

令和3年度 介護保険サービス 利用意向実態調査報告書

令和4年3月

板橋区健康生きがい部介護保険課

目 次

調査概要

1 調査目的	1
2 調査対象者	1
3 調査方法	1
4 調査期間	1
5 回収状況	1
6 調査結果の見方	2

調査結果

問1	どなたが、この調査票を記入されますか。	3
問2	あなた(封筒のあて名のご本人)の性別、年齢、居住地区についてお伺いします。	4
問3	あなたの住まいについてお尋ねします。	5
問4	あなたの世帯状況はどれですか。	6
問4-1	あなたは日中ひとりになることがありますか。	7
問5	あなたを介護しているご家族やご親類の方などはいいますか。	8
問5-1	普段、あなたを主に介護している方についてお答えください。	9
問5-2	普段、あなたを主に介護している方の次に、あなたを介護している方についてお答えください。	10
問6	あなたの普段の外出状況についてお伺いします。	11
■	家族介護者の有無と外出状況	12
問6-1	あなたが外出する主な目的は何ですか。	13
問6-2	あなたが外出する際の主な移動手段は何ですか。	14
問7	あなたが初めて要介護認定を受けた理由は何ですか。	15
問8	あなたに要介護認定を受けるようにすすめた方はどなたですか。	16
問9	あなたの介護保険サービスの利用状況についてお答えください。	17
問10	あなたが今まで介護保険サービスを利用していない、または、利用をやめた主な理由は何ですか。	18
問10-1	どのような介護保険サービスなら利用したいと思いますか。	19
問10-2	今後どのような状況になったら、介護保険サービスを利用しようと思いますか。	19
■	要介護認定を受けた理由と介護保険サービスを利用していない理由	20
問11	あなたは現在、介護保険以外のサービスを利用していますか。	21
問12	要介護認定を受けた後に、介護保険サービスの利用について、おとしより相談センター(地域包括支援センター)や居宅介護支援事業所(ケアマネ事務所)に相談したことはありますか。	22
問13	あなたが今後、介護保険サービスを受けるにあたって、どのような介護を受けたいですか。	23
問13-1	(自宅で介護を受ける際に、)利用したい介護保険サービスは何ですか。	24
問13-2	(施設に入所して介護を受ける際に、)利用したい介護保険サービスは何ですか。	25

問14	あなたは介護保険の制度・介護サービス事業者等に関する情報を主にどこから得ていますか。	26
問15	あなたはおとしより相談センター(地域包括支援センター)を利用したことがありますか。	27
■	介護保険サービスを利用していないひとり暮らし世帯の状況	28
問16	現在、行っている介護内容についてご回答ください。	30
問17	主に介護している方の1日の平均的な介護時間はどれくらいですか。	31
問18	介護を負担に感じることはありますか。	32
■	介護時間と負担感	33
問18-1	介護を負担に感じていながら介護保険サービスを利用しないのはなぜですか。	34
問19	介護をしている方にとって重要なことは何ですか。	35
自由意見		36
介護保険サービス利用意向調査票		37

調査概要

1 調査目的

要介護認定(要支援1・2、要介護1～5)を受けながら、介護保険サービスを利用していない方を対象に、利用しない理由や要因について調査・分析を行い、次期事業計画の基礎資料とします。

2 調査対象者

下記の条件を満たす方の中から要介護度別に 2,000 人を無作為抽出しました。

○令和 3 年 6 月 1 日を基準日として要介護(要支援)認定を受けている。

○令和 3 年 6 月 1 日から令和 3 年 7 月 31 日の 2 カ月間に介護保険(介護予防)サービスを利用していない。(令和 3 年 8 月以降、本調査実施時まで介護保険サービスを利用した方も含む)

※要介護度別 対象者内訳

	条件を満たす対象者数	調査発送数
要支援1	1,712	400
要支援2	983	400
要介護1	665	300
要介護2	357	300
要介護3	230	200
要介護4	302	200
要介護5	363	200
計	4,612	2,000

3 調査方法 郵送による配布・回収

4 調査期間 令和3年11月15日(月)～12月3日(金) 19日間

5 回収状況

(1)回収率

	発送数	回収数	回収率	対象外(※)	有効回答数	有効回答率
要支援1	400	232	58.0%	23	209	52.3%
要支援2	400	209	52.3%	25	184	46.0%
要介護1	300	146	48.7%	36	110	36.7%
要介護2	300	123	41.0%	31	92	30.7%
要介護3	200	77	38.5%	29	48	24.0%
要介護4	200	83	41.5%	36	47	23.5%
要介護5	200	75	37.5%	45	30	15.0%
計	2,000	945	47.3%	225	720	36.0%

(2)対象外(※)の内訳

対象外(※)の理由	人数
既に介護保険サービスを利用している	156
資格喪失(死亡・転出等)	8
その他(長期入院等により回答できない)	61
計	225

(3) 有効回答者の要介護度別内訳

	有効回答者	割合
要支援1	209	29.0%
要支援2	184	25.6%
要介護1	110	15.3%
要介護2	92	12.8%
要介護3	48	6.7%
要介護4	47	6.5%
要介護5	30	4.2%
計	720	100.1%

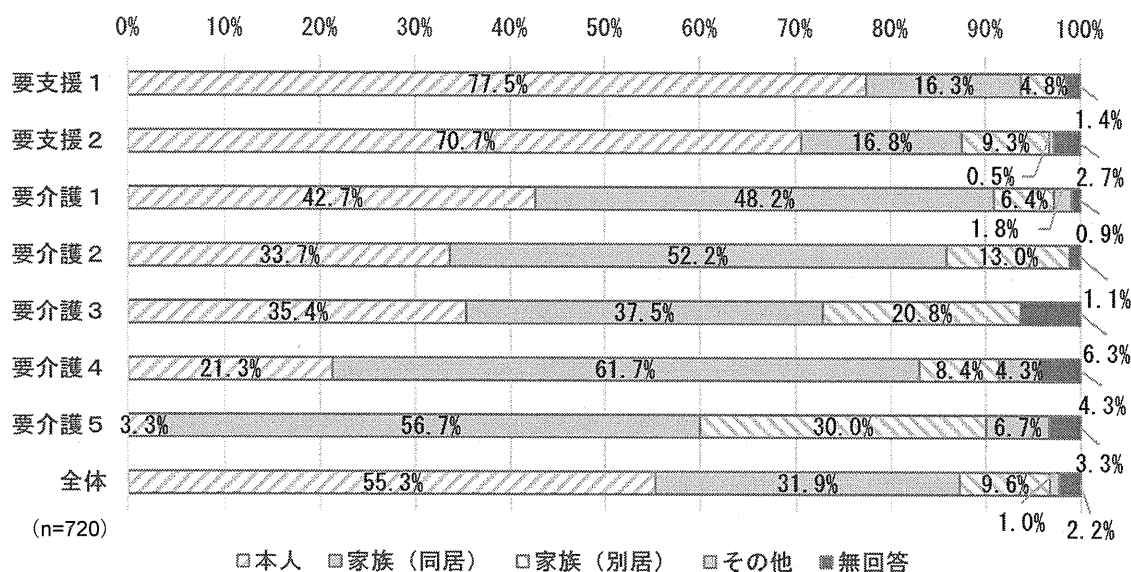
6 調査結果の見方

- ・ 調査結果の数値は構成率(%)で表示しています。
- ・ 構成比(%)の母数は、その質問項目に回答した者の総数です。
(n=○)は、その項目に回答すべき者(無回答を含む)の総数です。
- ・ 構成比(%)については、小数点以下第2位を四捨五入し、小数点第1位までを表示しています。
そのため、合計値が100%とならない場合があります。
- ・ 回答には、単数回答(○は1つ)と複数回答(○は2つまで、○はいくつでも)の2種類があります。
複数回答の場合、その回答率(%)の合計は100%を超える場合があります。
- ・ 調査結果を示した図表においては、表から「無回答」等の項目を省略している場合があります。
- ・ 図表の問のタイトル及び回答の選択肢は、簡略化して表現している場合があります。
正式な問のタイトル及び回答の選択肢は、調査票を参照してください。

調査結果

問1 どなたが、この調査票を記入されますか。(〇は1つ)

- 調査票の記入者は、「本人」が55.3%、「家族(同居)」が31.9%、「家族(別居)」が9.6%となっている。
 ○全体としては、要介護度が上がるにつれて、「本人」が記入した割合が少なく、「家族」の記入が多くなる傾向となっている。
 ○「その他」としては、地域包括支援センター職員、病院相談員等の回答があった。



要介護度別

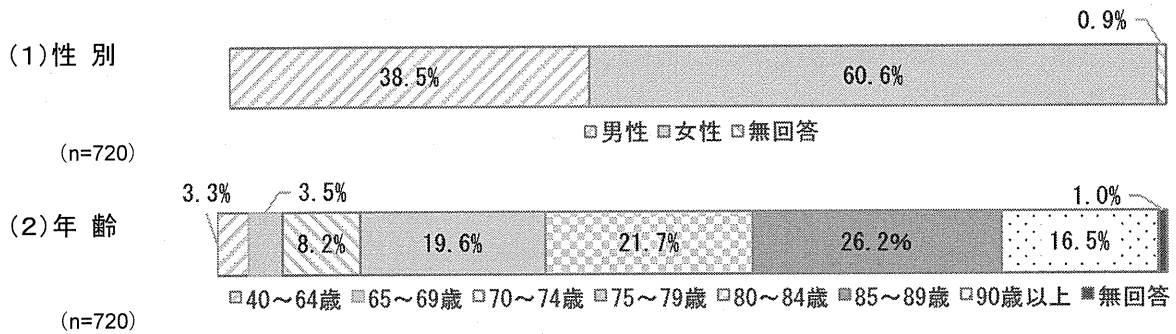
	本人	家族(同居)	家族(別居)	その他	無回答
要支援1 (n=209)	77.5%	16.3%	4.8%	0.0%	1.4%
要支援2 (n=184)	70.7%	16.8%	9.3%	0.5%	2.7%
要介護1 (n=110)	42.7%	48.2%	6.4%	1.8%	0.9%
要介護2 (n=92)	33.7%	52.2%	13.0%	0.0%	1.1%
要介護3 (n=48)	35.4%	37.5%	20.8%	0.0%	6.3%
要介護4 (n=47)	21.3%	61.7%	8.4%	4.3%	4.3%
要介護5 (n=30)	3.3%	56.7%	30.0%	6.7%	3.3%
全体 (n=720)	55.3%	31.9%	9.6%	1.0%	2.2%

問2 あなた（封筒のあて名のご本人）の性別、年齢、居住地区についてお伺いします。（〇は1つ）

○対象者の性別は「男性」38.5%、「女性」60.6%となっている。

○年齢は「85～89歳」が26.2%と最も多く、「80～84歳」21.7%、「75～79歳」19.6%の順となっている。

回答者全体に占める75歳以上の後期高齢者は84.0%となっており、8割を超えている。



年齢別 性別構成

	男性	女性	無回答
40～64歳 (n=24)	58.3%	41.7%	0.0%
65～69歳 (n=25)	52.0%	48.0%	0.0%
70～74歳 (n=59)	42.4%	57.6%	0.0%
75～79歳 (n=141)	42.6%	57.4%	0.0%
80～84歳 (n=156)	38.5%	61.5%	0.0%
85～89歳 (n=189)	33.3%	66.7%	0.0%
90歳以上 (n=119)	35.3%	64.7%	0.0%
無回答 (n=7)	0.0%	0.0%	100.0%
全体 (n=720)	38.5%	60.6%	0.9%

要介護度別 性別構成

	男性	女性	無回答
要支援1 (n=209)	31.1%	67.5%	1.4%
要支援2 (n=184)	35.3%	64.1%	0.6%
要介護1 (n=110)	41.8%	58.2%	0.0%
要介護2 (n=92)	45.7%	53.3%	1.0%
要介護3 (n=48)	47.9%	52.1%	0.0%
要介護4 (n=47)	40.4%	55.3%	4.3%
要介護5 (n=30)	56.7%	43.3%	0.0%
全体 (n=720)	38.5%	60.6%	0.9%

要介護度別 年齢構成

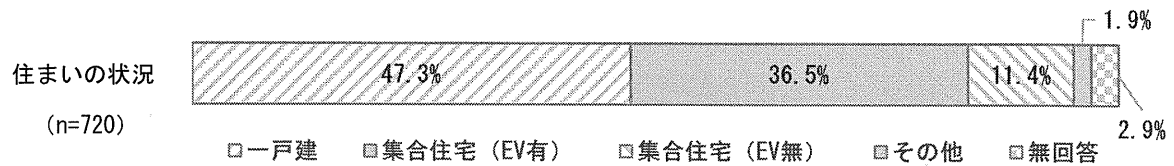
	前期高齢者				後期高齢者				計	無回答
	2号被保険者 40～64歳	65～69歳	70～74歳	計	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上		
要支援1 (n=209)	1.4%	2.4%	6.7%	9.1%	19.6%	27.3%	25.4%	15.8%	88.1%	1.4%
要支援2 (n=184)	4.3%	3.3%	9.2%	12.5%	21.7%	18.5%	27.3%	15.2%	82.7%	0.5%
要介護1 (n=110)	1.8%	3.6%	6.4%	10.0%	24.5%	18.2%	30.0%	15.5%	88.2%	0.0%
要介護2 (n=92)	6.5%	1.1%	8.7%	9.8%	20.7%	25.0%	15.2%	21.7%	82.6%	1.1%
要介護3 (n=48)	2.1%	8.3%	14.6%	22.9%	8.3%	20.8%	35.5%	10.4%	75.0%	0.0%
要介護4 (n=47)	2.1%	6.4%	6.4%	12.8%	10.6%	14.9%	29.8%	25.5%	80.8%	4.3%
要介護5 (n=30)	10.0%	6.7%	10.0%	16.7%	16.7%	16.7%	26.6%	13.3%	73.3%	0.0%
全体 (n=720)	3.3%	3.5%	8.2%	11.7%	19.6%	21.7%	26.2%	16.5%	84.0%	1.0%

要介護度別 居住地区構成

	板橋	熊野	仲宿	仲町	富士見	大谷口	常盤台	清水	志村坂上	中台
要支援1 (n=209)	5.3%	2.9%	3.8%	4.8%	3.3%	5.3%	4.8%	4.8%	6.7%	4.8%
要支援2 (n=184)	8.2%	3.8%	2.7%	6.0%	4.3%	3.8%	8.2%	3.3%	3.8%	6.0%
要介護1 (n=110)	6.4%	4.5%	0.9%	3.6%	2.7%	5.5%	5.5%	2.7%	8.2%	3.6%
要介護2 (n=92)	4.3%	3.3%	3.3%	6.5%	2.2%	4.3%	6.5%	5.4%	7.6%	5.4%
要介護3 (n=48)	4.2%	2.1%	2.1%	4.2%	0.0%	6.3%	8.3%	2.1%	6.3%	12.5%
要介護4 (n=47)	2.1%	4.3%	0.0%	6.4%	4.3%	4.3%	10.6%	2.1%	6.4%	0.0%
要介護5 (n=30)	0.0%	6.7%	0.0%	6.7%	3.3%	6.7%	6.7%	0.0%	3.3%	10.0%
全体 (n=720)	5.6%	3.6%	2.5%	5.3%	3.2%	4.9%	6.7%	3.6%	6.1%	5.4%
	蓮根	舟渡	前野	桜川	下赤塚	成増	徳丸	高島平	無回答	
要支援1 (n=209)	6.2%	0.5%	3.8%	3.8%	4.3%	6.7%	7.7%	14.4%	6.2%	
要支援2 (n=184)	6.0%	0.5%	6.5%	4.9%	4.9%	3.8%	4.3%	12.0%	7.1%	
要介護1 (n=110)	9.1%	1.8%	2.7%	2.7%	7.3%	13.6%	2.7%	11.8%	4.5%	
要介護2 (n=92)	9.8%	2.2%	3.3%	6.5%	6.5%	5.4%	2.2%	8.7%	6.5%	
要介護3 (n=48)	2.1%	0.0%	8.3%	6.3%	4.2%	8.3%	8.3%	8.3%	6.3%	
要介護4 (n=47)	12.8%	0.0%	4.3%	6.4%	2.1%	10.6%	8.5%	8.5%	6.4%	
要介護5 (n=30)	6.7%	0.0%	3.3%	3.3%	10.0%	13.3%	3.3%	6.7%	10.0%	
全体 (n=720)	7.2%	0.8%	4.6%	4.6%	5.3%	7.5%	5.3%	11.5%	6.4%	

問3 あなたの住まいについてお尋ねします。(〇は1つ)

- 住まいは「一戸建」47.3%、「集合住宅(エレベーター有)」36.5%、「集合住宅(2階以上でエレベーター無)」11.4%となっており、一戸建てと集合住宅が約半数ずつとなっている。
- 「集合住宅(2階以上でエレベーター無)」が 11.4%となっており、外出の際に階段の利用が必要な方が全体の1割を超えている。
- 世帯状況別にみると、「集合住宅(2階以上でエレベーター無)」は、ひとり暮らし世帯の割合が最も高くなっている。



要介護度別 住まいの状況

	一戸建	集合住宅 (EV有)	集合住宅 (EV無)	その他	無回答
要支援 1 (n=209)	40.7%	42.6%	11.0%	3.3%	2.4%
要支援 2 (n=184)	50.1%	30.4%	16.3%	0.5%	2.7%
要介護 1 (n=110)	44.6%	38.2%	11.8%	2.7%	2.7%
要介護 2 (n=92)	56.5%	34.8%	6.5%	1.1%	1.1%
要介護 3 (n=48)	56.3%	33.3%	8.3%	0.0%	2.1%
要介護 4 (n=47)	38.3%	42.6%	10.6%	0.0%	8.5%
要介護 5 (n=30)	56.6%	26.7%	3.3%	6.7%	6.7%
全体 (n=720)	47.3%	36.5%	11.4%	1.9%	2.9%

世帯状況別 住まいの状況

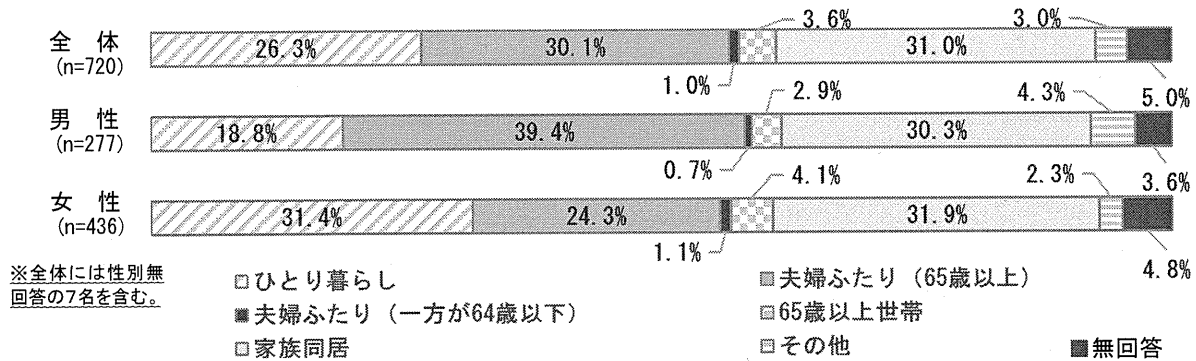
	一戸建	集合住宅 (EV有)	集合住宅 (EV無)	その他	無回答
ひとり暮らし (n=189)	31.7%	48.7%	15.3%	3.2%	1.1%
夫婦ふたり (65歳以上) (n=217)	48.0%	39.2%	10.1%	0.9%	1.8%
夫婦ふたり (一方が64歳以下) (n=7)	42.9%	42.9%	14.2%	0.0%	0.0%
65歳以上世帯 (n=26)	53.9%	42.3%	0.0%	3.8%	0.0%
家族同居 (n=223)	62.4%	26.9%	9.4%	0.4%	0.9%
その他 (n=22)	45.5%	40.9%	4.5%	9.1%	0.0%
無回答 (n=36)	27.8%	8.3%	22.2%	5.6%	36.1%
全体 (n=720)	47.3%	36.5%	11.4%	1.9%	2.9%

問4 あなたの世帯状況はどれですか。(○は1つ)

○世帯状況は「家族同居」が 31.0%と最も多いが、「夫婦ふたり暮らし(夫婦ともに 65 歳以上)」30.1%、「ひとり暮らし」26.3%、「65 歳以上世帯(兄弟・姉妹・親子など)」3.6%となっており、高齢者のみの世帯が全体の 60.0%となっている。「その他」としては、病院に入院中との回答が大半であった。

○要介護度別では、「ひとり暮らし」の割合は、概ね介護度が上がるにつれて減る傾向となっている。

○年齢、男女別に見ると、男性のひとり暮らしは、74 歳以下の前期高齢者に多く、後期高齢者になると女性の割合が高くなっている。



要介護度別 世帯状況

	ひとり暮らし	夫婦ふたり (65歳以上)	夫婦ふたり (一方が64歳以下)	65歳以上世帯	家族同居	その他	無回答
要支援1 (n=209)	35.9%	31.1%	0.0%	3.3%	23.9%	1.5%	4.3%
要支援2 (n=184)	31.0%	26.1%	1.6%	3.8%	28.8%	3.3%	5.4%
要介護1 (n=110)	20.0%	30.9%	0.0%	1.8%	39.1%	1.8%	6.4%
要介護2 (n=92)	14.1%	39.1%	3.3%	3.3%	38.0%	2.2%	0.0%
要介護3 (n=48)	18.8%	35.4%	2.1%	0.0%	33.3%	8.3%	2.1%
要介護4 (n=47)	17.0%	23.4%	0.0%	14.9%	34.0%	2.2%	8.5%
要介護5 (n=30)	16.7%	20.0%	0.0%	0.0%	33.3%	13.3%	16.7%
全体 (n=720)	26.3%	30.1%	1.0%	3.6%	31.0%	3.0%	5.0%

年齢別世帯状況(男女別)

