

令和3年度第1回板橋区 地域ケア運営協議会	資料8
令和3年7月29日(木)	

令和2年度 おとしより保健福祉センター等事業実績

高齢福祉事業

- 1 おとしより総合相談
- 2 訪問活動
- 3 生活支援ヘルパー派遣事業【長寿】※
- 4 生活支援事業
 - (1)住宅改修費助成事業
 - (2)寝具乾燥洗濯【長寿】
 - (3)理・美容サービス【長寿】
 - (4)紙おむつ助成事業【長寿】
 - (5)高齢者日常生活用具給付【長寿】
- 5 ひとりぐらし高齢者の援護
 - (1)防災対策【長寿】
 - (2)緊急通報システム【長寿】
 - (3)見守りネットワーク
 - (4)高齢者見守り調査
 - (5)地域見守り活動支援研修事業
 - (6)高齢者見守りキーホルダー事業
- 6 介護実習普及センター事業
 - (1)介護サービス事業者研修
 - (2)各種講座
- 7 ネットワーク事業
- 8 権利擁護いたばしサポートセンター運営助成
- 9 養護老人ホーム施設入所【長寿】
- 10 高齢者シェルター事業
- 11 施設の維持・管理・運営

【長寿】長寿社会推進課

【介護】介護保険課

※3 生活支援ヘルパー派遣事業【長寿】は令和2年度で廃止

地域支援事業

- 2 I 介護予防・日常生活支援総合事業 7
 - 2 1 介護予防・生活支援サービス事業 7
 - (1)予防・生活援助訪問型サービス事業【介護】 7
 - (2)予防・生活援助通所型サービス事業【介護】 7
 - (3)住民主体型サービス補助事業 7
 - (4)生活機能向上支援事業 7
 - (5)閉じこもり・認知症予防支援事業 8
 - (6)会食サロン 9
 - (7)介護予防ケアマネジメント事業 9
 - 2 2 一般介護予防事業 9
 - (1)介護予防把握事業 9
 - (2)高齢者健康づくり事業【長寿】 9
 - (3)介護予防スペース「はすのみ教室」【長寿】 10
 - (4)公衆浴場活用介護予防事業【長寿】 10
 - (5)認知症予防事業(能力アップ教室) 10
 - (6)介護予防サービス推進事業 10
 - (7)地域ボランティア養成事業 10
 - (8)ふれあいランチ広場事業 10
 - (9)介護予防スペース 11
 - (10)介護予防サービス評価事業 11
 - (11)地域リハビリテーション活動支援事業 11
 - (12)住民主体型介護予防事業 11
- 6 II 包括的支援事業等 12
 - 6 1 総合相談支援事業・権利擁護事業 12
 - (1)相談・支援事業 12
 - 6 2 包括的・継続的マネジメント事業 12
 - (1)主任ケアマネジャー支援事業 12
 - 6 3 任意事業 13
 - (1)介護保険苦情相談【介護】 13
 - (2)認知症徘徊高齢者探索サービス 13
 - (3)認知症高齢者外出支援サービス 13
 - (4)紙おむつ助成事業(現金助成)【長寿】 13
 - (5)成年後見制度利用支援事業 13
 - (6)福祉用具専門技術支援事業 14
 - (7)高齢者電話相談センター 14
 - 6 4 板橋区版AIPの構築 15
 - (1)生活支援体制整備事業 15
 - (2)在宅医療・介護連携推進事業 15
 - 6 5 認知症総合支援事業 15
 - (1)認知症支援体制構築事業 15
 - (2)認知症早期発見・対応事業 16

令和2年度おとしより保健福祉センター等事業実績

高齢福祉事業

1 おとしより総合相談【長寿社会推進課・おとしより保健福祉センター】

おとしよりの健康・生活・介護など、おとしよりに関する総合相談を行っている。なお、平成30年度からは、おとしより保健福祉センター板橋・赤塚・志村高齢者相談係が廃止され、長寿社会推進課高齢者相談係で相談を受け付けている。

(相談方法別の相談件数)

	30年度	元年度	2年度
来 所	2,554	2,867	1,567
電 話	2,281	6,246	6,408
訪 問	773	661	337
そ の 他	194	111	358
合 計	5,802	9,885	8,670

2 訪問活動【おとしより保健福祉センター】

おとしより相談センターが支援する高齢者及びその家族に対して、保健師、理学・作業療法士、ケースワーカー等が、おとしより相談センターと連携して訪問し、必要な支援を行っている。

職種	30年度		元年度		2年度	
	実訪問人数	延訪問件数	実訪問人数	延訪問件数	実訪問人数	延訪問件数
保健師・ケースワーカー	497	1,031	514	861	311	390
理学・作業療法士	269	329	224	279	294	299
合 計	766	1,360	738	1,140	605	689

3 生活支援ヘルパー派遣事業【長寿社会推進課】 (令和2年度で事業廃止)

