

令和 3 年度あいキッズ
満足度アンケート集計結果

1 回答期間

令和4年2月1日（火）～ 令和4年2月28日（月）
令和4年3月18日（金）～ 令和4年3月31日（木）

2 対象者

全児童とその保護者

3 回収率

配布数(件)	回収数(件)	回収率
23,657	2,844	12.0%

4 調査方法

全校配付の依頼文に掲載のQRコードを読み取り、インターネットページ上で回答する。（電子回答）
全あいキッズに設置されている紙面の解答用紙にて回答する。（紙面回答）

5 調査結果

①あなたは何年生ですか。

学年	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	合計
件数	1,056	784	510	279	134	69	2,832
%	37.3%	27.7%	18.0%	9.9%	4.7%	2.4%	100.0%

②あいキッズは楽しいですか。

回答	はい	いいえ	合計
件数	2,309	311	2,620
%	88.1%	11.9%	100.0%

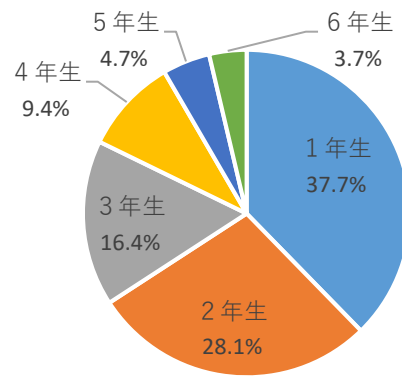
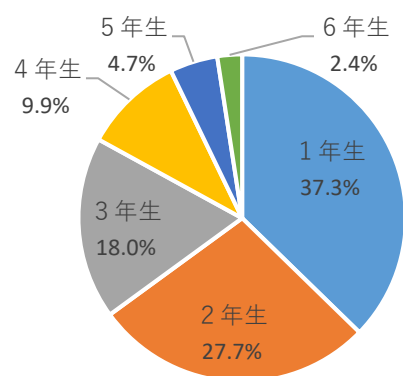
③あいキッズが楽しいと思う理由を教えてください。※複数回答可

回答	友達や先生と遊べる	勉強ができる	イベントや行事	本や遊具	補食がおいしい	その他	合計
件数	1,820	427	1,179	1,241	456	122	5,245
%	34.7%	8.1%	22.5%	23.7%	8.7%	2.3%	100.0%

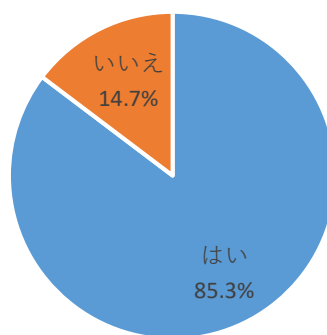
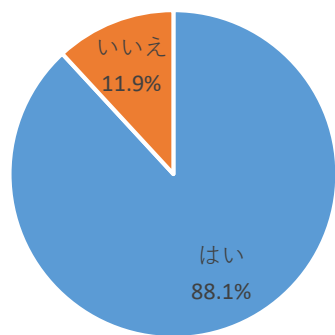
<令和3年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

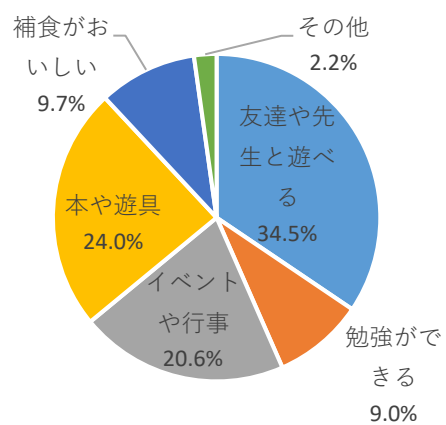
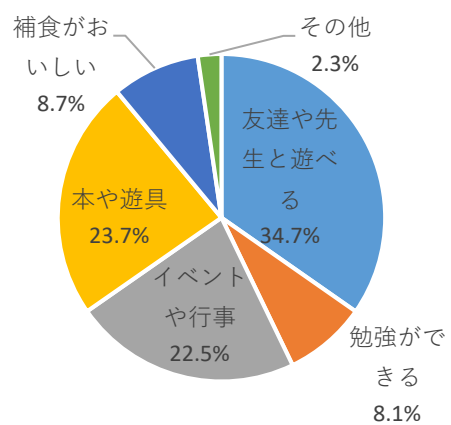
①あなたは何年生ですか。



②あいキッズは楽しいですか。



③あいキッズが楽しいと思う理由を教えてください。※複数回答可



④あいキッズが楽しくないと思う理由を教えてください。※複数回答可

回答	ルールが厳しい	友達が少ない	本や遊具	イベント	あいキッズ以外に行きたい	その他	合計
件数	52	129	88	48	97	127	541
%	9.6%	23.8%	16.3%	8.9%	17.9%	23.5%	100.0%

⑤あいキッズにもっと欲しいと思うものは何ですか。※複数選択可

回答	本	漫画	ボールや卓球台	ボードゲームや遊具	けん玉やコマ	折り紙や色鉛筆	イベントや行事
件数	706	900	498	873	255	346	658
%	11.6%	14.8%	8.2%	14.4%	4.2%	5.7%	10.8%

回答	勉強時間	自由に遊べる場所	落ち着ける場所	特になし	合計
件数	278	647	513	394	6,068
%	4.6%	10.7%	8.5%	6.5%	100.0%

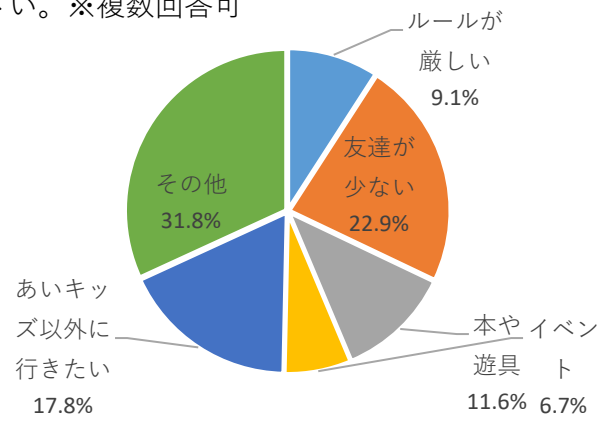
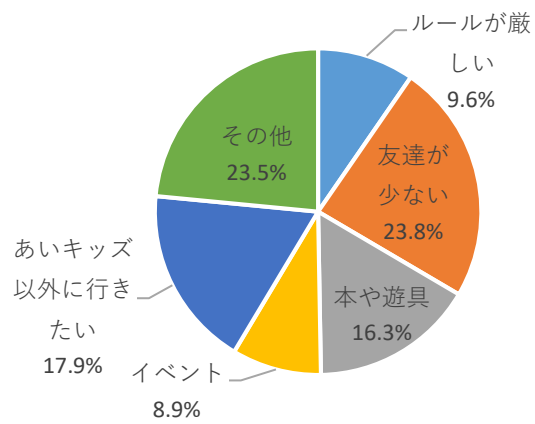
⑥あいキッズの先生は、困ったことがあった時に話しやすく、相談しやすいですか。