	ひとり暮らし			夫婦ふたり (65歳以上)				夫婦ふたり (一方が64歳以下)			65歳以上世帯		
	男性	女性	計	男性	女性	無回答	計	男性	女性	計	男性	女性	計
40～64歳 (n=24)	28.6%	0.0%	16.7%	0.0%	10.0%	0.0%	4.2%	0.0%	30.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
65～69歳 (n=25)	30.8%	33.3%	32.0%	15.4%	33.3%	0.0%	24.0%	7.7%	0.0%	4.0%	7.7%	0.0%	4.0%
70～74歳 (n=59)	32.0%	32.4%	32.2%	36.0%	23.5%	0.0%	28.8%	4.0%	0.0%	1.7%	4.0%	2.9%	3.4%
前期高齢者計 (n=84)	31.6%	32.6%	32.1%	28.9%	26.1%	0.0%	27.4%	5.3%	0.0%	2.4%	5.3%	2.2%	3.6%
75～79歳 (n=141)	20.0%	33.3%	27.7%	36.7%	29.6%	0.0%	32.6%	0.0%	2.5%	1.4%	5.0%	2.5%	3.5%
80～84歳 (n=156)	10.0%	29.2%	21.8%	58.3%	39.6%	0.0%	46.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	0.6%
85～89歳 (n=189)	12.7%	32.5%	25.9%	41.3%	20.6%	0.0%	27.5%	0.0%	0.0%	0.0%	4.8%	2.4%	3.2%
90歳以上 (n=119)	23.8%	33.8%	30.3%	35.7%	6.5%	0.0%	16.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	9.2%
後期高齢者計 (n=605)	16.0%	32.1%	26.1%	43.6%	24.5%	0.0%	31.6%	0.0%	0.5%	0.3%	2.7%	4.5%	3.8%
無回答 (n=7)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
全体 (n=720)	18.8%	31.4%	26.3%	39.4%	24.3%	28.6%	30.1%	0.7%	1.1%	1.0%	2.9%	4.1%	3.6%
	家族同居			その他				無回答					
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	無回答	計			
40～64歳 (n=24)	42.9%	50.0%	45.8%	28.6%	10.0%	20.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
65～69歳 (n=25)	15.4%	25.0%	20.0%	7.7%	0.0%	4.0%	15.4%	8.3%	0.0%	12.0%			
70～74歳 (n=59)	24.0%	29.4%	27.1%	0.0%	5.9%	3.4%	0.0%	5.9%	0.0%	3.4%			
前期高齢者計 (n=84)	21.1%	28.3%	25.0%	2.6%	4.3%	3.6%	5.3%	6.5%	0.0%	6.0%			
75～79歳 (n=141)	26.7%	28.4%	27.7%	8.3%	1.2%	4.3%	3.3%	2.5%	0.0%	2.8%			
80～84歳 (n=156)	26.7%	22.9%	24.4%	1.7%	2.1%	1.9%	3.3%	5.2%	0.0%	4.5%			
85～89歳 (n=189)	34.9%	36.5%	36.0%	1.6%	1.6%	1.6%	4.8%	6.3%	0.0%	5.8%			
90歳以上 (n=119)	38.1%	39.0%	38.7%	0.0%	2.6%	1.7%	2.4%	3.9%	0.0%	3.4%			
後期高齢者計 (n=605)	31.1%	31.8%	31.6%	3.1%	1.8%	2.3%	3.6%	4.7%	0.0%	4.3%			
無回答 (n=7)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	71.4%	71.4%			
全体 (n=720)	30.3%	31.9%	31.0%	4.3%	2.3%	3.0%	3.6%	4.8%	71.4%	5.0%			

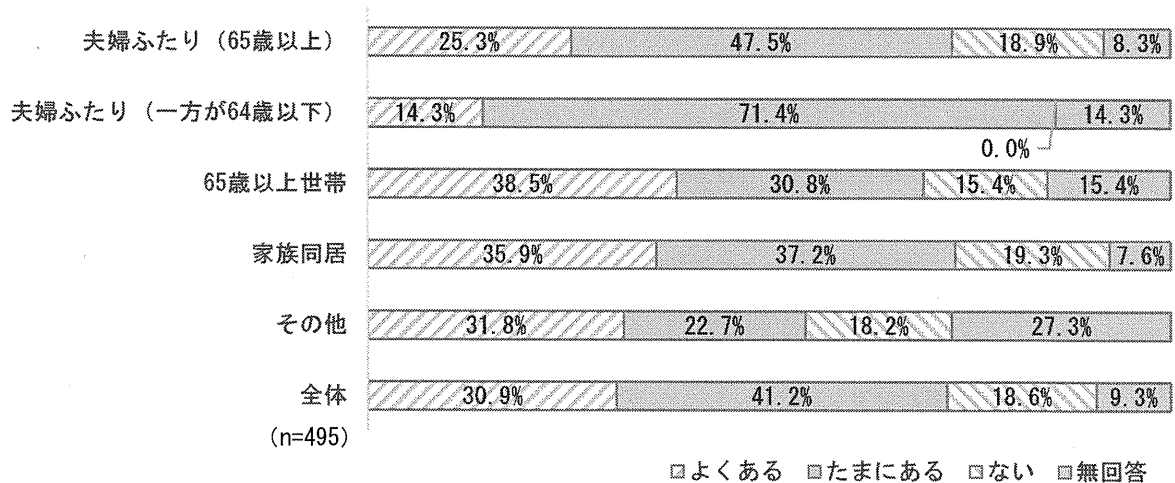
問4-1（問4でひとり暮らしと回答した方以外）

あなたは日中ひとりになることがありますか。（○は1つ）

○ひとり暮らし以外の方に、日中にひとりになる機会（日中独居）があるかを聞いたところ、「よくある」30.9%、「たまにある」41.2%を合わせて、7割以上となっている。

○世帯状況別にみると、夫婦ふたり世帯（一方が64歳以下）が「よくある」「たまにある」を合わせて85.7%となっており、ひとりになる機会が多くなっている。

○要介護度別にみると、概ね介護度が上がるにつれてひとりになる機会が少なくなる傾向がある。



要介護度別

	よくある	たまにある	ない	無回答
要支援1（n=125）	33.6%	43.2%	15.2%	8.0%
要支援2（n=117）	25.6%	46.2%	20.5%	7.7%
要介護1（n=81）	40.7%	40.7%	13.6%	5.0%
要介護2（n=79）	31.6%	41.8%	19.0%	7.6%
要介護3（n=38）	26.3%	39.5%	23.7%	10.5%
要介護4（n=35）	28.6%	31.4%	22.9%	17.1%
要介護5（n=20）	15.0%	20.0%	30.0%	35.0%
全体（n=495）	30.9%	41.2%	18.6%	9.3%

世帯状況別

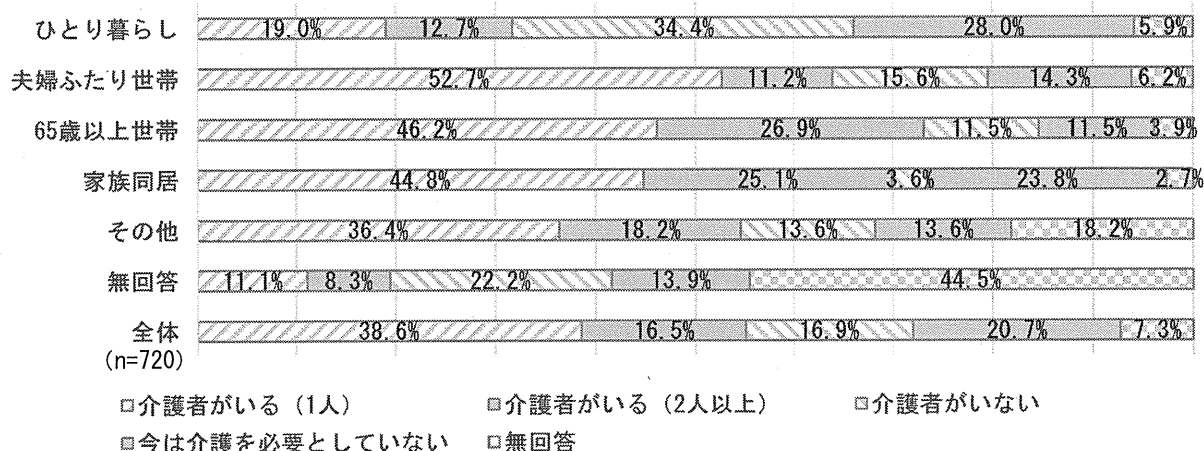
	よくある	たまにある	ない	無回答
夫婦ふたり（65歳以上）（n=217）	25.3%	47.5%	18.9%	8.3%
夫婦ふたり（一方が64歳以下）（n=7）	14.3%	71.4%	0.0%	14.3%
65歳以上世帯（n=26）	38.5%	30.8%	15.4%	15.4%
家族同居（n=223）	35.9%	37.2%	19.3%	7.6%
その他（n=22）	31.8%	22.7%	18.2%	27.3%
全体（n=495）	30.9%	41.2%	18.6%	9.3%

問5 あなたを介護しているご家族やご親類の方などはいますか。(〇は1つ)

○家族介護者の有無については「いる(1人)」38.6%、「いる(2人以上)」16.5%、「いない」16.9%となっており、約5割は家族や親族からの介護を受けている。

○ひとり暮らし世帯では「いない」34.4%となっており、家族介護者がいない割合が他世帯に比べて2割～3割程度高い。

○要介護度別にみると、家族介護者が「いる」割合が最も高いのは「要介護3」の73.0%で、「要介護2」70.6%、「要介護4」70.2%の順に高くなっている。年齢別にみると、「90歳以上」63.9%、「40～64歳」62.5%の順で高くなっている。



世帯状況別 家族介護者の有無

	介護者がいる(1人)	介護者がいる(2人以上)	介護者がいない	今は介護を必要としていない	無回答
ひとり暮らし (n=189)	19.0%	12.7%	34.4%	28.0%	5.9%
夫婦ふたり世帯 (n=224)	52.7%	11.2%	15.6%	14.3%	6.2%
65歳以上世帯 (n=26)	46.2%	26.9%	11.5%	11.5%	3.9%
家族同居 (n=223)	44.8%	25.1%	3.6%	23.8%	2.7%
その他 (n=22)	36.4%	18.2%	13.6%	13.6%	18.2%
無回答 (n=36)	11.1%	8.3%	22.2%	13.9%	44.5%
全体 (n=720)	38.6%	16.5%	16.9%	20.7%	7.3%

要介護度別 家族介護者の有無

	介護者がいる(1人)	介護者がいる(2人以上)	介護者がいない	今は介護を必要としていない	無回答
要支援1 (n=209)	27.8%	10.0%	23.0%	34.0%	5.2%
要支援2 (n=184)	33.7%	16.8%	21.2%	23.9%	4.4%
要介護1 (n=110)	50.9%	19.1%	11.8%	11.8%	6.4%
要介護2 (n=92)	47.8%	22.8%	9.8%	15.2%	4.4%
要介護3 (n=48)	54.2%	18.8%	10.4%	6.3%	10.3%
要介護4 (n=47)	53.2%	17.0%	8.5%	4.3%	17.0%
要介護5 (n=30)	23.3%	26.7%	13.3%	6.7%	30.0%
全体 (n=720)	38.6%	16.5%	16.9%	20.7%	7.3%

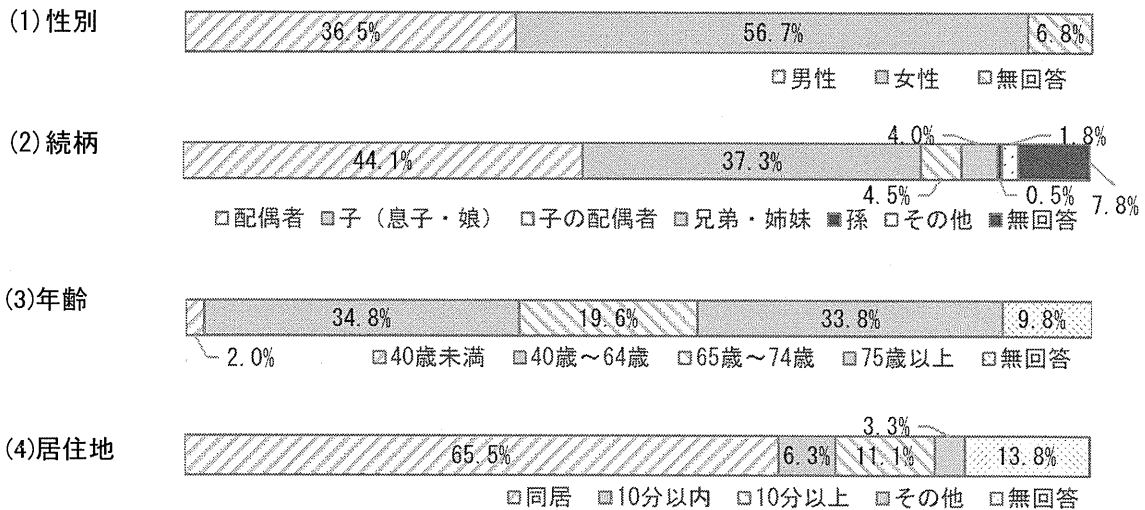
年齢別 家族介護者の有無

	介護者がいる(1人)	介護者がいる(2人以上)	介護者がいない	今は介護を必要としていない	無回答
40～64歳 (n=24)	33.3%	29.2%	20.8%	8.3%	8.4%
65～69歳 (n=25)	44.0%	8.0%	24.0%	20.0%	4.0%
70～74歳 (n=59)	42.4%	11.9%	30.5%	10.2%	5.0%
75～79歳 (n=141)	38.3%	9.2%	22.0%	27.7%	2.8%
80～84歳 (n=156)	41.0%	11.5%	16.0%	25.0%	6.5%
85～89歳 (n=189)	39.2%	19.6%	13.2%	19.0%	9.0%
90歳以上 (n=119)	34.5%	29.4%	10.1%	17.6%	8.4%
無回答 (n=7)	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%	71.4%
全体 (n=720)	38.6%	16.5%	16.9%	20.7%	7.3%

問5-1 (問5で介護しているご家族やご親類がいると回答した方)

普段、あなたを主に介護している方についてお答えください。(〇は1つ)

- 家族介護者は「男性」36.5%、「女性」56.7%で「女性」の割合が高くなっている。
- 介護者の続柄は「配偶者」44.1%、「子(息子・娘)」37.3%の順で高くなっている。
- 介護者の年齢は「40～64歳」が34.8%と最も多く、続いて「75歳以上」33.8%、「65～74歳」19.6%の順となっている。介護者に占める75歳以上の後期高齢者の割合は約3割となっている。
- 介護者の居住地は「同居」65.5%、「別居(行き来に10分以内)」6.3%となっており、家族介護者の大半が未利用者の身近に住んでいる。
- 介護者と介護対象者の年齢の組み合わせから、老々介護(65歳以上の方が介護している状態)の割合を見ると全体の52.8%を占めており半数を超えている。
老々介護の中で特に割合の高い組み合わせは、介護者「75歳以上」×対象者「80～84歳」が11.8%、介護者「75歳以上」×対象者「85～89歳」10.6%となっている。



家族介護者の年齢別／性別

(n=397)

	男性	女性	無回答
40歳未満 (n=8)	37.5%	62.5%	0.0%
40～64歳 (n=138)	31.2%	67.4%	1.4%
65～74歳 (n=78)	43.6%	56.4%	0.0%
75歳以上 (n=134)	45.5%	53.8%	0.7%
無回答 (n=39)	10.3%	28.2%	61.5%
全体 (n=397)	36.5%	56.7%	6.8%

家族介護者の続柄別／居住地

	同居	10分以内	10分以上	その他	無回答
配偶者 (n=175)	88.0%	0.6%	1.1%	1.7%	8.6%
子(息子・娘) (n=148)	53.4%	12.2%	25.7%	4.1%	4.6%
子の配偶者 (n=18)	66.7%	11.1%	11.1%	5.6%	5.5%
兄弟・姉妹 (n=16)	62.5%	18.8%	12.5%	0.0%	6.2%
孫 (n=2)	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
その他 (n=7)	42.9%	14.3%	0.0%	28.6%	14.2%
無回答 (n=31)	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%	96.8%
全体 (n=397)	65.5%	6.3%	11.1%	3.3%	13.8%

家族介護者の年齢別／対象者の年齢

n=397	40～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	無回答
40歳未満	0.3%	0.0%	0.3%	0.0%	0.8%	0.5%	0.3%	0.0%
40～64歳	2.3%	0.8%	1.3%	4.3%	6.0%	12.3%	7.8%	0.0%
65～74歳	0.3%	2.0%	3.5%	4.5%	0.8%	2.0%	6.5%	0.0%
75歳以上	0.3%	0.3%	1.5%	6.5%	11.8%	10.6%	2.8%	0.0%
無回答	0.8%	0.3%	1.5%	1.5%	1.3%	2.5%	1.8%	0.3%

※ 老々介護

問5-2 (問5で介護しているご家族やご親類がいると回答した方)

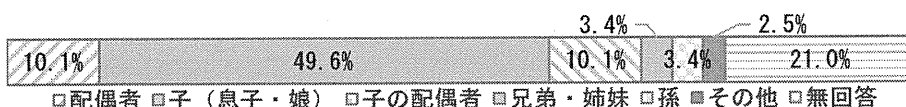
普段、あなたを主に介護している方(問5-1の方)の次に、あなたを介護している方についてお答えください。(〇は1つ)

- 性別は「男性」40.3%、「女性」37.8%で「男性」の割合が高くなっている。
- 続柄は「子(息子・娘)」49.6%と、問5-1と比べて大幅に高くなっている。
- 年齢は「40～64歳」が48.7%と約半分を占めている。
- 居住地は「同居」41.2%と、問5-1に比べると減っているが、「別居(行き来に10分以内)」12.6%となっており、家族介護者の約5割が未利用者の身近に住んでいる。
- 主な介護者(1人目)と主な介護者に次ぐ介護者(2人目)のデータの組み合わせを見ると、「子(息子・娘)」同士の組み合わせが最も高く、年齢も比例して介護を受ける本人の子世代の「40歳～64歳」の組み合わせが最も高くなっている。居住地は「同居」同士の組み合わせが最も高くなっている。

(1) 性別



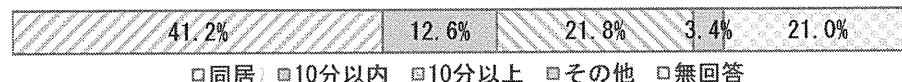
(2) 続柄



(3) 年齢



(4) 居住地



(n=119)

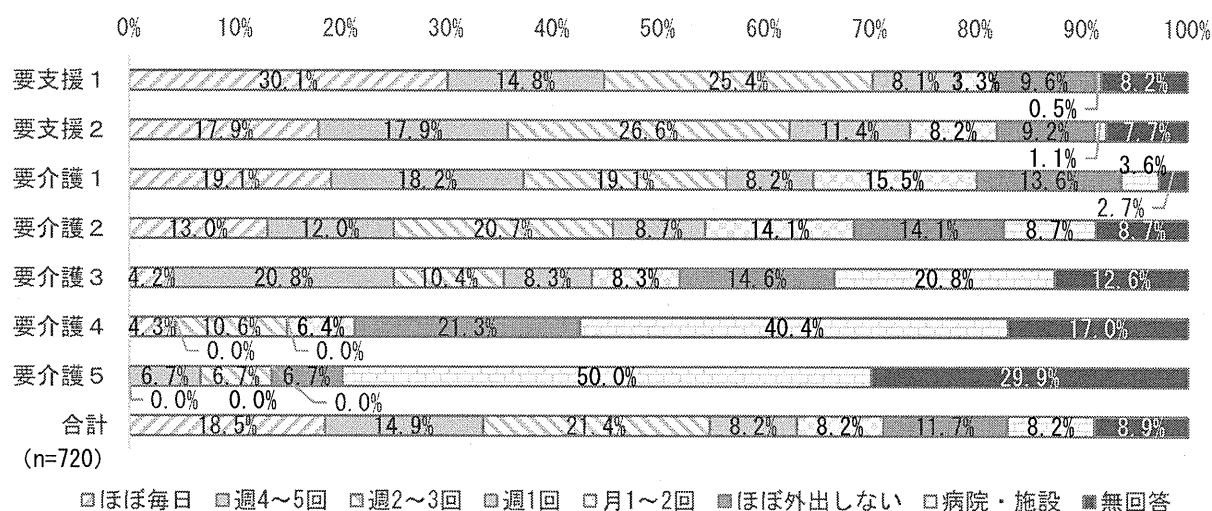
主な介護者(1人目)×主な介護者に次ぐ介護者(2人目)(続柄・年齢・居住地)

n=119		1人目(問5-1)の続柄						
		配偶者	子(息子・娘)	子の配偶者	兄弟・姉妹	孫	その他	無回答
2人目 (問5-2) の続柄	配偶者	4.2%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	子(息子・娘)	17.6%	24.4%	5.9%	0.0%	0.8%	0.8%	0.0%
	子の配偶者	0.0%	7.6%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	兄弟・姉妹	0.0%	0.8%	0.0%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	孫	0.0%	2.5%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他	0.0%	0.8%	0.0%	0.8%	0.0%	0.8%	0.0%
	無回答	6.7%	6.7%	1.7%	0.0%	0.0%	0.8%	5.0%
n=119		1人目(問5-1)の年齢						
		40歳未満	40歳～64歳	65歳～74歳	75歳以上	無回答		
2人目 (問5-2) の年齢	40歳未満	0.8%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	40歳～64歳	0.8%	31.9%	5.0%	10.9%	0.0%		
	65歳～74歳	0.0%	1.7%	6.7%	0.8%	0.0%		
	75歳以上	0.0%	4.2%	1.7%	5.0%	0.0%		
	無回答	1.7%	6.7%	2.5%	5.0%	9.2%		
n=119		1人目(問5-1)の居住地						
		同居	10分以内	10分以上	その他	無回答		
2人目 (問5-2) の居住地	同居	37.8%	0.8%	1.7%	0.0%	0.8%		
	10分以内	2.5%	5.0%	3.4%	0.8%	0.8%		
	10分以上	9.2%	1.7%	10.1%	0.0%	0.8%		
	その他	0.0%	0.0%	1.7%	1.7%	0.0%		
	無回答	6.7%	0.8%	2.5%	0.8%	10.1%		

※続柄が1人目と2人目が共に「配偶者」の場合は誤記入が含まれる可能性が高いが、修正せず回答のままを集計している。

問6 あなたの普段の外出状況についてお伺いします。(〇は1つ)

