

第5章



実施計画 2025

- 1 実施計画 2025 について
- 2 計画の推進に向けて
- 3 事業の体系
- 4 事業概要

第5章 実施計画 2025

この章では、令和3（2021）年度から令和7（2025）年度までに実施する事業を掲載します。

1 実施計画 2025 について

(1) 計画事業

計画事業の検討にあたっては、実施計画 2020 において着実な成果を上げ、今後とも継続的に取り組んでいく事業のほか、既存の事業をスパイラルアップさせることにより、ユニバーサルデザインのさらなる定着・発展に寄与する事業を抽出しています。また、今回明らかになった課題の解決に向けて新たな事業を追加しています。

令和3（2021）年度からの5年間はこれらの取り組みを進めるとともに、推進計画の計画期間（9年間）を通しての総括を行い、次期計画につなげていきます。

(2) 重点事業と推進事業

実施計画 2025 における「重点事業」と「推進事業」について、以下のとおり整理します。

重点事業：特にユニバーサルデザインの推進に資すると考えられる事業、本計画で掲げた施策の進捗を図る上で有用な事業

推進事業：重点事業以外の事業で、直接的・間接的にユニバーサルデザインの推進に資すると考えられる事業

なお、便宜上事業は体系ごとにまとめていますが、ユニバーサルデザインは「すべての人」が対象であるため、特定の人を対象としている既存の事業であっても、他の事業と組み合わせることで幅広い人に適合できる、より効果的な事業としていくことが重要です。

2 計画の推進に向けて

(1) 進行管理の実施とスパイラルアップ

区は、重点事業の進捗状況を把握・点検し、計画・実行・評価・改善の好循環（スパイラルアップ）を図ります。

(2) 計画の進捗状況の報告など

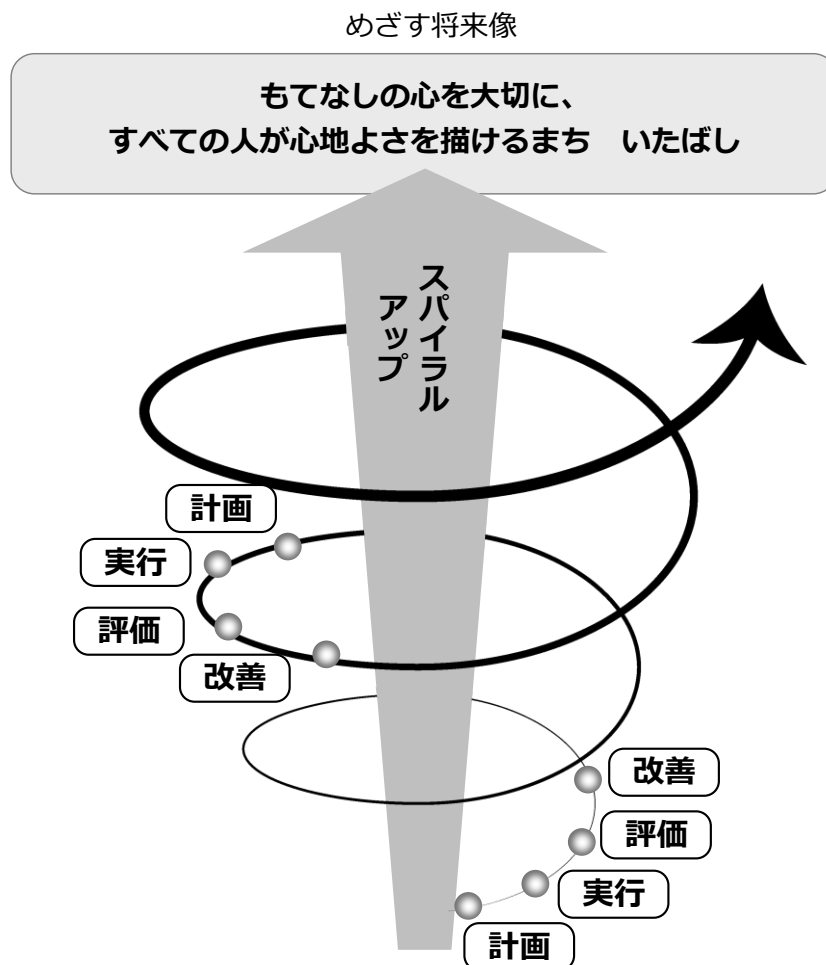
区は、学識経験者、関係団体、公募区民、事業者で構成する「板橋区ユニバーサルデザイン推進協議会」において計画の実施状況の報告を行うとともに、必要な助言などを求めていきます。併せて、報告内容の公表を行います。

(3) ユニバーサルデザイン協議会などによる点検、意見聴取

板橋区ユニバーサルデザイン推進協議会において計画の実施状況の把握や点検を行います。また、区民や障がい者団体などから意見を求め、多様な視点を反映させていきます。

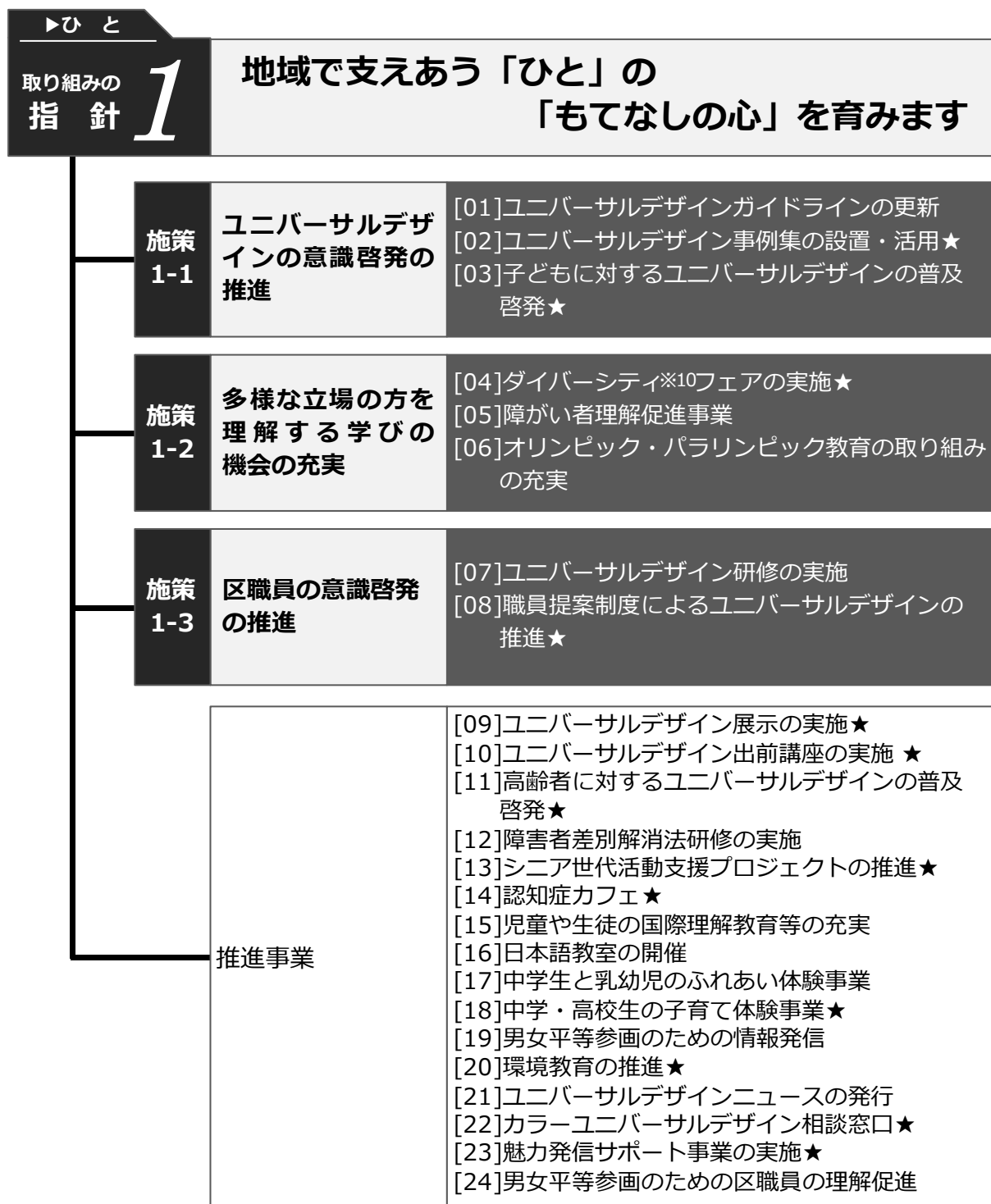
さらに、区の職員で構成する「板橋区ユニバーサルデザイン推進本部」においても計画の実施状況の把握や点検を行い、必要な改善や見直しを行っていきます。

