

## オンライン育児相談に参加される方へ

板橋区では「いたばし子育て応援アプリ」を利用して、オンライン育児相談(予約制)を行います。  
所要時間は 30 分までとなります。

1 オンライン育児相談を利用できる方は、板橋区に住民登録があり、就学前の子を養育する保護者の方です。

2 次の事項に同意のうえ、予約してください。

- ①後日送付される「いたばし子育て応援アプリ」のオンライン相談先 URL を第三者に知らせないでください。
- ②オンライン相談の録音・録画・撮影は禁止します。
- ③オンライン相談の際は、他者の声や姿が映りこまない場所から参加するなど、周囲に配慮してください。
- ④使用するスマートフォン、PC、タブレットなどの機材には、セキュリティ対策を行ってください。
- ⑤「いたばし子育て応援アプリ」利用により発生するいかなる損失や被害について、区は一切責任を負いません。

3 予約方法

① 相談したい日時を担当する健康福祉センターに電話で申し込みます(受付は相談日の5営業日前まで)。

※事前に「いたばし子育て応援アプリ」のダウンロードが必要です。

② 担当者に相談内容を伝え、相談日時を内定します。

③ 当日中に、アプリから予約確定メールを送信します。

※送信方法:「いたばし子育て応援アプリ」の地域の子育て情報→オンライン相談はこちらから→  
<板橋区>オンライン相談ご利用にあたって【要予約】→【相談内容一覧】から該当の相談をタップし、  
利用方法の一番下部にある「オンライン相談確定メール送信はこちらから」をタップ→該当する相談  
先をタップ→オンライン相談確定メールが起動するので、必要事項を入力し、送信。

④ 相談日の 2 日前までにミーティング URL をお知らせします。

※確定メールを送信したアドレスあてにミーティング URL が返信されます。

※相談日の 2 日前になってもミーティング URL が届かない場合は、お手数ですが、担当する健康福祉センターまでお電話でご連絡ください。

4 相談参加方法

①相談日当日、予約時間になりましたら、メールで届いたミーティング URL をタップします。

②利用規約を確認し、「規約に同意して利用を開始する」をタップします。

③マイクとカメラを設定する画面が表示されるので、問題なければ「入室」をタップします。

④相談開始です。相談が終了したら、下部にある「退室」をタップします。

## 5 利用の際の注意事項

- ①ご準備いただくもの ※使用する端末によって利用条件が異なります。
  - ・パソコン(マイク・スピーカー付き)、タブレット、スマートフォンのいずれかとなります。  
タブレット、スマートフォンの対応 OS は、iOS13 以上/Android6.0 以上です。  
パソコン対応ブラウザは、Chrome(最新版)/Firefox(最新版)/Safari(最新版)です。  
Internet Explorer は対応していません。
  - ・メールアドレス
- ②アプリの利用は無料ですが、利用にあたっての通信料は自己負担となります。Wi-Fi に接続するなど安定したネットワーク環境で行うことをお勧めします。なお、公共の場や無料の Wi-Fi のご利用はおやめください。
- ③情報漏えいを防ぐため、面接中には、面接とは関係ないメールまたはアプリケーションの機能は停止してください。万が一、これらからの通知が届いた場合でも、アクセスしないでください。
- ④10 分以上遅刻された場合、キャンセル扱いとなります。