- 外出状況は「週2～3回」21.4%、「ほぼ毎日」18.5%、「週4～5回」14.9%の順で多くなっている。
- 要介護度別にみると、介護度が上がるごとに外出の頻度は減り、要介護3を超えると週1回以上外出する方の割合が5割を割る。「病院・施設にいる」は要介護4で40.4%、要介護5で50.0%となっており、要介護4を境に在宅の方が大幅に減っている。
- 世帯状況別にみると、週1回以上外出する方の割合は「65歳以上世帯」で50.0%とやや低く、他の世帯では概ね6～7割程度となっている。



要介護度別 外出状況

	ほぼ毎日	週4～5回	週2～3回	週1回	月1～2回	ほぼ外出しない	病院・施設	無回答	週1回以上(計)
要支援1 (n=209)	30.1%	14.8%	25.4%	8.1%	3.3%	9.6%	0.5%	8.2%	78.4%
要支援2 (n=184)	17.9%	17.9%	26.6%	11.4%	8.2%	9.2%	1.1%	7.7%	73.8%
要介護1 (n=110)	19.1%	18.2%	19.1%	8.2%	15.5%	13.6%	3.6%	2.7%	64.6%
要介護2 (n=92)	13.0%	12.0%	20.7%	8.7%	14.1%	14.1%	8.7%	8.7%	54.4%
要介護3 (n=48)	4.2%	20.8%	10.4%	8.3%	8.3%	14.6%	20.8%	12.6%	43.7%
要介護4 (n=47)	4.3%	10.6%	6.4%	21.3%	40.4%	17.0%	0.0%	0.0%	14.9%
要介護5 (n=30)	0.0%	6.7%	6.7%	0.0%	0.0%	6.7%	50.0%	29.9%	13.4%
全体 (n=720)	18.5%	14.9%	21.4%	8.2%	8.2%	11.7%	8.2%	8.9%	63.0%

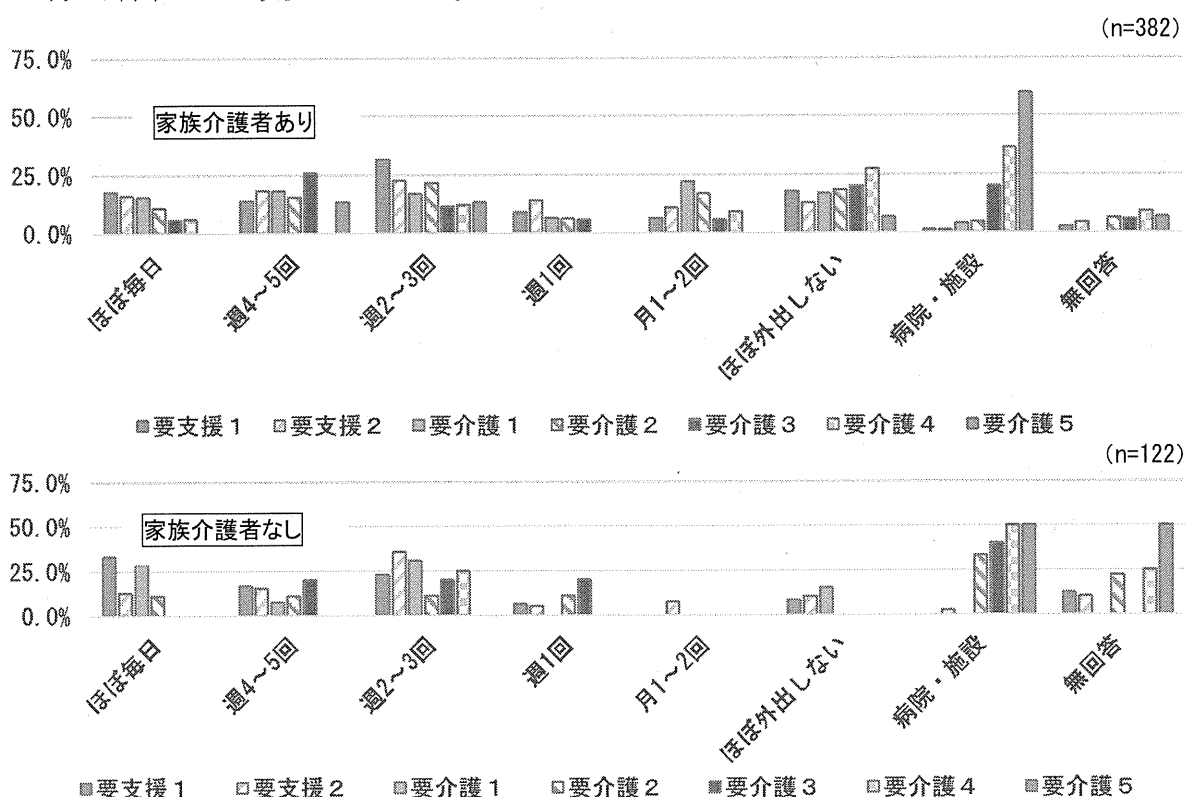
※要介護4、要介護5の身体状態を考えると、下線部のような頻繁な外出は困難で誤記入が含まれる可能性が高いが、修正せず回答のままを集計している。

世帯状況別 外出状況

	ほぼ毎日	週4～5回	週2～3回	週1回	月1～2回	ほぼ外出しない	病院・施設	無回答	週1回以上(計)
ひとり暮らし (n=189)	24.9%	16.9%	23.3%	9.5%	3.7%	7.4%	8.5%	5.8%	74.6%
夫婦ふたり世帯 (n=224)	17.4%	17.4%	24.2%	7.1%	8.5%	7.6%	7.1%	10.7%	66.1%
65歳以上世帯 (n=26)	23.1%	3.8%	15.4%	7.7%	11.5%	19.3%	7.7%	11.5%	50.0%
家族同居 (n=223)	14.8%	11.7%	19.2%	9.0%	12.1%	18.8%	8.1%	6.3%	54.7%
その他 (n=22)	13.6%	18.2%	4.5%	0.0%	9.1%	18.2%	27.3%	9.1%	36.3%
無回答 (n=36)	13.9%	13.9%	22.2%	8.3%	2.8%	5.6%	2.8%	30.5%	58.3%
全体 (n=720)	18.5%	14.9%	21.3%	8.2%	8.2%	11.7%	8.2%	9.0%	62.9%

家族介護者の有無と外出状況

- 家族介護者がいる場合は、「週2～3回」及び「週4～5回」の割合が高く、介護度が上がり「ほぼ外出しない」状況になっても、一定数の方が在宅で生活している。
- 家族介護者がいない場合も、「週2～3回」の割合は一定数いるが、要介護2以上では「ほぼ外出しない」は0%となり、「病院・施設」の割合が増加している。
- 「週1回以上(計)」で家族介護者の有無を比較すると、家族介護者がいない場合であっても、一定数の方が外出している状況となっている。



家族介護者がいる場合の要介護度別 外出状況

	ほぼ毎日	週4～5回	週2～3回	週1回	月1～2回	ほぼ外出しない	病院・施設	無回答	週1回以上(計)
要支援1 (n=79)	17.7%	13.9%	31.7%	8.9%	6.3%	17.7%	1.3%	2.5%	72.2%
要支援2 (n=93)	16.1%	18.3%	22.5%	14.0%	10.8%	12.9%	1.1%	4.3%	70.9%
要介護1 (n=77)	15.6%	18.2%	16.9%	6.5%	22.0%	16.9%	3.9%	0.0%	57.2%
要介護2 (n=65)	10.8%	15.4%	21.5%	6.2%	16.9%	18.4%	4.6%	6.2%	53.9%
要介護3 (n=35)	5.7%	25.8%	11.4%	5.7%	5.7%	20.0%	20.0%	5.7%	48.6%
要介護4 (n=33)	6.0%	0.0%	12.1%	0.0%	9.1%	27.3%	36.4%	9.1%	18.1%
要介護5 (n=15)	0.0%	13.3%	13.3%	0.0%	0.0%	6.7%	60.0%	6.7%	26.6%
全体 (n=382)	13.1%	15.9%	20.9%	7.8%	12.1%	17.1%	9.1%	4.0%	57.7%

家族介護者がいない場合の要介護度別 外出状況

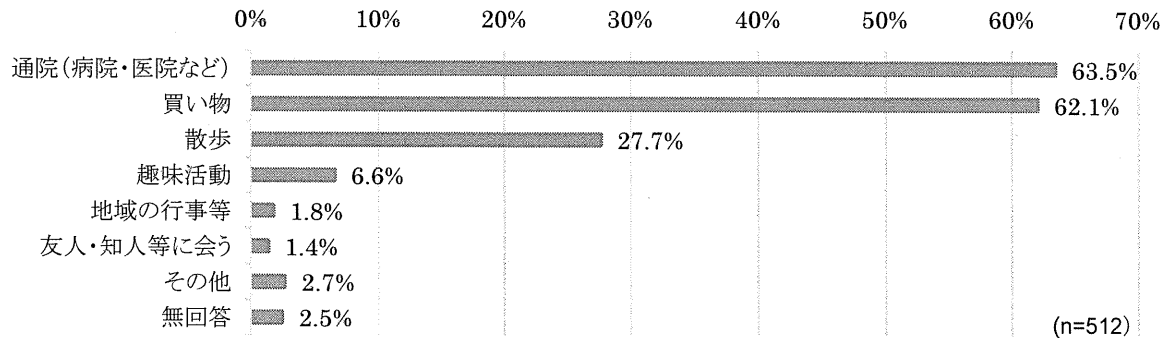
	ほぼ毎日	週4～5回	週2～3回	週1回	月1～2回	ほぼ外出しない	病院・施設	無回答	週1回以上(計)
要支援1 (n=48)	33.3%	16.7%	22.9%	6.3%	0.0%	8.3%	0.0%	12.5%	79.2%
要支援2 (n=39)	12.8%	15.4%	35.8%	5.1%	7.7%	10.3%	2.6%	10.3%	69.1%
要介護1 (n=13)	46.2%	7.7%	30.7%	0.0%	0.0%	15.4%	0.0%	0.0%	84.6%
要介護2 (n=9)	11.1%	11.1%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	33.4%	22.2%	44.4%
要介護3 (n=5)	0.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%	60.0%
要介護4 (n=4)	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%
要介護5 (n=4)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
全体 (n=122)	23.0%	13.9%	26.2%	5.7%	2.5%	8.2%	8.2%	12.3%	68.8%

問6-1 (問6で外出していると答えた方)
あなたが外出する主な目的は何ですか。(○は2つまで)

○外出目的は「通院」が63.5%と最も多く、続いて「買い物」62.1%となっている。

○「その他」としては、仕事、清掃等の回答があった。

○要介護度別にみると、概ね介護度が上がるにつれて「買い物」の割合が減り、「通院」の割合が増える傾向にある。



要介護度別 外出目的

	買い物	通院	散歩	趣味活動	地域行事	友人知人	その他	無回答
要支援1 (n=171)	74.3%	62.0%	25.1%	8.8%	0.0%	1.8%	0.6%	3.5%
要支援2 (n=151)	64.9%	68.9%	25.8%	7.3%	2.0%	0.7%	2.6%	2.6%
要介護1 (n=88)	58.0%	58.0%	28.4%	5.7%	5.7%	1.1%	2.3%	1.1%
要介護2 (n=63)	39.7%	68.3%	31.7%	4.8%	1.6%	1.6%	6.3%	1.6%
要介護3 (n=25)	44.0%	56.0%	52.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%	0.0%
要介護4 (n=10)	40.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	10.0%	20.0%	0.0%
要介護5 (n=4)	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
全体 (n=512)	62.1%	63.5%	27.7%	6.6%	1.8%	1.4%	2.7%	2.5%

世帯状況別 外出目的

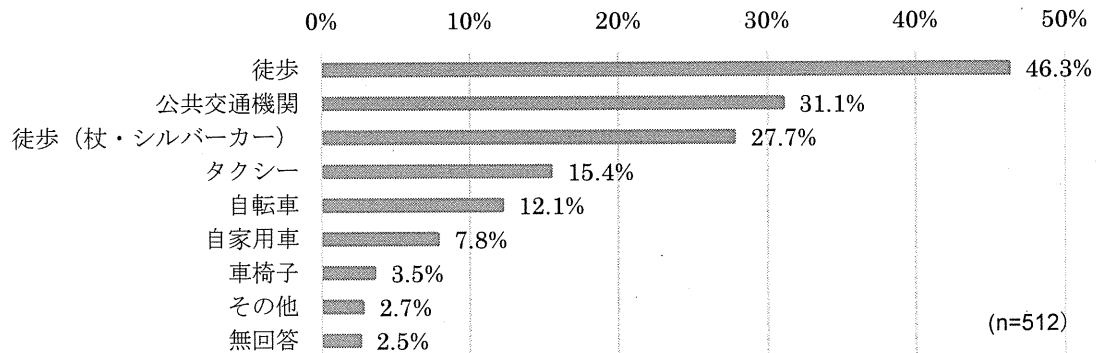
	買い物	通院	散歩	趣味活動	地域行事	友人知人	その他	無回答
ひとり暮らし (n=148)	81.1%	54.7%	26.4%	8.8%	2.7%	1.4%	2.0%	2.7%
夫婦ふたり世帯 (n=167)	54.5%	68.3%	29.9%	7.2%	0.0%	0.6%	2.4%	2.4%
65歳以上世帯 (n=16)	50.0%	62.5%	31.3%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
家族同居 (n=149)	50.3%	69.1%	27.5%	4.7%	2.0%	2.0%	3.4%	2.0%
その他 (n=10)	60.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	10.0%
無回答 (n=22)	81.8%	54.5%	22.7%	9.1%	0.0%	4.5%	0.0%	4.5%
全体 (n=512)	62.1%	63.5%	27.7%	6.6%	1.8%	1.4%	2.7%	2.5%

問6-2 (問6で外出していると答えた方)

あなたが外出する際の主な移動手段は何ですか。(〇は2つまで)

○外出手段は「徒歩」46.3%、「公共交通機関」31.1%、「徒歩(杖・シルバーカー)」27.7%の順で割合が高くなっている。

○移動手段の「その他」としては病院・施設の送迎車との回答があった。



要介護度別 外出手段

	徒歩 (補助具 なし)	自転車	公共交通 機関	車椅子	徒歩 (補助具 あり)	自家用車	タクシー	その他	無回答
要支援1 (n=171)	53.2%	15.8%	39.2%	1.2%	25.1%	1.8%	14.0%	0.6%	2.9%
要支援2 (n=151)	34.4%	11.9%	24.5%	3.3%	37.7%	11.9%	22.5%	4.0%	2.6%
要介護1 (n=88)	61.4%	9.1%	38.6%	3.4%	15.9%	8.0%	8.0%	1.1%	0.0%
要介護2 (n=63)	41.3%	6.3%	20.6%	9.5%	28.6%	9.5%	19.0%	1.6%	1.6%
要介護3 (n=25)	36.0%	20.0%	12.0%	0.0%	28.0%	20.0%	8.0%	8.0%	8.0%
要介護4 (n=10)	30.0%	0.0%	40.0%	10.0%	20.0%	10.0%	0.0%	30.0%	0.0%
要介護5 (n=4)	50.0%	0.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
全体 (n=512)	46.3%	12.1%	31.1%	3.5%	27.7%	7.8%	15.4%	2.7%	2.5%

世帯状況別 外出手段

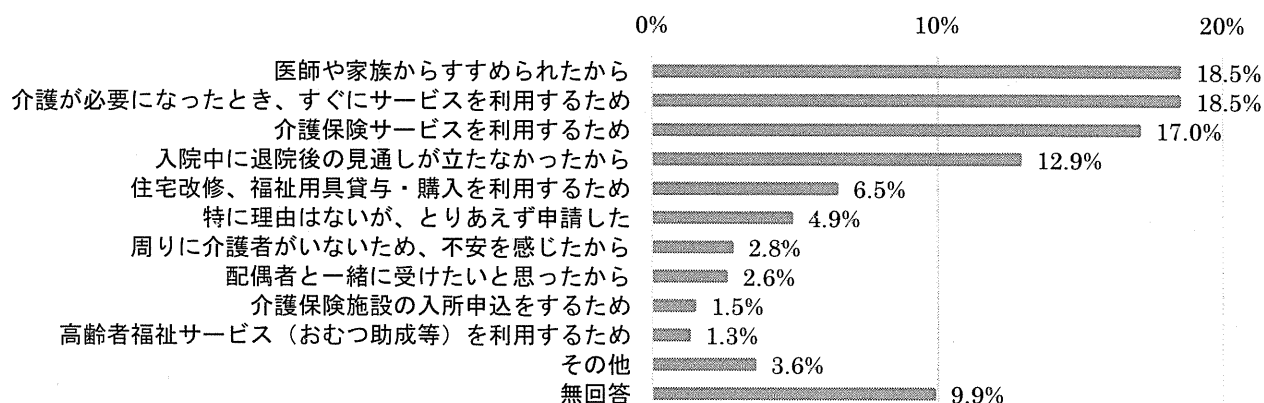
	徒歩 (補助具 なし)	自転車	公共交通 機関	車椅子	徒歩 (補助具 あり)	自家用車	タクシー	その他	無回答
ひとり暮らし (n=148)	51.4%	13.5%	37.8%	0.0%	33.1%	4.7%	13.5%	0.0%	2.7%
夫婦ふたり世帯 (n=167)	54.5%	10.8%	31.7%	6.6%	18.0%	7.2%	16.2%	2.4%	3.0%
65歳以上世帯 (n=16)	18.8%	12.5%	12.5%	6.3%	43.8%	31.3%	6.3%	6.3%	0.0%
家族同居 (n=149)	39.6%	11.4%	27.5%	2.7%	29.5%	10.1%	17.4%	4.0%	2.0%
その他 (n=10)	30.0%	10.0%	40.0%	10.0%	40.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%
無回答 (n=22)	22.7%	18.2%	13.6%	4.5%	36.4%	4.5%	18.2%	13.6%	4.5%
全体 (n=512)	46.3%	12.1%	31.1%	3.5%	27.7%	7.8%	15.4%	2.7%	2.5%

外出手段別 外出頻度

	ほぼ毎日	週4~5回	週2~3回	週1回	月1~2回	無回答
徒歩(補助具なし) (n=237)	32.1%	24.1%	27.8%	9.7%	6.3%	0.0%
自転車 (n=62)	33.9%	29.0%	25.8%	8.1%	3.2%	0.0%
公共交通機関 (n=159)	32.1%	20.1%	32.1%	8.2%	7.5%	0.0%
車椅子 (n=18)	0.0%	16.7%	5.5%	16.7%	61.1%	0.0%
徒歩(補助具あり) (n=142)	19.0%	21.1%	39.5%	12.7%	7.7%	0.0%
自家用車 (n=40)	10.0%	7.5%	37.5%	17.5%	27.5%	0.0%
タクシー (n=79)	7.6%	19.0%	32.9%	16.5%	24.0%	0.0%
その他 (n=14)	14.3%	14.3%	50.0%	14.3%	7.1%	0.0%
無回答 (n=13)	38.4%	15.4%	23.1%	15.4%	7.7%	0.0%

問7 あなたが初めて要介護認定を受けた理由は何ですか。(〇は1つ)

- 初めて要介護認定を受けた理由は「医師や家族からすすめられたから」と「介護が必要になったとき、すぐにサービスを利用するため」が 18.5%と最も多く、続いて「介護保険サービスを利用するため」17.0%となっている。
- 「その他」としては、認知症状や物忘れがひどくなったから、民生委員やケースワーカーからすすめられたからなどがあつた。
- 要介護度別にみると、概ね介護度が上がるにつれて、「介護が必要になったとき、すぐにサービスを利用するため」の割合が低くなり、「医師や家族からすすめられたから」の割合が高くなる。
- また、要介護4・5では「入院中に退院後の見通しが立たなかったから」の割合も高くなっている。
- 世帯状況別にみると、「介護が必要になったとき、すぐにサービスを利用するため」が65歳以上世帯でやや高く、「周りに介護者がいないため、不安を感じたから」はひとり暮らしで高くなっている。



(n=720)

要介護度別

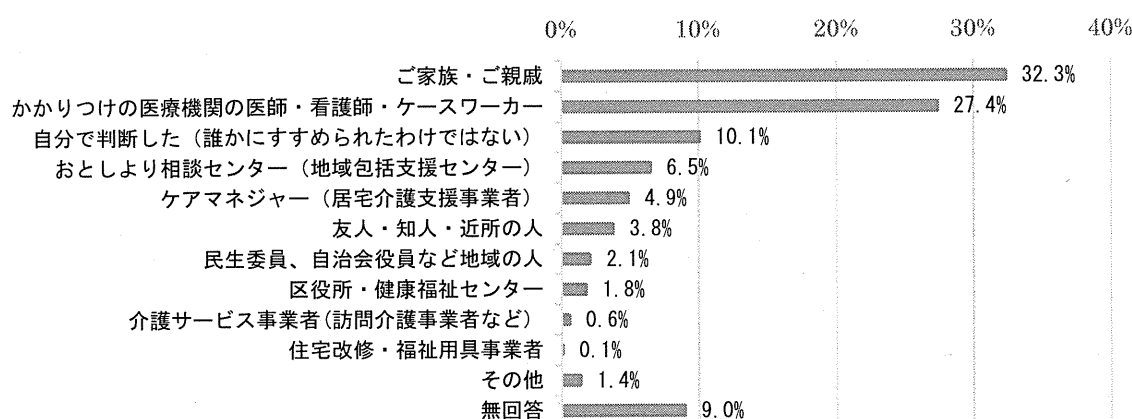
	要支援1 (n=209)	要支援2 (n=184)	要介護1 (n=110)	要介護2 (n=92)	要介護3 (n=48)	要介護4 (n=47)	要介護5 (n=30)	計 (n=720)
介護保険サービスを利用するため	13.4%	13.0%	23.6%	20.6%	12.5%	25.5%	26.7%	17.0%
住宅改修、福祉用具貸与・購入を利用するため	9.6%	8.2%	4.5%	4.3%	6.3%	0.0%	0.0%	6.5%
介護保険施設の入所申込をするため	0.0%	1.1%	1.8%	2.2%	4.2%	2.1%	6.7%	1.5%
高齢者福祉サービス（おむつ助成等）を利用するため	0.0%	1.1%	1.8%	1.1%	2.1%	4.3%	3.3%	1.3%
入院中に退院後の見通しが立たなかったから	10.0%	13.0%	7.3%	18.5%	14.5%	21.3%	20.0%	12.9%
医師や家族などからすすめられたから	15.3%	15.2%	19.1%	18.5%	33.3%	25.5%	23.4%	18.5%
必要になったとき、すぐにサービスを利用するため	21.6%	20.2%	24.6%	19.6%	6.3%	4.3%	3.3%	18.5%
配偶者と一緒に受けたいと思ったから	4.3%	3.3%	1.8%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	2.6%
周りに介護者がいないため、不安を感じたから	5.7%	2.2%	0.9%	1.1%	2.1%	2.1%	0.0%	2.8%
特に理由はないが、とりあえず申請した	8.1%	4.3%	5.5%	2.2%	2.1%	0.0%	3.3%	4.9%
その他	2.9%	5.4%	2.7%	4.3%	2.1%	2.1%	3.3%	3.6%
無回答	9.1%	13.0%	6.4%	5.4%	14.5%	12.8%	10.0%	9.9%