退院直後等により一時的に家事援助を必要とする方にホームヘルパーを派遣する。また、認知症等により家事等生活全般の指導が必要な方についても対象としている。

	30年度	元年度	2年度
実 利 用 人 員	6	2	2
延 派 遣 回 数	85	13	23
延 派 遣 時 間	85	13	23

4 生活支援事業

(1) 住宅改修費助成事業【おとしより保健福祉センター】

65歳以上の在宅高齢者が居住する住宅の改修を必要とする場合、改修費の一部を助成し、日常生活の利便を図っている。

種目	30年度	元年度	2年度
介 護 予 防 改 修	153 件	120 件	113 件
浴 槽 の 取 替 え	90	86	87
流し・洗面台の取替え	1	0	7
合 計	244	206	207

(2) 寝具洗濯・乾燥【長寿社会推進課】

65歳以上の高齢者世帯で寝具乾燥が困難な方の寝具を洗濯及び乾燥消毒し、生活環境を改善するとともに、保健衛生の増進と健康の保持を図っている。(平成25年度で新規受付終了)

	30年度	元年度	2年度
利用者数	2	2	2

(注) 各年度末日(3月31日)現在

(3) 理・美容サービス【長寿社会推進課】

65歳以上の要介護3以上で理美容室に行けない高齢者に、出張理容・美容を受けられる理美容券を発行し、保健衛生の増進を図っている。

	30年度	元年度	2年度
利用者数	1043	1153	1221

(注) 各年度末日(3月31日)現在

(4) 紙おむつ等支給事業【長寿社会推進課】

65歳以上で要介護1以上(第2号被保険者含む)の常時失禁状態にある高齢者に対して紙おむつ助成事業を行い、衛生の保持と健康の増進に寄与するとともに、経済的負担の軽減を図っている。(令和3年度より現金支給分の一部が一般会計へ移行)

	30年度		元年度		2年度	
	利用者数	延支給件数	利用者数	延支給件数	利用者数	延支給件数
現物助成	4,436	38,001	4,637	39,868	4,574	40,838

(注) 各年度末日(3月31日)現在

(5) 高齢者日常生活用具給付【長寿社会推進課】

65歳以上の在宅要介護高齢者等に日常生活用具を給付し、生活環境の改善向上を図っている。

(給付件数)

種 目	30年度	元年度	2年度
シルバーカー	223	178	133
空気清浄機	69	66	73
電磁調理器	61	58	46
電子レンジ	42	40	43
合 計	395	342	295

(6) 補聴器購入自費助成【長寿社会推進課】

(令和3年度新規事業)

65歳以上の非課税世帯で中等度難聴と医師が判定し、聴覚障害で障害者手帳を所持していない方に対し、補聴器購入費用の一部を助成し、積極的な社会参加を促すとともに認知症予防の一助とすることを図る。

5 ひとりぐらし高齢者の援護

(1) 防災対策【長寿社会推進課】

概ね65歳以上のひとりぐらし高齢者の居宅に火災警報器、簡易自動消火装置を設置し、初期消火の確保等、高齢者の安全を図っている。

※火災警報器、簡易自動消火装置は、平成28年度で新規受付終了

	区分	30年度	元年度	2年度
火災安全システム設置	貸与	12	12	11
火災警報器設置	貸与	40	33	30
家具転倒防止器具取付費	助成	35	26	28

(注) 各年度末日(3月31日)現在

(単位: 件数)

(2) 緊急通報システム【長寿社会推進課】

65歳以上の方のみの世帯に、発作などの緊急時の通報装置を貸与している。
 また、26年度からは一定時間動作を確認できない場合に自動通報を行う生活リズムセンサーを貸与している。※消防庁直結式は令和元年度中に事業廃止

		30年度	元年度	2年度
設 置 台 数	消防庁直結式	1	0	
	民 間	781	835	881

(注) 各年度末日 (3月31日) 現在

(3) 見守りネットワーク【おとしより保健福祉センター】

「ひとりぐらし高齢者見守り対象者名簿」の登録に同意した70歳以上の高齢者を対象として、おとしより相談センターと民生委員が連携し、見守り活動を行っている。
 また、地域で見守るネットワークを構築するために、地域関係者による「ひとりぐらし高齢者見守り連絡会議」を開催している。

	30年度	元年度	2年度
連 絡 会 開 催 回 数	1	1	1
見 守 り 名 簿 登 録 者	5,810	5,550	5,227

(4) 高齢者見守り調査【おとしより保健福祉センター】

主としてひとりぐらしと高齢者のみ世帯の方を対象として民生委員が訪問、聞き取りを通して、介護福祉サービスや援護が必要な方を、区やおとしより相談センターにつなげている。例年4月～5月に訪問調査を実施しているが、令和2年度は新型コロナウイルスの影響を考慮し、9月～12月に実施した。

	30年度	元年度	2年度
対 象 者 数	86,461	82,363	78,378

(5) 地域見守り活動支援研修事業【おとしより保健福祉センター】

(板橋区社会福祉協議会委託事業「ゆるやかご近助さん養成講座」)

地域における自主的で緩やかな見守り活動を支援するため、地域団体等を対象として、見守りに関する基礎的な研修を実施している。なお、令和2年度フォロー・ステップアップ研修については、動画配信により実施し、会場参加4名のほか、65名がオンラインで視聴した。

