 27     |
| %  | 40.7% | 51.9%       | 0.0%         | 7.4% | 100.0% |

⑭指導員の言葉遣いや態度、服装などは適切だと思いますか。

| 回答 | はい    | どちらかといえればはい | どちらかといえればいいえ | いいえ  | 合計     |
|----|-------|-------------|--------------|------|--------|
| 件数 | 16    | 10          | 2            | 0    | 28     |
| %  | 57.1% | 35.7%       | 7.1%         | 0.0% | 100.0% |

⑮指導員は子ども同士のトラブルやケガなどが起こった時に適切に対応していますか。

| 回答 | はい    | どちらかといえればはい | どちらかといえればいいえ | いいえ  | 合計     |
|----|-------|-------------|--------------|------|--------|
| 件数 | 11    | 15          | 2            | 0    | 28     |
| %  | 39.3% | 53.6%       | 7.1%         | 0.0% | 100.0% |

⑯指導員はお子さんの入退室管理状況や健康状態について必要な連絡をきちんとしていますか。

| 回答 | はい    | どちらかといえればはい | どちらかといえればいいえ | いいえ  | 合計     |
|----|-------|-------------|--------------|------|--------|
| 件数 | 18    | 8           | 2            | 0    | 28     |
| %  | 64.3% | 28.6%       | 7.1%         | 0.0% | 100.0% |

⑰保護者との連携を心掛け、保護者が気軽に話や相談ができる体制がとれていますか。

| 回答 | はい    | どちらかといえればはい | どちらかといえればいいえ | いいえ  | 合計     |
|----|-------|-------------|--------------|------|--------|
| 件数 | 15    | 11          | 2            | 0    | 28     |
| %  | 53.6% | 39.3%       | 7.1%         | 0.0% | 100.0% |

⑩施設は清潔に管理され、安全に使用できるようになっていますか。

| 回答 | はい    | どちらかといえればはい | どちらかといえればいいえ | いいえ  | 合計     |
|----|-------|-------------|--------------|------|--------|
| 件数 | 17    | 8           | 3            | 0    | 28     |
| %  | 60.7% | 28.6%       | 10.7%        | 0.0% | 100.0% |

⑪台風・不審者等の災害時、緊急時の連絡について方法や時期は適切ですか。

| 回答 | はい    | どちらかといえればはい | どちらかといえればいいえ | いいえ  | 合計     |
|----|-------|-------------|--------------|------|--------|
| 件数 | 20    | 8           | 0            | 0    | 28     |
| %  | 71.4% | 28.6%       | 0.0%         | 0.0% | 100.0% |

⑫保護者やお子さんのプライバシーや個人情報を指導員は守ってくれますか。

| 回答 | はい    | どちらかといえればはい | どちらかといえればいいえ | いいえ  | 合計     |
|----|-------|-------------|--------------|------|--------|
| 件数 | 19    | 8           | 1            | 0    | 28     |
| %  | 67.9% | 28.6%       | 3.6%         | 0.0% | 100.0% |

⑬宿題や学習教材などで、あいキッズでも学習の支援がされていますか。

| 回答 | はい    | どちらかといえればはい | どちらかといえればいいえ | いいえ   | 合計     |
|----|-------|-------------|--------------|-------|--------|
| 件数 | 5     | 14          | 6            | 3     | 28     |
| %  | 17.9% | 50.0%       | 21.4%        | 10.7% | 100.0% |

⑭補食の量や内容はお子さんの健康や成長を考慮されていますか。

| 回答 | はい    | どちらかといえればはい | どちらかといえればいいえ | いいえ  | 補食なし  | 合計     |
|----|-------|-------------|--------------|------|-------|--------|
| 件数 | 6     | 9           | 2            | 0    | 10    | 27     |
| %  | 22.2% | 33.3%       | 7.4%         | 0.0% | 37.0% | 100.0% |

⑮ご家庭での夕食は何時ごろですか。

| 回答 | 17:30より早い | 17:30～17:59 | 18:00～18:29 | 18:30～18:59 | 19:00～19:29 |
|----|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 件数 | 0         | 2           | 6           | 15          | 10          |
| %  | 0.0%      | 5.1%        | 15.4%       | 38.5%       | 25.6%       |

| 回答 | 19:30～19:59 | 20:00～20:30 | 20:30より遅い時間 | 合計     |
|----|-------------|-------------|-------------|--------|
| 件数 | 6           | 0           | 0           | 39     |
| %  | 15.4%       | 0.0%        | 0.0%        | 100.0% |