世帯状況別

	ひとり 暮らし (n=189)	夫婦 ふたり (n=224)	65歳以上 世帯 (n=26)	家族同居 (n=223)	その他 (n=22)	無回答 (n=36)	計 (n=720)
介護保険サービスを利用するため	16.4%	14.7%	11.5%	19.3%	36.4%	13.9%	17.0%
住宅改修、福祉用具貸与・購入を利用するため	6.9%	7.6%	0.0%	6.3%	9.1%	2.8%	6.5%
介護保険施設の入所申込をするため	2.1%	0.9%	3.8%	1.8%	0.0%	0.0%	1.5%
高齢者福祉サービス（おむつ助成等）を利用するため	1.6%	0.0%	3.8%	1.3%	0.0%	5.6%	1.3%
入院中に退院後の見通しが立たなかったから	13.8%	13.4%	19.3%	11.7%	9.1%	11.1%	12.9%
医師や家族などからすすめられたから	14.3%	21.0%	19.3%	22.4%	13.7%	2.8%	18.5%
必要になったとき、すぐにサービスを利用するため	18.5%	21.0%	27.0%	17.5%	9.1%	8.3%	18.5%
配偶者と一緒に受けたいと思ったから	2.1%	4.5%	0.0%	1.8%	0.0%	2.8%	2.6%
周りに介護者がいないため、不安を感じたから	6.3%	1.8%	0.0%	0.9%	4.5%	2.8%	2.8%
特に理由はないが、とりあえず申請した	3.2%	4.9%	11.5%	4.5%	9.1%	8.3%	4.9%
その他	4.2%	2.2%	3.8%	3.1%	4.5%	11.1%	3.6%
無回答	10.6%	8.0%	0.0%	9.4%	4.5%	30.5%	9.9%

問8 あなたに要介護認定を受けるようにすすめた方はどなたですか。(〇は1つ)

- 要介護認定を受けるようにすすめたのは、「ご家族・ご親戚」32.3%、「かかりつけの医療機関の医師・看護師・ケースワーカーなど」27.4%が高くなっており、それぞれ3割近くを占めている。
- 要介護度別、世帯状況別でも、全ての区分で「ご家族・ご親戚」、「かかりつけの医療機関の医師・看護師・ケースワーカーなど」の割合が高くなっている。
- 要介護度別では「自分で判断した(誰かにすすめられたわけではない)」が要支援1・2で高めとなっている。



(n=720)

要介護度別

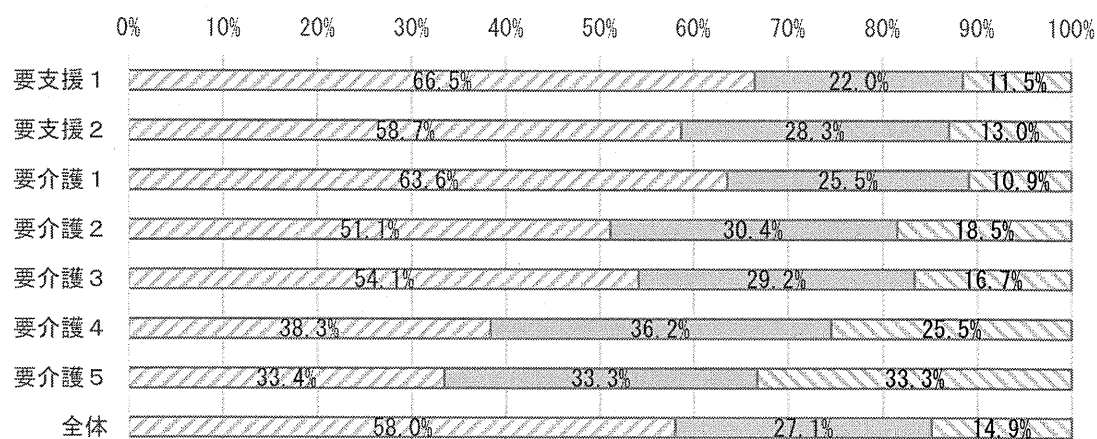
	要支援1 (n=209)	要支援2 (n=184)	要介護1 (n=110)	要介護2 (n=92)	要介護3 (n=48)	要介護4 (n=47)	要介護5 (n=30)	計 (n=720)
家族・親戚	28.7%	28.8%	45.5%	35.9%	31.2%	23.4%	36.7%	32.3%
友人・知人・近所の人	4.8%	3.8%	3.6%	5.4%	0.0%	0.0%	3.3%	3.8%
かかりつけの医療機関の医師・看護師・ケースワーカーなど	22.0%	24.5%	23.6%	32.6%	33.3%	51.1%	33.3%	27.4%
民生委員、自治会役員など地域の人	3.3%	2.7%	0.9%	1.1%	0.0%	0.0%	3.3%	2.1%
おとしより相談センター(地域包括支援センター)	3.8%	8.2%	7.3%	6.5%	8.3%	8.5%	6.7%	6.5%
区役所・健康福祉センター	2.9%	2.2%	0.9%	1.1%	2.1%	0.0%	0.0%	1.8%
ケアマネジャー(居宅介護支援事業者)	4.8%	4.9%	2.7%	8.7%	2.1%	4.3%	6.7%	4.9%
介護サービス事業者(訪問介護事業者、老人ホームなど)	1.0%	0.5%	0.0%	0.0%	2.1%	0.0%	0.0%	0.6%
住宅改修・福祉用具事業者	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%
自分で判断した(誰かにすすめられたわけではない)	17.2%	13.0%	5.5%	3.3%	6.3%	2.1%	0.0%	10.1%
その他	2.4%	0.0%	1.8%	1.1%	2.1%	0.0%	3.3%	1.4%
無回答	9.1%	10.9%	8.2%	4.3%	12.5%	10.6%	6.7%	9.0%

世帯状況別

	ひとり暮らし (n=189)	夫婦ふたり (n=224)	65歳以上世帯 (n=26)	家族同居 (n=223)	その他 (n=22)	無回答 (n=36)	計 (n=720)
家族・親戚	24.9%	33.5%	30.8%	36.8%	36.4%	36.1%	32.3%
友人・知人・近所の人	4.8%	3.6%	3.8%	3.1%	4.5%	2.8%	3.8%
かかりつけの医療機関の医師・看護師・ケースワーカーなど	24.9%	26.3%	38.5%	32.8%	22.8%	8.3%	27.4%
民生委員、自治会役員など地域の人	4.2%	1.8%	0.0%	1.3%	0.0%	0.0%	2.1%
おとしより相談センター(地域包括支援センター)	3.2%	10.3%	7.7%	6.3%	9.1%	0.0%	6.5%
区役所・健康福祉センター	2.6%	2.7%	0.0%	0.4%	0.0%	2.8%	1.8%
ケアマネジャー(居宅介護支援事業者)	3.2%	5.8%	7.7%	5.4%	0.0%	5.6%	4.9%
介護サービス事業者(訪問介護事業者、老人ホームなど)	1.1%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%
住宅改修・福祉用具事業者	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%
自分で判断した(誰かにすすめられたわけではない)	19.5%	7.6%	11.5%	5.4%	4.5%	8.3%	10.1%
その他	2.1%	0.0%	0.0%	0.4%	13.6%	5.6%	1.4%
無回答	9.5%	7.1%	0.0%	8.1%	9.1%	30.5%	9.0%

問9 あなたの介護保険サービスの利用状況についてお答えください。(〇は1つ)

- 介護保険サービスの利用歴は「今まで全く利用したことがない」58.0%、「以前は利用していたが、現在は利用していない」27.1%となっている。
- 要介護度別では介護度が上がるごとに「今まで全く利用したことがない」の割合が減り、要介護5では33.4%となっている。
- 世帯状況別では、全体と比較して「65歳以上世帯」で「今まで全く利用したことがない」の割合が低く、「以前は利用していたが、現在は利用していない」が高くなっている。



□今まで全く利用したことがない ■以前は利用していたが、現在は利用していない □無回答

要介護度別

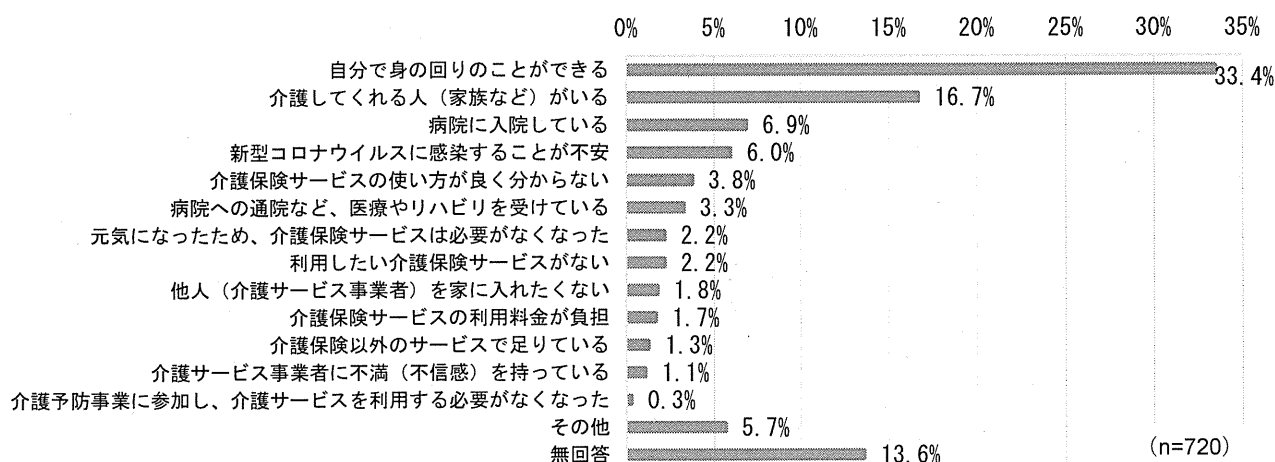
	今まで全く利用 したことがない	以前は利用していたが、 現在は利用していない	無回答
要支援1 (n=209)	66.5%	22.0%	11.5%
要支援2 (n=184)	58.7%	28.3%	13.0%
要介護1 (n=110)	63.6%	25.5%	10.9%
要介護2 (n=92)	51.1%	30.4%	18.5%
要介護3 (n=48)	54.1%	29.2%	16.7%
要介護4 (n=47)	38.3%	36.2%	25.5%
要介護5 (n=30)	33.4%	33.3%	33.3%
全体 (n=720)	58.0%	27.1%	14.9%

世帯状況別

	今まで全く利用 したことがない	以前は利用していたが、 現在は利用していない	無回答
ひとり暮らし (n=189)	59.3%	29.6%	11.1%
夫婦ふたり世帯 (n=224)	62.1%	22.3%	15.6%
65歳以上世帯 (n=26)	46.2%	46.2%	7.6%
家族同居 (n=223)	57.9%	27.8%	14.3%
その他 (n=22)	45.5%	45.5%	9.0%
無回答 (n=36)	44.4%	13.9%	41.7%
全体 (n=720)	58.0%	27.1%	14.9%

問10 あなたが今まで介護保険サービスを利用していない、または、利用をやめた主な理由は何ですか。(〇は1つ)

- 介護サービスを利用していない理由は「自分で身の回りのことができる」33.4%、「介護してくれる人(家族など)がいる」16.7%、「病院に入院している」6.9%の順で高くなっている。
- 「その他」としては、本人が行きたがらない(嫌がる)、介護度が下がった、家族と同居することになり利用できなくなった等の意見があった。
- 要介護度別にみると、要支援1から要介護1までは「自分で身の回りのことができる」が最も割合が高く、要介護4以上になると「病院に入院している」が最も高くなっている。



要介護度別 未利用の理由

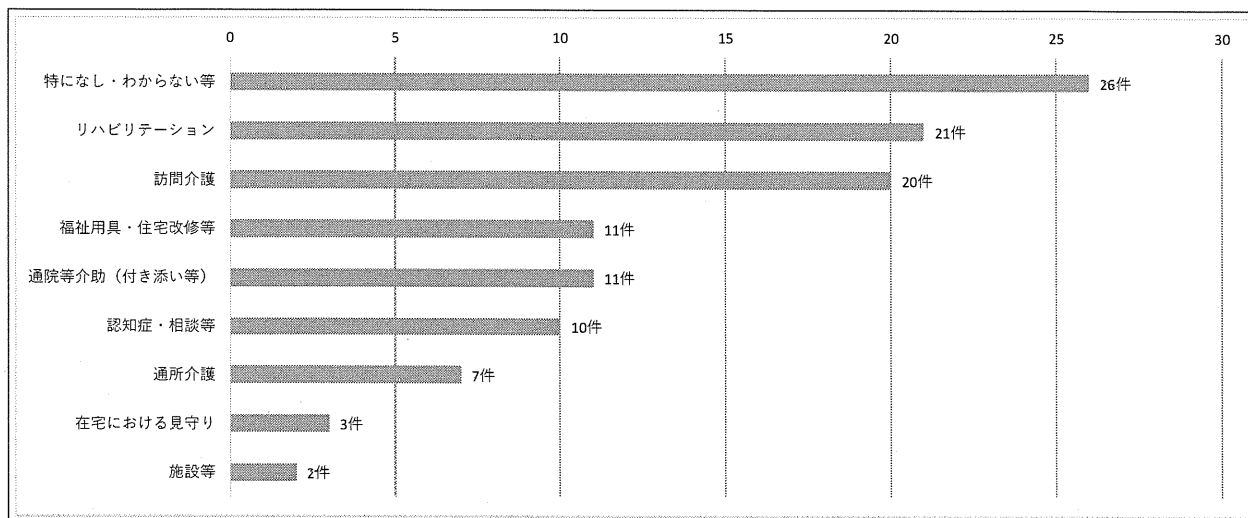
	要支援1 (n=209)	要支援2 (n=184)	要介護1 (n=110)	要介護2 (n=92)	要介護3 (n=48)	要介護4 (n=47)	要介護5 (n=30)	計 (n=720)
自分で身の回りのことができる	49.8%	41.8%	28.2%	17.3%	12.5%	8.5%	10.0%	33.4%
介護してくれる人(家族など)がいる	7.2%	13.6%	24.6%	31.5%	25.0%	19.2%	10.0%	16.7%
病院に入院している	0.5%	0.5%	2.7%	8.6%	18.7%	36.2%	36.7%	6.9%
病院への通院など医療やリハビリを受けている	5.7%	3.3%	1.8%	3.3%	0.0%	2.1%	0.0%	3.3%
元気になり、サービスを利用する必要がなくなった	1.4%	2.7%	2.7%	0.0%	8.3%	2.1%	0.0%	2.2%
介護保険以外のサービスで足りている	0.5%	1.6%	1.8%	2.2%	0.0%	0.0%	3.3%	1.3%
他人(介護サービス事業者)を家に入れたくない	1.9%	1.1%	2.7%	1.1%	0.0%	6.4%	0.0%	1.8%
介護サービス事業者に不満(不信感)を持っている	0.5%	0.0%	0.0%	3.3%	4.2%	2.1%	3.3%	1.1%
介護保険サービスの使い方が良く分からない	3.3%	5.4%	2.7%	2.2%	4.2%	4.3%	3.3%	3.8%
利用したい介護保険サービスがない	2.9%	1.1%	4.5%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%
介護保険サービスの利用料金が負担	1.9%	2.2%	0.9%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%
新型コロナウイルスに感染することが不安	5.7%	8.2%	5.5%	3.3%	12.5%	2.1%	0.0%	6.0%
介護予防事業に参加し、利用する必要がなくなった	0.0%	0.0%	0.9%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%
その他	5.3%	4.9%	8.2%	7.6%	4.2%	2.1%	6.7%	5.7%
無回答	13.4%	13.6%	12.8%	11.9%	10.4%	14.9%	26.7%	13.6%

世帯状況別 未利用の理由

	ひとり暮らし (n=189)	夫婦ふたり (n=224)	65歳以上世帯 (n=26)	家族同居 (n=223)	その他 (n=22)	無回答 (n=36)	計 (n=720)
自分で身の回りのことができる	48.1%	32.2%	34.7%	27.0%	4.5%	22.2%	33.4%
介護してくれる人(家族など)がいる	5.8%	24.2%	27.0%	18.9%	22.7%	2.8%	16.7%
病院に入院している	6.3%	6.3%	7.7%	7.2%	22.7%	2.8%	6.9%
病院への通院など医療やリハビリを受けている	3.2%	4.0%	3.8%	3.6%	0.0%	0.0%	3.3%
元気になり、サービスを利用する必要がなくなった	3.7%	1.3%	0.0%	2.7%	0.0%	0.0%	2.2%
介護保険以外のサービスで足りている	1.1%	0.9%	3.8%	1.3%	0.0%	2.8%	1.3%
他人(介護サービス事業者)を家に入れたくない	1.1%	1.3%	7.7%	2.7%	0.0%	0.0%	1.8%
介護サービス事業者に不満(不信感)を持っている	1.1%	0.9%	0.0%	1.3%	4.6%	0.0%	1.1%
介護保険サービスの使い方が良く分からない	2.6%	4.9%	3.8%	3.1%	9.1%	2.8%	3.8%
利用したい介護保険サービスがない	1.1%	3.1%	0.0%	2.2%	0.0%	5.6%	2.2%
介護保険サービスの利用料金が負担	2.1%	0.4%	0.0%	3.1%	0.0%	0.0%	1.7%
新型コロナウイルスに感染することが不安	5.8%	4.9%	0.0%	7.2%	9.1%	8.3%	6.0%
介護予防事業に参加し、利用する必要がなくなった	0.5%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.3%
その他	8.5%	3.1%	3.8%	4.5%	18.2%	8.3%	5.7%
無回答	9.0%	12.5%	7.7%	14.8%	9.1%	44.4%	13.6%

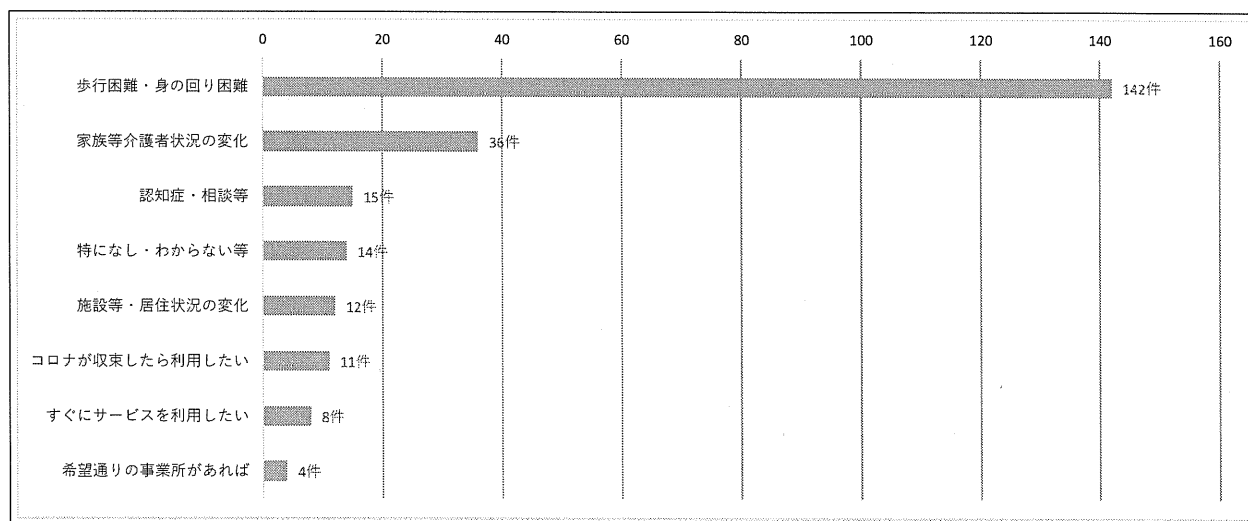
問10-1 どのような介護保険サービスなら利用したいと思いますか。(自由意見)

- 施設よりも在宅を中心とした介護保険サービスを利用したいと考えている意見が多くなっている。
 ○在宅の中でも、リハビリのような健康志向の高いサービスを利用したいと考えている意見が多くなっている。



問10-2 今後どのような状況になったら、介護保険サービスを利用しようと思いますか。(自由意見)

- 歩行困難や身の回りのことが出来なくなったら、サービスを利用したいと考えている方が突出して多かった。
 ○また、家族等の介護者が介護できなくなったら、サービスを利用したいと考えている方も多くいた。



要介護認定を受けた理由と介護保険サービスを利用していない理由

○要介護認定を受けながら、介護保険サービスを受けていない未利用の状況として、最も多かったのは「介護が必要になったとき、すぐにサービスを利用するため」に認定を受けた方が、「自分で身の回りのことができる」からで、7.8%となっている。

