

## 「板橋区 ICT 推進・活用計画 2020」における平成 30 年度実績報告について

### 1 実績報告の趣旨

「板橋区 ICT 推進・活用計画 2020」（以下、「推進計画」という。）では、推進施策の着実な進捗状況確認を行うため、各推進施策の取組状況について年 1 回調査を実施し、その結果をホームページ上で公開することとなっている。

平成 30 年度における各推進施策の取組状況について調査が完了したため、報告を行う。

### 2 全体評価

現在、推進計画においては、昨年度追録版を策定した影響もあり、当初の 35 施策から 6 施策増え、41 施策を計画化している。平成 30 年度における各施策の評価としては、「計画どおり進捗しており、目標としている成果が上がっている」A 評価が 20 施策、「概ね計画どおり進捗しているが、さらに工夫の余地がある」B 評価が 18 施策、「実績が計画を下回っており、更なる努力又は計画の見直しが必要」である C 評価が 1 施策、「前年度以前に施策の方向性を「完了」とした施策」の終了が 2 施策という状況であった。

また、計画の方向性については、「計画どおり推進」が 36 施策、「事業拡大」が 1 施策、「計画修正」が 1 施策、「完了」が 3 施策であった。

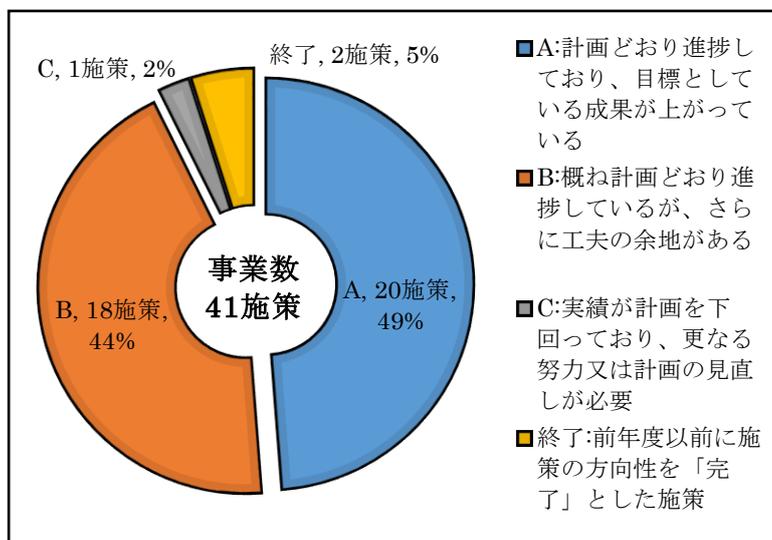
以上のことから、平成 30 年度末時点において、本推進計画は概ね計画どおり実施されており、計画期間が満了する令和 2 年度までに各施策の着実な実現に向けて、引き続き進捗管理を行っていく。

平成 30 年度における評価別集計表

施策の評価	評価の内容	該当施策
AA 評価	区民満足度（区の評価）を著しく高めた取り組みがあった	0 施策
A 評価	計画どおり進捗しており、目標としている成果が上がっている	20 施策
B 評価	概ね計画どおり進捗しているが、さらに工夫の余地がある	18 施策
C 評価	実績が計画を下回っており、更なる努力又は計画の見直しが必要	1 施策
その他	計画中止、国の計画変更など	0 施策
終了	前年度以前に施策の方向性を「完了」とした施策	2 施策

平成 30 年度における方向性別集計表

施策の方向性	該当施策
計画どおり推進	36 施策 (内訳 A:17 B:18 C:1)
事業拡大	1 施策 (内訳 A:1)
事業縮小	0 施策
計画修正	1 施策 (内訳 A:1)
中止（休止）	0 施策
完了	3 施策 (内訳 A:1 終了:2)



### 3 施策別評価一覧

別紙1「施策別評価一覧」のとおり

### 4 各基本目標別の実施結果

- (1) 開かれた区政の実現 (A 評価 : 3 施策, B 評価 : 1 施策)  
平成 29 年度 B 評価であった【No. 3 地図情報の活用】は A 評価に改善しており、施策が概ね計画どおり進捗している。
- (2) 区民サービスの向上 (A 評価 : 6 施策, B 評価 : 6 施策【終了 : 1 施策】)  
平成 29 年度 C 評価であった【No. 10 公衆無線 LAN の活用】が B 評価に改善し、【No. 13 区ホームページの運営】についても B 評価から A 評価に改善したことから施策が概ね計画どおり進捗している。  
なお、平成 30 年度に策定した追録版において追加した【No. 36 施設利用管理システムの再構築及び運用】及び【No. 37 中央図書館の改築に伴う ICT 機器導入】の 2 施策については、A 評価もしくは B 評価となっており、概ね計画どおり進捗している。
- (3) 情報セキュリティの強化 (A 評価 : 2 施策, B 評価 : 1 施策)  
平成 29 年度と比較しても同様の評価であるため、順調に進捗していることが分かる。
- (4) 安心・安全の向上 (A 評価 : 2 施策, B 評価 : 2 施策)  
平成 29 年度 B 評価であった【No. 19 防災センターのシステム更新と機能充実】が A 評価に改善しており、施策が概ね計画どおり進捗している。
- (5) 行政事務の効率化 (A 評価 : 6 施策, B 評価 : 7 施策, C 評価 : 1 施策【終了 : 1 施策】)  
平成 29 年度 B 評価であった【No. 28 電子決裁による生活保護業務システムの運用】が A 評価となり、また、C 評価であった「No. 31 データ利活用の推進」が B 評価に改善した。一方、平成 29 年度 B 評価であった【No. 24 全庁的な情報リテラシーの向上】は C 評価に、A 評価であった「No. 27 EMS ツールを活用した環境データの一元管理」は B 評価に下がっているため、更なる工夫が必要である。  
なお、平成 30 年度に策定した追録版において追加した【No. 38 (仮称)板橋区子ども家庭総合支援センターシステムの導入に向けた検討】、【No. 39 学校徴収金管理システムの導入及び運用】、【No. 40 RPA を活用した業務効率化の推進】、【No. 41 AI を活用したシステムの導入】の 4 施策については、いずれも A 評価もしくは B 評価となっており、概ね計画どおり進捗している。
- (6) 計画に関する進捗管理 (A 評価 : 1 施策, B 評価 : 1 施策)  
平成 29 年度と比較しても同様の評価であるため、順調に進捗していることが分かる。

基本目標	評価別件数						
	計	AA	A	B	C	その他	終了
① 開かれた区政の実現	4 件	0 件	3 件	1 件	0 件	0 件	—
② 区民サービスの向上	13 件	0 件	6 件	6 件	0 件	0 件	1 件
③ 情報セキュリティの強化	3 件	0 件	2 件	1 件	0 件	0 件	—
④ 安全・安心の向上	4 件	0 件	2 件	2 件	0 件	0 件	—
⑤ 行政事務の効率化	15 件	0 件	6 件	7 件	1 件	0 件	1 件
計画に関する進捗管理	2 件	0 件	1 件	1 件	0 件	0 件	—
合計	41 件	0 件	20 件	18 件	1 件	0 件	2 件

### 5 今後の予定

本計画は令和 2 年度までを計画期間としているものであり、残すところあと 2 か年となっている。区における更なる ICT の推進・活用を進めるにあたっては、各施策は重要な役割を担っているため、引き続き進捗管理を行い、施策の着実な実施を行っていく。