	30年度		元年度		2年度	
	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数
基 礎 コ ー ス	22	684	32	609	30	720
フォロー・ステップアップ研修	1	111	0	0	1	4

(6) 高齢者見守りキーホルダー事業【おとしより保健福祉センター】

緊急連絡先や医療情報等を区に登録していただき、登録番号が入ったキーホルダーを配付する。キーホルダーを携帯することで、外出先で突然倒れたり、認知症の方の徘徊時などにキーホルダーの識別番号から身元を確認し緊急連絡先につなげることができる。

	30年度	元年度	2年度
登 録 者 数	10,582	12,432	13,340
活用して安否確認した件数	26	17	27

6 介護実習普及センター事業【おとしより保健福祉センター】

介護を地域で支える啓発と幅広い介護人材の育成に取り組むために、区民・事業者に対し、介護に対する研修を行っている。

(1) 介護サービス従事者研修

訪問介護事業者、認知症ケア従事者、住宅改修関連事業者、ケアマネジャーを対象にケアマネジメント、医学的知識、リハビリテーションなどの研修を実施している。令和2年度は、定員を半数程度とし、感染症対策を講じて実施したが、緊急事態宣言により一部予定の研修を中止した。

事業者研修	30年度		元年度		2年度	
	実施回数	延参加者数	実施回数	延参加者数	実施回数	延参加者数
介護職員向け研修	5	318	5	242	3	141
住宅改修関連事業者研修	1	40	1	44	1	32
ケアマネ向け研修	3	126	3	148	2	90

(2) 各種講座

区民を対象とした各種講座を実施している。令和2年度は、感染症予防対策として、密接する実習中心の講座は中止もしくは方法を変更して実施した。後半はオンラインを活用した講座を行った。

講座	30年度		元年度		2年度	
	実施回数	延参加者数	実施回数	延参加者数	実施回数	延参加者数
体験講座・出張講座	37	167	42	179	24	67
区民公開講座	3	144	3	178	1	12
介護講座	16	114	15	125	6	33
自助具普及講座	1	11	1	26	0	0

7 ネットワーク事業【おとしより保健福祉センター】

	30年度		元年度		2年度	
	回数	参加人員等	回数	参加人員等	回数	参加人員等
A I P 推進協議会	1	委員17人	1	委員17人	1	委員17人
地域ケア運営協議会	4	委員16人	4	委員16人	3	委員16人
地区ネットワーク会議	14	延338人	14	延319人	14	延201人
地域ケア会議	29	延770人	23	延674人	29	延596人
高齢者虐待防止連絡会	1	17人	1	18人	1	17人
ひとりぐらし高齢者見守り連絡会	1	16人	1	14人	1	14人

8 権利擁護いたばしサポートセンター運営助成【おとしより保健福祉センター】

判断力が不十分な方の成年後見制度利用や権利擁護に関する相談支援、普及啓発事業等を実施している権利擁護いたばしサポートセンター（運営主体は板橋区社会福祉協議会）に対して、運営費の助成を行っている。さらに、適切な後見人がどうしても得られない方のために、センターの運営主体である社会福祉協議会が法人として後見等を受任している。

	30年度	元年度	2年度
総相談件数	3,468	2,829	4,033
親族サポート件数	13	50	50
権利擁護調整会議ケース数	54	51	61

9 養護老人ホーム施設入所【介護保険課】

65歳以上の方で、身のまわりのことは自分でできるが経済的及び家庭環境などの事情により自宅での生活が困難な方を対象として、養護老人ホームへの入所措置を行っている。

(単位：人)

	30年度	元年度	2年度
措置者	68	61	62

(注) 各年度末日 (3月31日) 現在

10 高齢者シェルター事業【おとしより保健福祉センター】

家庭から虐待を受けている高齢者や自宅での生活が困難な身寄りのない認知症高齢者など緊急対応が必要な高齢者について、各種サービス利用の検討も含めてサービス調整会議を行い、必要な場合、一時的に保護している。

	30年度	元年度	2年度
延利用者数	4	4	4
延利用日数	179	66	134

11 施設の維持・管理・運営【介護保険課・おとしより保健福祉センター】

高齢福祉・介護保険に関する施設の維持・管理・運営を行っている。

在宅サービスセンターは指定管理者による管理運営を行ってきたが、令和2年度末で終了した。(一部民間事業所として事業を継続)

名称	管理方式	種別	備考
おとしより保健福祉センター	区直営		区の他施設との合築
富士見地域包括支援センター	区直営		運営は民間委託
みどりの苑	指定管理者	特養	短期入所・通所介護併設
いずみの苑	指定管理者	特養	短期入所・通所介護併設
徳丸高齢者在宅サービスセンター	指定管理者	通所介護	区の他施設との合築
仲町高齢者在宅サービスセンター	指定管理者	通所介護	区の他施設との合築
成増高齢者在宅サービスセンター	指定管理者	通所介護	区の他施設との合築
西台高齢者在宅サービスセンター	指定管理者	通所介護	区の他施設との合築
蓮根高齢者在宅サービスセンター	指定管理者	通所介護	UR都市機構住宅内区分所有
前野高齢者在宅サービスセンター	指定管理者	通所介護	区の他施設との合築