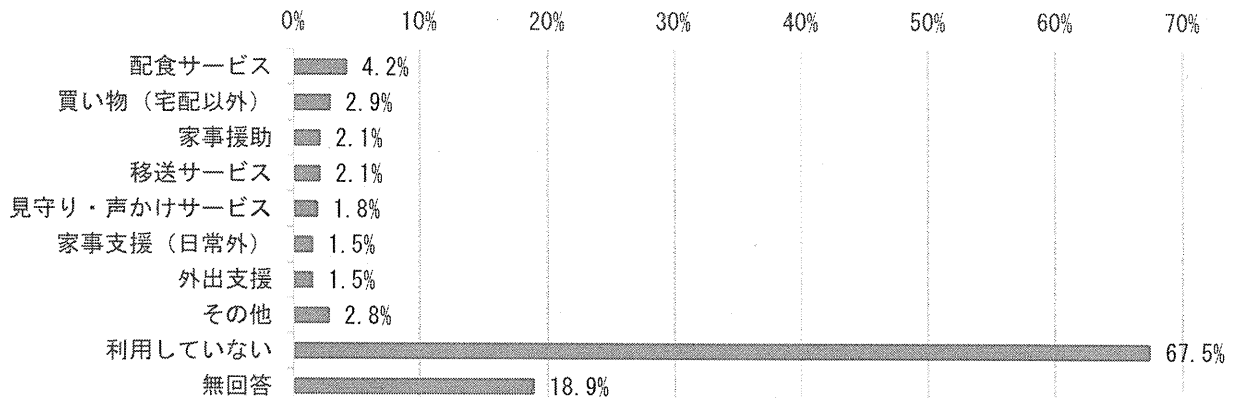
続いて「医師や家族からすすめられたから」認定を受けた方が「自分で身の回りのことができる」が 5.0%、「入院中に退院後の見通しが立たなかったから」認定を受けた方が「自分で身の回りのことができる」が 4.6%の順で割合が高くなっている。

○未利用の理由が「病院に入院している」方は、「介護保険サービスを利用するため」に要介護認定を受けた割合が最も多く、2.8%となっている。

		要介護認定を受けた理由												
		介護保険サービスを利用するため	住宅改修・福祉用具貸与・購入を利用するため	介護保険施設の入所申込をするため	高齢者福祉サービス（おむつ助成等）を利用するため	入院中に退院後の見通しが立たなかったから	医師や家族などからすすめられたから	介護が必要になったとき、すぐにサービスを利用するため	配偶者と一緒に受けたほうが良いと思ったから	周りに介護者がいないため、不安を感じたから	特に理由はないが、とりあえず申請した	その他	無回答	総計
介護保険サービスを利用していない理由（未利用の理由）	自分で身の回りのことができるから	3.8%	1.5%	0.3%	0.1%	4.6%	5.0%	7.8%	1.7%	0.6%	2.9%	1.1%	4.2%	33.5%
	介護してくれる人（家族など）がいるから	2.4%	1.4%	0.4%	0.1%	1.9%	4.2%	4.4%	0.1%	0.3%	0.3%	0.7%	0.4%	16.7%
	病院に入院しているから	2.8%	0.3%	0.4%	0.1%	1.0%	1.4%	0.3%	0.0%	0.1%	0.0%	0.3%	0.3%	6.9%
	病院への通院など、医療やリハビリを受けているから	0.6%	0.4%	0.0%	0.1%	1.1%	0.4%	0.1%	0.0%	0.3%	0.3%	0.0%	0.0%	3.3%
	元気になったため、介護保険サービスを利用する必要がなくなったから	0.6%	0.0%	0.1%	0.0%	0.6%	0.3%	0.4%	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	2.2%
	介護保険以外のサービスで足りているから	0.3%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.6%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%
	他人（介護サービス事業者）を家に入れたくないから	0.1%	0.3%	0.0%	0.3%	0.0%	0.1%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	1.8%
	介護サービス事業者に不満（不信任）を持っているから	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	1.1%
	介護保険サービスの使い方が良く分からないから	0.3%	0.3%	0.1%	0.0%	0.3%	1.0%	0.8%	0.0%	0.4%	0.3%	0.1%	0.1%	3.8%
	利用したい介護保険サービスがないから	0.4%	0.4%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	2.2%
	介護保険サービスの利用料金が負担だから	0.1%	0.1%	0.1%	0.0%	0.3%	0.4%	0.1%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.1%	1.7%
	新型コロナウイルスに感染することが不安だから	1.1%	0.8%	0.0%	0.0%	0.3%	1.8%	1.0%	0.1%	0.3%	0.1%	0.1%	0.3%	6.0%
	介護予防事業に参加し、介護保険サービスを利用する必要がなくなったから	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%
	その他	2.1%	0.4%	0.0%	0.1%	0.0%	1.4%	0.6%	0.1%	0.3%	0.0%	0.4%	0.3%	5.7%
	無回答	2.2%	0.6%	0.0%	0.1%	2.4%	1.5%	1.1%	0.3%	0.3%	0.8%	0.6%	3.8%	13.6%

問11 あなたは現在、介護保険以外のサービスを利用していますか。(〇はいくつでも)

- 介護保険以外のサービスは、「利用していない」が 67.5%と約7割を占め、配食サービスや見守り・声掛けサービスなど何らかのサービスを利用している方は全体の 18.9%となっている。
- 利用しているサービスは「配食サービス」4.2%、「買い物(宅配以外)」2.9%の順で高くなっている。
- 要介護度別の利用状況は「要支援2」23.9%と「要支援1」19.5%が全体と比較してやや高くなっている。
- 世帯状況別に見ると、「ひとり暮らし」が 28.4%と最も高く、続いて「夫婦ふたり世帯」20.0%、「その他」18.0%の順に高くなっている。



(n=720)

要介護度別 利用状況

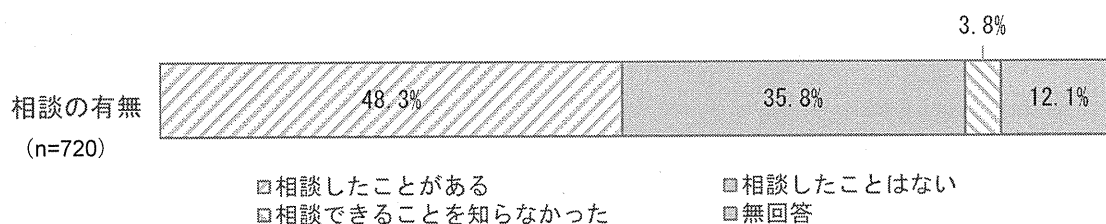
	利用している									利用していない	無回答
	配食サービス	家事援助サービス	家事支援サービス(日常外)	(宅配以外)買い物	外出支援	移送サービス	見守り・声かけ	その他	計		
要支援1 (n=209)	3.3%	2.9%	2.4%	2.4%	1.9%	1.4%	3.3%	1.9%	19.5%	71.3%	14.8%
要支援2 (n=184)	6.5%	1.6%	1.6%	4.9%	1.1%	3.3%	1.6%	3.3%	23.9%	62.5%	21.2%
要介護1 (n=110)	5.5%	0.9%	0.0%	1.8%	1.8%	0.0%	1.8%	5.5%	17.3%	65.5%	19.1%
要介護2 (n=92)	3.3%	2.2%	2.2%	3.3%	2.2%	3.3%	1.1%	1.1%	18.7%	66.3%	22.8%
要介護3 (n=48)	0.0%	2.1%	0.0%	2.1%	0.0%	2.1%	0.0%	2.1%	8.4%	72.9%	20.8%
要介護4 (n=47)	2.1%	4.3%	2.1%	2.1%	2.1%	0.0%	0.0%	4.3%	17.0%	68.1%	19.1%
要介護5 (n=30)	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%	10.0%	73.3%	16.7%
全体 (n=720)	4.2%	2.1%	1.5%	2.9%	1.5%	2.1%	1.8%	2.8%	18.9%	67.5%	18.9%

世帯状況別 利用状況

	利用している									利用していない	無回答
	配食サービス	家事援助サービス	家事支援サービス(日常外)	(宅配以外)買い物	外出支援	移送サービス	見守り・声かけ	その他	計		
ひとり暮らし (n=189)	6.3%	2.6%	2.1%	4.2%	3.2%	1.6%	4.2%	4.2%	28.4%	63.5%	16.4%
夫婦ふたり世帯 (n=224)	4.5%	2.2%	1.3%	3.6%	1.3%	3.6%	2.2%	1.3%	20.0%	67.0%	20.1%
65歳以上世帯 (n=26)	3.8%	0.0%	3.8%	0.0%	0.0%	3.8%	0.0%	0.0%	11.4%	65.4%	23.1%
家族同居 (n=223)	2.2%	1.8%	0.9%	2.2%	0.9%	0.9%	0.0%	2.7%	11.6%	74.4%	15.2%
その他 (n=22)	0.0%	4.5%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%	4.5%	18.0%	72.7%	18.2%
無回答 (n=36)	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.8%	0.0%	5.6%	14.0%	44.4%	44.4%
全体 (n=720)	4.2%	2.1%	1.5%	2.9%	1.5%	2.1%	1.9%	2.8%	19.0%	67.4%	18.9%

問12 要介護認定を受けた後に、介護保険サービスの利用について、おとしより相談センター（地域包括支援センター）や居宅介護支援事業所（ケアマネ事務所）に相談したことはありますか。（○は1つ）

- 要介護認定を受けた後の相談については、「相談したことがある」48.3%、「相談したことはない」35.8%となっている。
- 要介護度別にみると、概ね介護度が上がるにつれて「相談したことがある」の割合が高くなっている。
- 世帯状況別にみると、「相談したことがある」割合が「65歳以上世帯」で57.7%となっており、全体と比較してやや高くなっている。
- 全体の4%程度であるが、「相談できることを知らなかった」方もいる。



要介護度別 相談の有無

	相談 したことがある	相談 したことはない	相談できることを 知らなかった	無回答
要支援1 (n=209)	40.2%	46.4%	2.4%	11.0%
要支援2 (n=184)	46.7%	32.6%	7.1%	13.6%
要介護1 (n=110)	53.7%	31.8%	1.8%	12.7%
要介護2 (n=92)	57.6%	30.4%	1.1%	10.9%
要介護3 (n=48)	35.4%	45.8%	6.3%	12.5%
要介護4 (n=47)	63.9%	19.1%	2.1%	14.9%
要介護5 (n=30)	63.3%	23.3%	6.7%	6.7%
全体 (n=720)	48.3%	35.8%	3.8%	12.1%

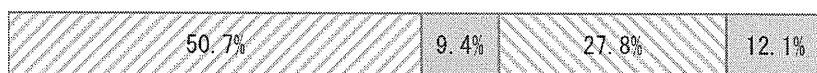
世帯状況別 相談の有無

	相談 したことがある	相談 したことはない	相談できることを 知らなかった	無回答
ひとり暮らし (n=189)	47.1%	36.5%	3.7%	12.7%
夫婦ふたり世帯 (n=224)	46.8%	37.1%	5.4%	10.7%
65歳以上世帯 (n=26)	57.7%	34.7%	3.8%	3.8%
家族同居 (n=223)	47.5%	38.6%	2.7%	11.2%
その他 (n=22)	63.7%	22.7%	4.5%	9.1%
無回答 (n=36)	52.7%	16.7%	0.0%	30.6%
全体 (n=720)	48.3%	35.8%	3.8%	12.1%

問13 あなたが今後、介護保険サービスを受けるにあたって、どのような介護を受けたいですか。
(○は1つ)

- 今後、受けたい介護は「自宅で生活しながら介護保険サービスを受けたい」が 50.7%、「施設などに入所(入居)して介護保険サービスを受けたい」が 9.4%となっており、自宅での生活を希望している割合が高い。
- 「わからない」27.8%、「無回答」12.1%を合わせると約4割を占めており、今後の希望や予定が定まっていない方も多い。
- 要介護度別にみると、要介護度が上がるにつれて、「自宅で生活しながら生活しながら介護保険サービスを受けたい」の割合が減り、「施設などに入所(入居)して介護保険サービスを受けたい」の割合が高くなっている。
- 世帯状況別にみると、「施設などに入所(入居)して介護保険サービスを受けたい」を希望している世帯は「ひとり暮らし」12.7%、「夫婦ふたり世帯」9.4%がやや高くなっている。

今後、受けたい介護
(n=720)



- ☐ 自宅で生活しながら介護保険サービスを受けたい
☐ 施設などに入所(入居)して介護保険サービスを受けたい
☐ わからない
☐ 無回答

要介護度別 構成

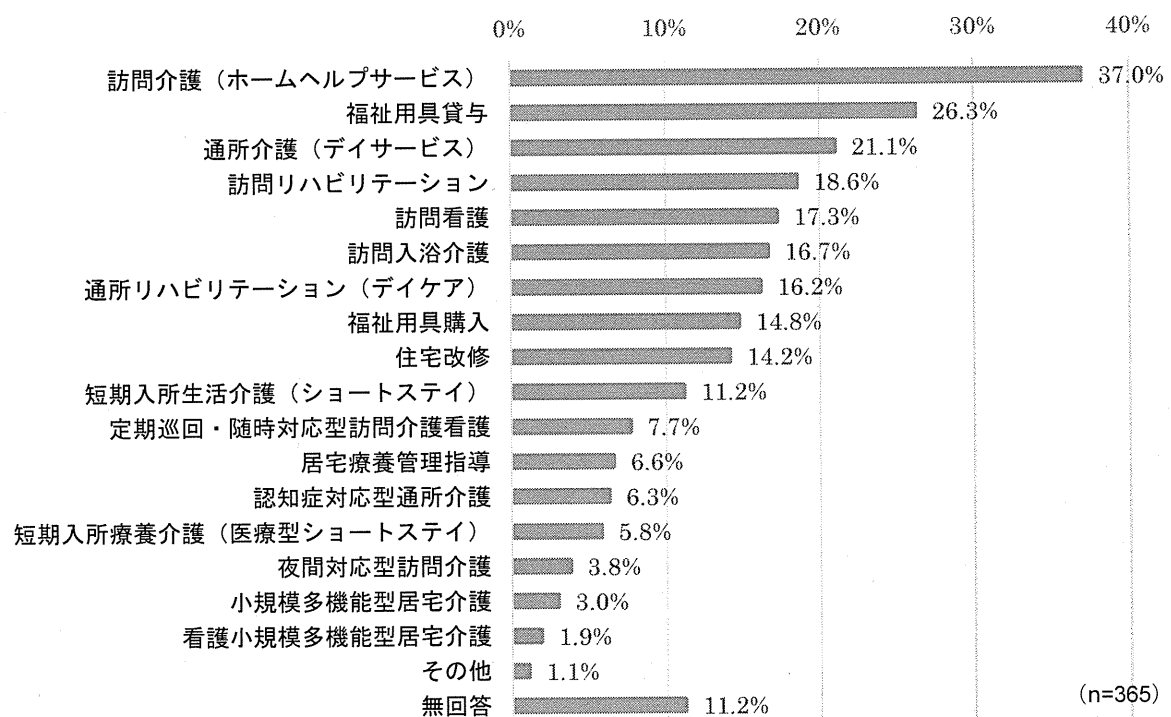
	自宅で生活	施設へ入所	わからない	無回答
要支援1 (n=209)	49.8%	8.1%	30.1%	12.0%
要支援2 (n=184)	54.9%	5.4%	29.4%	10.3%
要介護1 (n=110)	60.9%	7.3%	19.1%	12.7%
要介護2 (n=92)	53.2%	12.0%	22.8%	12.0%
要介護3 (n=48)	41.6%	14.6%	29.2%	14.6%
要介護4 (n=47)	31.9%	17.0%	36.2%	14.9%
要介護5 (n=30)	30.0%	23.3%	33.4%	13.3%
全体 (n=720)	50.7%	9.4%	27.8%	12.1%

世帯状況別 構成

	自宅で生活	施設へ入所	わからない	無回答
ひとり暮らし (n=189)	53.5%	12.7%	25.9%	7.9%
夫婦ふたり世帯 (n=224)	51.3%	9.4%	26.8%	12.5%
65歳以上世帯 (n=26)	46.2%	7.7%	34.6%	11.5%
家族同居 (n=223)	52.0%	7.2%	31.4%	9.4%
その他 (n=22)	36.4%	4.5%	36.4%	22.7%
無回答 (n=36)	36.1%	11.1%	11.1%	41.7%
全体 (n=720)	50.7%	9.4%	27.8%	12.1%

問13-1 (問13で 自宅で介護サービスを受けたいと答えた方)
利用したい介護保険サービスは何ですか。(〇はいくつでも)

- 「自宅で生活しながら介護サービスを受けたい」と回答した方が利用したいサービスは「訪問介護(ホームヘルプサービス)」37.0%、「福祉用具貸与」26.3%、「通所介護(デイサービス)」21.1%の順となっている。
- 要介護度別の利用希望を全体と比較すると、要介護4以上で「訪問介護(ホームヘルプサービス)」、「訪問看護」、「短期入所生活介護(ショートステイ)」等の利用希望が高くなっている。
- サービスを利用したい理由として、骨折等の身体状況の悪化に伴い、サービスを利用したいと考えている方が最も多かった。また、リハビリや体力維持を目的として、サービスを利用したいと考えている方も多くいた。

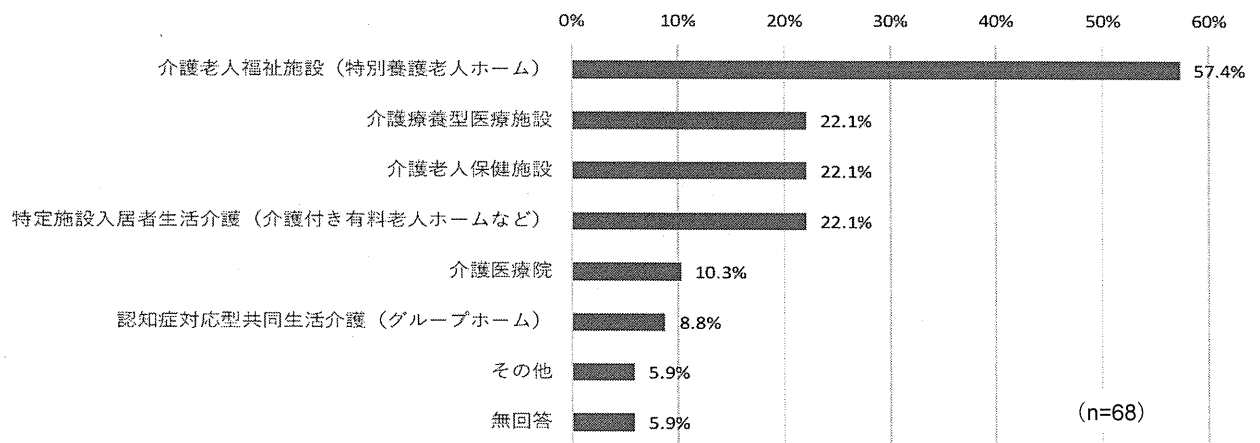


要介護度別 構成

	要支援1 (n=104)	要支援2 (n=101)	要介護1 (n=67)	要介護2 (n=49)	要介護3 (n=20)	要介護4 (n=15)	要介護5 (n=9)	計 (n=365)
訪問介護 (ホームヘルプサービス)	39.4%	36.6%	26.9%	38.8%	15.0%	66.7%	77.8%	37.0%
訪問入浴介護	13.5%	17.8%	10.4%	12.2%	30.0%	40.0%	44.4%	16.7%
訪問看護	14.4%	17.8%	16.4%	18.4%	5.0%	40.0%	33.3%	17.3%
訪問リハビリテーション	19.2%	16.8%	11.9%	16.3%	25.0%	33.3%	55.6%	18.6%
居宅療養管理指導	5.8%	8.9%	4.5%	4.1%	0.0%	20.0%	11.1%	6.6%
通所介護 (デイサービス)	21.2%	16.8%	29.9%	12.2%	10.0%	40.0%	44.4%	21.1%
通所リハビリテーション (デイケア)	16.3%	17.8%	14.9%	12.2%	25.0%	0.0%	33.3%	16.2%
短期入所生活介護 (ショートステイ)	6.7%	8.9%	14.9%	10.2%	15.0%	26.7%	33.3%	11.2%
短期入所療養介護 (医療型ショートステイ)	7.7%	5.0%	3.0%	2.0%	0.0%	13.3%	33.3%	5.8%
小規模多機能型居宅介護	2.9%	0.0%	4.5%	6.1%	5.0%	0.0%	11.1%	3.0%
看護小規模多機能型居宅介護	1.0%	2.0%	0.0%	4.1%	5.0%	0.0%	11.1%	1.9%
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5.8%	8.9%	9.0%	6.1%	5.0%	6.7%	22.2%	7.7%
夜間対応型訪問介護	2.9%	5.0%	3.0%	0.0%	0.0%	13.3%	22.2%	3.8%
認知症対応型通所介護	4.8%	3.0%	13.4%	6.1%	5.0%	0.0%	22.2%	6.3%
福祉用具貸与	27.9%	30.7%	14.9%	24.5%	15.0%	46.7%	44.4%	26.3%
福祉用具購入	16.3%	14.9%	7.5%	20.4%	10.0%	20.0%	22.2%	14.8%
住宅改修	11.5%	20.8%	7.5%	18.4%	5.0%	13.3%	22.2%	14.2%
その他	1.0%	2.0%	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%	0.0%	1.1%
無回答	11.5%	12.9%	10.4%	10.2%	10.0%	6.7%	11.1%	11.2%

問13-2 (問13で 施設に入所(入居)したいと答えた方)
利用したい介護保険サービスは何ですか。(〇はいくつでも)

- 「施設に入所(入居)して介護サービスを受けたい」と回答した方が利用したい施設は「介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)」57.4%が最も高く、続いて「介護療養型医療施設」と「介護老人保健施設」、「特定施設入居者生活介護(介護付き有料老人ホームなど)」が22.1%となっている。
- 要介護度別の利用希望をみると、全ての区分で「介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)」の割合が高くなっており、要介護5では8割を超えている。
- サービスを利用したい理由として、身体状況の悪化を理由として、施設サービスを利用したいと考えている方が最も多かった。また、家族等の介護者が介護できなくなったらサービスを利用したいと考えている方も多くいた。