回答	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはい	いいえ	合計
件数	1,309	919	223	146	2,597
%	50.4%	35.4%	8.6%	5.6%	100.0%

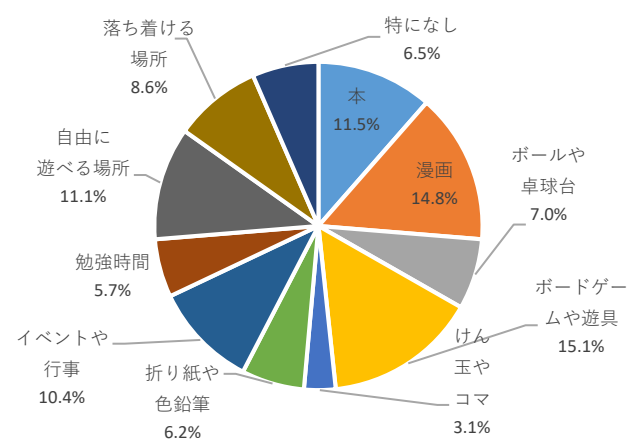
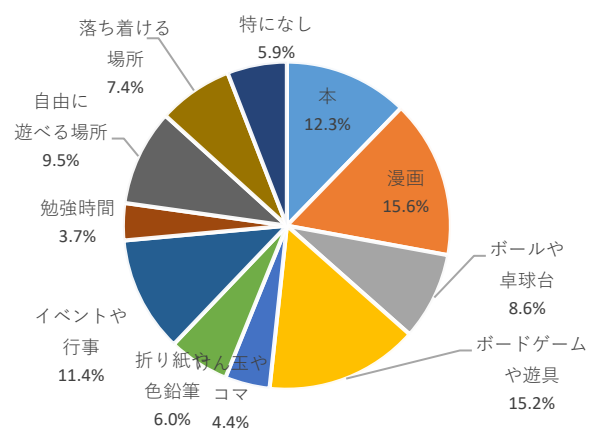
<令和3年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

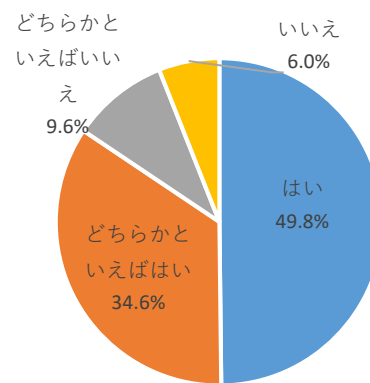
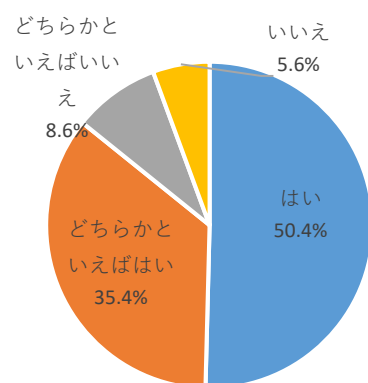
④あいキッズが楽しくないと思う理由を教えてください。※複数回答可



⑤あいキッズにもっと欲しいと思うものは何ですか。※複数選択可



⑥あいキッズの先生は、困ったことがあった時に話しやすく、相談しやすいですか。



⑦あいキッズでChromebookを利用していますか。

回答	利用している	たまに利用している	利用していない	利用できない	合計
件数	240	532	1,522	306	2,600
%	9.2%	20.5%	58.5%	11.8%	100.0%

⑧Chromebookを利用して何をしているか教えてください。

回答	宿題	自主学習	調べもの	合計
件数	444	392	185	1,021
%	43.5%	38.4%	18.1%	100.0%

⑩どちらの区分に登録していますか。

回答	さんさん一般	さんさんオレンジ	きらきら無料	きらきら有料	登録していない	合計
件数	515	319	740	1113	138	2,825
%	18.2%	11.3%	26.2%	39.4%	4.9%	100.0%

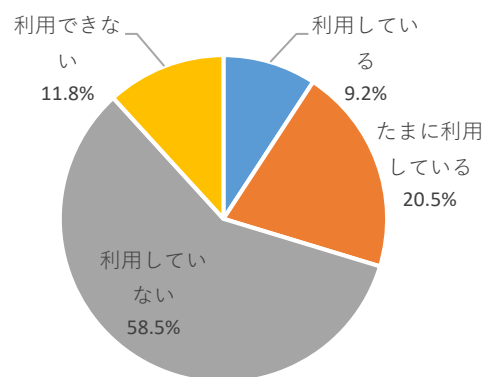
⑪あいキッズの利用頻度はどのくらいですか。

回答	週5日以上	週3～4日	週1～2日	月2～3日	月1日	月1日以下	合計
件数	925	790	343	171	46	357	2,632
%	35.1%	30.0%	13.0%	6.5%	1.7%	13.6%	100.0%

<令和3年度調査結果>

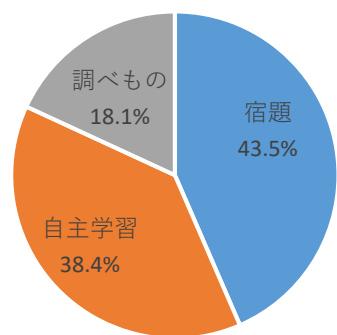
<参考・昨年度調査結果>

⑦あいキッズでChromebookを利用していますか。



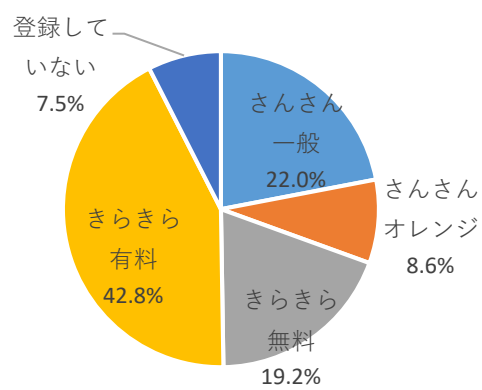
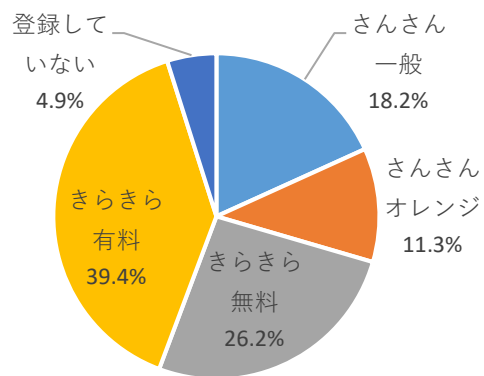
<令和3年度新規設問>