地域支援事業

介護保険法の改正に伴い、これまでの介護予防事業が介護予防・日常生活支援総合事業（以下、「総合事業」という）へ再編され、従来よりも多様化した事業展開が可能となった。板橋区においては、平成28年4月から総合事業を開始し、従来の介護予防訪問介護、介護予防通所介護相当の事業や、NPOやボランティア団体による活動への補助事業など新たな事業を実施している。

また、包括的支援事業には、在宅医療・介護連携推進事業や認知症総合支援事業などが新たに位置づけられ、板橋区においても、各専門機関等と連携するなど、体制を整備し、事業を実施している。

I 介護予防・日常生活支援総合事業

1 介護予防・生活支援サービス事業【介護保険課】

(1) 予防・生活援助訪問型サービス事業

区の指定を受けた事業者のホームヘルパーが自宅を訪問し、生活援助サービスや食事・入浴・排せつ介助などの身体介護サービスの提供が行われる。

	30年度	元年度	2年度
延利用人数	27,626	26,877	26,508

(2) 予防・生活援助通所型サービス事業【介護保険課】

区の指定を受けた通所介護施設（デイサービスセンター）に通い、食事・入浴・排せつの介助や生活機能の維持・向上を目指した機能訓練等が行われる。

	30年度	元年度	2年度
延利用人数	31,437	32,008	28,475

(3) 住民主体型サービス補助事業【おとしより保健福祉センター】

要支援状態からの自立や重度化予防の促進に資する事業を、自主的及び自発的に地域住民で取り組む団体に対し、住民主体の通所型サービス実施団体として登録を行う。また、団体に専門職を派遣し、介護予防のスキル・知識の向上を支援する。平成29年1月から、既定の要件を満たす団体には、補助金を交付している。

	30年度	元年度	2年度
登録団体数	18	21	26
実施回数	1,199	1,254	702
事業対象者参加実人数	168	211	122
事業対象者参加延人数	5,392	6,494	2,808
参加延人数(全体数)	15,117	15,012	6,882

(4) 生活機能向上支援事業(元気力向上事業)【おとしより保健福祉センター】

運動器機能向上、栄養・口腔機能改善、口腔機能向上の各プログラムを地域センター・健康福祉センター等で行う。令和2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、プログラム中の一定期間においては、通所での事業を中止し、自宅で介護予防に取り組むよう、プログラムの郵送や電話による支援を実施した。

プログラム名		30年度	元年度	2年度
運動器機能向上プログラム (運動コース)	実利用者数	78	81	29
	うち 電話支援			16
	実施回数	92	89	56
	うち 電話支援			18
	延利用者数	751	773	316
	うち 電話支援			79

口腔機能向上プログラム (お口の健康コース)	実利用者数	32	27	3
	うち プログラムの郵送			1
	実施回数	25	25	6
	うち プログラムの郵送			1
	延利用者数	147	118	15
うち プログラムの郵送			1	
栄養・口腔機能改善プログラム (食事とお口の元気力アップ コース)	実利用者数	49	36	7
	うち プログラムの郵送			1
	実施回数	50	48	23
	うち プログラムの郵送			2
	延利用者数	340	281	47
うち プログラムの郵送			2	
運動・栄養・口腔機能複合プログラ ム	実利用者数	55	27	20
	実施回数	49	50	30
	延利用者数	414	226	167
合 計	実利用者数	165	171	59
	実施回数	166	212	115
	延利用者数	414	1,398	545

(5)閉じこもり・認知症予防支援事業

【おとしより保健福祉センター】

認知症を予防するために、閉じこもりがちな方やもの忘れが心配な方を対象に、いこいの家(桜川・前野・板橋・赤塚)、はすのみ教室の5か所で、「元気花まるコース」8コースを実施している。

また、運動が習慣化し、食生活にも気づきができるためのプログラムをとり入れた「脳と体のトレーニングコース」を区内5か所で実施している。令和2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、プログラム中の一定期間においては、通所での事業を中止し、自宅で介護予防に取り組むよう、プログラムの郵送や電話による支援を実施した。

プログラム名		30年度	元年度	2年度
元気花まる教室コース	実利用者数	147	151	120
	うち プログラムの郵送			68
	実施回数	382	353	245
	うち プログラムの郵送			48
	延利用者数	2,646	2,421	1,336
	うち プログラムの郵送			339
脳と体のトレーニングコース	実利用者数	57	45	30
	うち 電話支援			18
	実施回数	60	57	48
	うち 電話支援			21
	延利用者数	596	431	303
	うち 電話支援			105

(6) 会食サロン【おとしより保健福祉センター】

地域の身近な場所で会食することにより、栄養改善を図るとともに閉じこもりを予防することを目的として、いこいの家等計5か所で実施している。また、各会場で年2回、歯科衛生士によるお口の健康講座を行っている(令和2年度は飲食を伴うプログラム中止)。令和2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、プログラム中の一定期間においては、通所での事業を中止し、自宅で介護予防に取り組むよう、プログラムの郵送や電話による支援を実施した。