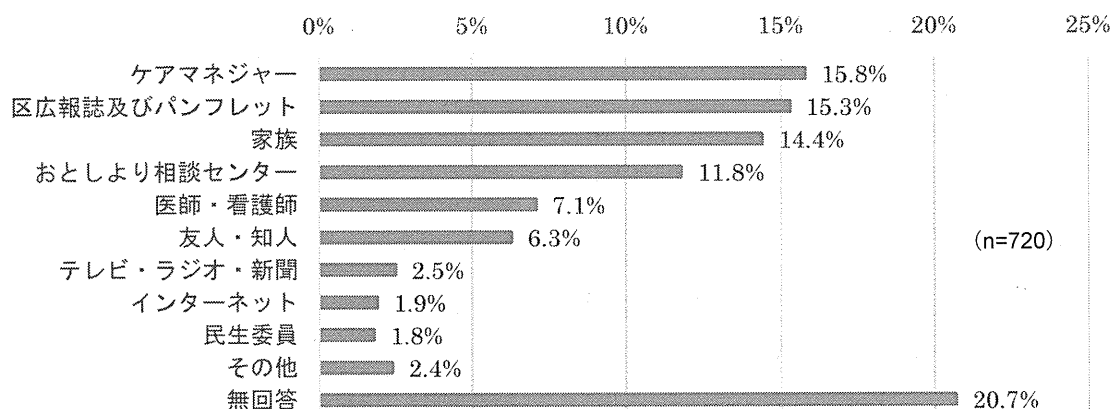


要介護度別 構成

	要支援1 (n=17)	要支援2 (n=10)	要介護1 (n=8)	要介護2 (n=11)	要介護3 (n=7)	要介護4 (n=8)	要介護5 (n=7)	計 (n=68)
介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	52.9%	40.0%	50.0%	63.6%	57.1%	62.5%	85.7%	57.4%
介護老人保健施設	29.4%	20.0%	12.5%	27.3%	28.6%	25.0%	0.0%	22.1%
介護療養型医療施設	29.4%	10.0%	37.5%	9.1%	14.3%	25.0%	28.6%	22.1%
介護医療院	11.8%	20.0%	0.0%	18.2%	0.0%	12.5%	0.0%	10.3%
認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)	0.0%	10.0%	25.0%	9.1%	14.3%	12.5%	0.0%	8.8%
特定施設入居者生活介護 (介護付き有料老人ホームなど)	17.6%	40.0%	25.0%	18.2%	28.6%	25.0%	0.0%	22.1%
その他	0.0%	10.0%	25.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	5.9%
無回答	17.6%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%

問14 あなたは介護保険の制度・介護サービス事業者等に関する情報を主にどこから得ていますか。(〇は1つ)

- 介護に関する情報の入手先は「ケアマネジャー」15.8%が最も多く、「区広報誌及びパンフレット」15.3%、「家族」14.4%、「おとしより相談センター(地域包括支援センター)」11.8%の順となっている。
- 要介護度別にみると、要介護2、4、5では「ケアマネジャー」の割合が20%を超え、他の介護度と比較して高くなっている。
- 世帯状況別にみると、ひとり暮らし世帯では「区広報誌及びパンフレット」が14.8%で最も高くなっている。



要介護度別 構成

	要支援1 (n=209)	要支援2 (n=184)	要介護1 (n=110)	要介護2 (n=92)	要介護3 (n=48)	要介護4 (n=47)	要介護5 (n=30)	計 (n=720)
区広報紙及びパンフレット	20.1%	15.2%	12.8%	8.7%	18.6%	14.9%	6.7%	15.3%
家族	9.6%	13.7%	21.8%	17.3%	20.8%	17.1%	3.3%	14.4%
友人・知人	4.3%	10.3%	5.5%	8.7%	0.0%	0.0%	10.0%	6.3%
ケアマネジャー	13.4%	14.1%	13.6%	21.7%	14.6%	23.4%	23.3%	15.8%
民生委員	2.9%	2.2%	0.9%	0.0%	2.1%	0.0%	3.3%	1.8%
おとしより相談センター	16.3%	10.3%	11.8%	12.0%	2.1%	8.5%	10.0%	11.8%
医師・看護師	6.2%	6.5%	5.5%	9.8%	4.2%	10.6%	13.4%	7.1%
テレビ・ラジオ・新聞	3.3%	4.3%	1.8%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	2.5%
インターネット	1.4%	1.1%	2.7%	0.0%	6.3%	0.0%	10.0%	1.9%
その他	2.9%	1.1%	2.7%	2.2%	0.0%	6.4%	3.3%	2.4%
無回答	19.6%	21.2%	20.9%	18.5%	31.3%	19.1%	16.7%	20.7%

世帯状況別 構成

	ひとり暮らし (n=189)	夫婦ふたり (n=224)	65歳以上世帯 (n=26)	家族同居 (n=223)	その他 (n=22)	無回答 (n=36)	計 (n=720)
区広報紙及びパンフレット	14.8%	15.6%	23.1%	14.8%	18.3%	11.1%	15.3%
家族	10.6%	13.4%	19.2%	20.2%	4.5%	8.3%	14.4%
友人・知人	6.9%	6.3%	0.0%	7.6%	0.0%	2.8%	6.3%
ケアマネジャー	14.3%	16.5%	19.2%	16.6%	4.5%	19.3%	15.8%
民生委員	2.6%	2.2%	0.0%	0.4%	4.5%	2.8%	1.8%
おとしより相談センター	12.7%	13.8%	11.7%	11.4%	4.5%	2.8%	11.8%
医師・看護師	8.5%	6.3%	3.8%	7.6%	9.1%	2.8%	7.1%
テレビ・ラジオ・新聞	4.2%	2.2%	3.8%	1.3%	0.0%	2.8%	2.5%
インターネット	1.1%	0.9%	0.0%	3.1%	9.1%	2.8%	1.9%
その他	2.1%	2.2%	0.0%	2.2%	9.1%	2.8%	2.4%
無回答	22.2%	20.6%	19.2%	14.8%	36.4%	41.7%	20.7%

問15 区では区内19カ所におとしより相談センター（地域包括支援センター）を設置し、介護保険や高齢者に関する総合相談を行っています。あなたはおとしより相談センター（地域包括支援センター）を利用したことがありますか。（○は1つ）

- おとしより相談センター（地域包括支援センター）の利用については「利用したことがある」が41.5%、「利用したことがない」が40.7%と、ほぼ半々となっている。
- 要介護度別に比較すると「利用したことがある」の割合は要介護4が51.0%、要介護1が46.3%の順で高くなっている。「知らない」と回答した割合は要介護5で1割を超えている。
- 世帯状況別にみると、「ひとり暮らし世帯」で「利用したことがある」と回答した割合が37.6%となっており、他の世帯状況に比べてやや低くなっている。「知らない」の割合は「その他世帯」で1割を超えている。

おとしより相談センターの利用
(n=720)



□利用したことがある □利用したことはない □知らない □無回答

要介護度別 構成

	ある	ない	知らない	無回答
要支援 1 (n=209)	43.6%	44.0%	6.7%	5.7%
要支援 2 (n=184)	38.6%	40.7%	7.1%	13.6%
要介護 1 (n=110)	46.3%	38.2%	6.4%	9.1%
要介護 2 (n=92)	37.0%	40.2%	9.8%	13.0%
要介護 3 (n=48)	35.4%	47.9%	4.2%	12.5%
要介護 4 (n=47)	51.0%	29.8%	6.4%	12.8%
要介護 5 (n=30)	36.7%	33.3%	16.7%	13.3%
全体 (n=720)	41.5%	40.7%	7.4%	10.4%

世帯状況別 構成

	ある	ない	知らない	無回答
ひとり暮らし (n=189)	37.6%	40.2%	9.0%	13.2%
夫婦ふたり世帯 (n=224)	41.1%	40.6%	8.0%	10.3%
65歳以上世帯 (n=26)	53.9%	42.3%	0.0%	3.8%
家族同居 (n=223)	45.7%	42.2%	5.8%	6.3%
その他 (n=22)	45.4%	27.3%	18.2%	9.1%
無回答 (n=36)	27.8%	41.6%	2.8%	27.8%
全体 (n=720)	41.5%	40.7%	7.4%	10.4%

介護保険サービスを利用していないひとり暮らし世帯の状況

本調査の回答者のうち「ひとり暮らし」世帯の占める割合は全体の 26.3%で、平成 30 年度実施の前回調査の 24.2%と比較すると 2.1%の増となっているが、家族介護者が「いない」割合は全体で 16.9%であり、ひとり暮らしの高齢者を地域で見守る体制が必要である。

○「ひとり暮らし」世帯の家族介護者の有無を要介護度別にみると、「いない」割合は「要支援1」の 23.0%が最も高く、「要介護4」の 8.5%が最も低くなっている。

ひとり暮らし世帯の要介護度別 家族介護者の有無（問 5）

	介護者がいる (1人)	介護者がいる (2人以上)	介護者が いない	今は介護を 必要としていない	無回答
要支援 1 (n=209)	27.8%	10.0%	23.0%	34.0%	5.2%
要支援 2 (n=184)	33.7%	16.8%	21.2%	23.9%	4.4%
要介護 1 (n=110)	50.9%	19.1%	11.8%	11.8%	6.4%
要介護 2 (n=92)	47.8%	22.8%	9.8%	15.2%	4.4%
要介護 3 (n=48)	54.2%	18.8%	10.4%	6.3%	10.3%
要介護 4 (n=47)	53.2%	17.0%	8.5%	4.3%	17.0%
要介護 5 (n=30)	23.3%	26.7%	13.3%	6.7%	30.0%
全体 (n=720)	38.6%	16.5%	16.9%	20.7%	7.3%

○介護保険サービスを利用していない理由を、家族介護者の有無別で比較すると、家族介護者が「いる」場合には、未利用の理由として、全ての介護度で「介護してくれる人(家族など)がいる」が1番又は2番目に多い理由となっている

○介護保険サービスを利用していない理由を、家族介護者の有無別で比較すると、家族介護者が「いない」場合には、要介護4以外の全ての介護度で「自分で身の回りのことができる」の割合が最も高くなっている。

ひとり暮らし世帯の要介護度別 介護保険サービスの未利用の理由（問 10）

		自分で身の回りのことができる	介護してくれる人 (家族など)がいる	病院に入院している	病院への通院など 医療やリハビリを利用	元気になる必要がなくなった	介護保険以外のサービスで 足りている	他人(「サービス事業者」)を 家に入れたくない	介護サービス事業者に 不満(不信感)を持っている	介護保険サービスの使い方が よく分からない	利用したいサービスがない	介護保険サービスの 利用料金が負担	新型コロナウイルスに 感染することが不安	介護予防事業に参加し、サービス を利用する必要がなくなった	その他	無回答
介護者がいる	要支援 1 (n=79)	35.4%	16.5%	1.3%	7.6%	0.0%	0.0%	3.8%	0.0%	5.1%	3.8%	2.5%	10.1%	0.0%	2.5%	11.4%
	要支援 2 (n=93)	32.2%	24.7%	1.1%	4.3%	0.0%	1.1%	1.1%	0.0%	4.3%	0.0%	2.2%	9.7%	0.0%	7.5%	11.8%
	要介護 1 (n=77)	18.2%	35.0%	3.9%	1.3%	3.9%	2.6%	3.9%	0.0%	3.9%	3.9%	0.0%	5.2%	0.0%	7.8%	10.4%
	要介護 2 (n=65)	12.3%	40.0%	4.6%	3.1%	0.0%	3.1%	0.0%	3.1%	1.5%	3.1%	3.1%	4.6%	0.0%	9.2%	12.3%
	要介護 3 (n=35)	5.7%	34.3%	14.3%	0.0%	5.7%	0.0%	0.0%	5.7%	5.7%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	5.7%	8.6%
	要介護 4 (n=33)	9.1%	27.3%	36.3%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	3.0%	6.1%	0.0%	0.0%	3.0%	0.0%	0.0%	6.1%
	要介護 5 (n=15)	6.7%	20.0%	26.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	26.6%
	全体 (n=397)	21.7%	28.4%	7.3%	3.3%	1.3%	1.3%	2.5%	1.5%	4.3%	2.0%	1.5%	7.6%	0.0%	6.0%	11.3%
介護者がいない	要支援 1 (n=48)	43.8%	2.1%	0.0%	8.3%	2.1%	0.0%	2.1%	0.0%	4.2%	2.1%	2.1%	4.2%	0.0%	12.5%	16.5%
	要支援 2 (n=39)	48.7%	0.0%	0.0%	2.6%	5.1%	5.1%	0.0%	0.0%	7.7%	2.6%	2.6%	7.7%	0.0%	5.1%	12.8%
	要介護 1 (n=13)	53.8%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	7.7%	7.7%	7.7%	7.7%
	要介護 2 (n=9)	22.2%	11.2%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%
	要介護 3 (n=5)	40.0%	0.0%	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	要介護 4 (n=4)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%
	要介護 5 (n=4)	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	全体 (n=122)	43.4%	1.8%	4.9%	4.9%	4.1%	1.6%	1.6%	0.0%	4.9%	2.5%	2.5%	4.9%	0.8%	8.2%	13.9%

○介護保険に関する情報の入手先を比較すると、「介護者がいる」場合は「家族」の割合が 19.4%と最も多く、「ケアマネジャー」18.4%、「区広報誌及びパンフレット」14.6%の順となっている。

○介護保険に関する情報の入手先を比較すると、「介護者がいない」場合は「区広報誌及びパンフレット」の割合が 18.9%と最も多く、「ケアマネジャー」14.7%、「おとしより相談センター」13.1%の順となっている。

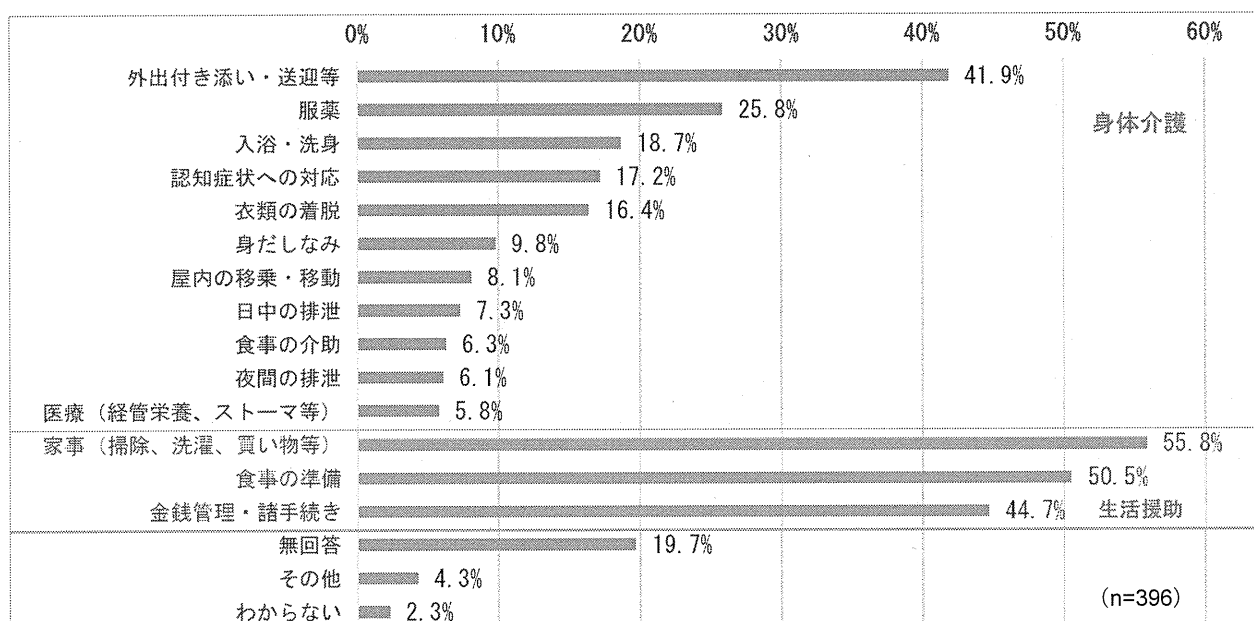
ひとり暮らし世帯の情報入手先（問 14）

	介護者がいる	介護者がいない
区広報誌及びパンフレット	14.6%	18.9%
家族	19.4%	6.6%
友人・知人	6.8%	7.4%
ケアマネジャー	18.4%	14.7%
民生委員	1.8%	3.3%
おとしより相談センター	10.8%	13.1%
医師・看護師	6.3%	5.7%
テレビ・ラジオ・新聞	1.5%	2.5%
インターネット	2.3%	0.8%
その他	2.5%	1.6%
無回答	15.6%	25.4%

ご家族や親族による介護の状況

問16 現在、行っている介護内容についてご回答ください。(〇はいくつでも)

- 身体介護では、「外出付き添い・送迎等」41.9%、「服薬」25.8%、「入浴・洗身」18.7%の順で割合が高くなっている。
- 生活援助では、「家事(掃除・洗濯・買い物等)」55.8%、「食事の準備」50.5%、「金銭管理・諸手続き」44.7%の順で割合が高くなっている。
- 介護度別にみると、身体介護は要介護3、要介護5を除くすべての介護度で「外出付き添い・送迎等」が最も多い介護内容となっている。
- また、生活援助は要支援1の「金銭管理・諸手続き」を除くすべての介護度、介護内容で4割弱から7割弱の高い割合となっており、介護度の低い段階から家族の支援を受けている。



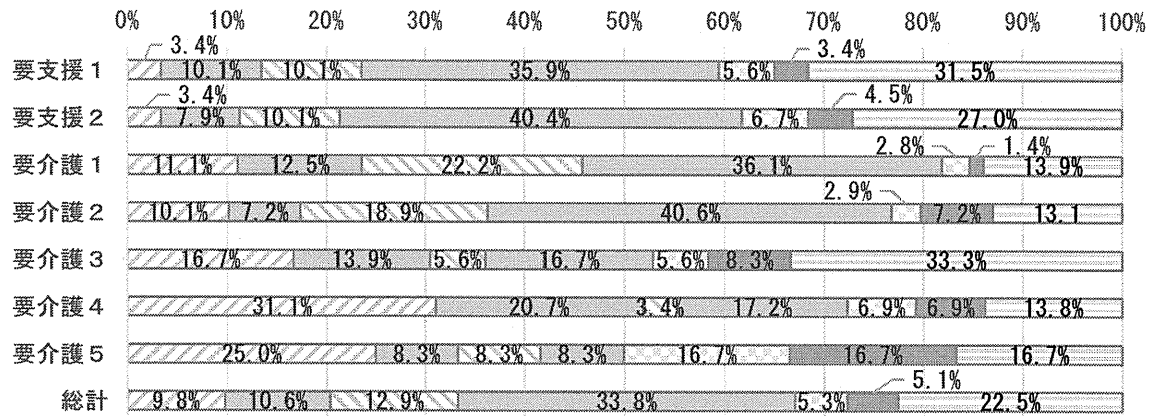
要介護度別

	要支援1 (n=89)	要支援2 (n=89)	要介護1 (n=72)	要介護2 (n=69)	要介護3 (n=36)	要介護4 (n=29)	要介護5 (n=12)	計 (n=396)
外出付き添い・送迎等	34.8%	41.6%	43.1%	49.3%	38.9%	48.3%	41.7%	41.9%
服薬	12.4%	11.2%	36.1%	33.3%	47.2%	31.0%	50.0%	25.8%
入浴・洗身	6.7%	13.5%	8.3%	31.9%	25.0%	44.8%	50.0%	18.7%
認知症状への対応	10.1%	10.1%	27.8%	20.3%	25.0%	13.8%	25.0%	17.2%
衣類の着脱	4.5%	9.0%	11.1%	26.1%	22.2%	48.3%	41.7%	16.4%
身だしなみ	3.4%	4.5%	6.9%	17.4%	13.9%	27.6%	16.7%	9.8%
屋内の移乗・移動	4.5%	2.2%	4.2%	11.6%	8.3%	34.5%	16.7%	8.1%
日中の排泄	3.4%	1.1%	1.4%	5.8%	13.9%	41.4%	25.0%	7.3%
食事の介助	2.2%	5.6%	2.8%	7.2%	8.3%	17.2%	25.0%	6.3%
夜間の排泄	2.2%	2.2%	0.0%	4.3%	16.7%	27.6%	25.0%	6.1%
医療面(経管栄養、ストーマ等)	4.5%	3.4%	1.4%	7.2%	13.9%	10.3%	16.7%	5.8%
家事(掃除、洗濯、買い物等)	47.2%	55.1%	62.5%	60.9%	50.0%	62.1%	58.3%	55.8%
食事の準備	40.4%	42.7%	62.5%	65.2%	47.2%	48.3%	41.7%	50.5%
金銭管理・諸手続き	25.8%	39.3%	52.8%	60.9%	47.2%	48.3%	66.7%	44.7%
無回答	30.3%	22.5%	12.5%	13.0%	25.0%	6.9%	16.7%	19.7%
その他	1.1%	4.5%	1.4%	2.9%	11.1%	13.8%	8.3%	4.3%
わからない	4.5%	3.4%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.3%

問17 主に介護している方の1日の平均的な介護時間はどれくらいですか。(〇は1つ)

○介護時間は「必要な時に手を貸す程度」が 33.8%と最も多く、「2～3 時間程度」12.9%、「半日程度」10.6%の順に高くなっている。

○要介護度別に見ると要支援1から要介護2までは「必要な時に手を貸す程度」がそれぞれ4割程度となっている。要介護3から要介護5では「ほとんど終日」の割合が上がっている。



(n=396)

□ほとんど終日 □半日程度 □2～3時間程度 □必要な時に手を貸す程度 □数日に一度程度 □その他 □無回答

要介護度別 介護時間

	要支援1 (n=89)	要支援2 (n=89)	要介護1 (n=72)	要介護2 (n=69)	要介護3 (n=36)	要介護4 (n=29)	要介護5 (n=12)	計 (n=396)
ほとんど終日	3.4%	3.4%	11.1%	10.1%	16.7%	31.1%	25.0%	9.8%
半日程度	10.1%	7.9%	12.5%	7.2%	13.9%	20.7%	8.3%	10.6%
2～3時間程度	10.1%	10.1%	22.2%	18.9%	5.6%	3.4%	8.3%	12.9%
必要な時に手を貸す程度	35.9%	40.4%	36.1%	40.6%	16.7%	17.2%	8.3%	33.8%
数日に一度程度	5.6%	6.7%	2.8%	2.9%	5.6%	6.9%	16.7%	5.3%
その他	3.4%	4.5%	1.4%	7.2%	8.3%	6.9%	16.7%	5.1%
無回答	31.5%	27.0%	13.9%	13.1%	33.3%	13.8%	16.7%	22.5%