⑧Chromebookを利用して何をしているか教えてください。

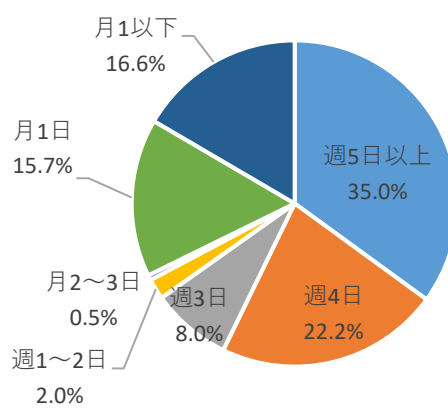
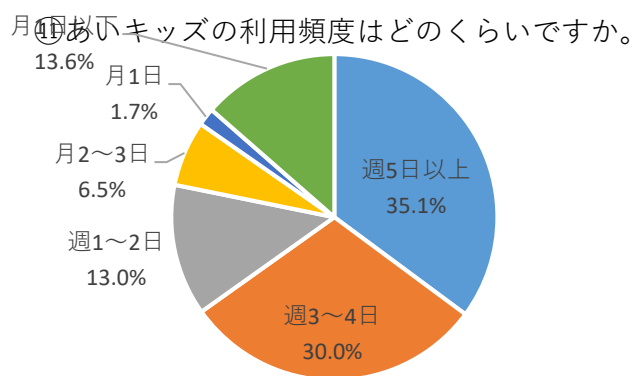


<令和3年度新規設問>

⑩どちらの区分に登録していますか。



⑪あいキッズの利用頻度はどのくらいですか。



⑫あいキッズに登録（利用）をしていない理由を教えてください。※複数回答可

回答	ほかの学 童を利用	習い事	行きたがら ない	家庭で見 守り	その他	合計
件数	2	73	125	194	87	481
%	0.4%	15.2%	26.0%	40.3%	18.1%	100.0%

⑬ご両親とも就労されていますか。

回答	はい	いいえ	合計
件数	2400	428	2,828
%	84.9%	15.1%	100.0%

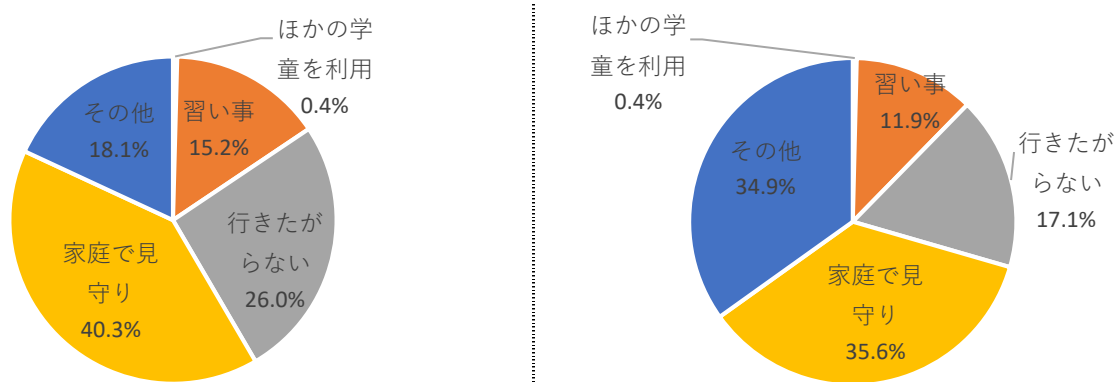
⑭お子さんは楽しくあいキッズを利用していますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかと いえばいい	いいえ	合計
件数	1,634	694	150	128	2,606
%	62.7%	26.6%	5.8%	4.9%	100.0%

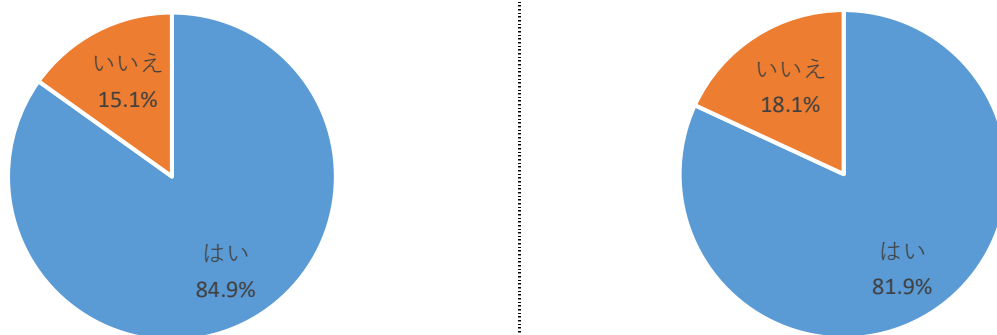
<令和3年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

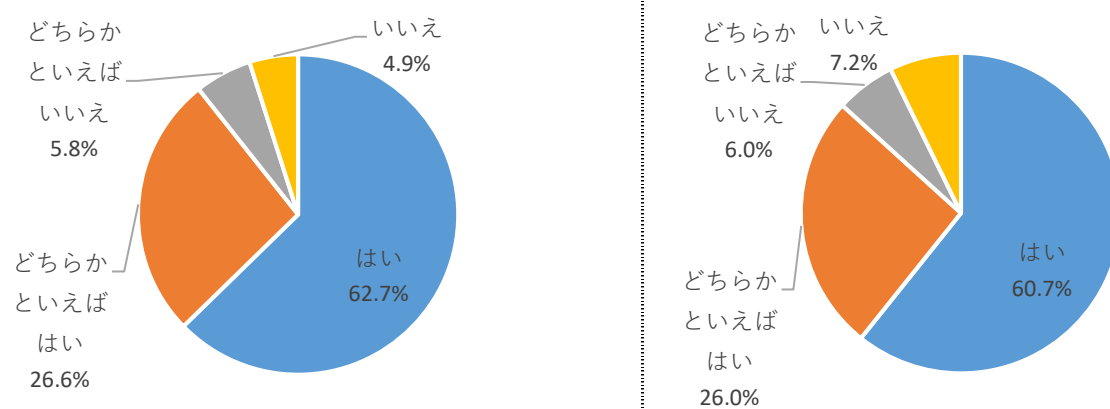
⑫あいキッズに登録（利用）をしていない理由を教えてください。※複数回答可



⑬ご両親とも就労されていますか。



⑭お子さんは楽しくあいキッズを利用していますか。



⑮遊びの内容は工夫されたものになっていますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかと いえばいい	いいえ	合計
件数	1,339	1,046	156	45	2,586
%	51.8%	40.4%	6.0%	1.7%	100.0%

⑯お子さんへの指導は適切で、統率がとられていますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかと いえばいい	いいえ	合計
件数	1,295	1,113	122	53	2,583
%	50.1%	43.1%	4.7%	2.1%	100.0%

⑰指導員の言葉遣いや態度、服装などは適切だと思いますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかと いえばいい	いいえ	合計
件数	1,617	822	96	57	2,592
%	62.4%	31.7%	3.7%	2.2%	100.0%

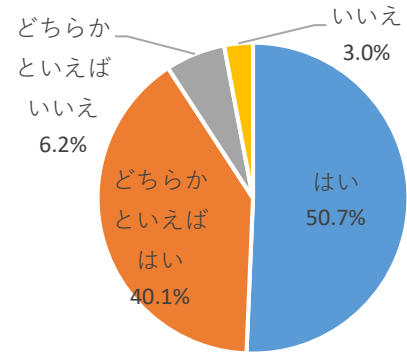
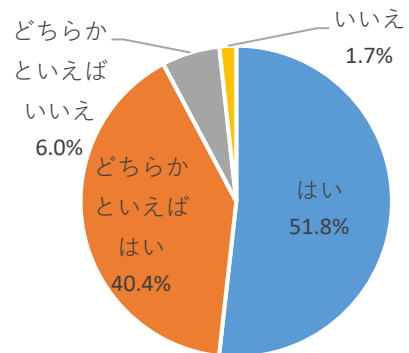
⑱指導員は子ども同士のトラブルやケガなどが起こった時に適切に対応していますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかと いえばいい	いいえ	合計
件数	1,332	1,067	122	52	2,573
%	51.8%	41.5%	4.7%	2.0%	100.0%

