

9 お金や財産の不安を解消したい



(1) 権利擁護いたばしサポートセンター

認知症の症状やもの忘れなどにより、自分で判断することが難しくなった場合に、福祉サービスの利用の援助や日常的な金銭管理、成年後見制度の利用支援などを通して、地域で安心して生活できるように支援します。

権利擁護総合相談	福祉サービスの利用に関する総合的な相談窓口	社会福祉法人 板橋区社会福祉協議会 権利擁護いたばしサポートセンター ☎5943-7070 (月～金曜 午前9時～午後5時) ※来所相談は完全予約制です
地域福祉権利擁護事業 (日常生活自立支援事業)	福祉サービスの利用・日常的な金銭管理の援助、重要な書類などの預かりをおこなう(有料)	
専門職による権利擁護 専門相談	法律・福祉の専門職による権利擁護や成年後見制度の利用に関する専門的な相談(予約制)	
成年後見制度利用支援	成年後見制度利用のための、具体的な手続き方法などの相談と利用支援	

(2) 消費者被害にあったとき



商品やサービスをめぐる契約(解約)のトラブルなど、消費生活に関する相談窓口です。

板橋区消費者センター	契約や解約のトラブルなどで困った時の相談窓口	☎3962-3511 (月～金曜 午前9時～午後4時30分)
高齢者のための 消費生活相談 専用電話 「高齢者被害110番」	消費生活トラブルで困った時の相談窓口	☎3235-3366 (月～土曜 午前9時～午後5時)
高齢消費者見守り ホットライン	介護事業者、民生委員などの身近な方からの通報やお問い合わせの窓口	☎3235-1334 (月～土曜 午前9時～午後5時)
消費者ホットライン	土・日曜・祝日の相談窓口 近くの消費生活センターもしくは国民生活センターにつながる	☎188 (局番なし3ケタ) (年末年始を除く) ▷東京都消費生活総合センター (月～土曜 午前9時～午後5時) ▷国民生活センター(土・日曜・祝日 午前10時～午後4時)
警視庁 総合相談センター	相談内容に応じて相談窓口などを案内	☎#9110 または 3501-0110
特殊詐欺等対策	▶特殊詐欺等対策電話機等購入費補助 特殊詐欺等対策電話機や自動通話録音機の購入費への一部補助 ▶簡易型自動通話録音機の配付 65歳以上の高齢者へ無償配付 (先着2000台。無くなり次第終了)	板橋区危機管理部防災危機管理課 防犯促進係 ☎3579-2153 (月～金曜 午前8時30分～午後5時)