⑳補食の提供開始時間は何時ごろがふさわしいと思いますか。

| 回答 | 15:30より早い | 15:30 | 16:00 | 16:30 |
|----|-----------|-------|-------|-------|
| 件数 | 0         | 8     | 7     | 3     |
| %  | 0.0%      | 29.6% | 25.9% | 11.1% |

| 回答 | 17:00 | 17:00より遅い | 分からない | 合計     |
|----|-------|-----------|-------|--------|
| 件数 | 2     | 1         | 6     | 27     |
| %  | 7.4%  | 3.7%      | 22.2% | 100.0% |

㉑現在あいキッズの運営を受託している法人に満足していますか。

| 回答 | はい    | どちらかといえばはい | どちらかといえばいいえ | いいえ  | 合計     |
|----|-------|------------|-------------|------|--------|
| 件数 | 18    | 10         | 1           | 0    | 29     |
| %  | 62.1% | 34.5%      | 3.4%        | 0.0% | 100.0% |

㉒保護者として、あいキッズに満足していますか。

| 回答 | はい    | どちらかといえばはい | どちらかといえばいいえ | いいえ  | 合計     |
|----|-------|------------|-------------|------|--------|
| 件数 | 18    | 8          | 1           | 1    | 28     |
| %  | 64.3% | 28.6%      | 3.6%        | 3.6% | 100.0% |

㉓今後さらにあいキッズに期待するものを教えてください。※複数回答可

| 回答 | 室外集団遊び | 室内集団遊び | 学年を超えた友達作り | 行事・イベントの充実 | 地域との交流 |
|----|--------|--------|------------|------------|--------|
| 件数 | 16     | 6      | 10         | 8          | 4      |
| %  | 22.9%  | 8.6%   | 14.3%      | 11.4%      | 5.7%   |

| 回答 | 学習支援の充実 | 特になし | その他  | 合計     |
|----|---------|------|------|--------|
| 件数 | 19      | 5    | 2    | 70     |
| %  | 27.1%   | 7.1% | 2.9% | 100.0% |

㉔あいキッズに関する新型コロナウイルスの情報について、区からの情報発信の方法や時期は適切ですか

| 回答 | はい    | いいえ  | 合計     |
|----|-------|------|--------|
| 件数 | 35    | 2    | 37     |
| %  | 94.6% | 5.4% | 100.0% |

㉕利用しているあいキッズは、新型コロナウイルスの対策を十分に行っていますか

| 回答 | はい    | どちらかといえばはい | どちらかといえばいいえ | いいえ  | 合計     |
|----|-------|------------|-------------|------|--------|
| 件数 | 10    | 15         | 3           | 0    | 28     |
| %  | 35.7% | 53.6%      | 10.7%       | 0.0% | 100.0% |

③新型コロナウイルス感染症拡大前と比べてあいキッズの利用頻度は変化しましたか

| 回答 | 利用頻度は<br>増えた | 利用頻度は<br>変わらない | 利用頻度は<br>減った | 合計     |
|----|--------------|----------------|--------------|--------|
| 件数 | 1            | 17             | 12           | 30     |
| %  | 3.3%         | 56.7%          | 40.0%        | 100.0% |

④利用頻度が減った理由を教えてください

| 回答 | 区の自粛要<br>請にした<br>がって | 感染症のリ<br>スク回避の<br>ため | 家庭で見守<br>りをしている<br>ため | 友達が利用<br>していない<br>ため | 子どもが行<br>きたがらな<br>いため | その他  | 合計     |
|----|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|------|--------|
| 件数 | 3                    | 2                    | 6                     | 0                    | 2                     | 0    | 13     |
| %  | 23.1%                | 15.4%                | 46.2%                 | 0.0%                 | 15.4%                 | 0.0% | 100.0% |

⑤利用制限が解除されたらあいキッズを利用したいと思いますか

| 回答 | はい    | いいえ   | 合計     |
|----|-------|-------|--------|
| 件数 | 6     | 5     | 11     |
| %  | 54.5% | 45.5% | 100.0% |

⑥あいキッズを利用したいと思う理由を教えてください

| 回答 | 友達や先生<br>に会えると<br>ころ | イベントや<br>行事 | 本や遊具  | その他   | 合計     |
|----|----------------------|-------------|-------|-------|--------|
| 件数 | 4                    | 2           | 1     | 2     | 9      |
| %  | 44.4%                | 22.2%       | 11.1% | 22.2% | 100.0% |

⑦利用制限が解除されてもあいキッズを利用したいと思わない理由を教えてください

| 回答 | ルールが厳<br>しい | 友達が少な<br>い | 本や遊具が<br>つまらない | イベントが<br>つまらない | あいキッズ以<br>外に行きたい<br>場所がある | その他   | 合計     |
|----|-------------|------------|----------------|----------------|---------------------------|-------|--------|
| 件数 | 0           | 3          | 0              | 0              | 0                         | 2     | 5      |
| %  | 0.0%        | 60.0%      | 0.0%           | 0.0%           | 0.0%                      | 40.0% | 100.0% |