	30年度	元年度	2年度
実利用者数	94	119	93
うち 電話支援			51
実施回数	222	187	62
うち 電話支援			33
延利用者数	1,567	1,510	413
うち 電話支援			279

(7) 介護予防ケアマネジメント事業【介護保険課】

利用者に対し、介護予防や生活支援を目的とし、心身の状況、置かれているその他の状況に応じ、その選択に基づき、適切な事業が包括的、効率的に提供されるようにケアマネジャーによる専門的な視点から必要な援助を行う。

	30年度	元年度	2年度
介護予防ケアマネジメント事業	35,928	33,922	30,569

2 一般介護予防事業

(1) 介護予防把握事業【おとしより保健福祉センター】

生活機能の低下を早期に発見するため、65歳以上の区民で要介護・要支援認定を受けていない方を対象に、元気力(生活機能)チェックシートを地域包括支援センターで実施している。

また、区内5地区で年に2回「元気力測定会」を実施し、元気力(生活機能)チェックシートと併せて、体力測定、栄養状態のヒアリング、口腔機能の測定を行い、参加者に合った介護予防事業を紹介する。

	30年度	元年度	2年度
該当者把握数(測定会・集団等)(人)	593	688	143
該当者把握数(地域包括支援センター)(人)	305	478	292

(2) 高齢者健康づくり事業

① 続けるつながるトレーニング(らくらくトレーニング)【長寿社会推進課】

29年度までは「らくらくトレーニング」として実施。30年度から運動を目的とした自主グループの立ち上げ、仲間づくりの機会を提供する事業に内容を変更している。

	30年度	元年度	2年度
延参加者数(人)	7,929	2,581	4,232

② いたばし健康まつり出展【おとしより保健福祉センター】

おとしより相談センターと協働して参加し、介護予防の普及啓発を進めている(令和2年度中止)。

	30年度	元年度	2年度
実施日数(日)	1	1	0
参加延人数(人)	127	135	0

(3) 介護予防スペース「はすのみ教室」【長寿社会推進課】

地域の介護予防拠点である高島第六小学校内の介護予防スペース「はすのみ教室」で、趣味教室、健康教室、料理教室等5コースを開講している。令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、3コースのみ開講した。

	30年度	元年度	2年度
実施回数	437	247	72
延利用者数	4,531	4,580	1,075

(4) 公衆浴場活用介護予防事業【長寿社会推進課】

地域の身近な公衆浴場で気軽に運動することにより、運動の習慣化と介護予防の普及・啓発を行っている。

	30年度	元年度	2年度
実施回数	921	854	555
延利用者数	9,243	8,044	4,174

(5) 認知症予防事業(脳力アップ教室)【おとしより保健福祉センター】

認知機能低下予防のためのウォーキングや知的活動の習慣化をめざすとともに、グループづくりを図るための運動プログラムを区内3か所で実施している。

	30年度	元年度	2年度
参加実人数	58	81	46
実施回数	54	59	9
延利用者数	465	667	120

(6) 介護予防サービス推進事業【おとしより保健福祉センター】

地域包括支援センターによる対象者の把握から介護予防ケアマネジメントまでを円滑に進めるため、情報提供、研修等を行っている。

	30年度	元年度	2年度
介護予防マネジメント担当者連絡会実施回数	6	4	4
介護予防ケアマネジメント研修実施回数	2	2	2

(7) 地域ボランティア養成事業【おとしより保健福祉センター】

介護及び介護予防活動を地域で支えていくために、地域でボランティア活動を行う人材育成に取り組み、介護及び介護予防に必要な知識や技術の普及・啓発を行っている。

養成講座	30年度		元年度		2年度	
	実施回数	延参加者数	実施回数	延参加者数	実施回数	延参加者数
介護予防サポーター養成講座	6	111	6	111	5	65

(8) ふれあいランチ広場事業【おとしより保健福祉センター】

閉じこもりがちな高齢者を対象に、ランチタイムに集会所等を集まり、昼食(お弁当)をとる、軽食を作る等をしてしながら参加者同士の交流を図り、外出や仲間づくりの機会をつくる。また、栄養士等による食生活や健康に関する知識の普及・啓発を図る。

ランチ倶楽部 (自主活動中のグループ)	30年度	元年度	2年度
実施会場	14か所	13か所	13か所

(9) 介護予防スペース【おとしより保健福祉センター】

いこいの家のうち、5か所(板橋・前野・赤塚・桜川・蓮根)に介護予防スペースを設け、区実施の介護予防事業、地域の介護予防に資する活動を行っている自主グループへの支援・活動場所の提供を行っている。

	30年度	元年度	2年度
登録団体数	32	37	34
利用回数	851	1,078	333
延利用者数	8,529	9,439	2,767

(10) 介護予防サービス評価事業【おとしより保健福祉センター】

個別介護予防ケアマネジメントの評価と介護予防事業の評価を行い、質の向上を図っている。介護予防ケアマネジメント評価委員会の実施及び介護予防事業評価方法の充実に向けた検討会を開催している。

