



簡単に高額収入が得られるという副業サイトにご注意下さい!	P 1
板橋区消費者センターはこんなところです	P 2
「自分は大丈夫。」をやめよう	P 3
令和2年度板橋区消費生活相談の状況	P 4

編集・発行 板橋区消費者センター

簡単に高額収入が得られるという副業サイトにご注意下さい!

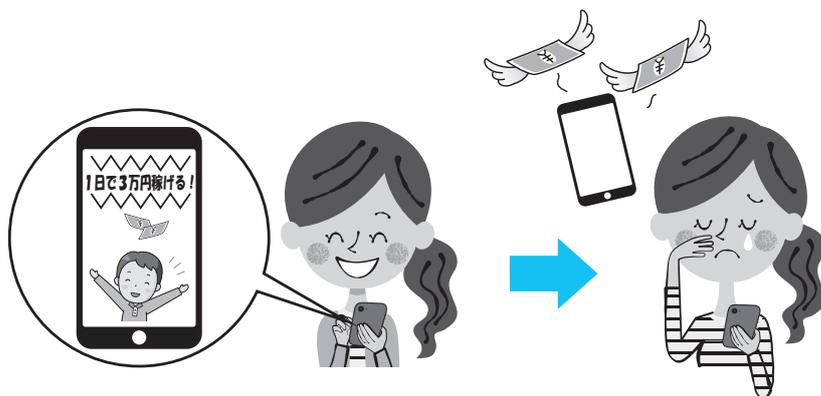
「コロナ禍で収入が減少し、インターネット上で副業を探していたらトラブルにあった」という相談が増えています。

相談事例 1

ネットのランキングサイトで上位にあった副業サイトのメッセージアプリに登録し、1万円のマニュアル動画を購入した。もう少し詳細な方法を知りたいと思い電話予約すると、業者から電話があり、「ネットの無在庫転売の方法を教える。サポート契約をすれば月数十万円稼げる」と言われ、10万円で契約した。しかし説明を聞いたら、とてもそんなに稼げるとは思えない内容だった。解約したい。

相談事例 2

個人投資家のブログを見て、「スマホをタップするだけで毎日3万円稼げる」という投資システムの無料モニターに応募した。業者から当選メールが届き、自動売買システムとサポート費用、計60万円のコースを勧められ、2枚のクレジットカードを使って支払った。しかし全く儲からない。



消費者へのアドバイス

- 支払った高額な代金を上回るような利益が得られるケースはほとんどありません。「すぐに元が取れる」「返金保証」「儲かるまでサポートする」という言葉を信用してはいけません。
- 手頃な値段だと思って情報商材を購入すると、後から高額なサポート契約などをさせられる場合があるので、ご注意ください。

商品の購入や契約など消費生活にかかわる相談を無料で受け付けています。

板橋区消費者センター

まずはお電話を!

☎ 03-3962-3511 (相談専用)

〈受付時間〉月曜～金曜 9:00～16:30 (祝日・年末年始を除く)

〒173-0004 板橋区板橋2-65-6 板橋区情報処理センター7階

消費者ホットライン ☎ (局番なし) 188

お近くの消費生活相談窓口につながります



板橋区消費者センターはこんなところです

近年、契約トラブル・悪質商法は、ますます多様化・複雑化しています。
消費者センターでは、消費生活に関する問題解決をお手伝いします。

消費生活相談

板橋区内に在住（在勤、在学）の方を対象に、商品やサービスをめぐる契約・解約のトラブルなどの消費生活に関する相談・苦情・問い合わせを専門の消費生活相談員が受け付け、問題解決のためのお手伝いをしています。

お試しで1度だけ購入したつもりが
定期購入契約になっていた・・・

自宅の屋根の修理契約を
強引にさせられた・・・

身に覚えのない商品が
自宅に届いた・・・



偽の通販サイトで商品を買ってしまった・・・

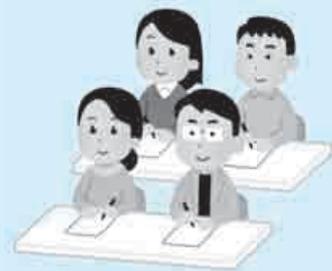
SNSで知り合った相手に怪しい
ビジネスを持ち掛けられた・・・

少しでも「心配だな」「おかしいな？」
と感じたら
遠慮なくお電話でご相談ください！

講座の開催

年に数回、くらしに役立つ「消費生活講座」を開催しています。
各回異なるテーマで開催しており、皆さまの消費生活の向上を
目的としています。

講座の案内は広報いたばしや区ホームページで行っています。
講座への参加は基本的に無料です。少しでも興味のある講座が
あれば、ぜひ参加してください！



令和2年度に開催した消費生活講座（一例）

- 普段のお買い物でできるエシカル消費（賢い消費）
- キャッシュレスってなに？ローン、クレジットってなに？
- リフォーム講座「マスクを作りましょう」

「自分は大丈夫。」をやめよう

コロナ禍における詐欺・トラブルに遭った

約80%の人が

「自分は大丈夫。」

とっていました。



調査期間：2020年12月25日～12月28日 調査機関：市場開発研究所 参考：消費者庁ホームページより
回答者：2020年3月以降 新型コロナウイルス感染症に関連する詐欺・トラブルを経験した1,238名