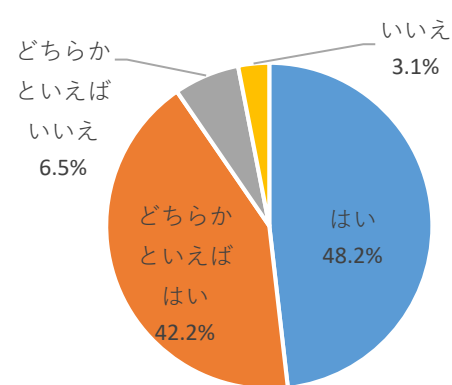
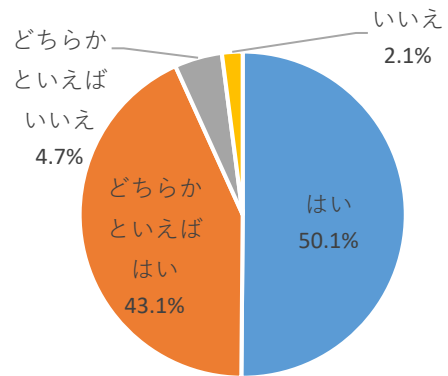
<令和3年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

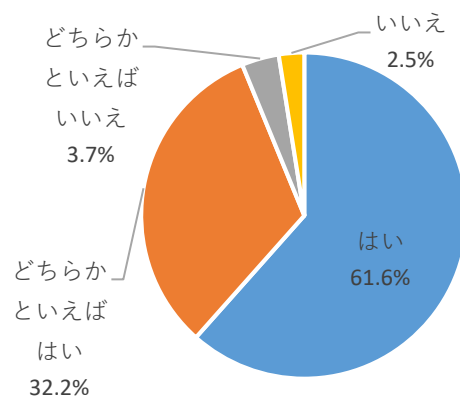
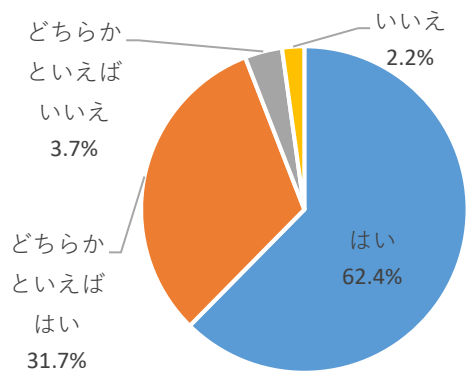
⑮遊びの内容は工夫されたものになっていますか。



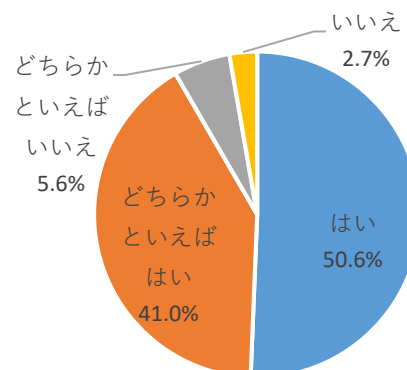
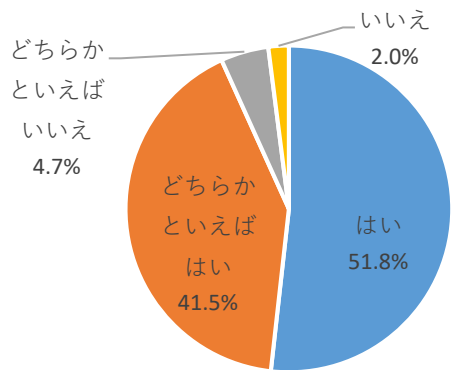
⑯お子さんへの指導は適切で、統率がとられていますか。



⑰指導員の言葉遣いや態度、服装などは適切だと思いますか。



⑱指導員は子ども同士のトラブルやケガなどが起こった時に適切に対応していますか。



⑱指導員はお子さんの入退室管理状況や健康状態について必要な連絡をきちんとしていますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかと いえばいい	いいえ	合計
件数	1,775	698	77	33	2,583
%	68.7%	27.0%	3.0%	1.3%	100.0%

⑲保護者との連携を心掛け、保護者が気軽に話や相談ができる体制がとれていますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかと いえばいい	いいえ	合計
件数	1,533	831	142	71	2,577
%	59.5%	32.2%	5.5%	2.8%	100.0%

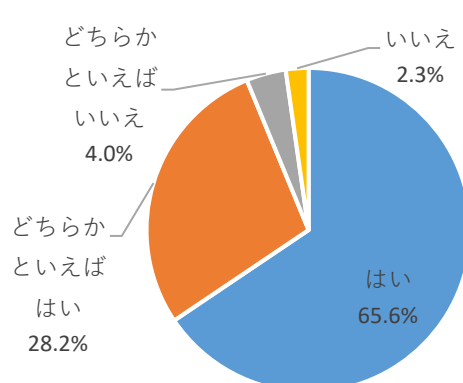
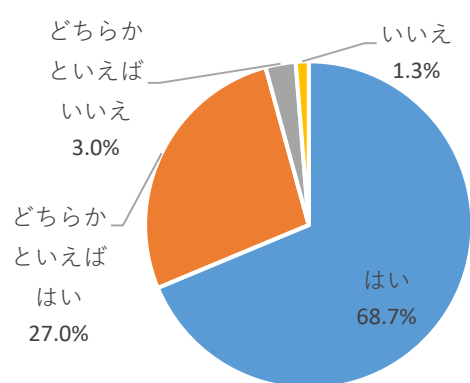
⑳施設は清潔に管理され、安全に使用できるようになっていますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかと いえばいい	いいえ	合計
件数	1,592	884	76	36	2,588
%	61.5%	34.2%	2.9%	1.4%	100.0%

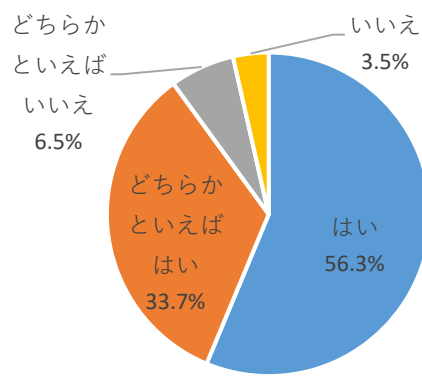
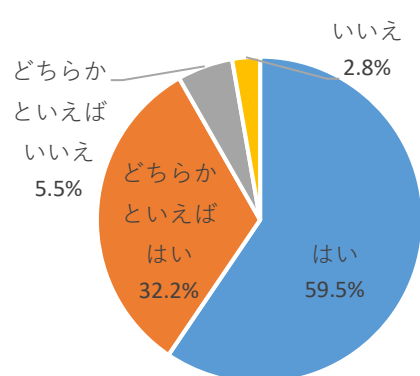
<令和3年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