世帯状況別 介護時間

	ひとり暮らし (n=69)	夫婦ふたり (n=132)	65歳以上世帯 (n=15)	家族同居 (n=155)	その他 (n=15)	無回答 (n=10)	計 (n=396)
ほとんど終日	2.9%	10.6%	13.3%	11.6%	20.0%	0.0%	9.8%
半日程度	2.9%	11.4%	26.7%	12.9%	6.7%	0.0%	10.6%
2～3時間程度	13.0%	12.1%	20.0%	14.2%	0.0%	10.0%	12.9%
必要な時に手を貸す程度	26.1%	34.1%	33.3%	38.7%	20.0%	30.0%	33.8%
数日に一度程度	14.5%	5.3%	0.0%	1.3%	6.7%	10.0%	5.3%
その他	4.3%	2.3%	0.0%	6.5%	26.6%	0.0%	5.1%
無回答	36.3%	24.2%	6.7%	14.8%	20.0%	50.0%	22.5%

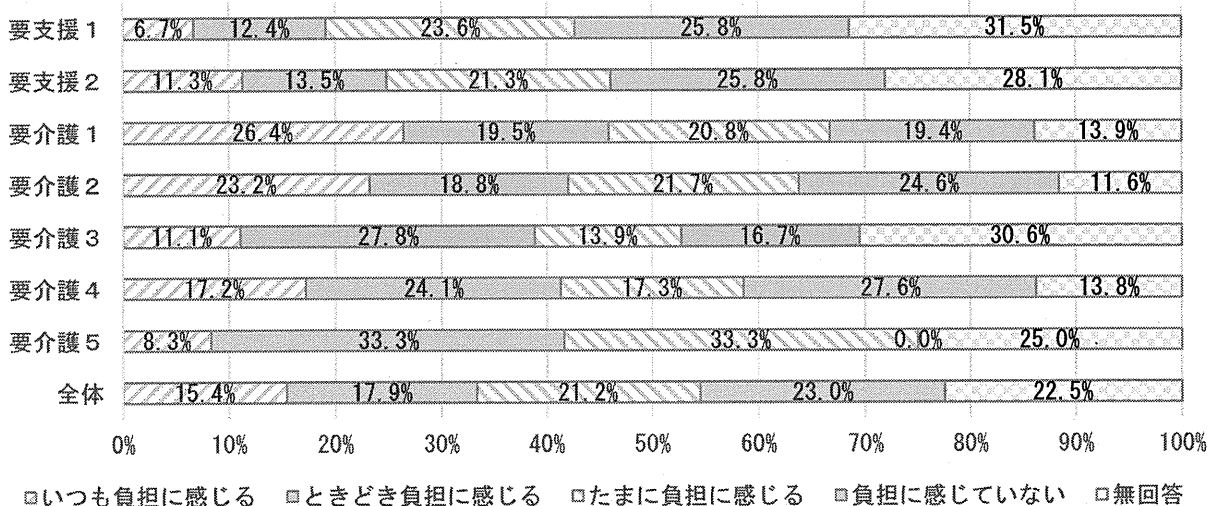
主な家族介護者の居住地別 介護時間

	同居 (n=216)	別居(徒歩10分以内) (n=18)	別居(徒歩10分以上) (n=32)	その他 (n=13)	無回答 (n=117)	計 (n=396)
ほとんど終日	12.0%	11.1%	0.0%	7.7%	8.5%	9.8%
半日程度	13.0%	0.0%	6.3%	15.4%	8.5%	10.6%
2～3時間程度	16.2%	22.2%	9.4%	0.0%	7.7%	12.9%
必要な時に手を貸す程度	40.3%	38.9%	34.3%	30.7%	21.4%	33.8%
数日に一度程度	0.9%	11.1%	31.2%	15.4%	4.3%	5.3%
その他	4.2%	0.0%	6.3%	15.4%	6.0%	5.1%
無回答	13.4%	16.7%	12.5%	15.4%	43.6%	22.5%

問18 介護に負担を感じることはありますか。(〇は1つ)

- 介護を「いつも負担を感じる」、「ときどき負担を感じる」、「たまに負担を感じる」の合計の割合は介護者全体では 54.5%となっており、5割以上が介護を負担と感じている。
- 介護度別にみると、「負担に感じていない」は全体では 23.0%であるが、要介護5では 0%となっている。
- 世帯状況別にみると、「いつも負担を感じる」、「ときどき負担を感じる」、「たまに負担を感じる」の合計の割合は、「家族同居」66.5%、「65歳以上世帯」60.0%の順で高くなっている。
- 家族介護者の居住地別にみると、「いつも負担を感じる」、「ときどき負担を感じる」、「たまに負担を感じる」の合計の割合は、「同居」67.1%、「その他」61.6%の順で高くなっている。
- 家族介護者の年齢別にみると、「いつも負担を感じる」、「ときどき負担を感じる」、「たまに負担を感じる」の合計の割合は、「40歳未満」75.0%、「75歳以上」68.2%の順で高くなっている。

(n=396)



要介護度別

	いつも負担を感じる	ときどき負担を感じる	たまに負担を感じる	負担に感じていない	無回答
要支援1 (n=89)	6.7%	12.4%	23.6%	25.8%	31.5%
要支援2 (n=89)	11.3%	13.5%	21.3%	25.8%	28.1%
要介護1 (n=72)	26.4%	19.5%	20.8%	19.4%	13.9%
要介護2 (n=69)	23.2%	18.8%	21.7%	24.6%	11.6%
要介護3 (n=36)	11.1%	27.8%	13.9%	16.7%	30.6%
要介護4 (n=29)	17.2%	24.1%	17.3%	27.6%	13.8%
要介護5 (n=12)	8.3%	33.3%	33.3%	0.0%	25.0%
全体 (n=396)	15.4%	17.9%	21.2%	23.0%	22.5%

世帯状況別

	いつも負担を感じる	ときどき負担を感じる	たまに負担を感じる	負担に感じていない	無回答
ひとり暮らし (n=69)	8.7%	10.1%	15.9%	30.4%	34.8%
夫婦ふたり世帯 (n=132)	15.9%	18.2%	22.0%	21.2%	22.7%
65歳以上世帯 (n=15)	20.0%	26.7%	13.3%	26.7%	13.3%
家族同居 (n=155)	18.7%	21.3%	26.5%	20.0%	13.5%
その他 (n=15)	13.3%	13.3%	6.7%	33.3%	33.3%
無回答 (n=10)	0.0%	10.0%	0.0%	20.0%	70.0%
全体 (n=396)	15.4%	17.9%	21.2%	23.0%	22.5%

主な家族介護者の居住地別

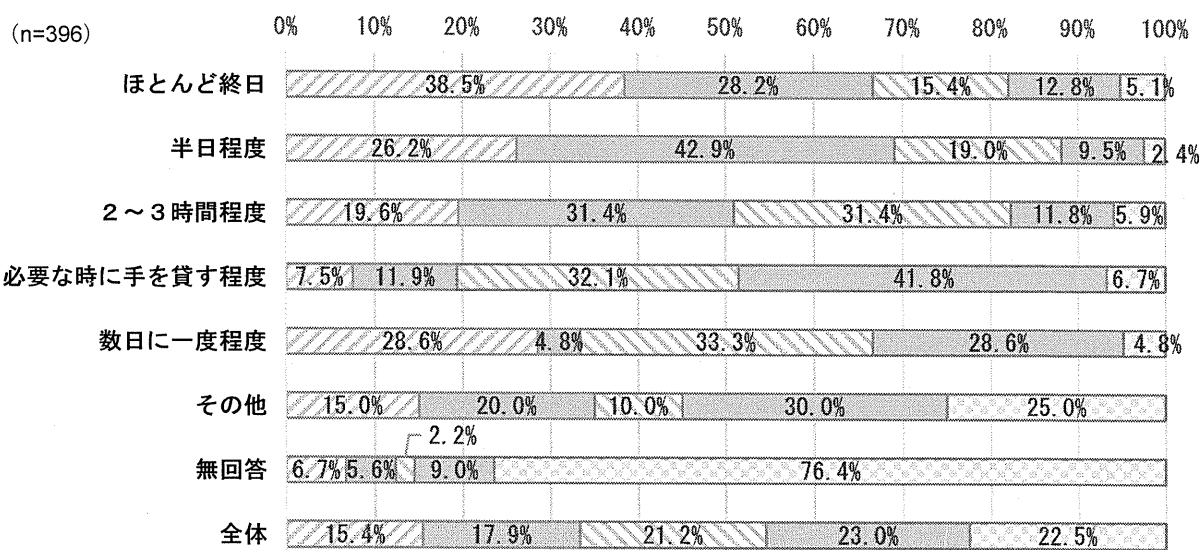
	いつも 負担に感じる	ときどき 負担に感じる	たまに 負担に感じる	負担に 感じていない	無回答
同居 (n=216)	18.5%	19.9%	28.7%	21.3%	11.6%
別居(徒歩10分以内) (n=18)	11.1%	16.7%	22.2%	22.2%	27.8%
別居(徒歩10分以上) (n=32)	9.4%	12.5%	18.8%	43.8%	15.6%
その他 (n=13)	15.4%	30.8%	15.4%	15.4%	23.1%
無回答 (n=117)	12.0%	14.5%	8.5%	21.4%	43.6%
全体 (n=396)	15.4%	17.9%	21.2%	23.0%	22.5%

主な家族介護者の年齢別

	いつも 負担に感じる	ときどき 負担に感じる	たまに 負担に感じる	負担に 感じていない	無回答
40歳未満 (n=8)	12.5%	25.0%	37.5%	0.0%	25.0%
40～64歳 (n=113)	19.5%	15.9%	25.7%	26.5%	12.4%
65～74歳 (n=65)	4.6%	24.6%	21.5%	33.8%	15.4%
75歳以上 (n=110)	20.9%	20.9%	26.4%	15.5%	16.4%
無回答 (n=100)	12.0%	12.0%	9.0%	22.0%	45.0%
全体 (n=396)	15.4%	17.9%	21.2%	23.0%	22.5%

介護時間と負担感

○介護時間別の負担感をみると、「いつも負担に感じる」、「ときどき負担に感じる」、「たまに負担に感じる」の合計の割合は、「半日程度」88.1%、「2～3時間程度」82.4%、「ほとんど終日」82.1%の順で高くなっており、概ね介護時間が長いと「負担に感じる」割合が高い傾向にある。



■いつも負担に感じる ■ときどき負担に感じる ■たまに負担に感じる ■負担に感じていない □無回答

介護時間別

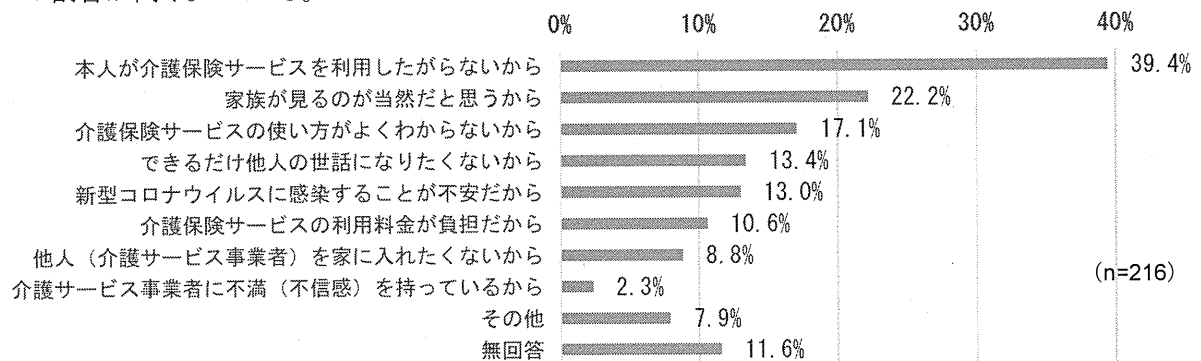
	いつも 負担に感じる	ときどき 負担に感じる	たまに 負担に感じる	負担に 感じていない	無回答
ほとんど終日 (n=39)	38.5%	28.2%	15.4%	12.8%	5.1%
半日程度 (n=42)	26.2%	42.9%	19.0%	9.5%	2.4%
2～3時間程度 (n=51)	19.6%	31.4%	31.4%	11.8%	5.9%
必要な時に手を貸す程度 (n=134)	7.5%	11.9%	32.1%	41.8%	6.7%
数日に一度程度 (n=21)	28.6%	4.8%	33.3%	28.6%	4.8%
その他 (n=20)	15.0%	20.0%	10.0%	30.0%	25.0%
無回答 (n=89)	6.7%	5.6%	2.2%	9.0%	76.4%
全体 (n=396)	15.4%	17.9%	21.2%	23.0%	22.5%

問18-1 (問18で介護を負担に感じると回答した方)

(○は2つまで)

介護を負担に感じていながら介護保険サービスを利用しないのはなぜですか。

- 介護を負担に感じながらサービスを利用していない理由としては、「本人が介護保険サービスを利用したがないから」39.4%、「家族が見るのが当然だと思うから」22.2%、「介護保険サービスの使い方がよくわからないから」17.1%の順で高くなっている。
- 「その他」としては、家族が同居しているとサービスが使えない(利用できるサービスが少ない)、入院している、共倒れは困るができるだけ世話をしたい、信頼できる事業所が見つからない等の回答があった。
- 要介護度別にみると、要介護5を除き「本人が利用したがない」の割合が最も高くなっている。
- 世帯状況別にみると、すべての世帯状況において「本人が介護保険サービスを利用したがないから」の割合が高くなっている。



要介護度別

	要支援1 (n=38)	要支援2 (n=41)	要介護1 (n=48)	要介護2 (n=44)	要介護3 (n=19)	要介護4 (n=17)	要介護5 (n=9)	計 (n=216)
家族が見るのが当然だと思うから	21.1%	22.0%	18.8%	18.2%	31.6%	29.4%	33.3%	22.2%
本人が介護保険サービスを利用したがないから	26.3%	29.3%	58.3%	43.2%	42.1%	35.3%	22.2%	39.4%
できるだけ他人の世話になりたくないから	23.7%	4.9%	8.3%	11.4%	26.3%	17.6%	11.1%	13.4%
介護保険サービスの使い方がよくわからないから	18.4%	29.3%	8.3%	18.2%	15.8%	5.9%	22.2%	17.1%
介護サービス事業者に不満(不信感)を持っているから	2.6%	0.0%	0.0%	4.5%	5.3%	0.0%	11.1%	2.3%
他人(介護サービス事業者)を家に入れたくないから	2.6%	9.8%	8.3%	9.1%	15.8%	17.6%	0.0%	8.8%
介護保険サービスの利用料金が負担だから	5.3%	14.6%	16.7%	9.1%	5.3%	11.8%	0.0%	10.6%
新型コロナウイルスに感染することが不安だから	15.8%	17.1%	14.6%	11.4%	10.5%	5.9%	0.0%	13.0%
その他	5.3%	7.3%	8.3%	9.1%	10.5%	0.0%	22.2%	7.9%
無回答	10.5%	9.8%	8.3%	13.6%	10.5%	29.4%	0.0%	11.6%

世帯状況別

	ひとり暮らし (n=24)	夫婦ふたり (n=74)	65歳以上世帯 (n=9)	家族同居 (n=103)	その他 (n=5)	無回答 (n=1)	計 (n=216)
家族が見るのが当然だと思うから	12.5%	24.3%	55.6%	20.4%	0.0%	100.0%	22.2%
本人が介護保険サービスを利用したがないから	41.7%	29.7%	77.8%	43.7%	20.0%	0.0%	39.4%
できるだけ他人の世話になりたくないから	12.5%	23.0%	11.1%	6.8%	20.0%	0.0%	13.4%
介護保険サービスの使い方がよくわからないから	12.5%	18.9%	0.0%	18.4%	20.0%	0.0%	17.1%
介護サービス事業者に不満(不信感)を持っているから	0.0%	2.7%	0.0%	1.9%	20.0%	0.0%	2.3%
他人(介護サービス事業者)を家に入れたくないから	8.3%	6.8%	11.1%	10.7%	0.0%	0.0%	8.8%
介護保険サービスの利用料金が負担だから	16.7%	10.8%	0.0%	9.7%	20.0%	0.0%	10.6%
新型コロナウイルスに感染することが不安だから	12.5%	14.9%	0.0%	13.6%	0.0%	0.0%	13.0%
その他	8.3%	6.8%	0.0%	8.7%	20.0%	0.0%	7.9%
無回答	16.7%	14.9%	0.0%	8.7%	20.0%	0.0%	11.6%

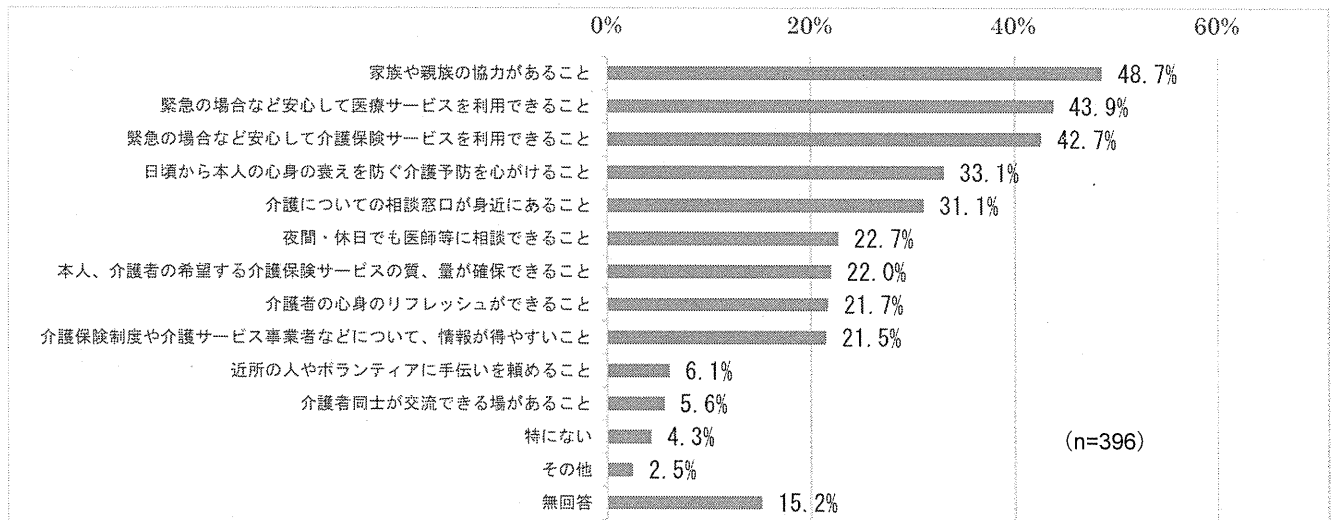
家族介護者の居住地別

	同居 (n=145)	別居(徒歩10分以内) (n=9)	別居(徒歩10分以上) (n=13)	その他 (n=8)	無回答 (n=41)	計 (n=216)
家族が見るのが当然だと思うから	28.3%	11.1%	15.4%	37.5%	2.4%	22.2%
本人が介護保険サービスを利用したがないから	37.9%	44.4%	53.8%	37.5%	39.0%	39.4%
できるだけ他人の世話になりたくないから	14.5%	11.1%	15.4%	12.5%	9.8%	13.4%
介護保険サービスの使い方がよくわからないから	16.6%	11.1%	30.8%	0.0%	19.5%	17.1%
介護サービス事業者に不満(不信感)を持っているから	1.4%	0.0%	7.7%	0.0%	4.9%	2.3%
他人(介護サービス事業者)を家に入れたくないから	7.6%	11.1%	0.0%	12.5%	14.6%	8.8%
介護保険サービスの利用料金が負担だから	9.0%	0.0%	15.4%	0.0%	19.5%	10.6%
新型コロナウイルスに感染することが不安だから	13.1%	44.4%	0.0%	12.5%	9.8%	13.0%
その他	8.3%	0.0%	7.7%	25.0%	4.9%	7.9%
無回答	8.3%	11.1%	7.7%	12.5%	24.4%	11.6%

問19 介護をしている方にとって重要なことは何ですか。(〇はいくつでも)

○介護している方にとって重要なことは「家族や親族の協力があること」が48.7%と最も多く、「緊急の場合など安心して医療サービスが利用できること」が43.9%、「緊急の場合など安心して介護保険サービスが利用できること」が42.7%の順に高くなっている。

○その他としては、介護サービスを利用していなくても緊急時にいつでも電話できるところがあること、病院への付き添い時の介護者の仕事への負担解消、希望した老人ホームに早く入所できること等の回答があった。



要介護別

	要支援1 (n=89)	要支援2 (n=89)	要介護1 (n=72)	要介護2 (n=69)	要介護3 (n=36)	要介護4 (n=29)	要介護5 (n=12)	計 (n=396)
家族や親族の協力	40.4%	51.7%	45.8%	50.7%	50.0%	48.3%	91.7%	48.7%
緊急時の医療利用	39.3%	48.3%	41.7%	37.7%	44.4%	58.6%	58.3%	43.9%
緊急時の介護利用	42.7%	43.8%	47.2%	40.6%	33.3%	44.8%	41.7%	42.7%
介護予防の心がけ	29.2%	39.3%	31.9%	34.8%	33.3%	24.1%	33.3%	33.1%
身近な相談窓口	34.8%	29.2%	30.6%	24.6%	27.8%	41.4%	41.7%	31.1%
夜間・休日の医療相談	23.6%	22.5%	15.3%	24.6%	19.4%	31.0%	41.7%	22.7%
介護サービスの質・量の確保	22.5%	19.1%	25.0%	14.5%	25.0%	31.0%	33.3%	22.0%
介護者のリフレッシュ	16.9%	18.0%	27.8%	18.8%	27.8%	24.1%	41.7%	21.7%
情報が得やすいこと	18.0%	23.6%	27.8%	13.0%	22.2%	31.0%	16.7%	21.5%
近所の人やボランティア	5.6%	4.5%	6.9%	7.2%	2.8%	10.3%	8.3%	6.1%
介護者同士が交流	4.5%	6.7%	5.6%	5.8%	2.8%	6.9%	8.3%	5.6%
特にない	6.7%	6.7%	4.2%	1.4%	0.0%	3.4%	0.0%	4.3%
その他	1.1%	3.4%	2.8%	2.9%	2.8%	3.4%	0.0%	2.5%
無回答	20.2%	11.2%	8.3%	14.5%	36.1%	6.9%	8.3%	15.2%