	30年度	元年度	2年度
委員会実施回数	1回	1回	1回

(11) 地域リハビリテーション活動支援事業【おとしより保健福祉センター】

リハビリテーションに関する相談や訪問支援を実施。また地域リハビリテーション連携会議を設置し、リハビリテーション支援体制を構築するとともに、介護予防や退院時連携を推進する研修・連絡会を実施している。令和2年度は、感染症拡大防止のため、一堂に会して行う会議や研修、密接した実習中心の講座など一部中止したが、連携会議は、書面にて意見をいただいた。後半はオンラインを活用して会議、研修会を開催した。

相談支援事業	30年度		元年度		2年度	
	相談件数	訪問件数	相談件数	訪問件数	相談件数	訪問件数
相談支援事業	198	140	169	107	225	181
コミュニケーション専門相談	101	13	80	12	120	9
リハビリテーション専門相談	-	8	-	6	-	7

事業名	30年度		元年度		2年度	
	実施回数	延参加者数	実施回数	延参加者数	実施回数	延参加者数
地域リハビリテーション連携会議	2	46	2	50	1	25
地域リハビリテーションサービス調整会議	9	209	9	231	8	118
地域リハビリテーション多職種連絡会	1	78	0	0	0	0
SC×リハ職合同大会	1	105	1	85	0	0
地域リハビリテーション講座	5	308	5	268	3	137
失語症会話パートナー養成講座	9	91	9	73	3	49

(12) 住民主体型介護予防事業【おとしより保健福祉センター】

地域の中で元気な方と虚弱な高齢者が一緒に筋トレを行う住民運営グループの立ち上げを、リハビリテーション専門職との協働で実施することで、介護予防につながる地域づくりをめざす。令和2年度は、感染症拡大防止のため、一堂に会して行う講座や連絡会など一部中止したが、各グループの課題把握と感染症対策の周知・確認のため、活動再開グループへの訪問やリーダー連絡会を実施した。10月からはZOOMを活用し、筋トレや仲間との交流を毎週行う、オンライン10の筋トレをスタートした。

	30年度		元年度		2年度	
暮らしを上げる10の筋トレ体験講座	12回	404人	10回	174人	4回	79人
暮らしを上げる10の筋トレ出前説明会	51回	944人	37回	1,010人	4回	54人
10の筋トレグループへのリハビリテーション職派遣	92回	1,196人	143回	1,974人	39回	450人
オンライン10の筋トレ	-	-	-	-	26回	260人
地区合同筋トレ(運動講習等)	12回	423人	8回	366人	3回	125人
区合同筋トレ	1回	105人	1回	145人	0回	0人
介護予防推進連絡会	1回	92人	0回	0人	0回	0人
リーダー連絡会	-	-	-	-	3回	33人
福祉の森サロンなどへの介護予防プラス出前講座	25回	506人	25回	494人	7回	73人

II 包括的支援事業

1 総合相談支援事業・権利擁護事業

(1) 相談・支援事業【おとしより保健福祉センター】

① おとしより専門相談

	30年度	元年度	2年度
精神科医師相談回数	49	39	35
弁護士相談回数	0	1	1

② 高齢者虐待専門相談等

高齢者の虐待に関する通報や相談を受け付け、早期発見や問題の解決に向けて支援を行っている。また、施設従事者向けの講座を実施している。

	30年度		元年度		2年度	
	回数	延人数	回数	延人数	回数	延人数
相談者数	—	130	—	124	—	176
高齢者虐待防止スキルアップ講座(関係機関対象)	2	94	1	60	2	96

③ 高齢者サービス調整会議

困難な事例の対応方針決定のため、介護事業者、区、医療機関等の関係者と会議を行っている。

年 度	30年度	元年度	2年度
開催回数	56	52	48
延対象者数	56	52	48

④ 介護者こころの相談

高齢者を介護する家族に対して臨床心理士による相談事業を実施することにより、介護者の心理的不安の解消を図ることで、介護者のうつを予防し、高齢者の虐待を防止する。

	30年度		元年度		2年度	
	開催回数	延参加者数	開催回数	延参加者数	開催回数	延参加者数
介護者のこころの相談	8	9	3	3	6	10

2 包括的・継続的マネジメント事業【おとしより保健福祉センター】

(1) 主任ケアマネジャー支援事業

地域包括支援センター、居宅介護支援事業所の主任ケアマネジャー等を対象にケアマネジメントや地域のネットワークなどに関する研修・検討会・情報交換を行っている。令和2年度は、感染症拡大防止のため、一同に集まる合同連絡会を中止し、課題把握のためアンケートを実施した。後半の連絡会はオンラインで開催した。また、予定した実践力強化研修は緊急事態宣言により中止した。

支援事業	30年度		元年度		2年度	
	開催回数	延参加者数	開催回数	延参加者数	開催回数	延参加者数
主任ケアマネジャー向け研修	5	304	4	256	1	40
主任ケアマネジャー連絡会	2	141	2	147	1	28

3 任意事業

(1) 介護保険苦情相談【介護保険課】

介護サービスの利用支援と質の向上を目的として、介護保険に関する苦情や相談に応じるとともに、施設等への訪問相談を行っている。

① 介護保険苦情相談件数

	30年度	元年度	2年度
苦情相談件数	404	376	386

② 苦情・相談室訪問件数 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和2年度は訪問相談を中

	30年度	元年度	2年度
特別養護老人ホーム	32	25	0
老人保健施設	19	15	0
療養型医療施設	12	8	0
グループホーム	63	38	0
合 計	126	86	0