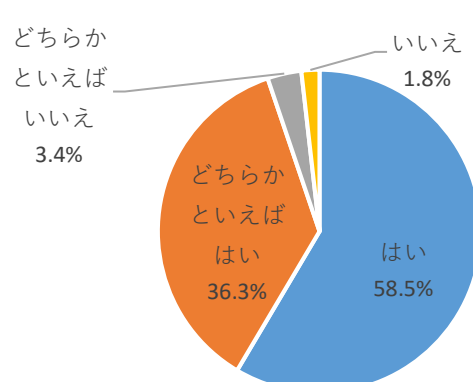
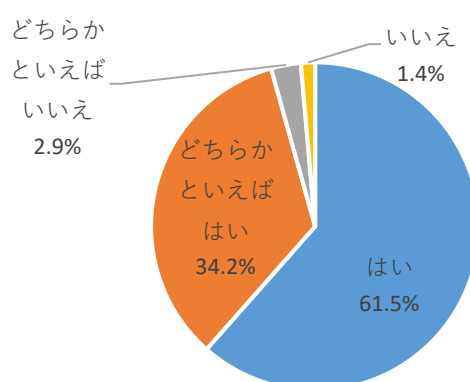
⑱指導員はお子さんの入退室管理状況や健康状態について必要な連絡をきちんとしていますか。



⑲保護者との連携を心掛け、保護者が気軽に話や相談ができる体制がとれていますか。



⑳施設は清潔に管理され、安全に使用できるようになっていますか。



②台風・不審者等の災害時、緊急時の連絡について方法や時期は適切ですか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかと いえばいい	いいえ	合計
件数	1,751	762	47	26	2,586
%	67.7%	29.5%	1.8%	1.0%	100.0%

③不審者の侵入等に対する防犯対策が十分に図られていると思いますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかと いえばいい	いいえ	合計
件数	1,019	1,272	208	87	2,586
%	39.4%	49.2%	8.0%	3.4%	100.0%

⑤保護者やお子さんのプライバシーや個人情報を指導員は守ってくれますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかと いえばいい	いいえ	合計
件数	1,701	830	33	18	2,582
%	65.9%	32.1%	1.3%	0.7%	100.0%

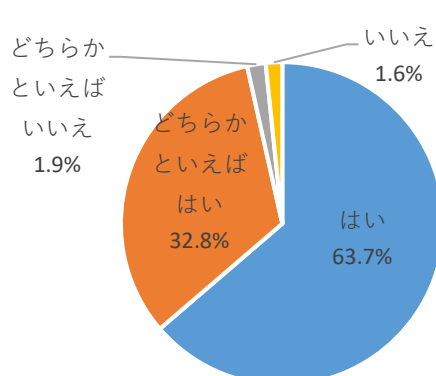
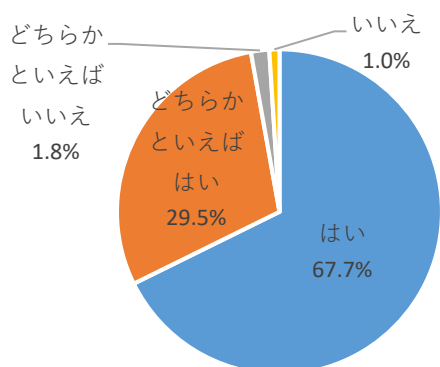
⑥宿題や学習教材などで、あいキッズでも学習の支援がされていますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかと いえばいい	いいえ	合計
件数	955	1,075	400	149	2,579
%	37.0%	41.7%	15.5%	5.8%	100.0%

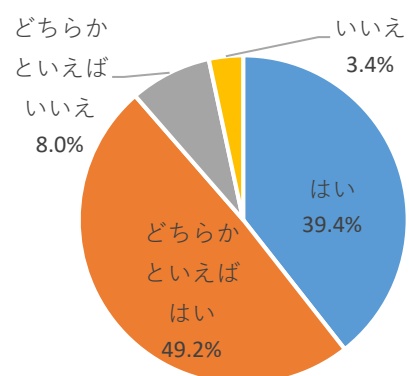
<令和3年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

②台風・不審者等の災害時、緊急時の連絡について方法や時期は適切ですか。

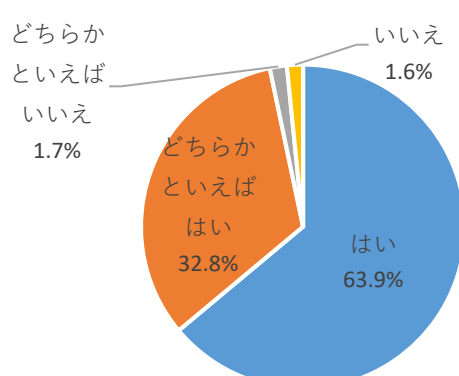
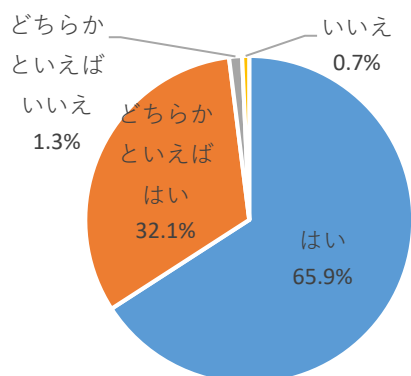


③不審者の侵入等に対する防犯対策が十分に図られていると思いますか。

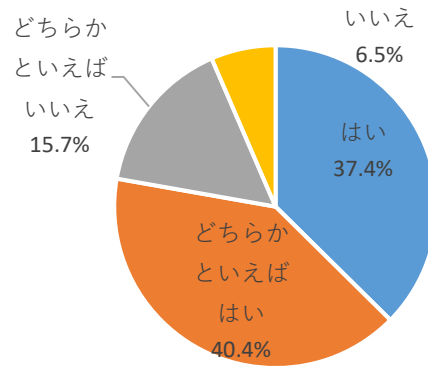
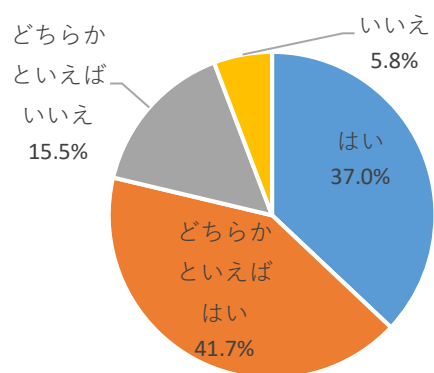


<令和3年度新規設問>

⑤保護者やお子さんのプライバシーや個人情報を指導員は守ってくれますか。



⑥宿題や学習教材などで、あいキッズでも学習の支援がされていますか。



⑳補食の量や内容はお子さんの健康や成長を考慮されていますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかと いえばいい	いいえ	補食なし	合計
件数	544	509	149	51	1,247	2,500
%	21.8%	20.4%	6.0%	2.0%	49.9%	100.0%

㉑ご家庭での夕食は何時ごろですか。

回答	17:30より 早い	17:30~ 17:59	18:00~ 18:29	18:30~ 18:59	19:00~ 19:29
件数	24	85	398	619	890
%	0.9%	3.2%	15.2%	23.7%	34.0%

