

1 回答期間

令和4年2月1日（火） ～ 令和4年2月28日（月）

令和4年3月18日（金） ～ 令和4年3月31日（木）

2 対象者

全児童とその保護者

3 回答率

在校生数+在外生数	回答数(件)	回答率
391	40	10.2%

4 調査方法

全校配付の依頼文に掲載のQRコードを読み取り、インターネットページ上で回答する。（電子回答）

全あいキッズに設置されている紙面の回答用紙にて回答する。（紙面回答）

5 調査結果

①あなたは何年生ですか。

学年	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	合計
件数	11	11	9	5	3	1	40
%	27.5%	27.5%	22.5%	12.5%	7.5%	2.5%	100.0%

②あいキッズは楽しいですか。

回答	はい	いいえ	合計
件数	33	3	36
%	91.7%	8.3%	100.0%

③あいキッズが楽しいと思う理由を教えてください。※複数回答可

回答	友達や先生と遊べる	勉強ができる	イベントや行事	本や遊具	補食がおいしい	その他	合計
件数	28	7	13	15	5	0	68
%	41.2%	10.3%	19.1%	22.1%	7.4%	0.0%	100.0%

④あいキッズが楽しくないと思う理由を教えてください。※複数回答可

回答	ルールが厳しい	友達が少ない	本や遊具	イベント	あいキッズ以外に行きたい	その他	合計
件数	0	3	3	0	1	0	7
%	0.0%	42.9%	42.9%	0.0%	14.3%	0.0%	100.0%

あいキッズ満足度アンケート結果 上板橋第四 小あいキッズ

⑤あいキッズにもっと欲しいと思うものは何ですか。※複数選択可

回答	本	マンガ	ボールや卓球台	ボードゲームやおもちゃ	けん玉やこま	おりがみや色えんぴつ	イベントや行事
件数	5	10	4	9	2	4	6
%	7.8%	15.6%	6.3%	14.1%	3.1%	6.3%	9.4%

回答	勉強時間	自由に遊べる場所	落ち着ける場所	特になし	合計
件数	6	7	7	4	64
%	9.4%	10.9%	10.9%	6.3%	100.0%

⑥あいキッズの先生は困ったことがあった時に話しやすく、相談しやすいですか。

回答	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはいい	いいえ	合計
件数	18	15	2	1	36
%	50.0%	41.7%	5.6%	2.8%	100.0%

⑦あいキッズでChromebookを利用していますか。

回答	利用している	たまに利用している	利用していない	利用できない	合計
件数	8	14	11	3	36
%	22.2%	38.9%	30.6%	8.3%	100.0%

⑧Chromebookを利用して何をしているか教えてください。※複数選択可

回答	宿題	自主学習	調べもの	合計
件数	18	8	5	31
%	58.1%	25.8%	16.1%	100.0%

⑩どちらの区分に登録していますか。

回答	さんさん一般	さんさんオレンジ	きらきら無料	きらきら有料	登録していない	合計
件数	8	5	6	19	2	40
%	20.0%	12.5%	15.0%	47.5%	5.0%	100.0%

あいキッズ満足度アンケート結果 上板橋第四 小あいキッズ

⑪あいキッズの利用頻度はどのくらいですか。

回答	週5日以上	週3～4日	週1～2日	月2～3日	月1日
件数	14	13	5	2	0
%	38.9%	36.1%	13.9%	5.6%	0.0%

回答	月1以下	合計
件数	2	36
%	5.6%	100.0%

⑫あいキッズに登録（利用）をしていない理由を教えてください。※複数回答可

回答	他の学童に登録している	習い事	行きたがらない	家庭で見守りしている	その他	合計
件数	0	0	3	1	1	5
%	0.0%	0.0%	60.0%	20.0%	20.0%	100.0%

⑬ご両親とも就労されていますか。

回答	はい	いいえ	合計
件数	33	7	40
%	82.5%	17.5%	100.0%

⑭お子さんは楽しくあいキッズを利用していますか。

回答	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはいい	いいえ	合計
件数	21	12	2	1	36
%	58.3%	33.3%	5.6%	2.8%	100.0%

⑮遊びの内容は工夫されたものになっていますか。

回答	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはいい	いいえ	合計
件数	23	10	2	1	36
%	63.9%	27.8%	5.6%	2.8%	100.0%

⑯お子さんへの指導は適切で、統率がとられていますか。

回答	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはいい	いいえ	合計
件数	24	11	0	1	36
%	66.7%	30.6%	0.0%	2.8%	100.0%

あいキッズ満足度アンケート結果 上板橋第四 小あいキッズ

⑰指導員の言葉遣いや態度、服装などは適切だと思いますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかと いえばいい	いいえ	合計
件数	26	8	0	1	35
%	74.3%	22.9%	0.0%	2.9%	100.0%

⑱指導員は子ども同士のトラブルやケガなどが起こった時に適切に対応していますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかと いえばいい	いいえ	合計
件数	26	9	0	1	36
%	72.2%	25.0%	0.0%	2.8%	100.0%

⑲指導員はお子さんの入退室管理状況や健康状態について必要な連絡をきちんとしていますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかと いえばいい	いいえ	合計
件数	30	2	3	1	36
%	83.3%	5.6%	8.3%	2.8%	100.0%

⑳保護者との連携を心掛け、保護者が気軽に話や相談ができる体制がとれていますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかと いえばいい	いいえ	合計
件数	25	10	0	1	36
%	69.4%	27.8%	0.0%	2.8%	100.0%

㉑施設は清潔に管理され、安全に使用できるようになっていますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかと いえばいい	いいえ	合計
件数	26	9	0	0	35
%	74.3%	25.7%	0.0%	0.0%	100.0%

