

令和5年度 板橋区 区民意識意向調査

ご記入に際してのお願い（郵送での回答の場合）

※区ではデジタル化・オンライン化の取組を進めています。可能な限り、インターネットを利用した回答にご協力ください。インターネットを利用した回答方法については「令和5年度 板橋区 区民意識意向調査へのご協力のお願い」裏面をご参照ください。

1 アンケート調査票の記入方法

- ◆封筒のあて名に表示のあるご本人様がご記入ください。ただし、事情により、ご記入が難しい場合には、ご本人様の意向をご家族の方が代わりにご記入いただいても構いません。
- ◆ご回答は、選択肢の中からご自身のお考えに最も近い番号を選び、質問文に示された数の範囲内で番号に○印をつけ、又は、所定の欄に番号、数値を調査票に直接記入してください。

2 アンケート調査票の返送方法

- ◆誠に勝手なお願いですが、ご記入いただいたアンケート調査票は、同封の返信用封筒に入れて、9月30日（土）までに、郵便ポストに投函してください。なお、インターネットを利用して回答された方は、この調査票を返送していただく必要はありません。
- ◆返信用封筒に切手は不要です。また、お名前・ご住所をご記入いただく必要はありません。
- ◆このアンケート調査の集計作業につきましては、(株)都市計画21に委託しておりますので、返信用封筒のあて先が(株)都市計画21となっている旨をご了承願います。

3 本調査に関するお問い合わせ先

板橋区 政策経営部 政策企画課 総合調整係
 所在地：〒173-8501
 東京都板橋区板橋二丁目66番1号（板橋区役所 北館4階）
 電話：03-3579-2011（直通） FAX：03-3579-4211
 E-mail：sk-schousei@city.itabashi.tokyo.jp

● あなたご自身のことをお伺いします ●

問1 次の各質問について、該当するものをお答えください。（○は1つ）

ア あなたの性別は、	1 男性	2 女性	3 その他	4 回答しない
イ あなたの年齢は、	1 10歳代	4 40歳代	7 75歳以上	
	2 20歳代	5 50歳～64歳		
	3 30歳代	6 65歳～74歳		
ウ あなたがお住まいの地域は、 ※お住まいの地域がわからない場合は、別紙1「お住まいの地域について」をご覧ください。	1 板橋地域(板橋・熊野・仲宿・仲町・富士見)			
	2 常盤台地域(大谷口・常盤台・桜川)			
	3 志村地域(清水・志村坂上・中台・前野)			
	4 赤塚地域(下赤塚・成増・徳丸)			
	5 高島平地域(蓮根・舟渡・高島平) ※ () 内は地区名です			

エ あなたの国籍は、	1 日本	2 日本以外	
オ あなたの職業は、	1 会社員・公務員	4 主婦・主夫	7 無職
	2 自営業・自由業	5 学生	8 その他
	3 会社役員	6 アルバイト・パート	()
カ あなたのお宅の世帯の構成は、	1 単身世帯	4 二世帯同居(親と同居)	
	2 夫婦のみ	5 三世帯同居	
	3 二世帯同居(子と同居)	6 その他 ()	
(カで「1」以外を回答した方のみ)	1 未就学児	4 65歳～74歳の家族	
キ あなた自身を除き、あなたのお宅に同居する家族は、(複数回答可)	2 小学生	5 75歳以上の家族	
	3 中学生	6 1～5以外の家族と同居している	
ク あなたのお住まいの家の住居形態は、 ※長屋建(テラスハウス含む)は一戸建に含みます。	1 一戸建(持ち家)	5 都市再生機構・公社住宅・都営住宅・区営住宅	
	2 一戸建(賃貸)	6 社宅・寮・間借り・住込み	
	3 マンション(持ち家)	7 その他(ケア付住宅など)	
	4 マンション・アパート(賃貸)		
ケ あなたは板橋区にお住まいになって通算で何年になりますか。	1 1年未満	4 10年以上20年未満(「6 生まれたときから」を除く)	
	2 1年以上5年未満	5 20年以上(「6 生まれたときから」を除く)	
	3 5年以上10年未満	6 生まれたときから ⇒問2へ	
(ケで「6」以外を回答した方のみ)	1 東京23区内(板橋区を除く)	3 埼玉県内	
コ あなたは、板橋区に来られる直前にどちらにお住まいでしたか。	2 東京都内の他市町村	4 千葉県・神奈川県内	
		5 その他(海外を含む)	