(2) 認知症徘徊高齢者探索サービス【おとしより保健福祉センター】

65歳以上で、認知症により徘徊のある高齢者の居場所がわからなくなったときに、GPSの通信網を利用して、位置を探索するサービスを行っている。

	30年度	元年度	2年度
登録者数	50	50	69

※各年度末日(3月31日)現在

(3) 認知症高齢者外出支援サービス(ごいっしょサービス)【おとしより保健福祉センター】

認定が自立であって常時見守りが必要な認知症高齢者を対象に、介護保険訪問介護サービスの対象とならない外出支援サービスを行っている。

	30年度	元年度	2年度
登録者数	15	16	12

※各年度末日(3月31日)現在

(4) 紙おむつ助成事業(現金助成)【長寿社会推進課】

65歳以上で要介護1以上(第2号被保険者含む)の常時失禁状態にある高齢者のうち、入院中で現物を持ち込みできない方に対して5,000円を上限におむつ代を助成し、衛生の保持と健康の増進に寄与するとともに、経済的負担の軽減を図っている。

	30年度		元年度		2年度	
	利用者数	延支給回数	利用者数	延支給回数	利用者数	延支給回数
現金助成	1,415	4,376	1,361	4,403	1,305	4,369

(注) 各年度末日(3月31日)現在

(5) 成年後見制度利用支援事業【おとしより保健福祉センター】

成年後見制度は、認知症などで判断能力が不十分な人のための身上監護や財産管理などを後見人等が行う制度で、親族等が家庭裁判所に申立てをすることで後見人等が選任される。

申立てを行う親族等がない場合は、老人福祉法等に基づき、区長が申立てを行っている。また、区長申立てにより後見等が開始された人のうち、資力がなく後見人等への報酬を負担することができない人に対し、報酬の助成を行っている。なお、26年度から、報酬助成の対象を拡大し、親族申立も対象としている。

	30年度	元年度	2年度
区長申立件数	45	50	42
後見人等への報酬助成件数	48	32	35

(6)福祉用具専門技術支援事業【おとしより保健福祉センター】

区民・事業者・関係機関に対し、専門職種による技術支援を行い、介護知識や技術の普及・啓発を図っている。また、福祉用具に関する情報提供及び福祉用具の選定・適合等の支援を行っている。令和2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、不特定多数が一堂に集まるフェアは中止した。事業者連絡会は中止し、福祉用具提供に係る課題把握のためアンケートを行った。

	30年度	元年度	2年度
福祉用具展示数	18種・508点	18種・521点	18種・511点
福祉用具選定委員会	1回	1回	1回
福祉用具相談件数	1,257	1,665	1,387
専門職による技術支援件数	21件	37件	29件
福祉用具事業者連絡会	3回・45人	3回・51人	0回・0人
福祉用具フェア	1回・237人	1回・257人	0回・0人
福祉用具事例検討会	1回・46人	1回・28人	0回・0人
福祉用具専門相談員研修	1回・44人	1回・23人	1回・11人

(7)高齢者電話相談センター【おとしより保健福祉センター】

安否確認が必要な65歳以上のみの世帯等に、電話相談センターから週2回以内の定期的な電話訪問による安否確認を行っている。

	30年度	元年度	2年度
電話訪問利用者数	303	295	278
延電話訪問件数	15,500	14,841	15,094

(注) 各年度末日(3月31日)現在

4 板橋区版AIPの構築

地域包括ケアシステム構築のために、「総合事業／生活支援体制整備事業」「医療・介護連携」「認知症施策」「住まいと住まい方」「基盤整備」「シニア活動支援」「啓発・広報」の7つの分野を重点事業に位置づけ、分野ごとに課題の整理・解決を行い、これらを有機的に結び付けることにより、特徴のある『板橋区版AIPの構築』をめざす。

※A I P (Aging in Place)・・・年を重ねても安心して住み慣れたまちに住み続ける

出典：東京大学高齢社会総合研究機構「地域包括ケアのすすめ」

(1)生活支援体制整備事業【おとしより保健福祉センター】

多様な主体による生活支援・介護予防サービスの提供体制の充実・強化、助け合い・支え合いの地域づくりを推進するため、各地域に協議体等を設置し、生活支援コーディネーターを順次配置する。

平成31年1月、全地域の協議体の立上げが完了した。

	30年度	元年度	2年度
実施地域数	18	18	18

(2)在宅医療・介護連携推進事業【おとしより保健福祉センター】

高齢者が住み慣れた地域で生活し続けることができるよう、在宅医療・介護の連携を推進している。

①在宅療養ネットワーク懇話会

区内の医療・介護関係者等が一堂に会し、在宅療養における課題の検討を行う「在宅療養ネットワーク懇話会」を板橋区医師会と共同で開催し、医療・介護連携の推進に取り組んでいる。令和2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、書面により会議を開催した。