【図表15】スパイラルアップのイメージ



3 事業の体系

区が実施するユニバーサルデザインを推進する取り組みの体系を示します。



網掛けは重点事業。詳細は「4 事業概要」のとおり。★は新規掲載事業。

※10 多様性。人種や性別、年齢や身体的特徴など、あらゆる人の在り方。

▶まちのくらし

取り組みの
指 針

2

「くらし」を支える

「まち」の力を引き出します

施策
2-1

わかりやすい情報
の提供など

[25]だれもが使いやすいホームページの運用★
[26]広報いたばしのユニバーサルデザイン化★

施策
2-2

気配り・目配り・
心配りの対応

[27]板橋区役所受付案内システムを活用した案内★
[28]行政手続きにおけるオンライン申請の拡大★
[29]福祉避難所の整備

施策
2-3

社会参加しやすい
環境整備

[30]おでかけマップの管理・充実
[31]コミュニケーション支援機器等の活用

推進事業

- [32]防災情報のユニバーサルデザイン化★
- [33]避難所におけるユニバーサルデザインの推進★
- [34]要配慮者支援体制の充実
- [35]女性のための災害対策ハンドブックの運用★
- [36]外国人の防災訓練への参加促進
- [37]板橋区統合アプリ「ITA-Port」の運営★
- [38]板橋区観光アプリ「ITA-マニア」の運営★
- [39]いたばし子育てナビアプリ★
- [40]屋外案内標識デザインガイドラインに基づく整備★
- [41]呼びかけ看板等の多言語化
- [42]多言語の情報提供
- [43]いたばし観光ガイドマップの多言語化
- [44]「板橋区授業スタンダード」に基づいた「わかる できる 楽しい」授業の推進
- [45]手話講習会の実施
- [46]板橋区版A I Pの深化・推進
- [47]見守りネットワーク
- [48]国際交流員・語学ボランティアによる通訳支援★
- [49]窓口における電話通訳対応
- [50]妊婦・出産ナビゲーション事業
- [51]児童館子育て相談エール
- [52]自転車利用ルール推進
- [53]小学生自転車運転免許証交付事業
- [54]スポーツ・レクリエーションを通じた障がい者の社会参加
- [55]障がい者の就労促進
- [56]スマイルマーケットの運営
- [57]外国人児童・生徒への日本語学習初期支援
- [58]赤ちゃんの駅の指定
- [59]バリアフリー相談窓口

安心・安全で魅力ある

「まちの空間」づくりを進めます

<p>施策 3-1</p>	<p>建物や公園のユニバーサルデザインの推進</p>	<p>[60]ユニバーサルデザインチェックの実施 [61]公園のユニバーサルデザイン化 [62]魅力ある学校づくりの推進 [63](仮称)子ども家庭総合支援センターの整備★</p>
<p>施策 3-2</p>	<p>移動環境のユニバーサルデザインの推進</p>	<p>[64]鉄道駅エレベーターの設置促進 [65]鉄道駅ホームドアの設置促進★ [66]無電柱化の促進</p>
<p>施策 3-3</p>	<p>ユニバーサルデザインのまちづくりの推進</p>	<p>[67]大山駅周辺地区まちづくり事業の推進★ [68]板橋駅周辺地区まちづくり事業の推進★ [69]上板橋駅南口駅前地区まちづくり事業の推進★ [70]高島平地域まちづくり事業の推進★</p>
<p>推進事業</p>		<p>[71]東板橋体育館周辺スポーツ施設整備 [72]公園・公衆トイレの改修 [73]本庁舎サインの適正な維持管理 [74]公共施設の情報共有 [75]介護保険による住宅改修の給付 [76]高齢者住宅設備改修助成事業の実施 [77]障害者総合支援法による住宅改修助成 [78]住宅リフォーム支援事業 [79]商店街バリアフリー促進事業 [80]福祉のまちづくり整備指針の運用等 [81]区有地を活用した電気自動車のカーシェアリング事業★ [82]シェアサイクルの実証実験★ [83]公共交通の機能向上と整備促進 [84]区道の補修 [85]歩道の段差解消 [86]自転車通行空間の整備 [87]自転車駐車場の改修</p>

▶しくみ

取り組みの
指 針 **4**

ひと・まちを支えユニバーサルデザインを効果的に推進するための「しくみ」を整えます

<p>施策 4-1</p>	<p>区民参加のしくみ づくりの推進</p>	<p>[88]ユニバーサルデザイン推進協議会を活用したまちづくりの推進★ [89]会議・イベント等に参加できる環境整備の推進</p>
<p>施策 4-2</p>	<p>庁内体制・取り組みのスパイラルアップ</p>	<p>[90]ユニバーサルデザイン推進調整会議の設置活用 [91]ユニバーサルデザインアドバイザーの設置活用 [92]事業運営のスパイラルアップの共有★</p>
<p>施策 4-3</p>	<p>ユニバーサルデザインを持続するための基盤づくり</p>	<p>[93]板橋区ユニバーサルデザイン賞の実施 [94]いたばしグッドバランス推進企業表彰★ [95]多様な主体との連携体制の構築★</p>
<p>推進事業</p>		<p>[96]パブリックコメントの実施★ [97]いたばしタウンモニター・eモニターの実施★ [98]情報公開の推進★ [99]板橋区コミュニティ・スクールの推進★ [100]登録保育者派遣★ [101]ユニバーサルデザインに関するアンケート調査の実施 [102]板橋区福祉有償運送運営協議会の運営 [103]板橋区総合窓口運営連絡会の実施★ [104]施設整備に係るプロジェクトマネジメント [105]優良事業等報奨制度</p>