● 区での住み心地に関してお答えください ●

問2 板橋区はあなたにとって、どの程度住みやすいですか。(○は1つ)

1 住みやすい	3 あまり住みやすすくない
2 まあ住みやすい	4 住みにくい

問3 あなたは今後も板橋区に住み続けたいとお考えですか。(○は1つ)

1 今後も区内に住み続けたい	2 区外に移り住みたい
----------------	-------------

問3-1へ

問3-2、3-3へ

(問3で「1 今後も区内に住み続けたい」と回答した方のみ)

▶問3-1 そう思った主な理由は何ですか。(○は3つ) 回答後、**問4へお進みください。**

- | | |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| 1 子育てしやすい環境であるため | 12 伝統芸能・歴史・名所等に身近にふれることができるため |
| 2 子どもの教育環境が充実しているため | 13 災害(震災や水害)対策が充実しているため |
| 3 健康づくり・スポーツに取り組みやすい環境であるため | 14 緑や公園など自然環境に恵まれている、又はまちなみ景観が美しいため |
| 4 図書館など生涯学習のための環境が充実しているため | 15 環境を守り資源を大切にしているため |
| 5 不動産価格や家賃が手頃で良質な物件があるため | 16 通勤・通学や暮らしに便利な道路・交通網があるため |
| 6 医療・福祉・介護サービスが充実しているため | 17 職場・学校が近いため |
| 7 地域コミュニティが親しみやすいため | 18 楽しい祭り・イベントがあるため |
| 8 地域活動・ボランティア活動に取り組みやすい環境であるため | 19 消費生活が便利(買い物の便が良い・物価が安い)なため |
| 9 にぎわいのある商店街があるため | 20 区のイメージが良いため |
| 10 文化活動に親しみやすい環境であるため | 21 家族や親戚が近くに住んでいるため |
| 11 治安が良く安心して暮らせるため | 22 長年住んでいるため |
| | 23 その他() |

(問3で「2 区外に移り住みたい」と回答した方のみ)

▶問3-2 板橋区外に住むとしたら、どちらをお考えですか。(○は1つ) 回答後、**問3-3へお進みください。**

- | | | |
|------------------|------------|--------------|
| 1 東京23区内(板橋区を除く) | 3 埼玉県内 | 5 その他(海外を含む) |
| 2 東京都内の他市町村 | 4 千葉県・神奈川県 | |

(問3で「2 区外に移り住みたい」と回答した方のみ)

▶問3-3 そう思った主な理由は何ですか。(○は3つ) 回答後、**問4へお進みください。**

板橋区よりも区外の方が、

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| 1 子育てしやすい環境であるため | 12 伝統芸能・歴史・名所等に身近にふれることができるため |
| 2 子どもの教育環境が充実しているため | 13 災害(震災や水害)対策が充実しているため |
| 3 健康づくり・スポーツに取り組みやすい環境であるため | 14 緑や公園など自然環境に恵まれている、又はまちなみ景観が美しいため |
| 4 図書館など生涯学習のための環境が充実しているため | 15 環境を守り資源を大切にしているため |
| 5 不動産価格や家賃が手頃で良質な物件があるため | 16 通勤・通学や暮らしに便利な道路・交通網があるため |
| 6 医療・福祉・介護サービスが充実しているため | 17 職場・学校が近いため |
| 7 地域コミュニティが親しみやすいため | 18 楽しい祭り・イベントがあるため |
| 8 地域活動・ボランティア活動に取り組みやすい環境であるため | 19 消費生活が便利(買い物の便が良い・物価が安い)なため |
| 9 にぎわいのある商店街があるため | 20 イメージが良いため |
| 10 文化活動に親しみやすい環境であるため | 21 家族や親戚の住居に近い |
| 11 治安が良く安心して暮らせるため | 22 人やモノが集中しておらず、感染症等の面から安心・安全とを感じるため |
| | 23 その他() |