	30年度	元年度	2年度
開催回数	2	1	1
参加者数	227	139	13

②広報紙発行

A I P広報紙「住ま居る～いつまでも笑顔で～」を発行し、広く区民や医療・介護関係者等へ配布することで、A I Pの普及・啓発を図っている。

	30年度	元年度	2年度
発行回数	2	2	2

③マップシステム

医療・介護・障がい資源のマップシステムを導入し、区民の方へ地域資源の見える化を図るとともに、医療・介護・障がい連携の推進を図る。

5 認知症総合支援事業

(1)認知症支援体制構築事業【おとしより保健福祉センター】

認知症対策について、認知症疾患センターや板橋区医師会等の関係機関と連携を強化し、認知症の予防・普及啓発から早期発見、適切な医療、地域での支援体制まで、認知症の高齢者と家族をとりまく支援体制を総合的に構築していく。

①板橋区認知症支援連絡会

区及び関係機関における情報の共有化、課題の検討、ネットワークの強化を図る。

※令和2年度については、第3回をWeb開催

	30年度	元年度	2年度
連絡会実施回数	3	2	3

②認知症アセスメントシート(DASC-21)の活用

対象の方の状態を多職種間で情報共有を図る手段としての「地域包括ケアシステムにおける認知症アセスメントシート(DASC-21)」の活用を促進するための研修を実施しています。

※DASC(Dementia Assessment Sheet in Community-based Integrated Care System)

認知症の方によくみられる「認知機能障がい」と「生活機能障がい」を評価するためのもの。

※令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止対策により中止

	元年度	2年度
DASC普及研修	1	0

③養成講座等の実施

認知症について理解・支援する認知症サポーターやキャラバンメイトを養成するとともに区内の事業所を対象に認知症サポーター養成講座を実施し、「高齢者あんしん協力店」として登録している。

また、養成した認知症サポーターの活動及び認知症高齢者の介護者家族とその支援者が自主的に運営する認知症カフェを支援している。

※認知症サポーター養成講座の回数48回のうち、オンラインによる開催は8回

※新型コロナウイルス感染症拡大防止対策により中止や実施回数の減となった講座・交流会の代替として、キャラバン・メイトと認知症サポーターを対象に通信やツイッターによる情報発信を実施

	30年度		元年度		2年度	
	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数
認知症キャラバン・メイト養成研修(隔年実施)	0	0	1	30	0	0
認知症サポーター養成講座	74	2678	72	2222	48	1156
認知症サポーター中級講座	1	132	1	281	0	0
認知症サポーター交流会	7	133	5	86	2	44
認知症声かけ訓練	8	157	9	221	8	71
認知症カフェ(補助金交付団体)	28団体(7団体)		29団体(7団体)		32団体(4団体)	

④認知症家族支援

認知症の方を介護する家族に対し、認知症についての理解を深め、よりよい接し方を学び、介護者同士が交流を図るための講座や介護者自身の健康度を上げることを目的とした介護者のための講演会と区内7か所で認知症の方を介護する家族交流会を開催している。

また、認知症の方を介護する家族などを支援する認知症カフェを運営、検討している方々向けに講演会及び交流会を実施している。

※令和2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う緊急事態宣言発令期間中の開催を中止

	30年度		元年度		2年度	
	開催回数	延参加者数	開催回数	延参加者数	開催回数	延参加者数
認知症の方を介護する家族のための交流会	84	752	77	801	38	357
認知症の方を介護する方のための講座	2	67	9	176	3	37

(2)認知症早期発見・対応事業【おとしより保健福祉センター】

①認知症アウトリーチ事業

認知症の診断対応のために区が配置する認知症コーディネーターと、都が指定する認知症疾患医療センターの東京都健康長寿医療センターに配置する認知症アウトリーチチーム(医師、看護師、精神保健福祉士、臨床心理士等)が協働して、認知症の疑いのある人を把握・訪問し、又はチームとのカンファレンスを行い、状況に応じて適切な医療・介護サービスに結びつける等の取組を進める。

	30年度		元年度		2年度	
	訪問対象	延回数	訪問対象	延回数	訪問対象	延回数
認知症アウトリーチ事業	2	2	4	4	2	2

②認知症初期集中支援事業

認知症の早期診断・早期対応に向けた支援体制を構築するため、認知症の方やその家族に早期に関わる認知症初期集中支援チーム(医師、看護職、福祉職)を地域に配置し、訪問やチームによる検討を行い、医療・介護サービスに結びつけるよう支援を行う。

認知症初期集中支援事業	30年度	元年度	2年度
チーム数	15	19	19
支援対象者数	70	67	80
サポート医同行訪問延回数	20	16	8

③もの忘れ相談事業

認知症の早期発見を目的として、板橋区医師会の「もの忘れ相談医」による相談を行っている。また、認知症を理解するための講演会を行っている。

※新型コロナウイルス感染症拡大防止対策により、もの忘れ相談は4月～6月中止、認知症講演会は1回中止

	30年度		元年度		2年度	
	回数	延人数	回数	延人数	回数	延人数
もの忘れ相談	54	75	56	75	37	62
認知症講演会	3	136	3	157	2	59
若年性認知症講演会	1	68	0	0	1	0