回答	19:30~ 19:59	20:00~ 20:30	20:30より 遅い	合計
件数	409	157	34	2,616
%	15.6%	6.0%	1.3%	100.0%

㉒補食の提供開始時間は何時ごろがふさわしいと思いますか。

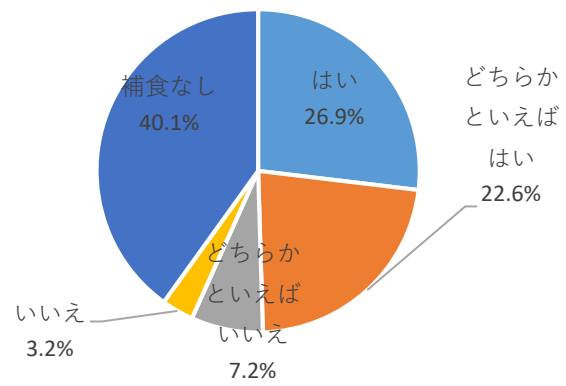
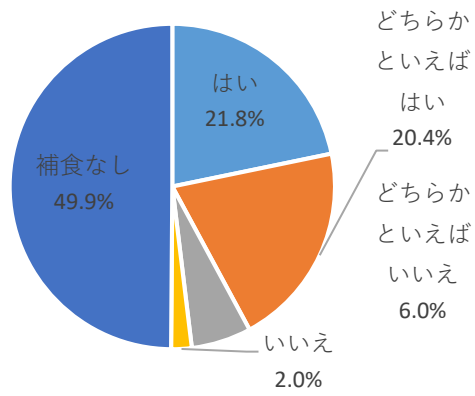
回答	15:30より 早い	15:30	16:00	16:30
件数	64	341	413	285
%	2.7%	14.2%	17.2%	11.9%

回答	17:00	17:00より 遅い	分からない	合計
件数	545	47	703	2,398
%	22.7%	2.0%	29.3%	100.0%

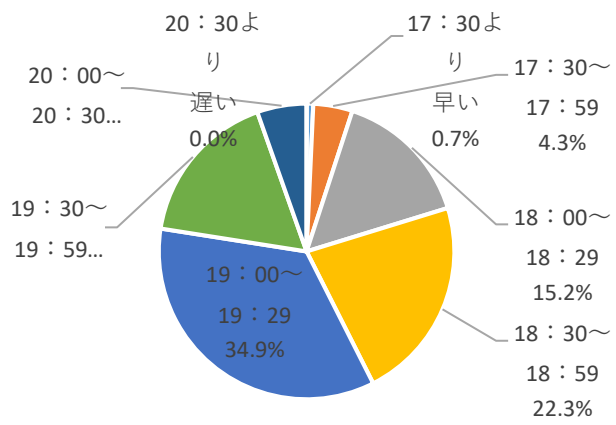
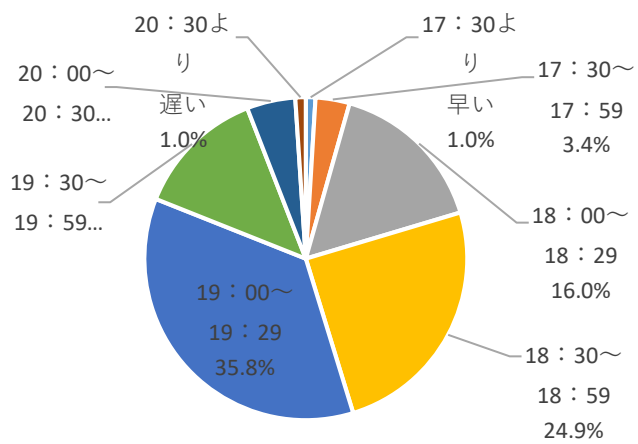
<令和3年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

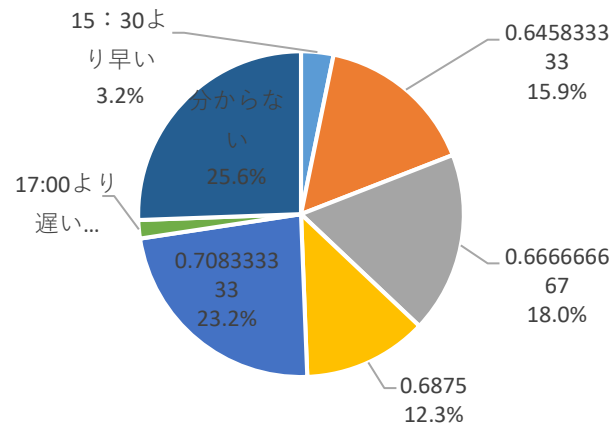
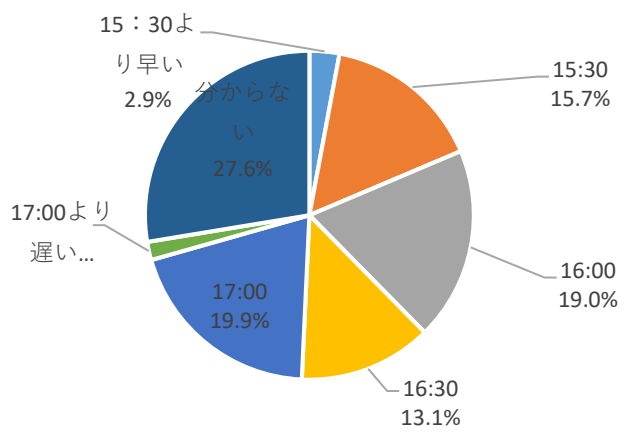
⑲補食の量や内容はお子さんの健康や成長を考慮されていますか。



⑳ご家庭での夕食は何時ごろですか。



㉑補食の提供開始時間は何時ごろがふさわしいと思いますか。



③現在あいキッズの運営を受託している法人に満足していますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかと いえばいい	いいえ	合計
件数	1,688	759	79	64	2,590
%	65.2%	29.3%	3.1%	2.5%	100.0%

③保護者として、あいキッズに満足していますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかと いえばいい	いいえ	合計
件数	1,696	730	99	72	2,597
%	65.3%	28.1%	3.8%	2.8%	100.0%

③今後さらにあいキッズに期待するものを教えてください。※複数回答可

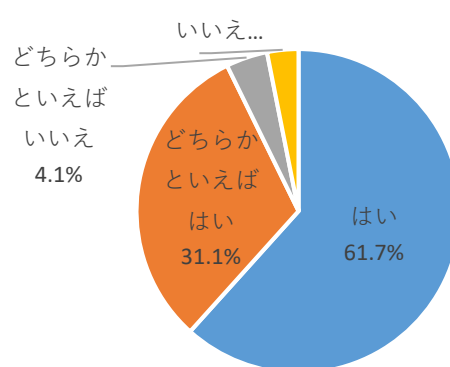
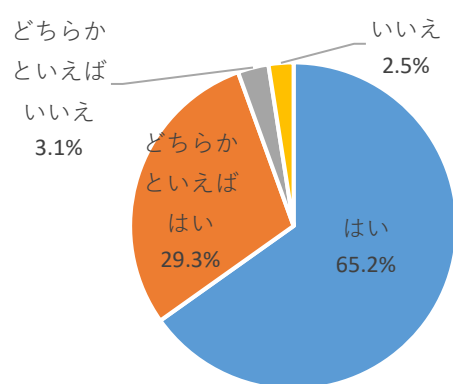
回答	室外集団遊 び	室内集団遊 び	学年を超え た友達作り	行事・イベ ントの充実	地域との 交流
件数	1,161	425	857	1,087	321
%	21.6%	7.9%	16.0%	20.2%	6.0%

