相　談

消費生活などの相談

◉多重債務110番
▷**とき**＝３月１日㈪・２日㈫▷**内容**＝借金の返済・取立など
◉若者のトラブル110番
▷**とき**＝３月８日㈪・９日㈫▷**内容**＝架空請求・マルチ商法・サイドビジネス商法など
《いずれも》
▷**相談専用電話**＝東京都消費生活総合センター☎3235－1155(９時～17時)※板橋区消費者センターでも、電話(☎3962－3511、９時～16時30分)で、相談を受け付けます。▷**問**＝消費者センター☎3579－2266

建築物耐震相談会

▷**とき**＝３月11日㈭10時～16時▷**ところ**＝大会議室B(区役所９階)※当日、直接会場へ。▷**内容**＝耐震相談、耐震診断・耐震改修工事の助成制度の紹介※設計図がある場合は、お持ちください。
▷**問**
- **相談会について**…建築指導課審査第二グループ☎3579－2579
- **耐震助成制度について**…市街地整備課防災まちづくりグループ☎3579－2554

傍　聴

【情報公開及び個人情報保護審議会】
▷**とき**＝３月12日㈮14時から▷**ところ**＝第三委員会室(区役所11階)▷**内容**＝個人情報保護制度に基づく諮問など▷**定員**＝15人(先着順)※当日、13時50分まで区政情報課(区役所１階⑦窓口)で受付。▷**問**＝区政情報課個人情報保護グループ☎3579－2020

休みます

【コンビニエンスストアでの各種証明書交付サービス】
▷**とき**＝３月４日㈭・10日㈬※設備点検のため※休止する証明書の種類など詳しくは、区ホームページをご覧ください。▷**問**＝戸籍住民課証明係☎3579－2210
【地域センター・ホール】
▷**施設・とき**
- **大谷口地域センター**…３月９日㈫
- **志村コミュニティホール**…３月15日㈪
- **きたのホール**…３月16日㈫
- **舟渡ホール**…３月22日㈪

※設備工事などのため
▷**問**＝地域振興課庶務係☎3579－2161

リフォーム工事の点検商法にご注意ください

消費者センターでは、専門の相談員が消費生活に関する相談に応じています。

点検商法とは

家の点検と称して訪問し、点検後に虚偽の報告で不安をあおり、高額な工事契約を結ばせる悪質商法です。

相談事例

「お宅の瓦が傷んでいるように見えたので点検したい」と業者が訪問してきた。点検後、「このままでは雨漏りするかもしれないので、すぐに工事をしたほうがいい」とせかされ、高額な工事契約をしてしまった。

対処法

点検業者を安易に家へ入れないようにしましょう。点検を依頼した場合でも、結果をうのみにせず、冷静に受け止めることが大切です。複数の事業者から見積を取るなど、決してその場で契約しないようにしましょう。

問　合　**消費者センター☎3962－3511（相談専用、平日９時～16時30分）**

３月28日㈰・４月４日㈰に区役所などの一部窓口を開庁します

赤塚支所と常盤台・下赤塚・高島平の各区民事務所もご利用ください

３月・４月は、引っ越しなどに伴う各種手続きのため、区役所が大変混雑します。３月28日㈰・４月４日㈰の９時～17時に、区役所の一部窓口、赤塚支所、常盤台・下赤塚・高島平の各区民事務所を開庁します。※区役所の一部窓口は、第２日曜も開庁しています。
▷**サービス内容・ところ・問**＝右表参照

区役所の窓口以外でも一部の証明書を発行しています

各種証明書の取得は、コンビニエンスストアなどのマルチコピー機をご利用ください。※利用には、マイナンバーカードが必要です。
▷**問**＝戸籍住民課証明係☎3579－2210

板橋区リアルタイム窓口情報をご活用ください

窓口の混雑状況・混雑予想カレンダーなどを区ホームページで確認できます。来庁日時の検討などにお役立てください。
▷**対象窓口**＝右表の★印
▷**問**＝戸籍住民課管理係☎3579－2201