4 事業概要

重点事業と推進事業の概要を示します。なお、いたばし No.1 実現プラン 2025 (以下「No.1 プラン」) との整合を図ります。

○指針 1

(地域で支えあう「ひと」の「もてなしの心」を育みます) の重点事業 (8 事業)

番号	01	事業名	ユニバーサルデザインガイドラインの更新		
担当課	障がい政策課				
事業概要	区、区民、地域活動団体、事業者が配慮すべきユニバーサルデザインの項目をまとめた「板橋区ユニバーサルデザインガイドライン」について、新しく確立された配慮事項や技術の進歩、ニーズの変化などによるノウハウの蓄積などを踏まえ、常に見直しを図り、最新情報に更新・公開することで、ユニバーサルデザインの意識啓発と行動変容を促します。				
年度別計画	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)
	更新	更新内容の検討	検討結果に基づき実施	検討結果に基づき実施	内容の見直し

番号	02	事業名	ユニバーサルデザイン事例集の設置・活用		
担当課	障がい政策課				
事業概要	ユニバーサルデザイン事例集「いたばし UD のタネ」を区ホームページ上に設置し、区、区民、事業者、地域活動団体が実施しているユニバーサルデザインの事例を収集・公開することにより、ユニバーサルデザインの普及啓発をスパイラルアップします。				
年度別計画	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)
	設置・活用	更新・活用	更新・活用	更新・活用 活用方法の検討	更新・活用 検討結果に基づき実施

番号	03	事業名	子どもに対するユニバーサルデザインの普及啓発		
担当課	障がい政策課				
事業概要	小学生などの子どもを対象に、ユニバーサルデザイン啓発パンフレット「まちなかで気づくかな？」を用いた普及啓発活動を行います。				
年度別計画	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)
	実施	実施	実施	実施方法の検討	検討結果に基づき実施

番号	04	事業名	ダイバーシティフェアの実施		
担当課	男女社会参画課				
事業概要	外見・性別や年齢・国籍・障がいなどさまざまな違いを理解し、受け入れることのできる考え方（ダイバーシティ&インクルージョン）の浸透、理解促進を図るため、関連部署との連携により、各部署の取り組みの紹介やセミナーなどを実施し、だれもが生きやすく住みよい社会の構築につなげていきます。				
年度別計画	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)
	実施	実施	実施	実施	実施

番号	05	事業名	障がい者理解促進事業		
担当課	障がいサービス課				
事業概要	障がい者当事者を講師とした福祉体験学習などを通じて、障がいに対する区民の理解を深めつつ、交流の場を広げ、地域におけるノーマライゼーションの普及、促進を図ります。				
年度別計画	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)
	福祉体験学習の実施 区民交流会の実施 学習会・研修会の実施	福祉体験学習の実施 区民交流会の実施 学習会・研修会の実施	福祉体験学習の実施 区民交流会の実施 学習会・研修会の実施	福祉体験学習の実施 区民交流会の実施 学習会・研修会の実施	福祉体験学習の実施 区民交流会の実施 学習会・研修会の実施

番号	06	事業名	オリンピック・パラリンピック教育の取り組みの充実		
担当課	指導室				
事業概要	オリンピック・パラリンピック学習を教育課程に位置づけて実施し、アスリートとの交流による機運醸成、国内外の文化や人との交流を通じた「もてなしの心」の醸成などを行います。また、教員の指導力を向上させるほか、オリンピック・パラリンピックの理解を深めます。				
年度別計画	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)
	アスリート招聘、競技体験等(76校園)	区立学校園における「もてなしの心」促進事業	区立学校園における「もてなしの心」促進事業	区立学校園における「もてなしの心」促進事業	区立学校園における「もてなしの心」促進事業

番号	07	事業名	ユニバーサルデザイン研修の実施		
担当課	障がい政策課				
事業概要	区の職員に対し、接遇や特性の理解などソフト面に加え、設計や管理運営などハード面の視点を取り入れたユニバーサルデザインの研修を行い、意識向上を図ります。				
年度別計画	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)
	研修の実施 実施方法の検討	検討結果に基づき実施	検討結果に基づき実施	検討結果に基づき実施	検討結果に基づき実施

番号	08	事業名	職員提案制度によるユニバーサルデザインの推進		
担当課	ブランド戦略担当課、障がい政策課				
事業概要	区の職員からユニバーサルデザインに資する取り組みの提案を募集し表彰することで、ユニバーサルデザインに着目した業務改善の視点を養うとともに、区のユニバーサルデザインの推進を加速させます。				
年度別計画	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)
	提案制度の検討	提案の募集・表彰	提案の募集・表彰	提案の募集・表彰	提案の募集・表彰

指針1 推進事業

No.	事業名	事業概要	担当課
09	ユニバーサルデザイン展示の実施	区が実施するさまざまなイベントにおいて、ユニバーサルデザインの普及啓発コーナーを設けることで、区民、地域活動団体、事業者への普及啓発を行います。	障がい政策課
10	ユニバーサルデザイン出前講座の実施	区民や地域活動団体、事業者を対象に、区の出前講座を活用して、学習会の場に区職員を講師として派遣し、ユニバーサルデザインを学び、生活の中で実践できるような機会を提供します。	障がい政策課、生涯学習課
11	高齢者に対するユニバーサルデザインの普及啓発	区内在住・在勤の60歳以上の方を対象に、グリーンカレッジにおいて、ユニバーサルデザインを学び、生活の中で実践できるような機会を提供します。	長寿社会推進課、障がい政策課
12	障害者差別解消法研修の実施	障害者差別解消法に関する研修を実施し、障がいを理由とする差別の禁止や、合理的配慮などについて学ぶ機会を提供します。	障がい政策課
13	シニア世代活動支援プロジェクトの推進	シニア世代の主体的な健康維持・増進と生きがいづくりにつながる社会活動への参加を促進し、地域社会を支える活動の担い手づくりを進めます。 また、高齢者のフレイル ^{※11} 進行を抑止するため、家庭でできるフレイル予防やICT ^{※12} スキルの向上に取り組みます。	長寿社会推進課
14	認知症カフェ	認知症への正しい理解を広めるため、認知症の本人・家族・地域住民・専門職などだれもが参加できる交流会などを実施したり、認知症カフェの普及啓発を目的とした板橋区認知症カフェリーフレットを作成したりすることで、認知症の本人や家族がくらしやすい基盤をつくり、だれもがくらしやすい地域をめざします。	おとしより保健福祉センター