回答	学習支援の 充実	特になし	その他	合計
件数	1,031	357	131	5,370
%	19.2%	6.6%	2.4%	100.0%

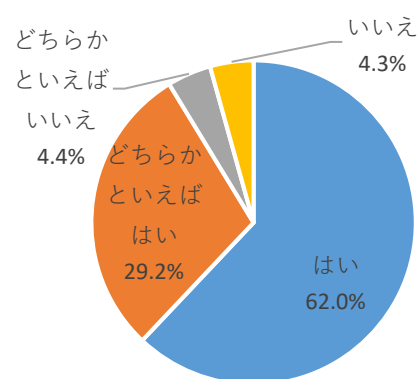
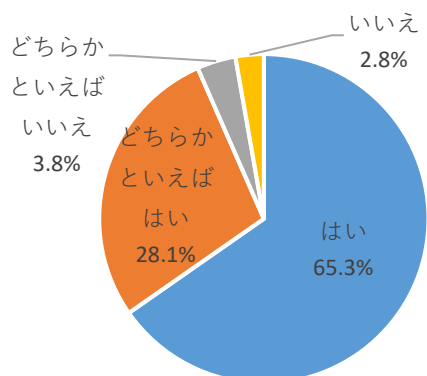
<令和3年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

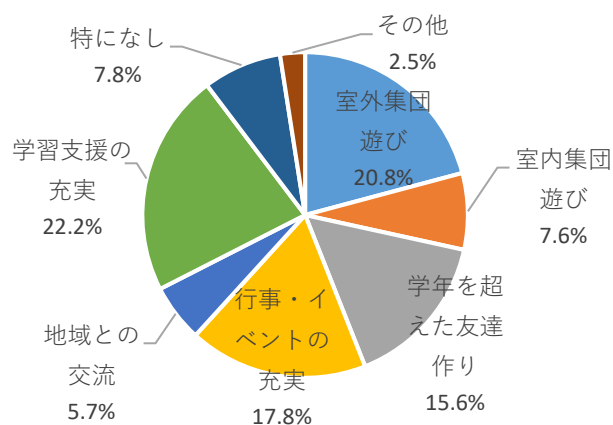
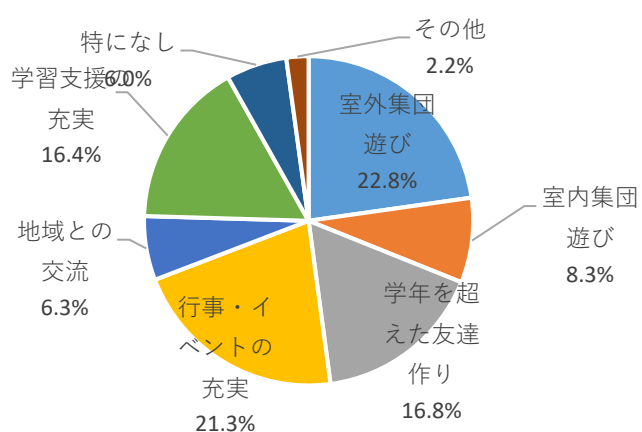
③現在あいキッズの運営を受託している法人に満足していますか。



③保護者として、あいキッズに満足していますか。



③今後さらにあいキッズに期待するものを教えてください。※複数回答可



③4 あいキッズに関する新型コロナウイルスの情報について、区からの情報発信の方法や時期は適切ですか。

回答	はい	いいえ	合計
件数	2,518	84	2,602
%	96.8%	3.2%	100.0%

③6 利用しているあいキッズは、新型コロナウイルスの対策を充分に行っていますか。

回答	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはい	いいえ	合計
件数	1,284	1,153	102	27	2,566
%	50.0%	44.9%	4.0%	1.1%	100.0%

③8 新型コロナウイルス感染症拡大前と比べてあいキッズの利用頻度は変化しましたか。

回答	利用頻度は増えた	利用頻度は変わらない	利用頻度は減った	合計
件数	39	1,494	1,053	2,586
%	1.5%	57.8%	40.7%	100.0%

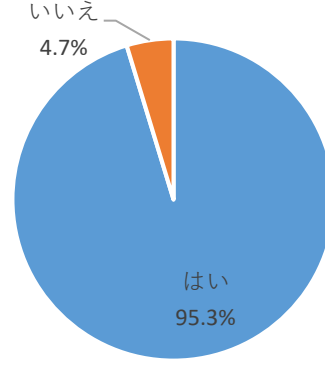
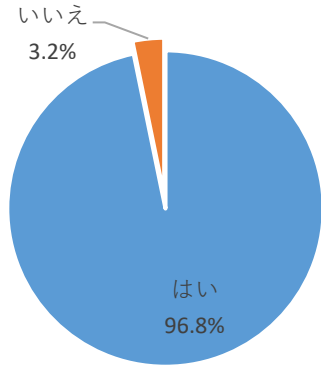
③9 利用頻度が減った理由を教えてください。

回答	区の自粛要請にした がって	感染症のリス ク回避のため	家庭で見守り をしているため	友達が利用 していないため	子どもが行 きたがらな いため	その他	合計
件数	284	406	152	44	125	86	1,097
%	10.0%	14.3%	5.4%	1.6%	4.4%	3.0%	38.7%

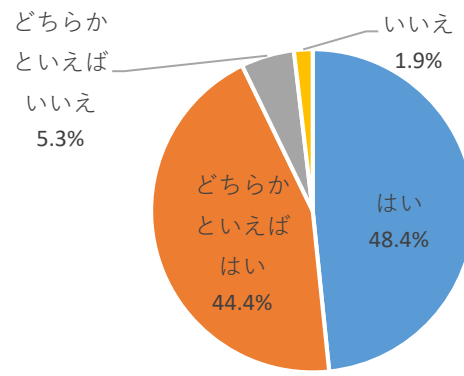
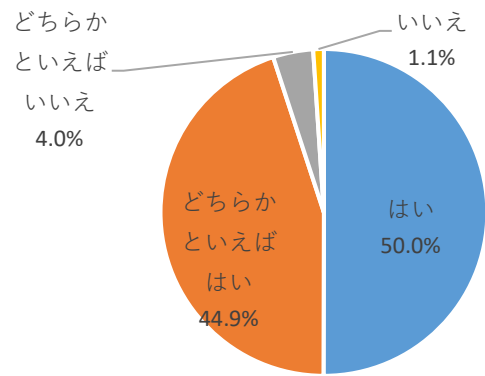
<令和3年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