問4 あなたは板橋区に「愛着」と「誇り」を感じますか。(○はそれぞれ1つ)

愛着	1 感じる	2 まあ感じる	3 あまり感じない	4 感じない
誇り	1 感じる	2 まあ感じる	3 あまり感じない	4 感じない

(問4で「1 感じる」「2 まあ感じる」と回答した方のみ)

→問4-1 「愛着を感じる」「誇りを感じる」理由をそれぞれ5つ選んで下の表に番号を記入してください。回答後、問5へお進みください。

愛着を感じる理由 ⇒					
------------	--	--	--	--	--

誇りを感じる理由 ⇒					
------------	--	--	--	--	--

- | | |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| 1 子育てしやすい環境であるため | 12 伝統芸能・歴史・名所等に身近にふれることができるため |
| 2 子どもの教育環境が充実しているため | 13 災害(震災や水害)対策が充実しているため |
| 3 健康づくり・スポーツに取り組みやすい環境であるため | 14 緑や公園など自然環境に恵まれている、又はまちなみ景観が美しいため |
| 4 図書館など生涯学習のための環境が充実しているため | 15 環境を守り資源を大切にしているため |
| 5 不動産価格や家賃が手頃で良質な物件があるため | 16 通勤・通学や暮らしに便利な道路・交通網があるため |
| 6 医療・福祉・介護サービスが充実しているため | 17 職場・学校が近いため |
| 7 地域コミュニティが親しみやすいため | 18 楽しい祭り・イベントがあるため |
| 8 地域活動・ボランティア活動に取り組みやすい環境であるため | 19 消費生活が便利(買い物の便が良い・物価が安い)なため |
| 9 にぎわいのある商店街があるため | 20 区のイメージが良いため |
| 10 文化活動に親しみやすい環境であるため | 21 家族や親戚が近くに住んでいるため |
| 11 治安が良く安心して暮らせるため | 22 長年住んでいるため |
| | 23 その他 () |

● 未来へつなぐまちづくりに関してお答えください ●

◎板橋区は2022年5月、国からSDGs未来都市に選定されました。SDGs(持続可能な開発目標、Sustainable Development Goals)とは、2015年の国連サミットで採択された2030年を年限とする国際目標であり、持続可能な世界を実現するための17の目標(ゴール)から構成され、全ての国の共通目標となっています。板橋区は、SDGsの目標達成に向けた取り組みが優れた自治体であると国に認められましたが、「誰一人取り残さない」社会をつくり、未来へつないでいくためには、さらなる努力が必要です。

問5 板橋区の人口は2030年をピークに減少する推計であり、近年、出生数の減少や子育て世帯の転出超過が続いています。少子化対策や子育て世帯の定住化に重要だと思うものはどれですか。（○は3つ）

1 産前産後のケア・相談支援体制	10 質の高い幼稚園・学校・大学等教育機関
2 乳幼児親子の孤立を防ぐ居場所や相談機能	11 子育て・教育にかかる負担軽減
3 子育て担い手の多様化と世代間の助け合い	12 安心して生み育てられる就労・職場環境
4 在宅子育て家庭への支援	13 男性の家事・育児参画と女性の活躍社会
5 保育所など育児と仕事の両立支援	14 子育て世帯に魅力的な住宅・商業施設
6 子どもの成長に合わせた切れ目のない支援	15 妊婦や子連れにやさしい施設・外出環境
7 子育てしやすい公園・遊び場の環境	16 妊娠・出産・子育て情報の魅力発信
8 文化・スポーツなど情操教育の場や機会	17 区内外や次世代に誇れるまちづくり
9 多子・障がい等多様な支援ニーズへの対応	18 その他（ ）