※11 年を取って心身の活力（筋力、認知機能、社会とのつながりなど）が低下した状態のこと。

※12 Information and Communication Technology の略。「情報通信技術」のこと。

No.	事業名	事業概要	担当課
15	児童や生徒の国際理解教育等の充実	区内の小中学生に異文化に対する開かれた意識などを醸成するために、外国人が自国の文化・習慣を紹介したり、児童・生徒が自分たちで調べたりする授業を実施します。	文化・国際交流課
16	日本語教室の開催	日本語を話せない外国人のために、日常生活を送るうえで基本的な初級レベルの日本語を学習する文化・国際交流財団主催の教室を開催します。	文化・国際交流課
17	中学生と乳幼児のふれあい体験事業	中学生が将来の親育ちのため、児童館で乳幼児親子とのふれあいを体験するとともに、さまざまな意見交換を行います。	子ども政策課
18	中学・高校生の子育て体験事業	区立保育園において、保育士や看護師と一緒に保育体験を行い、園児の成長や発達状況を学び、子育てに対する喜びを体験することにより、中学生及び高校生の時期に理解を深めます。	保育サービス課
19	男女平等参画のための情報発信	「男女平等推進センターだより スクエア・I（あい）」及び「I City～あいしてい～」を発行することにより、男女平等参画に係る情報提供を行います。	男女社会参画課
20	環境教育の推進	多世代を対象として、多様な立場の方を理解することができるようなESD(持続可能な社会の実現に向けた教育)の視点を取り入れた環境教育プログラム及び環境教育カリキュラムを実施することで、持続可能な社会の担い手の育成を推進します。	環境政策課、指導室
21	ユニバーサルデザインニュースの発行	区の職員に対し、ユニバーサルデザインの考え方に適合した取り組みを紹介することにより、意識啓発を図ります。	障がい政策課
22	カラーユニバーサルデザイン相談窓口	区が作成するチラシやポスターなどが、だれも見やすい配色や文字の大きさとなっているか相談を受け、確認をするとともに、区の職員がカラーユニバーサルデザインについて考える学びの機会とします。	障がい政策課

No.	事業名	事業概要	担当課
23	魅力発信サポート事業の実施	ちらしやポスターなどを含めた広報に関する相談に対応する「魅力発信サポート事業」実施時に、ユニバーサルデザインの要素にも配慮しながら、効果的で魅力あるPR方法の相談支援を実施します。	ブランド戦略担当課
24	男女平等参画のための区職員の理解促進	区の職員に対し、「男女平等参画推進NEWS」を定期的に発行し、男女平等参画の視点を養います。	男女社会参画課

○指針2

（「暮らし」を支える「まち」の力を引き出します）の重点事業（7事業）

番号	25	事業名	だれもが使いやすいホームページの運用			
担当課	広聴広報課					
事業概要	区公式ホームページで提供する基本ルールや具体的注意事項を示した「板橋区ウェブアクセシビリティガイドライン」を運用したり、自動翻訳機能を提供し、閲覧者が多言語で情報を取得できるよう運用したりすることにより、だれもが提供される情報や機能を利用できるホームページを運用します。					
年度別計画	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	
	運用・改善	運用・改善	運用・改善	運用・改善	運用・改善	

番号	26	事業名	広報いたばしのユニバーサルデザイン化			
担当課	広聴広報課					
事業概要	だれもが読みやすく、必要な情報を探しやすい紙面とするために、ユニバーサルデザインに配慮した広報いたばしを発行・配信します。 また、視覚障がい者に対し、「声の広報」として録音版広報の貸与及び点字版の広報いたばしを発行します。					
年度別計画	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	
	広報いたばし仕様見直し結果の反映 広報紙面の改善 多言語対応 録音版・点字版の作成	広報紙面の改善 多言語対応 録音版・点字版の作成	広報いたばし仕様の見直し 広報紙面の改善 多言語対応 録音版・点字版の作成	広報いたばし仕様見直し結果の反映 広報紙面の改善 多言語対応 録音版・点字版の作成	広報紙面の改善 多言語対応 録音版・点字版の作成	

番号	27	事業名	板橋区役所受付案内システムを活用した案内			
担当課	戸籍住民課、長寿社会推進課、介護保険課、国保年金課、後期高齢医療制度課、子ども政策課					
事業概要	待ち時間が短く、だれもが迷わずわかりやすい窓口サービスを提供するため、受付案内システムを運用します。					
年度別計画	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	
	実施	実施	実施	実施	実施	

番号	28	事業名	行政手続きにおけるオンライン申請の拡大			
担当課	経営改革推進課、IT推進課					
事業概要	デジタル手続法の施行や、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、行政手続きのオンライン申請化が求められており、国もオンライン申請拡大に向けた取り組みを加速させています。区では、これまでも、様々な手続きのオンライン申請化を進めてきているところですが、区民の利便性向上及び職員の働き方改革実現のため、更なる拡大を行っていきます。併せて、可能な限り来庁せずにもだれでも簡単に申請できるよう、申請自体のあり方も改革していきます。					
年度別計画	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	
	【手続きの拡大検討】 9 手続き以上 拡大 【区民等への周知徹底】 年 1 回以上 【申請件数】 増加	【手続きの拡大検討】 更なる拡大 【区民等への周知徹底】 年 1 回以上 【申請件数】 増加	【手続きの拡大検討】 更なる拡大 【区民等への周知徹底】 年 1 回以上 【申請件数】 増加	「板橋区 ICT 推進・活用計画 2025」後期実施計画と整合を図る。		

番号	29	事業名	福祉避難所の整備		
担当課	地域防災支援課				
事業概要	避難行動要支援者などの受け入れ態勢確保のため、福祉施設と災害時協定を締結するとともに、備蓄物資の整備を行います。				
年度別計画	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)
	新規施設整備 2施設(60人) 備蓄物資整備 12施設	新規施設整備 2施設(60人) 備蓄物資整備 15施設	新規施設整備 2施設(60人) 備蓄物資整備 15施設	次期 No.1 プランとの整合を図る。	

番号	30	事業名	おでかけマップの管理・充実		
担当課	障がい政策課				
事業概要	高齢者、子育て世代、外国人、障がい者などを対象に、赤ちゃんの駅やだれでもトイレの情報などを掲載した「おでかけマップ」を管理・運営することで、すべての人の社会参加を促します。				
年度別計画	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)
	管理・運営	管理・運営	管理・運営	管理・運営 改定に向けた 検討	管理・運営 検討結果に基 づき実施