コロナ禍ならではの不審な勧誘や悪質商法、またゲームの課金やショッピングに関する詐欺やトラブルが多発しています。

消費者庁の発表によると、このような被害を経験した人のうち、約8割の人が「自分は気を付けているから大丈夫だと思っていた」と回答しています。

詐欺・トラブルの種類は多様化しています。詐欺やトラブルにあわないためには、「自分は大丈夫」と油断せず、「自分も詐欺にかかるかも?」と、日ごろから注意しましょう。

詐欺・トラブルにあう人

自分には関係ない



詐欺・トラブルにあわない人

不安だから相談しよう

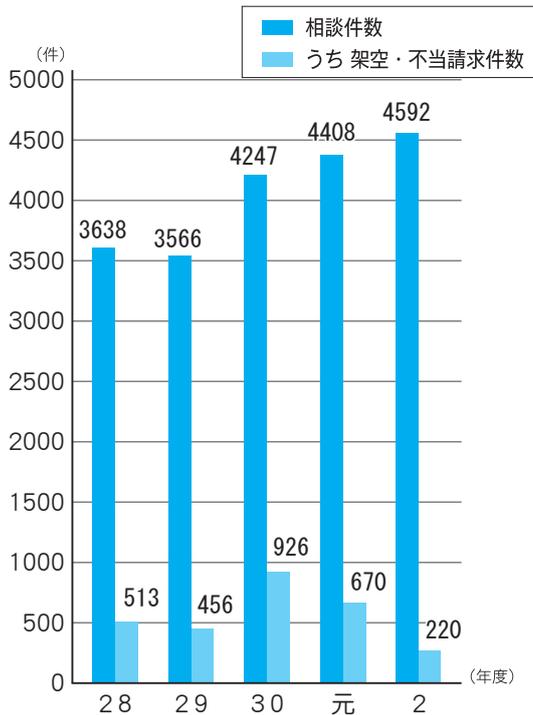


少しでも「あやしいな?」「おかしいな」と思ったら、

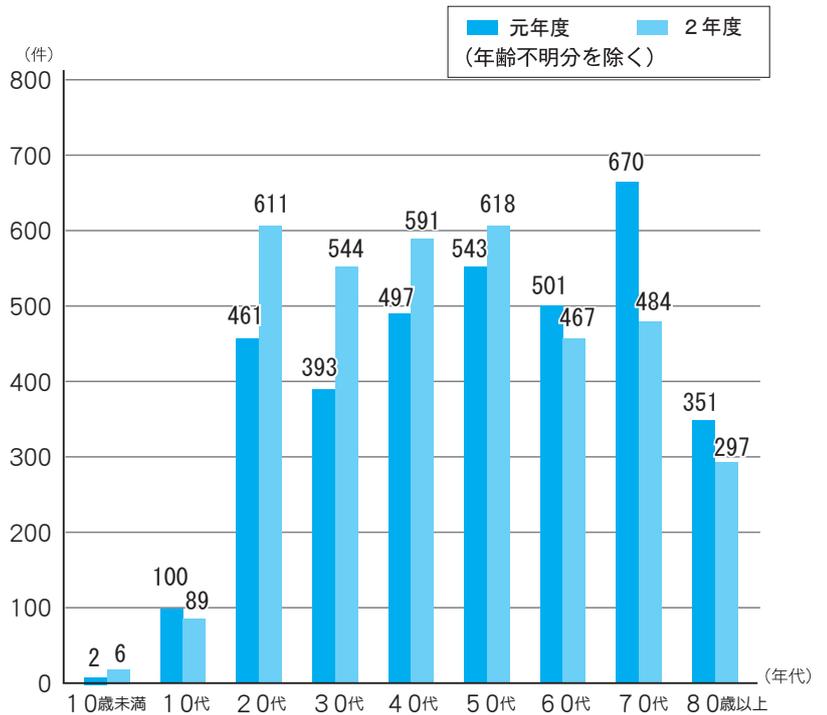
板橋区消費者センターにお電話ください!

令和2年度板橋区消費生活相談の状況

相談件数の推移



年代別相談件数



相談の多かった商品・サービス(上位6位)

順位	商品・サービス	件数	主な内容
1	商品一般	357	商品を特定できないもの。行政機関をかたる架空請求の通知など。
2	デジタルコンテンツ	331	インターネットから得られる情報。出会い系サイト、情報商材など。
3	不動産貸借	327	賃貸住宅の転居に伴う、礼金敷金や原状回復など。
4	他の健康食品	183	通信販売による、ダイエットサプリメントの定期購入など。
5	役務その他サービス	133	質問サイト、セキュリティソフトなど。
6	工事・建築	127	訪問による、水まわりや屋根の修理など。

相談件数は増加傾向にあります。
20代～50代の相談が増えています。



購入形態では、通信販売の割合が増加しています。
健康食品等の定期購入の相談が多くよせられていますので注意が必要です。
新型コロナウイルス感染症の影響で、予約のキャンセルや、マスクなどの保健衛生品に関する相談も目立ちました。

広告



ちょっとしたお家の困りごと
シルバーがお手伝いします!!

- ◆お花の水やり ◆電球交換…1,350円
- 部屋の整理・整頓 ○ガラス拭き ○お風呂場の清掃
- お庭の掃除…2時間3,380円より
- ☆下見のうえ、お見積りいたします。先ずはお電話を!!

会員募集

お仕事したい方もお問合せ下さい!
公益社団法人
板橋区シルバー人材センター
TEL 3964-0871

板橋区消費者センター公式ツイッターのご案内



板橋区消費者センターは消費者トラブルの情報などくらしに役立つ情報をツイッターでタイムリーに発信していますのでフォローよろしくお願いします。下記の「2次元コード」または「URL」からツイッターをご覧ください。

【2次元コード】

公式アカウント shohi_itabashi

【URL】 https://twitter.com/shohi_itabashi