問6 人口減少にあっても高齢者人口（65歳以上）は増加し、2035年には25%（4人に1人）を超える推計です。高齢者人口に占める75歳以上人口は、すでに50%（2人に1人）を超えています。超高齢社会において重要だと思うものはどれですか。（○は3つ）

1 定期的な元気力チェック	9 介護保険制度の充実・適正化
2 フレイル ^{※1} ・介護予防	10 ボランティア等による家事等生活支援
3 高齢者就労・生涯現役	11 認知症予防・早期発見・支え合い
4 高齢者の地域ボランティア活動支援	12 終活サポート
5 高齢者の文化・スポーツ活動支援	13 犯罪等被害防止及び成年後見等の拡充
6 高齢者の見守り・閉じこもり・孤独対策	14 バリアフリー化・ユニバーサルデザイン
7 地域包括ケアシステム ^{※2} ・相談体制充実	15 働き盛りへの健康教育・生活習慣病予防
8 在宅医療サービス	16 その他（ ）

※1：健康な状態と要介護状態の間で、こころとからだの活力が低下した状態を言う。具体的には、加齢に伴い筋力が衰えて疲れやすくなり、家に閉じこもりがちになるなど、年齢を重ねたことで生じやすい衰え全般のこと。

※2：要介護状態となっても住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最期まで続けることができるよう、「住まい・医療・介護・予防・生活支援」が包括的・一体的に提供される体制のこと。

問7 気候危機が非常事態となる中、エコポリス板橋を宣言している環境先進都市の板橋区は2022年1月に「ゼロカーボンシティ」を表明し、2050年までに温室効果ガスの排出量と吸収量を均衡させる「カーボンニュートラル」の実現をめざしています。気候変動対策や循環共生型の社会の実現に向けて重要だと思うものはどれですか。（○は3つ）

1 家庭や事業所における省エネの促進	9 環境に配慮した企業経営の支援・促進
2 再生可能エネルギーの積極的な利用	10 ごみの減量、食品ロスの削減
3 太陽光発電など創エネの促進	11 プラスチックごみ再資源化
4 公共交通機関・カーシェア等の利用促進	12 区内小中学校への環境教育の充実
5 電気自動車など次世代自動車の利用促進	13 環境教育のための学びの機会の提供
6 自転車、電動小型モビリティの利用促進	14 地域や企業等との協働による環境行動
7 緑のカーテンなど緑化の推進	15 環境に配慮した施設・建物整備促進
8 生態系の保護と再生	16 その他（ ）

問8 「選ばれるまち」は、住んでいる人が「誇りに思うまち」であり、区外の人にも訪れたいくなる「魅力あふれるまち」をめざし、板橋区では「ブランド」戦略に力を入れています。あなたが板橋区の「ブランド」になりうると考えるものはどれですか。(〇は3つ)

- | | |
|--|---|
| 1 大規模イベント(花火大会、区民まつり、農業まつり、板橋 City マラソン) | 8 区内有数のハッピーロード大山商店街・遊座大山商店街などにぎわいのある商店街 |
| 2 絵本・江戸狩野派・池袋モンパルナスの展示等を中心とした個性あふれる区立美術館 | 9 23区有数の製品出荷額等を誇り、理研や光学関連企業が集積する「光学の板橋」 |
| 3 ボローニャ絵本館を併設し、平和公園内の緑あふれる環境と調和した中央図書館 | 10 大規模病院が多く、病床数も23区内随一を誇る豊富な医療機関 |
| 4 草屋根が特徴的な板橋こども動物園や赤塚植物園・水車公園など特色ある公園 | 11 乳幼児向け児童館、赤ちゃんの駅、待機児ゼロのあいキッズなど板橋発の子ども政策 |
| 5 マレーシア・ペナン植物園と友好提携し、熱帯雨林を再現する熱帯環境植物館 | 12 植村冒険館、国史跡陸軍板橋火薬製造所跡など歴史と文化・景観豊かな加賀エリア |
| 6 東京2020大会を契機に整備したスポーツ施設のエリア・あずさわスポーツフィールド | 13 エコポリスセンターや板橋発・緑のカーテンなど環境先進都市「エコポリス板橋」 |
| 7 武蔵野台地の崖線や赤塚の森、スポーツ等に親しめる荒川河川敷など緑豊かな自然 | 14 その他() |