番号	31	事業名	コミュニケーション支援機器等の活用		
担当課	障がい政策課				
事業概要	障がい者や外国人など、すべての人とコミュニケーションを行うため、ICT技術によるコミュニケーション支援機器などを活用し、すべての人が社会参加できる環境を整備します。				
年度別計画	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)
	支援機器を活用した支援の実施 活用方法の検討	検討結果に基づき実施	検討結果に基づき実施	検討結果に基づき実施	検討結果に基づき実施

指針2 推進事業

No.	事業名	事業概要	担当課
32	防災情報のユニバーサルデザイン化	各種気象情報や区からのお知らせなど、日頃の備えになる情報や緊急性の高い情報などについて、紙媒体やネット環境など、さまざまな伝達手段を活用することに加え、伝わりやすい表現などに心がけることで、だれもがいつでも防災情報を受け取ることができる環境を整備します。	防災危機管理課
33	避難所におけるユニバーサルデザインの推進	高齢者や障がい者など要配慮者を含むすべての方が安全に避難所で過ごすことができるよう、避難所運営マニュアルの周知徹底を図るとともに、ユニバーサルデザインに配慮した避難所運営について検討し、必要に応じて避難所運営マニュアルの見直しを行います。	地域防災支援課
34	要配慮者支援体制の充実	高齢者や障がい者などの要配慮者のうち、災害発生時に自力で避難するのが困難な方から同意を得た上で、その情報を名簿化し、避難支援などの実施に携わる町会・自治会及び民生・児童委員などの避難支援者等関係者に提供することにより、普段から地域全体による支援体制の強化を図ります。	地域防災支援課
35	女性のための災害対策ハンドブックの運用	女性を対象に、日頃の心構えや災害時の行動、非常持出し袋に追加すべき「女性視点の防災グッズ」を記したハンドブックを作成・配布することで、自助による防災力の向上につなげていきます。	男女社会参画課
36	外国人の防災訓練への参加促進	防災訓練に外国人が参加しやすいよう、通訳ボランティアを配置したり、広報活動を多言語で行ったりするなどの工夫を行います。	文化・国際交流課
37	板橋区統合アプリ「ITA-Port」の運営	区のさまざまな情報を板橋区統合アプリ「ITA-Port」で提供することで、子育てや防災、ごみ・リサイクルなどの生活情報のほか、観光や区の魅力発信、区からのお知らせなどを、だれもが気軽にスピーディかつ正確に情報を受け取れる環境づくりを進めます。	IT推進課

No.	事業名	事業概要	担当課
38	板橋区観光アプリ「ITA-マニア」の運営	区内のおすすめスポットやグルメ情報の検索、散策ルートの自動作成、VR(仮想現実)やAR(拡張現実)技術を活用した観光体験など、“歩くこと自体を楽しめる”板橋区観光アプリを運営します。	くらしと観光課
39	いたばし子育てナビアプリ	主に妊娠中の方や子育て中の方を対象に、区の子育て支援情報やお出かけ情報、公共施設や保育所、病院などのマップ情報、予防接種情報などをまとめて提供します。	子ども政策課
40	屋外案内標識デザインガイドラインに基づく整備	統一感のある屋外案内標識の整備や維持管理を行うため「板橋区屋外案内標識デザインガイドライン」に基づき、初めて区を訪れる人でも安心してまち歩きを楽しめるようにするとともに、街並みを整え、まちとしての魅力の向上を図ります。	都市計画課、政策企画課
41	呼びかけ看板等の多言語化	外国人などに対し、資源とごみの分け方出し方チラシや、不法投棄禁止看板の多言語化を進め、周知を図ります。また、放置自転車などへの駐輪禁止用注意札による呼びかけや、保管所案内看板を多言語で作製し、案内を行います。同様に、公園内の制札板や注意札なども多言語で作製し、案内を行います。	資源循環推進課、みどり公園課、土木計画・交通安全課
42	多言語の情報提供	区のさまざまな情報(区紹介冊子や防災パンフレットなど)を多言語化し、作成・配布することにより、区を訪れる外国人や地域でくらす外国人が過ごしやすい環境を整備します。	文化・国際交流課
43	いたばし観光ガイドマップの多言語化	区の認知度向上をめざし、増加を続ける訪日外国人を対象とした、区ならではの観光名所などを掲載した「いたばし観光ガイドマップ」を作製します。	くらしと観光課
44	「板橋区授業スタンダード」に基づいた「わかる できる 楽しい」授業の推進	区立全小中学校において、授業の基本的な学習・指導方法である「板橋区授業スタンダード」に基づいた「わかる できる 楽しい」授業を推進し、子ども一人ひとりに基礎的・基本的な学力の定着を図ります。	指導室

No.	事業名	事業概要	担当課
45	手話講習会の実施	手話学習の初心者から通訳をめざす人までを対象とし、手話講習会を実施します。	障がいサービス課
46	板橋区版 A I P ※13 の深化・推進	高齢者が住みなれた地域において、いつまでも生きがいを持って充実した日々を過ごせるまちをめざし、団塊世代が75歳以上となる令和7（2025）年に向けて板橋区版 AIPの深化・推進を図っていきます。	おとしより保健福祉センター
47	見守りネットワーク	70歳以上の独居高齢者で希望する方を名簿登録し、その情報を区、地域包括支援センター、警察、消防、及び民生・児童委員で共有し、緊急時や見守りなどに活用します。	おとしより保健福祉センター
48	国際交流員・語学ボランティアによる通訳支援	日本語が十分でない区内在住外国人に対し、窓口や学校などでの通訳や申請書などの翻訳を行います。	文化・国際交流課
49	窓口における電話通訳対応	窓口での外国人への説明を適切に行うために、窓口の区職員から電話での通訳依頼を受けて、通訳者が来庁者と直接電話で会話し、その内容を通訳者が区職員へ日本語で伝える三者間電話通訳を、外国人が来庁する区の窓口で実施します。	文化・国際交流課
50	妊婦・出産ナビゲーション事業	妊娠期から保健師・助産師が関わり、出産・子育てに関する不安を軽減するとともに、切れ目のない支援を行うことにより、妊婦・乳児及びその保護者の心身の健康の保持増進を図ります。	健康推進課
51	児童館子育て相談エール	区内5館の乳幼児親子専用室「すくすくサロン」に専任の相談員を常駐させ、子育ての不安や悩みに対して、アドバイスや専門機関の紹介などを通じて、さまざまな子育て世帯の育児をサポートします。	子ども政策課
52	自転車利用ルール推進	放置自転車問題を広く区民に訴えるため、特に放置自転車の多い駅周辺で町会、商店会、鉄道事業者、警察、区などが協働して、マナー向上のキャンペーン活動を行います。	土木計画・交通安全課