世帯状況別

	ひとり暮らし (n=69)	夫婦ふたり (n=132)	65歳以上世帯 (n=15)	家族同居 (n=155)	その他 (n=15)	無回答 (n=10)	計 (n=396)
家族や親族の協力	40.6%	53.0%	13.3%	53.5%	46.7%	30.0%	48.7%
緊急時の医療利用	39.1%	40.9%	53.3%	49.0%	53.3%	10.0%	43.9%
緊急時の介護利用	43.5%	36.4%	66.7%	45.2%	46.7%	40.0%	42.7%
介護予防の心がけ	30.4%	34.1%	33.3%	34.2%	33.3%	20.0%	33.1%
身近な相談窓口	36.2%	32.6%	13.3%	30.3%	33.3%	10.0%	31.1%
夜間・休日の医療相談	24.6%	17.4%	33.3%	26.5%	26.7%	0.0%	22.7%
介護サービスの質・量の確保	31.9%	18.2%	6.7%	23.2%	26.7%	0.0%	22.0%
介護者のリフレッシュ	21.7%	12.1%	33.3%	29.0%	26.7%	10.0%	21.7%
情報が得やすいこと	26.1%	17.4%	26.7%	23.2%	20.0%	10.0%	21.5%
近所の人やボランティア	11.6%	3.0%	6.7%	6.5%	6.7%	0.0%	6.1%
介護者同士が交流	8.7%	3.8%	6.7%	5.8%	6.7%	0.0%	5.6%
特にない	5.8%	5.3%	6.7%	3.2%	0.0%	0.0%	4.3%
その他	1.4%	2.3%	6.7%	3.2%	0.0%	0.0%	2.5%
無回答	21.7%	12.9%	6.7%	11.6%	26.7%	50.0%	15.2%

自由意見

介護保険サービス利用に関すること

- 介護保険サービスを利用すると、ケアマネジャーが月に1回来たりして、煩わしい事が増える。
- 要介護認定が出る前に住宅改修をし、自費となった。事後であっても費用補助がもらえると助かる。
- 認知症に特化したサービスがなく、あっても画一的で必要とするものではない。

施設・入所サービス

- 認知症対応のグループホームに入所しているが、毎月の支払いが大変で何年も続くとこれから先が不安である。
- 有料老人ホームに入るとお金がかかるので、もう少し簡単に特養に入れたらいいと思う。
- 安価で入所待ちすることなく利用できる老人ホームが増えることを期待する。

サービスの利用範囲に関すること

- 90歳と高齢なのに、息子と同居だから生活援助は使えないと言われた。
- 入院中でも介護保険で対応できるサービスがあると助かる。
- 左手薬指と小指がうまく使えないため、夜の布団かけ、枕の直しなど毎日してほしい。

介護保険サービスや事業所についての情報発信の充実に関すること

- どのような介護サービスがあるのか良くわからない。どこで聞けばいいのかわかると良い。
- デイサービスの事業所が一覧で見られる資料があると嬉しい。
- 介護保険サービスの種類も分からずにいたが、印刷物をいただいたので分かりました。

介護をしている人の援助や環境整備、制度の充実に関すること

- サービスが種々ある事は知っているが、本人がサービス利用を頑なに拒否している。
- 主人の介護で疲れており何も考えられない。
- 介護者の体調が悪くなってしまった時等に見てくれる人がいると良い。

事業者への要望・不満

- ケアマネジャーの介護サービスに対する理解がない。
- ケアマネジャーによって相談しにくい事がある。次の施設探しを自ら行い、精神的に負担が大きかった。
- 家族の立場になってもっと親身に寄り添って考えてほしい。選択肢を増やしてほしい。

保険料・負担

- 妻が介護を受けているが、費用を今より少しでも下げて欲しい。
- 特養入所が決まり本人は幸せそうだが、請求額が年金では払えない。
- 介護保険サービスがあるので大変助かっているが、要介護5なので何を利用しても高い。

その他

- 介護にあまりお金をかけずに、介護される側にも満足がいくような介護をしてあげたい。
- 認定の際に病気の人と認知症の人と分けて介護度を判定してほしい。歩けるだけで判断しないでほしい。
- (本調査に対して)高齢者には質問が多すぎる。読むのに苦労する。

感謝・お礼

- おとしより相談センターにはいつも相談しており、親切に対応してもらいお世話になっている。
- 介護への対応やサービスに感謝し、板橋区に居住し幸せな人生を送れていることに生きがいを感じている。

介護保険サービス利用意向調査票

調査の対象になっている方（封筒のあて名ご本人）が、現在、介護保険サービスを利用している場合や何らかの事情により回答できない場合は、次の1～3のいずれかに○をつけて、同封の返信用封筒（切手不要）に入れてご返送ください。

- 1 現在、介護保険サービスを利用している
- 2 資格喪失（板橋区外に転出・死亡）
- 3 その他（具体的に：

）

上記に該当しない方は、問1以降の質問にお答えください

問1 どなたが、この調査票を記入されますか。（○は1つ）

1 本人（封筒のあて名の方）

4 その他

2 家族（同居）

（具体的に：

）

3 家族（別居）

問2 あなた（封筒のあて名ご本人）の性別、年齢、居住地区についてお伺いします。
（○は1つ）

（1）性 別

1 男性

2 女性

（2）年 齢（令和3年10月1日現在）

1 40～64歳

5 80～84歳

2 65～69歳

6 85～89歳

3 70～74歳

7 90歳以上

4 75～79歳

- (3) 居住地区（あなたは、板橋区のどこにお住まいですか。あてはまる番号に○をつけてください。）

【日常生活圏域 全18地区】

1	板橋	加賀1丁目、2丁目(1番～5番、12番～18番)、板橋1丁目、2丁目(1番～17番、22番～53番、56番～69番)、3・4丁目、大山東町(17番、19番、21番～25番、28番、30番～55番)
2	熊野	板橋2丁目(18番～21番、54番、55番)、大山金井町、大山東町(1番～16番、18番、26番、27番、29番)、熊野町、中丸町、幸町(1番～6番)、南町
3	仲宿	加賀2丁目(6番～11番、19番～21番)、稲荷台、仲宿、氷川町、栄町
4	仲町	大山町、幸町(7番～66番)、大山西町、弥生町、仲町、中板橋、大山東町(20番、56番～60番)
5	富士見	本町、大和町、双葉町、富士見町
6	大谷口	大谷口1・2丁目、大谷口上町、大谷口北町、向原1～3丁目、小茂根1・2丁目
7	常盤台	上板橋1～3丁目、常盤台1～4丁目、南常盤台1・2丁目、東新町1丁目
8	清水	清水町、蓮沼町、大原町、泉町、宮本町
9	志村坂上	志村1～3丁目、小豆沢1～4丁目、坂下1丁目(1番～26番、28番)、東坂下1丁目、相生町(1番～12番11号、13番～16番)
10	中台	若木1～3丁目、中台1～3丁目、西台1丁目、2丁目(1番～30番4号、41番、42番)、3丁目(1番～46番、48番～54番)、4丁目
11	蓮根	蓮根1～3丁目、坂下1丁目(27番、29番～41番)、2丁目、3丁目、東坂下2丁目、相生町(12番12号と13号、17番～26番)
12	舟渡	舟渡1～4丁目
13	前野	前野町1～6丁目
14	桜川	小茂根3～5丁目、東山町、東新町2丁目、桜川1～3丁目
15	下赤塚	赤塚1丁目、2丁目、5丁目(1番～17番)、6～8丁目、赤塚新町1～3丁目、大門、四葉1丁目(3番10号、4番～31番)、2丁目
16	成増	赤塚3～5丁目(18番～36番)、成増1～5丁目、三園1丁目
17	徳丸	西台2丁目(30番5号～17号、31番～40番)・3丁目(47番、55番～57番)、徳丸1～8丁目、四葉1丁目(1番～3番(3番10号を除く))
18	高島平	高島平1～9丁目、新河岸1～3丁目、三園2丁目

問3 あなたの住まいについてお尋ねします。(○は1つ)

- | |
|----------------------------|
| 1 一戸建 |
| 2 集合住宅(1階または2階以上でエレベーター有り) |
| 3 集合住宅(2階以上でエレベーター無し) |
| 4 その他(具体的に:) |

問4 あなたの世帯状況はどれですか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------------------|--------------|
| 1 ひとり暮らし(単身世帯) | → 問5へお進みください |
| 2 夫婦ふたり暮らし(夫婦ともに65歳以上) | |
| 3 夫婦ふたり暮らし(一方が64歳以下) | |
| 4 世帯全員が65歳以上の世帯(兄弟、姉妹、親子など) | |
| 5 家族(子ども、孫など)と同居 | |
| 6 その他() | |

↓
問4-1にご回答後、問5へお進みください

問4-1 あなたは日中ひとりになることがありますか。(○は1つ)

- | | | |
|--------|---------|------|
| 1 よくある | 2 たまにある | 3 ない |
|--------|---------|------|

問5 あなたを介護しているご家族やご親類の方などはいますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------|-----------------------------|
| 1 いる(1人) | → 問5-1にご回答後、問6へお進みください |
| 2 いる(2人以上) | → 問5-1、問5-2にご回答後、問6へお進みください |
| 3 いない | → 問6へお進みください |
| 4 今は介護を必要としていない | |

問5-1 普段、あなたを主に介護している方についてお答えください。(○は1つ)

(1) 性別

- | | |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

(2) 続柄 あなた(封筒のあて名ご本人)から見た続柄でお答えください

- | | | |
|-----------|---------|----------|
| 1 配偶者 | 3 子の配偶者 | 5 孫 |
| 2 子(息子・娘) | 4 兄弟・姉妹 | 6 その他() |

(3) 主に介護している方の年齢(令和3年10月1日現在)

- | | |
|-----------|-----------|
| 1 40歳未満 | 3 65歳～74歳 |
| 2 40歳～64歳 | 4 75歳以上 |

(4) 居住地

- | |
|----------------------------|
| 1 同居している |
| 2 別居していて、徒歩10分程度のところに住んでいる |
| 3 別居していて、行き来に10分以上かかる |
| 4 その他（具体的に： _____） |

問5-2 普段、あなたを主に介護している方（問5-1の方）の次に、あなたを介護している方についてお答えください。（○は1つ）

(1) 性別

- | | |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

(2) 続柄 あなた（封筒のあて名ご本人）から見た続柄でお答えください

- | | | |
|-----------|---------|---------------|
| 1 配偶者 | 3 子の配偶者 | 5 孫 |
| 2 子（息子・娘） | 4 兄弟・姉妹 | 6 その他（ _____） |

(3) 介護している方の年齢（令和3年10月1日現在）

- | | |
|-----------|-----------|
| 1 40歳未満 | 3 65歳～74歳 |
| 2 40歳～64歳 | 4 75歳以上 |

(4) 居住地

- | |
|----------------------------|
| 1 同居している |
| 2 別居していて、徒歩10分程度のところに住んでいる |
| 3 別居していて、行き来に10分以上かかる |
| 4 その他（具体的に： _____） |

問6 あなたの普段の外出状況についてお伺いします。（○は1つ）

- | | |
|-----------------------|-----------------|
| 1 ほとんど毎日外出している（週6～7回） | 6 外出せず、ほとんど家にいる |
| 2 週に4～5回程度 | 7 病院・施設にいる |
| 3 週に2～3回程度 | |
| 4 週に1回程度 | |
| 5 月に1～2回程度 | |
- ↓
問7へお進みください

問6-1、問6-2にご回答後、問7へお進みください

問6-1 あなたが外出する主な目的は何ですか。（○は2つまで）

- | | |
|---------------|---------------|
| 1 買い物 | 5 地域の行事等 |
| 2 通院（病院・医院など） | 6 友人・知人等に会う |
| 3 散歩 | 7 その他（ _____） |
| 4 趣味活動 | |

問6-2 あなたが外出する際の主な移動手段は何ですか。(○は2つまで)

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1 徒歩(補助具なし) | 5 杖やシルバーカーを利用しての徒歩 |
| 2 自転車 | 6 自家用車 |
| 3 公共交通機関(電車・バスなど) | 7 タクシー |
| 4 車椅子(電動車椅子を含む) | 8 その他() |

問7 あなたが初めて要介護認定を受けた理由は何ですか。(○は1つ)

- | |
|--|
| 1 介護保険サービスを利用するため |
| 2 介護保険の住宅改修、福祉用具貸与・購入を利用するため |
| 3 介護保険施設(特別養護老人ホーム等)の入所申込をするため |
| 4 介護保険サービス以外の高齢者福祉サービス(おむつ助成等)を利用するため |
| 5 病気や骨折等で入院し、退院後の見通しが立たなかったから |
| 6 医師や家族などから認定を受けるようにすすめられたから |
| 7 介護が必要になったとき、すぐに介護保険サービスを利用できるようにするため |
| 8 配偶者が要介護認定を受けるため、一緒に受けたほうがいいと思ったから |
| 9 周りに介護してくれる人がいないため、不安を感じたから |
| 10 特に理由はないが、とりあえず申請した |
| 11 その他(具体的に:) |

問8 あなたに要介護認定を受けるようにすすめた方はどなたですか。(○は1つ)

- | |
|-------------------------------|
| 1 家族・親戚 |
| 2 友人・知人・近所の人 |
| 3 かかりつけの医療機関の医師・看護師・ケースワーカーなど |
| 4 民生委員、自治会役員など地域の人 |
| 5 おとしより相談センター(地域包括支援センター) |
| 6 区役所・健康福祉センター |
| 7 ケアマネジャー(居宅介護支援事業者) |
| 8 介護サービス事業者(訪問介護事業者、老人ホームなど) |
| 9 住宅改修・福祉用具事業者 |
| 10 自分で判断した(誰かにすすめられたわけではない) |
| 11 その他(具体的に:) |

問 9 あなたの介護保険サービスの利用状況についてお答えください。(○は1つ)

- 1 今まで全く利用したことがない
- 2 以前は利用していたが、現在は利用していない

問 10 あなたが今まで介護保険サービスを利用していない、または、利用をやめた主な理由は何ですか。(○は1つ)

- 1 自分で身の回りのことができるから
- 2 介護してくれる人(家族など)がいるから
- 3 病院に入院しているから
- 4 病院への通院など、医療やリハビリを受けているから
- 5 元気になったため、介護保険サービスを利用する必要がなくなったから
- 6 介護保険以外の施設に入居しているから
- 7 介護保険以外のサービスで足りているから
- 8 他人(介護サービス事業者)を家に入れたくないから
- 9 介護サービス事業者に不満(不信感)を持っているから
- 10 介護保険サービスの使い方が良く分からないから
- 11 利用したい介護保険サービスがないから
- 12 介護保険サービスの利用料金が負担だから
- 13 新型コロナウイルスに感染することが不安だから
- 14 地域で実施されている介護予防事業に参加し、介護保険サービスを利用する必要がなくなったから(事業名:)
- 15 その他(具体的に)

(その他記入欄)

問 10-1 どのような介護保険サービスなら利用したいと思いますか。(自由意見)

問 10-2 今後どのような状況になったら、介護保険サービスを利用しようと思いますか。
(自由意見)

問 11 あなたは現在、介護保険以外のサービスを利用していますか。(○はいくつでも)

- 1 配食サービス
- 2 家事援助サービス (日常的な家事：調理・掃除・洗濯・ゴミ出しなど)
- 3 家事支援サービス (日常出来ない範囲の大掃除等)
- 4 買い物(宅配以外)
- 5 外出支援サービス(通院・買い物・冠婚葬祭など)
- 6 移送サービス (介護・福祉タクシー)
- 7 見守り・声かけサービス
- 8 その他 (具体的に：)
- 9 利用していない

問 12 要介護認定を受けた後に、介護保険サービスの利用について、おとしより相談センター (地域包括支援センター) や居宅介護支援事業所 (ケアマネ事務所) に相談したことはありますか。(○は1つ)

- 1 相談したことがある
- 2 相談したことはない
- 3 相談できることを知らなかった

問 13 あなたが今後、介護保険サービスを受けるにあたって、どのような介護を受けたいですか。(○は1つ)

- 1 自宅で生活しながら介護保険サービスを受けたい → 問 13-1 へ
- 2 施設などに入所 (入居) して介護保険サービスを受けたい → 問 13-2 へ
- 3 わからない → 問 14 へ

※ 問 13-1、問 13-2 の介護保険サービスの内容については、同封の参考資料「介護保険サービスの種類」をご覧ください。

問 13-1 自宅で介護保険サービスを受けたいと答えた方

(1) 利用したい介護保険サービスは何ですか。(○はいくつでも)

- | | | | |
|---|----------------------|----|------------------|
| 1 | 訪問介護（ホームヘルプサービス） | 10 | 小規模多機能型居宅介護 |
| 2 | 訪問入浴介護 | 11 | 看護小規模多機能型居宅介護 |
| 3 | 訪問看護 | 12 | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 |
| 4 | 訪問リハビリテーション | 13 | 夜間対応型訪問介護 |
| 5 | 居宅療養管理指導 | 14 | 認知症対応型通所介護 |
| 6 | 通所介護（デイサービス） | 15 | 福祉用具貸与 |
| 7 | 通所リハビリテーション（デイケア） | 16 | 福祉用具購入 |
| 8 | 短期入所生活介護（ショートステイ） | 17 | 住宅改修 |
| 9 | 短期入所療養介護（医療型ショートステイ） | 18 | その他（ ） |

(2) その介護保険サービスを利用したい理由は何ですか。(自由意見)

問 1 3 - 2	施設に入所したいと答えた方
-----------	---------------

(1) 利用したい介護保険サービスは何ですか。(〇はいくつでも)

- 1 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）
- 2 介護老人保健施設（老健）
- 3 介護療養型医療施設
- 4 介護医療院
- 5 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）
- 6 特定施設入居者生活介護（介護付き有料老人ホームなど）
- 7 その他（具体的に：

(2) その介護保険サービスを利用したい理由は何ですか。(自由意見)

問 1 4 あなたは介護保険の制度・介護サービス事業者等に関する情報を主にどこから得ていますか。(○は1つ)

- | | |
|----------------|---------------|
| 1 区広報誌及びパンフレット | 6 おとしより相談センター |
| 2 家族 | 7 医師・看護師 |
| 3 友人・知人 | 8 テレビ・ラジオ・新聞 |
| 4 ケアマネジャー | 9 インターネット |
| 5 民生委員 | 10 その他 () |

問 1 5 区では区内19カ所におとしより相談センター(地域包括支援センター)を設置し、介護保険や高齢者に関する総合相談を行っています。
あなたはおとしより相談センター(地域包括支援センター)を利用したことがありますか。(○は1つ)

- | | | |
|-------------|-------------|--------|
| 1 利用したことがある | 2 利用したことはない | 3 知らない |
|-------------|-------------|--------|

※ 問16～問19は普段、ご本人を主に介護をされている方にお伺いするものです。
介護者がいない場合は回答しなくて構いません。

普段、ご本人（封筒のあて名の方）を主に介護している方へのご質問

問16 現在、行っている介護内容についてご回答ください。（○はいくつでも）

〔身体介護〕

- | | |
|------------------|------------------------|
| 1 日中の排泄 | 7 屋内の移乗・移動 |
| 2 夜間の排泄 | 8 外出の付き添い・送迎等 |
| 3 食事の介助（食べる時） | 9 服薬 |
| 4 入浴・洗身 | 10 認知症状への対応 |
| 5 身だしなみ（洗顔・歯磨き等） | 11 医療面での対応（経管栄養、ストーマ等） |
| 6 衣類の着脱 | |

〔生活援助〕

- 12 食事の準備
13 その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）
14 金銭管理や生活面の諸手続き

〔その他〕

- 15 その他（ ）
16 わからない

問17 主に介護している方の1日の平均的な介護時間はどれくらいですか。（○は1つ）

- | | |
|-----------|---------------|
| 1 ほとんど終日 | 4 必要な時に手を貸す程度 |
| 2 半日程度 | 5 数日に一度程度 |
| 3 2～3時間程度 | 6 その他（具体的に： ） |

問18 介護を負担に感じることはありますか。（○は1つ）

- 1 いつも負担に感じる
2 ときどき負担に感じる※
3 たまに負担に感じる※

4 負担に感じていない

↓
問19にお進みください

※注…ときどき（2回に1回程度）、たまに（3回に1回程度）

問18-1にご回答後、問19にお進みください

問 18-1 介護を負担に感じていながら介護保険サービスを利用しないのはなぜですか。
(○は2つまで)

- 1 家族が見るのが当然だと思うから
- 2 本人が介護保険サービスを利用したくないから
- 3 できるだけ他人の世話になりたくないから
- 4 介護保険サービスの使い方がよくわからないから
- 5 介護サービス事業者に不満（不信感）を持っているから
- 6 他人（介護サービス事業者）を家に入れたくないから
- 7 介護保険サービスの利用料金が負担だから
- 8 新型コロナウイルスに感染することが不安だから
- 9 その他（具体的に： _____）

問 19 介護をしている方にとって重要なことは何ですか。(○はいくつでも)

- 1 家族や親族の協力があること
- 2 近所の人やボランティアに手伝いを頼めること
- 3 日頃から本人の心身の衰えを防ぐ介護予防を心がけること
- 4 緊急の場合など安心して介護保険サービスを利用できること
- 5 緊急の場合など安心して医療サービスを利用できること
- 6 夜間・休日でも医師等に相談できること
- 7 介護者の心身のリフレッシュができること
- 8 介護者同士が交流できる場があること
- 9 介護保険制度や介護サービス事業者などについて、情報が得やすいこと
- 10 本人、介護者の希望する介護保険サービスの質、量が確保できること
- 11 介護についての相談窓口が身近にあること
- 12 その他（具体的に： _____）
- 13 特にない

■ 介護保険サービスに関するご意見・ご要望などがありましたら、お書きください。

— ご協力ありがとうございました —

お名前、ご住所等の記入は不要です。 同封の返信用封筒
(切手不要)に入れて、ご返送ください。

令和３年度 介護保険サービス利用意向実態調査報告書

令和４年３月発行

発 行 : 板橋区健康生きがい部介護保険課
〒173-8501 板橋区板橋二丁目６６番１号
電 話 (03) 3579-2357
FAX (03) 3579-3402
E-mail ki-kaikan@city.itabashi.tokyo.jp

刊行物番号

R03-145

再生紙を利用しています。