問9 板橋区が取り組んでいるブランドの創造・魅力発信について、あなたが知っているものはどれですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|---|---|
| 1 絵本文化を創造・享受し、魅力を発信する「絵本のまち板橋」の取組 | 9 区民に選ばれた区を代表する食のブランド「板橋のいっぴん」 |
| 2 絵本のイラスト・コンクール入選作品を展示する「ボローニャ国際絵本原画展」 | 10 「光学の板橋」や「いたばし産業見本市」など産業都市のブランド力を高める取組 |
| 3 英語とイタリア語の海外絵本を翻訳するコンテスト「いたばし国際絵本翻訳大賞」 | 11 23区の中でも多い、国内外の自治体等※との都市交流・国際交流事業 |
| 4 世界各国の絵本を展示・紹介する「ボローニャ・ブックフェアinいたばし」 | 12 区民文化祭やアーティストバンク、郷土芸能・伝統工芸など地域文化活動 |
| 5 荒川対岸の戸田市と合同で開催する「いたばし花火大会」 | 13 「陸軍板橋火薬製造所跡」や「旧粕谷家住宅」などの史跡や文化財 |
| 6 板橋区の魅力が詰まった区内最大のおまつり「板橋区民まつり」 | 14 スポーツや観光を通じシティプロモーションを図るスポーツ大使・観光大使制度 |
| 7 都市農業に対する理解を深める、野菜宝船などが人気の「板橋農業まつり」 | 15 区役所1階ギャラリーモールやイベントスクエア、映像・SNSを活用した魅力発信 |
| 8 荒川河川敷にて行われる世界陸連認証の「板橋Cityマラソン」 | 16 その他() |

※国内友好都市(金沢市、日光市、大船渡市)、海外友好都市等(カナダ・バーリントン市、中国・北京市石景山区、モンゴル・教育科学省・文化省、マレーシア・ペナン植物園、イタリア・ボローニャ市)

問10 板橋区は絵本文化を発信する「絵本のまち板橋」を推進しています。どのような取組であれば参加したいですか。(〇は3つ)

- | | |
|-----------------------|-----------------------------|
| 1 絵本を身近に感じられるイベント | 6 絵本の芸術性・国際性にふれるイベント |
| 2 子育て世帯が楽しめるイベント | 7 印刷・製本関連企業と連携したイベント |
| 3 大学生と協働した取組 | 8 絵本作家・イラストレーターなど創作者と連携した取組 |
| 4 絵本づくりワークショップや講座 | 9 その他() |
| 5 絵本の読み聞かせなどのボランティア活動 | |

● デジタル化に向けた取組に関してお答えください ●

◎板橋区ではこれまでもデジタル化に向けた取組を進めてきていましたが、コロナ禍や国の動き等を踏まえ、DX※を推進しているところです。ペーパーレス化の推進やオンライン申請の手続き数が2020年57手続きから2022年194手続きに拡大するなど積極的にDXを推進していますが、今後も新しい技術や価値を取り入れ、暮らしを豊かにしていくことが必要です。

※DX：デジタルトランスフォーメーション「Digital Transformation」デジタル技術を社会に浸透させて人々の生活を、あらゆる面でより良い方向に変化させること。

問11 板橋区は行政サービスのデジタル化が進んでいると思いますか。(〇は1つ)

1 進んでいる	3 あまり進んでいない
2 まあ進んでいる	4 遅れている

問12 行政サービスのデジタル化を進めていくにあたり重要だと思うものはどれですか。(〇は3つ)