※13 Aging in Place の略。「年を重ねても安心して住み慣れたまち（地域）に住み続けること」

No.	事業名	事業概要	担当課
53	小学生自転車運転免許証交付事業	小学 3～6 年生を対象に、交通安全教育、実技テストなどを行い、自転車の利用者として必要な技能と知識の習得を進めます。	土木計画・交通安全課
54	スポーツ・レクリエーションを通じた障がい者の社会参加	だれもが楽しめるユニバーサルスポーツであるボッチャ ^{※14} を中心としたスポーツ教室や、障がい者及びその家族が楽しむことができる障がい者スポーツ大会を開催することにより、障がい者の社会参加の促進や障がい者に対する区民の理解促進などを図ります。	障がいサービス課
55	障がい者の就労促進	ハートワークにおいて、区内の障がい者に就労を促し、能力開発を支援しつつ、一般就労とその後の職場定着を支援します。	障がい政策課
56	スマイルマーケットの運営	障がい者施設の自主生産品、区民から公募で選ばれたお菓子などの「板橋のいっぴん」、区と交流ある自治体の特産品を併せて販売し、新しいコミュニティショップとして運営します。	障がい政策課
57	外国人児童・生徒への日本語学習初期支援	入国して間も無いなどの理由により日本語が理解できず、日本語での意思疎通が困難な児童・生徒に対し、区立小・中学校に就学する際に日本語を短期間で集中的に学ぶ講座を実施し、学校生活に必要な最低限の日本語の基礎を習得することにより、学校生活に早期に適応できるようにします。	学務課
58	赤ちゃんの駅の指定	幼児を連れて外出した際に、おむつ替えや授乳などに気軽に立ち寄ることができる赤ちゃんの駅を指定するとともに、育児相談を実施します。	子ども政策課
59	バリアフリー相談窓口	区民や庁内でのバリアフリーに関する相談や苦情の窓口を担うとともに、関係機関へ要望を行います。	障がい政策課

※14 6頁のコラム「ユニバーサルスポーツ（ボッチャ）」を参照

○指針3

(安心・安全で魅力ある「まちの空間」づくりを進めます)の重点事業(11事業)

番号	60	事業名	ユニバーサルデザインチェックの実施		
担当課	障がい政策課、都市計画課				
事業概要	区公共施設の改修時などに、その建築物がユニバーサルデザインの考え方に適合しているかなどを確認することにより、検討、評価、改善を切れ目なく実行し、好循環（スパイラルアップ）を生み出します。				
年度別計画	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)
	実施 チェック項目 の点検	実施 チェック項目 の点検	実施 チェック項目 の点検	実施 チェック項目 の点検	実施 チェック項目 の点検

番号	61	事業名	公園のユニバーサルデザイン化		
担当課	みどり公園課				
事業概要	ユニバーサルデザインに基づいた公園・緑地などの改修を進めます。				
年度別計画	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)
		設計2(完了 2)か所 工事1(完了 1)か所	設計2(完了 2)か所 基本設計3 (完了3)か所 工事2(完了 2)か所	次期 No.1 プランとの整合を図る。	

番号	62	事業名	魅力ある学校づくりの推進		
担当課	新しい学校づくり課				
事業概要	学校施設の改築・改修などを計画的に実施することにより、児童・生徒の安全確保と学校施設の機能向上を図り、ユニバーサルデザインに配慮した良好な学習環境を整備します。				
年度別計画	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)
	【魅力ある学校づくりの推進】 改築工事完了 基本構想・計画 前期計画検証 【学校の改修】 長寿命化改修 外壁改修 【学校施設の整備】 校庭改修 散水設備更新 校舎トイレ改修 定期改修	【魅力ある学校づくりの推進】 基本設計 後期計画検討 【学校の改修】 長寿命化改修 外壁改修 【学校施設の整備】 校庭改修 散水設備更新 校舎トイレ改修 定期改修	【魅力ある学校づくりの推進】 実施設計 基本構想・計画 後期計画検討 【学校の改修】 長寿命化改修 外壁改修 【学校施設の整備】 校庭改修 散水設備更新 校舎トイレ改修 定期改修	次期 No.1 プランとの整合を図る。	

番号	63	事業名	(仮称)子ども家庭総合支援センターの整備		
担当課	児童相談所開設準備課				
事業概要	児童相談所と子ども家庭支援センターの機能を併せ持つ(仮称)子ども家庭総合支援センターを設置し、切れ目のない子育て支援を推進します。				
年度別計画	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)
	建設工事完了 初度調弁 国有地買い戻し	開設			

番号	64	事業名	鉄道駅エレベーターの設置促進		
担当課	障がい政策課				
事業概要	鉄道駅エレベーターの複数ルート整備について、関係機関との必要な協議・調整を行い、駅のユニバーサルデザイン化を推進します。				
年度別計画	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)
	関係機関との 協議・調整	関係機関との 協議・調整	関係機関との 協議・調整	関係機関との 協議・調整	関係機関との 協議・調整

番号	65	事業名	鉄道駅ホームドアの設置促進		
担当課	都市計画課				
事業概要	鉄道駅の安全性向上のためのホームドア設置について、関係機関と協議・調整を行い、整備促進します。				
年度別計画	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)
	関係機関との 協議・調整	関係機関との 協議・調整	関係機関との 協議・調整	関係機関との 協議・調整	関係機関との 協議・調整

番号	66	事業名	無電柱化の促進		
担当課	工事設計課				
事業概要	板橋区無電柱化推進計画 2025 に基づき、無電柱化を促進します。 また、東京都の無電柱化チャレンジ支援事業制度における補助制度を活用し、緊急輸送道路や災害拠点病院などのアクセス道である大谷口上町（610m）の無電柱化を図ります。				
年度別計画	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)
	詳細設計	詳細設計	支障埋設物等 移設	次期 No.1 プランとの整合を図る。	

番号	67	事業名	大山駅周辺地区まちづくり事業の推進		
担当課	まちづくり調整課、産業振興課				
事業概要	大山駅周辺地区の活性化と交通結節点などの都市基盤の整備を行い、地域特性に応じた土地利用を誘導するとともに、地域の防災性を高め、災害に強く、にぎわいのあるまちづくりを推進します。				
年度別計画	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)
	【ピッコロ・スクエア】 都市計画決定	【ピッコロ・スクエア】 組合設立認可	【ピッコロ・スクエア】 権利変換計画 認可	次期 No.1 プランとの整合を図る。	
【カスリーン】 工事	【カスリーン】 工事	【カスリーン】 工事完了			
	【東地区】 地区計画検討	【東地区】 地区計画検討	【東地区】 地区計画決定		
	【不燃化特区 推進】	【不燃化特区 推進】	【不燃化特区 推進】		
	【商店街専門 家派遣】	【商店街専門 家派遣】	【商店街専門 家派遣】		

番号	68	事業名	板橋駅周辺地区まちづくり事業の推進			
担当課	地区整備課、政策企画課					
事業概要	区の玄関にふさわしい個性と魅力ある市街地の実現のため、板橋駅周辺地区における西口地区市街地再開発事業、板橋口地区市街地再開発事業、駅前広場の再整備による広域的なまちづくりを進め、災害に強く、にぎわいのあるまちづくりを推進します。					
年度別計画	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	
	【西口地区】 組合設立認可	【西口地区】 権利変換計画 認可	【西口地区】 工事着手	次期 No.1 プランとの整合を図る。		
	【板橋口地区】 公益施設の検討	【板橋口地区】 公益施設の検討	【板橋口地区】 公益施設の検討			
	【駅前広場再 整備】 施設等の検討	【駅前広場再 整備】 再整備基本設計	【駅前広場再 整備】 再整備実施設計			