▲詳しくはこちらから

《サービス内容一覧》

	サービス内容	ところ・問
区役所	◉転入・転出・転居の届出 ◉印鑑登録の申請 ◉個人番号通知書の再発行申請	戸籍住民課住民異動係(１階戸籍住民課受付)☎3579－2205★
区役所	◉住民票の写し、住民票記載事項証明書、戸籍の全部・個人事項証明書、戸籍の附票の写し、印鑑登録証明書、税証明書などの交付 ◉母子健康手帳の交付(☆１)	戸籍住民課証明係(１階戸籍住民課受付)☎3579－2210★ (☆１)…▷問＝健康推進課母子保健係☎3579－2313(平日のみ)
区役所	●特別永住者証明書の申請・交付	戸籍住民課住民台帳係(１階戸籍住民課受付)☎3579－2207★
区役所	●戸籍の届出(※１)	戸籍住民課戸籍係(１階戸籍住民課受付)☎3579－2202★
区役所	◉返戻された個人番号通知書の受取、マイナンバーカードの申請	個人番号カード申請窓口(２階⑰窓口)★、板橋区マイナンバーコールセンター☎6905－7031(平日・第２日曜・第４土曜、９時～17時)
区役所	◉国民健康保険の資格取得・喪失	国保年金課資格賦課グループ(２階㉒窓口)☎3579－2406★
区役所	◉国民健康保険料の支払い・納付相談	国保年金課国保収納グループ(２階㉓窓口)☎3579－2409★
区役所	◉療養費・高額療養費の支給申請、限度額適用認定証の交付申請	国保年金課保険給付グループ(２階㉑窓口)☎3579－2404★
区役所	◉国民年金の加入・喪失(任意加入を除く)、国民年金保険料の免除・納付猶予・学生納付特例	国保年金課国民年金グループ(２階㉕窓口)☎3579－2431★
区役所	◉区民税・都民税・軽自動車税(種別割)の支払い、納付相談	納税課(３階⑪窓口)☎3579－2138・2141・2135・2145
区役所	●児童・児童育成・児童扶養・特別児童扶養手当の申請、乳幼児・子ども・ひとり親家庭等医療費助成の申請	子ども政策課子どもの手当医療係(１階⑥窓口)☎3579－2477・2374★
赤塚支所	●戸籍の届出 ●児童・児童育成・児童扶養・特別児童扶養手当の申請、乳幼児・子ども・ひとり親家庭等医療費助成の申請(医療助成費払い戻し申請を除く)	赤塚支所住民サービス係☎3938－5113
区民事務所	●転入・転出・転居の届出 ●印鑑登録の申請 ●個人番号通知書の再発行申請 ●住民票の写し、住民票記載事項証明書、戸籍の全部・個人事項証明書、戸籍の附票の写し、印鑑登録証明書、税証明書などの交付 ●国民健康保険の資格取得・喪失 ●国民健康保険料の支払い ●区民税・都民税・軽自動車税(種別割)の支払い ●母子健康手帳の交付(☆２) ●マイナンバーカードの申請(☆３)	●常盤台区民事務所☎3967－6711 ●下赤塚区民事務所☎3938－5110 ●高島平区民事務所☎3938－1191 (☆２)…▷問＝健康推進課母子保健係☎3579－2313(平日のみ) (☆３)…▷問＝板橋区マイナンバーコールセンター☎6905－7031(平日・第２日曜・第４土曜、９時～17時)

※◉：夜間サービス(祝日・閉庁日を除く毎週火曜、19時まで)の対象
※★：板橋区リアルタイム窓口情報の対象窓口
※１：閉庁後は、夜間受付でお預かりします。
※各届出・申請には、本人確認書類(運転免許証・パスポート・マイナンバーカードなど)が必要です。※代理人が申請する場合は、委任状・代理人の本人確認書類が必要です。※必要書類など詳しくは、区ホームページをご覧になるか、各担当課にお問い合わせください。※ほかの自治体などへの問い合わせが必要な場合は、当日の処理ができない場合があります。※広域住民票などは取り扱いできません。※特別永住者以外の在留カードなどの申請場所は、東京出入国在留管理局です。