

# 行政評価結果をお知らせします

区では、区民ニーズや社会経済状況を踏まえ、効率的・効果的な区政経営を行うため、行政評価を行っています。昨年度の施策・事務事業を対象とした行政評価の概要をお知らせします。

## 行政評価とは

区の施策・事務事業の成果を客観的な数値で表して評価・検証し、今後の改善につなげていく取組です。

## 評価対象

### 施策

全68施策を対象に、実績・費用などを記録するモニタリングを実施しました。

### 事務事業

全698事務事業のうち、評価対象114件を各担当課で評価しました。※評価対象外の584事務事業はモニタリングを実施

## 行政評価結果

事務事業は、全体の約8割が「順調」「概ね順調」で進捗しており、それに対応する改善の方向性が示されました。「停滞」と評価された事務事業は、明らかになった課題に対して、事業手法の見直しなどを図り、区民ニーズに対応しながら改善していきます。

## 行政評価結果の活用

行政評価で明らかになった課題は、各担当課で検討し、改善に取り組みます。評価結果は、計画策定・予算編成などに反映させ、PDCAサイクル(計画「PLAN」→実施「DO」→評価「CHECK」→改善「ACTION」の手順を繰り返すこと)による着実な改善につなげていきます。



## 施策・事務事業とは

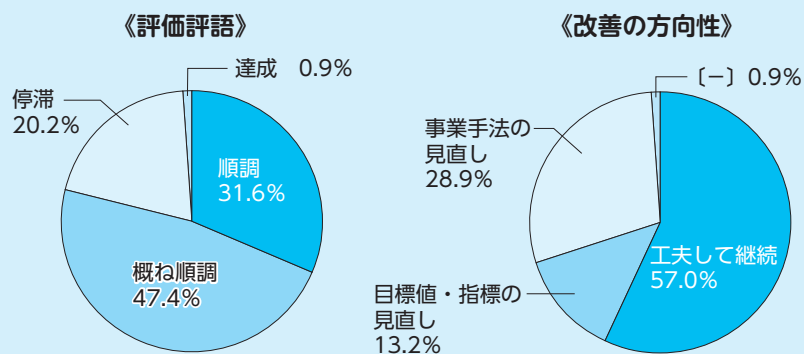
- **施策**…板橋区基本計画2025で定めた3つの基本目標をもとに、各分野で展開する政策を実現するための方策
- **事務事業**…施策の目的を達成するための具体的な手段(評価対象は、板橋区基本計画2025・いたばしNo.1 実現プラン2025に関連する事務事業)

## 評価評語・改善の方向性

「評価評語」とそれに見合った「改善の方向性」を組み合わせることで評価しています。

評価評語		改善の方向性
順調	計画どおりに進捗しており、目標達成が見込める状態	工夫して継続
概ね順調	進捗状況に課題はあるが、事業の継続により目標達成が見込める状態	目標値・指標の見直し
停滞	目標に対してあまり進展していない状態	事業手法の見直し
達成	計画どおり、または、計画より早く進捗し、目標を達成した状態	事業の廃止(完了含む)

## 事務事業評価結果(114件)



※四捨五入により合計が100%にならない場合あり  
※単年度などの事務事業で「達成」と評価されたものは、「改善の方向性」を「-」で表示。

## 行政評価結果の閲覧・意見募集

▶ **全文の閲覧場所** = 経営改革推進課(区役所4階③窓口)・区政資料室(区役所1階⑦窓口)・区ホームページなど ▶ **意見書の提出** = 行政評価結果に対する意見と申込記入例(4面)の項目を明記のうえ、直接または郵送・Eメールで、経営改革推進課評価係 sk-sgyokai@city.itabashi.tokyo.jp ※提出された意見に個別の回答は行いません。

問 合

経営改革推進課評価係 ☎3579-2060

広報

# いたばし

## に広告を掲載しませんか

「広報いたばし」は、第1～4土曜に約15万6000部発行しています。ぜひ、ご活用ください。※募集号・申込方法など詳しくは、区ホームページをご覧ください。



問 合

広聴広報課広報係 ☎3579-2022

## 区ホームページに バナー広告を掲載しませんか

区ホームページのトップページなどに掲載するバナー広告は、1か月単位で申込できます。※申込方法など詳しくは、区ホームページをご覧ください。



問 合

広聴広報課広聴係 ☎3579-2024