番号	69	事業名	上板橋駅南口駅前地区まちづくり事業の推進			
担当課	地区整備課					
事業概要	不燃化の促進や消防活動困難区域の解消をめざし、市街地再開発事業や広域的なまちづくりを進め、災害に強く、にぎわいのあるまちづくりを推進します。					
年度別計画	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	
	【東地区】 権利変換計画 作成	【東地区】 権利変換計画 認可	【東地区】 除却工事	次期 No.1 プランとの整合を図る。		
	【西地区】 組合設立準備	【西地区】 組合設立認可	【西地区】 権利変換計画 作成 【商店街・道路 沿道】 地区計画の検討			

番号	70	事業名	高島平地域まちづくり事業の推進			
担当課	高島平グランドデザイン担当課、政策企画課					
事業概要	高島平地域グランドデザインに基づき、にぎわい、ウェルフェア（健康福祉）、スマートエネルギー、防災の4つのテーマに沿った都市再生（まちづくり）を推進します。					
年度別計画	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	
	都市再生実施 計画策定	都市計画変更 検討	都市計画変更	次期 No.1 プランとの整合を 図る。		

指針3 推進事業

No.	事業名	事業概要	担当課
71	東板橋体育館周辺スポーツ施設整備	老朽化が進んでいる東板橋体育館や周辺スポーツ施設を改修し、機能の向上を図ることで、地域のにぎわいの拠点として世代を超えて訪れやすい施設に整備します。	スポーツ振興課
72	公園・公衆トイレの改築	老朽化した公園・公衆トイレを改築し、ユニバーサルデザインを推進するなど、機能を充実させることで、だれもが使いやすい環境を整備します。	みどりと公園課
73	本庁舎サインの適正な維持管理	だれも見やすくわかりやすい案内となるよう、「本庁舎サイン整備基本方針」に基づき作成した区役所本庁舎内のサインについて、引き続き適正な維持管理を行います。また、本庁舎以外の施設の改築などの際に、必要な情報提供を行います。	契約管財課
74	公共施設の情報共有	公共施設の管理者の横の連携を図るため、情報共有の方法について検討するとともに、ユニバーサルデザインの考え方に沿った公共施設の運営を行います。	障がい政策課
75	介護保険による住宅改修の給付	事前に区に申請した上で、手すりの取り付けや段差解消などの住宅改修を行った際に、改修費を支給します。	介護保険課
76	高齢者住宅設備改修助成事業の実施	65歳以上で介護の予防や介護負担の軽減、自立した生活の支援を目的として、住宅の改修が必要と認められる方に住宅改修の改修費の一部を助成することにより高齢者福祉の充実を図ります。	おとしより保健福祉センター
77	障害者総合支援法による住宅改修助成	原則として介護保険適用者を除く65歳未満の身体障害者手帳所持者及び難病患者などで、下肢または体幹機能に障がいがある方が、生活の向上などのために住宅を改修する場合、費用の一部を助成します。	障がいサービス課

No.	事業名	事業概要	担当課
78	住宅リフォーム支援事業	住まいの耐震化やバリアフリー化などのリフォームを安心して進めることができるよう、区に登録されたリフォーム事業者の照会や、区との協定により金利優遇などリフォーム融資を行う金融機関の紹介などを行っています。	住宅政策課
79	商店街バリアフリー促進事業	商店街にユニバーサルデザインの取り組みを情報提供することにより、商店街や、商店街内の各店舗の出入口の段差改善などの取り組みに対する意識啓発を行います。	産業振興課
80	福祉のまちづくり整備指針の運用等	施工主などへ福祉のまちづくり整備指針の周知及び指針に基づく協議により、「東京都福祉のまちづくり条例」を制定している東京都と連携し、民間施設のバリアフリー化・ユニバーサルデザイン化を図ります。	障がい政策課、建築指導課
81	区有地を活用した電気自動車のカーシェアリング事業	区有地を民間事業者に貸し出し、電気自動車のカーシェアリング事業を展開することで、環境に配慮した自動車の普及啓発につなげます。	環境政策課
82	シェアサイクルの実証実験	区内の観光振興や環境政策、放置自転車対策などに加え、区内鉄道路線間移動やその他公共交通との連携を図るため、手軽な移動手段として期待されているシェアサイクルの実証実験を行います。	土木計画・交通安全課
83	公共交通の機能向上と整備促進	地域公共交通の機能向上のため、既存の交通機関の活用や新たな交通手段の導入について、区民、交通事業者、関係機関とともに協議し、移動時における利便性の向上をめざします。 また、環状八号線を導入空間とする新しい公共交通として「エイトライナー構想」の実現に取り組みます。	都市計画課
84	区道の補修	歩行者及び車両の安全な通行に支障を及ぼさないように、道路を常時良好な状態に保つために計画的に修繕を行います。	工事設計課

No.	事業名	事業概要	担当課
85	歩道の段差解消	歩車道分離道路の改修時に、車いす利用者、視覚障がい者などに配慮した「板橋型BFブロック※15」の使用を標準仕様として、整備促進を図ります。	工事設計課
86	自転車通行空間の整備	自転車の安全走行と歩行者の安全性の向上を図るため、「(仮称)板橋区自転車推進計画」を策定し、自転車通行空間整備を進めます。	工事設計課
87	自転車駐車場の改修	自転車駐車場改修・改築計画に基づき、老朽化が進む自転車駐車場の改修などを計画的に進めることで、機能と安全性の向上を図ります。	土木計画・交通安全課

※15 車いすなどの円滑な通行を可能としながら、段差を残したブロックのこと。詳細は15頁のコラムを参照。

○指針4

(ひと・まちを支えユニバーサルデザインを効果的に推進するための「しくみ」を整えます)の重点事業(8事業)

番号	88	事業名	ユニバーサルデザイン推進協議会を活用したまちづくりの推進			
担当課	障がい政策課					
事業概要	学識経験者、関係団体、公募区民、事業者などの多様な主体で構成されたユニバーサルデザイン推進協議会を活用し、区で実施する事業やまちづくり事業、各種計画策定時などにさまざまな立場の意見を取り入れ、ユニバーサルデザインのまちづくりを推進します。					
年度別計画	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	
	実施	実施	実施	実施	実施	

番号	89	事業名	会議・イベント等に参加できる環境整備の推進			
担当課	障がい政策課					
事業概要	だれもが区の会議やイベントなどに参加できるよう、現在区が実施している乳幼児や障がい者の一時預かり制度とともに、情報のユニバーサルデザイン化などの視点も含めた新たな手法について検討し、実施します。					
年度別計画	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	
	新たな手法について検討・調整	新たな手法について検討・調整	新たな手法について検討・調整	新たな手法について検討・調整	新たな手法について検討・調整	