㉒台風・不審者等の災害時、緊急時の連絡について方法や時期は適切ですか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかと いえばいい	いいえ	合計
件数	27	9	0	0	36
%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%

㉓不審者の侵入等に対する防犯対策が十分に図られていると思いますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかと いえばいい	いいえ	合計
件数	20	14	2	0	36
%	55.6%	38.9%	5.6%	0.0%	100.0%

あいキッズ満足度アンケート結果 上板橋第四 小あいキッズ

②⑤保護者やお子さんのプライバシーや個人情報を指導員は守ってくれますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかと いえばいい	いいえ	合計
件数	31	5	0	0	36
%	86.1%	13.9%	0.0%	0.0%	100.0%

②⑥宿題や学習教材などで、あいキッズでも学習の支援がされていますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかと いえばいい	いいえ	合計
件数	11	21	3	1	36
%	30.6%	58.3%	8.3%	2.8%	100.0%

②⑦補食の量や内容はお子さんの健康や成長を考慮されていますか。

回答	はい	どちらかと いえばはい	どちらかと いえばいい	いいえ	補食なし	合計
件数	4	9	2	3	18	36
%	11.1%	25.0%	5.6%	8.3%	50.0%	100.0%

②⑧ご家庭での夕食は何時頃ですか。

回答	17:30より 早い	17:30~ 17:59	18:00~ 18:29	18:30~ 18:59	19:00~ 19:29
件数	0	2	5	5	15
%	0.0%	5.6%	13.9%	13.9%	41.7%

回答	19:30~ 19:59	20:00~ 20:30	20:30より 遅い	合計
件数	7	2	0	36
%	19.4%	5.6%	0.0%	100.0%

②⑨補食の提供開始時間は何時頃がふさわしいと思いますか。

回答	15:30より 早い	15:30	16:00	16:30
件数	2	1	3	6
%	6.3%	3.1%	9.4%	18.8%

回答	17:00	17:00より 遅い	分からない	合計
件数	11	0	9	32
%	34.4%	0.0%	28.1%	100.0%

あいキッズ満足度アンケート結果 上板橋第四 小あいキッズ

③現在あいキッズの運営を受託している法人に満足していますか。

回答	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはいい	いいえ	合計
件数	30	3	2	1	36
%	83.3%	8.3%	5.6%	2.8%	100.0%

③保護者として、あいキッズに満足していますか。

回答	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはいい	いいえ	合計
件数	28	6	1	1	36
%	77.8%	16.7%	2.8%	2.8%	100.0%

③今後さらにあいキッズに期待するものを教えてください。※複数回答可

回答	室外集団遊び	室内集団遊び	学年を超えた友達作り	行事・イベントの充実	地域との交流
件数	19	9	10	16	5
%	24.1%	11.4%	12.7%	20.3%	6.3%

回答	学習支援の充実	特になし	その他	合計
件数	13	7	0	79
%	16.5%	8.9%	0.0%	100.0%

③あいキッズの新型コロナウイルスに関するお知らせについて、情報発信の方法や時期は適切だと思いますか。

回答	はい	いいえ	合計
件数	35	1	36
%	97.2%	2.8%	100.0%

③利用しているあいキッズは、新型コロナウイルスの対策を十分に行っていますか

回答	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはいい	いいえ	合計
件数	21	13	1	0	35
%	60.0%	37.1%	2.9%	0.0%	100.0%

③新型コロナウイルス感染症拡大前と比べてあいキッズの利用頻度は変化しましたか。

回答	増えた	変わらない	減った	合計
件数	0	23	13	36
%	0.0%	63.9%	36.1%	100.0%

あいキッズ満足度アンケート結果 上板橋第四 小あいキッズ

⑳利用頻度が減った理由を教えてください。

回答	区の自粛要 請にした がって	感染症のリス ク回避の ため	家庭で見守 りをしてい るため	友達が利用 していない ため	子どもが行 きたがらな いため	その他	合計
件数	5	2	2	1	3	1	14
%	35.7%	14.3%	14.3%	7.1%	21.4%	7.1%	100.0%

㉑コロナ禍でのあいキッズ運営において、三密を避けて利用児童の安全を最大限確保しつつ、可能な限り多くの児童を受け入れる苦渋の選択の結果として、さんさんタイム一般は令和2年3月2日から令和3年7月25日まで、利用を制限させていただいていました。この利用制限についてどう感じていましたか。

回答	納得していた	納得していた が、困ること があった	納得できなかった が、仕方がないと思 う部分もあった	納得できな かった	合計
件数	18	2	3	0	23
%	78.3%	8.7%	13.0%	0.0%	100.0%

㉒そう思った理由を教えてください。※複数選択可

回答	三密を避ける ため	感染リスクを 低くするため	学校休業日等 だけでも利用 したかった	急用で家を空 けるときだけ でも利用した かった	社会の状況的 に仕方がない と思った
件数	11	19	0	0	10
%	26.8%	46.3%	0.0%	0.0%	24.4%

回答	制限の期間 が長すぎた	利用を制限す ること自体、 不満だった	その他	合計
件数	0	0	1	41
%	0.0%	0.0%	2.4%	100.0%

㉓利用制限中、あいキッズから何かフォローはありましたか。

回答	はい	いいえ	合計
件数	0	12	12
%	0.0%	100.0%	100.0%

㉔オンライン化ができたなら良いと思うものを教えてください。

回答	毎月のあい キッズ日より	あいキッズか らのお知らせ	区からのにお 知らせ	日々の出欠・ 時間管理	その他	合計
件数	16	15	8	18	2	59
%	27.1%	25.4%	13.6%	30.5%	3.4%	100.0%