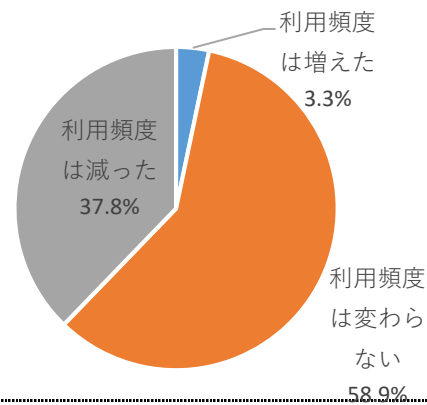
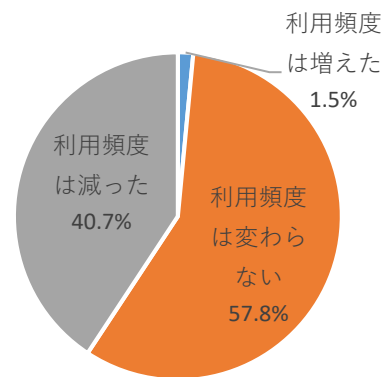
⑳あいキッズに関する新型コロナウイルスの情報について、区からの情報発信の方法や時期は適切ですか。



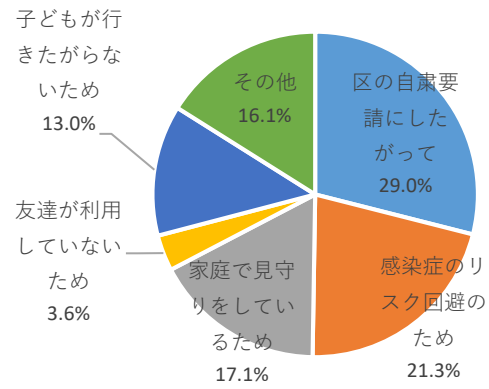
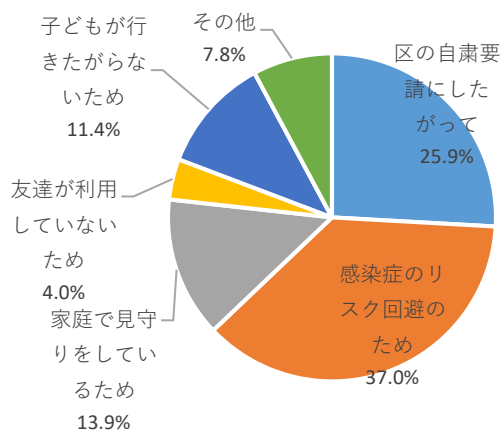
㉑利用しているあいキッズは、新型コロナウイルスの対策を充分に行っていますか。



㉒新型コロナウイルス感染症拡大前と比べてあいキッズの利用頻度は変化しましたか。



㉓利用頻度が減った理由を教えてください。



④①コロナ禍の利用制限についてどう思っていましたか。

回答	納得していた	納得していたが、困ることがあった	納得していなかったが、仕方がないと思う部分もあった	納得できなかった	合計
件数	1270	300	91	22	1,683
%	75.5%	17.8%	5.4%	1.3%	100.0%

④②そう思った理由を教えてください。

回答	三密を避けるため	感染リスクを低くするため	学校休業日等だけでも利用したかった	急用で家を空けるときだけでも利用したかった	社会の状況的に仕方がないと思った	制限の期間が長すぎた
件数	742	979	61	175	407	83
%	29.4%	38.8%	2.4%	6.9%	16.2%	3.3%

回答	制限をすること自体、不満だった	その他	合計
件数	35	38	2,520
%	1.4%	1.5%	100.0%

④③利用制限中、あいキッズから何かフォローはありましたか。

学年	あった	なかった	合計
件数	92	806	898
%	10.2%	89.8%	100.0%

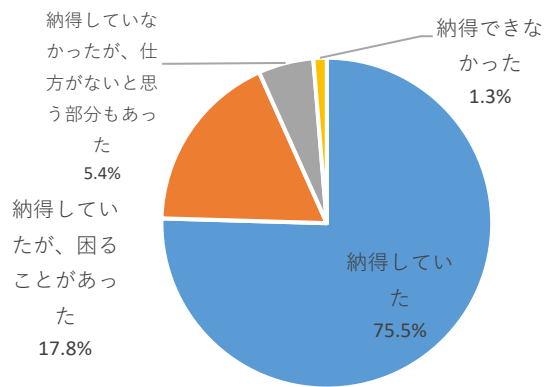
④④オンライン化ができれば良いと思うものを教えてください。

学年	あいキッズだより	あいキッズからのお知らせ	区からのお知らせ	出欠・時間管理	その他	合計
件数	1,167	1,076	668	1,246	79	4,236
%	27.5%	25.4%	15.8%	29.4%	1.9%	100.0%

<令和3年度調査結果>

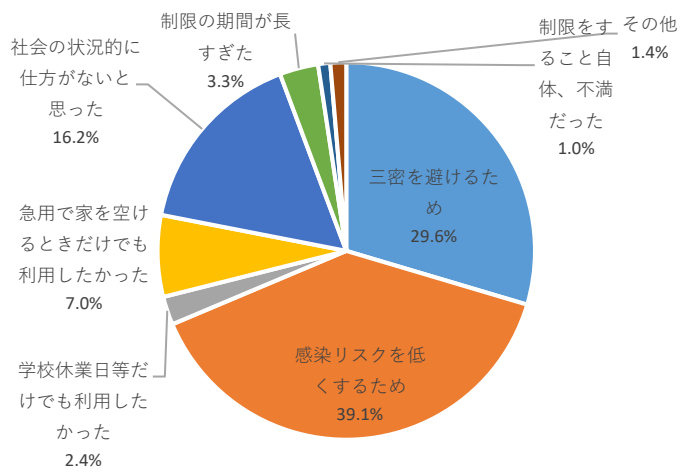
<参考・昨年度調査結果>

④1 コロナ禍での利用制限についてどう思っていましたか。



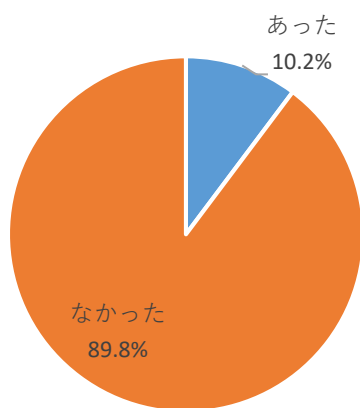
<令和3年度新規設問>

④2 そう思った理由を教えてください。



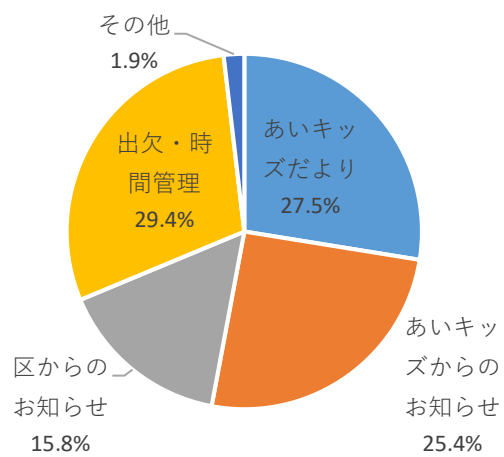
<令和3年度新規設問>

④3 利用制限中、あいキッズから何かフォローはありましたか。



<令和3年度新規設問>

④6 オンライン化ができれば良いと思うものを教えてください。



<令和3年度新規設問>