番号	90	事業名	ユニバーサルデザイン推進調整会議の設置・活用			
担当課	都市計画課、障がい政策課					
事業概要	区の職員で構成するユニバーサルデザイン推進調整会議を設置し、区の施設のうち、改築、改修などを行う施設がユニバーサルデザインの考え方を踏まえたものであるかをチェックします。					
年度別計画	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	
	会議の実施 運営方法の改 善	会議の実施 運営方法の改 善	会議の実施 運営方法の改 善	会議の実施 運営方法の改 善	会議の実施 内容の見直 し・検討	

番号	91	事業名	ユニバーサルデザインアドバイザーの設置・活用			
担当課	障がい政策課、都市計画課					
事業概要	ユニバーサルデザインに配慮した公共施設整備や事業の実施に係る助言・指導を担う学識経験者または専門家を設置し、ハード・ソフト両面から専門知識を活用します。					
年度別計画	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	
	アドバイザー の設置・活用	アドバイザー の設置・活用	アドバイザー の設置・活用	アドバイザー の設置・活用	アドバイザー の設置・活用 活用の見直し	

番号	92	事業名	事業運営のスパイラルアップの共有			
担当課	障がい政策課					
事業概要	イベントなどの終了後に従事職員にアンケートを行い、課題や改善点などを次回の事業へ活かすことができるしくみを共有することにより、取り組みのスパイラルアップを図ります。					
年度別計画	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	
	共有方法の検 討 検討結果に基 づく実施	実施	実施	実施	実施 内容の見直し	

番号	93	事業名	板橋区ユニバーサルデザイン賞の実施		
担当課	産業振興課、(公財)板橋区産業振興公社 ^{※16}				
事業概要	主に製造業の区内中小企業を対象にした板橋製品技術大賞での新製品・新技術の募集に際し、ユニバーサルデザインに配慮した製品について応募があった場合、審査し、優れた製品に対しテーマ賞として表彰を行います。				
年度別計画	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)
	製品技術大賞 にて募集・検討	製品技術大賞 にて募集・検討	製品技術大賞 にて募集・検討	製品技術大賞 にて募集・検討	製品技術大賞 にて募集・検討

番号	94	事業名	いたばしグッドバランス推進企業表彰		
担当課	男女社会参画課				
事業概要	ワーク・ライフ・バランスや多様な人材活用に向けて、積極的に取り組む企業を支援するため表彰制度の充実を進めます。				
年度別計画	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)
	表彰制度の充実	表彰制度の充実	表彰制度の充実	表彰制度の充実	表彰制度の充実

番号	95	事業名	多様な主体との連携体制の構築		
担当課	障がい政策課				
事業概要	ユニバーサルデザインの推進に先進的な取り組みを行う地域活動団体や事業者、大学、公共的団体などとの連携体制を構築することで、ユニバーサルデザインの普及啓発や関連事業を協力して行える体制を構築します。				
年度別計画	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)
	連携先の検討 連携体制の構築	連携体制の見直し	連携体制の見直し	連携体制の見直し	連携体制の見直し

※16 (公財)板橋区産業振興公社については、本来区の行政計画の対象ではありませんが、産業振興課と連携することをもって対象とし、計画上の所管を連名で表記します。

指針4 推進事業

No.	事業名	事業概要	担当課
96	パブリックコメントの実施	区民参加推進規程に基づき、区の基本方針を定める条例の制定・改廃や区の総合的な計画の策定・改定などを行う際に、事前に条例や計画などの案を公表し、期間を定めて区民から意見を徴収し、最終的な意思決定を行うことで、区政への区民参加を図り、開かれた区政をより一層推進します。	政策企画課
97	いたばしタウンモニター・eモニターの実施	板橋区基本構想で掲げる区の将来像の実現をめざして、区の行政に関する区民の意向を継続的に吸収し、行政の円滑な運営に資するとともに、行政への住民参加を推進することで、開かれた区政をより一層推進します。	広聴広報課
98	情報公開の推進	区民の知る権利を尊重し、区民の公文書の公開を求める権利を保障するとともに、区が区政に関し区民に説明する責務を全うし、区民の区政への参加を促進し、一層公正で開かれた区政の実現を図っていきます。	区政情報課
99	板橋区コミュニティ・スクールの推進	保護者や地域の方が、学校運営や学校支援に広く参画できるしくみを構築し、学校との協働により、子どもたちの学びの充実を図る「地域とともにある学校」をめざします。	地域教育力推進課
100	登録保育者派遣	乳幼児を持つ区民の学習支援のために、区が実施する各種講座・講演会・その他の活動などに伴い乳幼児の一時保育が必要な区民に対して、登録保育者を派遣します。	生涯学習課
101	ユニバーサルデザインに関するアンケート調査の実施	ユニバーサルデザインのまちづくりを推進するため、区民に対しアンケート調査を実施し、認知度や課題などを把握します。	障がい政策課
102	板橋区福祉有償運送運営協議会の運営	特定非営利活動法人などによる福祉有償運送の必要性、その他の事項について協議するため、福祉有償運送運営協議会を開催します。	障がいサービス課

No.	事業名	事業概要	担当課
103	板橋区総合窓口運営連絡会の実施	低層階総合窓口職員の職員による「板橋区総合窓口運営連絡会」を設置し、総合窓口各課の横連携・一体性を深めるとともに、接遇など窓口サービス向上のスパイラルアップを図ります。	戸籍住民課、本庁舎低層階窓口各課
104	施設整備に係るプロジェクトマネジメント	区の公共施設を整備（改築や長寿命化改修など）する際の検討手順を標準化するために策定した「施設整備に係るプロジェクトマネジメント要領」に基づいた整備を推進します。	政策企画課、施設経営課
105	優良事業等報奨制度	庁内での優良事業や職員提案を通じて、区民福祉の増進、事務の改善及び効率化など、行政能率の向上などを図ります。	経営改革推進課

コラム | (仮称) 子ども家庭総合支援センターの開設

【 外観イメージ 】



これまで区が担ってきた「子ども家庭支援センター」における身近な子育て相談の機能と、東京都が担ってきた「児童相談所」の機能を併せ持つ「(仮称)板橋区子ども家庭総合支援センター」を設置することとし、令和4年度の開設に向けて現在準備を進めています。

施設整備にあたっては、「子どもや来所者の安心・安全への配慮」、「明るく温かみのある環境の整備」、「ユニバーサルデザインへの配慮」などを基本方針として設計を取りまとめ、建設を進めています。

開設により、基礎的自治体が児童相談所を設置するメリットを最大限活かした切れ目のない支援を行い、次代を担う板橋区子どもたちが健やかで心豊かに成長できるよう、全力で取り組んでいきます。