1 公共施設におけるキャッシュレス決済の推進	10 ホームページ等で自分が利用できるサービスを教えてくれる仕組みの提供
2 公共施設におけるWi-Fi環境の充実	11 企業、商店街、町会・自治会等の地域のデジタル化支援
3 子育てや介護など行政手続きのオンライン化の推進	12 教育環境のデジタル化推進
4 マイナンバーカードの普及・活用	13 書かない窓口等、行政手続きのペーパーレス推進
5 WEB・SNS等を活用したサービスの提供	14 人流データ等のデジタル技術を活用した都市づくりの推進
6 だれもが利用しやすいオープンデータの公開	15 個人情報漏えいしない万全なセキュリティ対策の実施
7 オンラインによる会議・講演会等の実施	16 その他 ()
8 研修・講座・各種イベントのオンライン動画の配信	
9 スマートフォンやパソコンの操作説明会の実施	

問13 板橋区では様々な行政手続き等のオンライン化を進めています。行政手続き等のオンラインサービスを利用するうえで利便性向上のために必要なことはなんですか。(〇は3つ)

1 オンライン申請できる手続き数の増加	6 本人確認がオンライン上で簡潔にできること
2 オンライン申請できる手続き内容がわかりやすく知らされていること	7 オンライン申請時の操作の不安が解消されること
3 申請方法がわかりやすいこと	8 複数の手続きが連携されており、ワンストップで申請できること
4 オンライン化に併せて手続きが簡単で入力がしやすいこと	9 個人情報の漏えい・なりすまし防止
5 チャット機能等により簡単に相談や問い合わせができること	10 その他 ()

問14 今後、どのような行政手続き等がオンライン化されるとよいですか。(〇は3つ)

1 各種証明書発行の申込	5 相談・面接日時予約
2 各種給付金や補助金の申請	6 各種支払い・決済手続き
3 税の申告に関する手続き	7 その他 ()
4 研修・講座・各種イベントの申込	

● **区の情報・魅力発信に関してお答えください** ●

問15 あなたは区からの情報が十分に伝わっていると思いますか。(○は1つ)

【「1」～「3」を選択された方は問16へお進みください。】

1 伝わっている	3 どちらともいえない	5 全く伝わっていない
2 まあ伝わっている	4 あまり伝わっていない	

(問15で「4 あまり伝わっていない」「5 全く伝わっていない」と回答した方のみ)

問15-1 区からの情報が伝わっていないと思う主な理由は何ですか。(○は1つ)

回答後、**問16へお進みください。**

1 情報を収集する時間がない	3 情報は収集しているが内容がわからない
2 情報を得る手段がわからない	4 区政に関心がない

問16 あなたは、板橋区に関する情報をどのように得ていますか。(○はいくつでも)

1 区ホームページ	7 板橋区公式アプリ(「いたばし子育てナビアプリ」、「板橋区防災マップアプリ」、「ITA-マニア」)
2 広報いたばし	8 区内に設置されている掲示板
3 SNS(「LINE」、「フェイスブック」、「X(旧ツイッター)」、「インスタグラム」)	9 町会・自治会からの回覧板
4 魅力発信!いたばしナビ(板橋区の情報をケーブルテレビ等で放映)	10 ニュースアプリや新聞、雑誌等での板橋区に関する新聞記事
5 いたばし暮らしガイド・防災ガイド・ハザードマップ	11 その他()
6 区役所1階ギャラリーモールの展示	

◎板橋区はLINE 公式アカウントを開設しました。多彩なメニューから簡単に区の情報にアクセスできますのでこの機会に是非ご登録ください。
(右の二次元コードを読み取り「友だち追加」よりお願いいたします。)



問17 LINE の機能に関してあなたが重要だと思うものはどれですか。(○はいくつでも)

1 登録した情報(年齢や関心のある分野等)にもとづき関連する情報が届くこと	4 調べたい情報について、区ホームページへ簡単にアクセスできること
2 防災等の緊急情報や、区政に関する重要な情報が届くこと	5 情報の調べ方が分からないときに、気軽にチャットボットで質問できること
3 板橋区の地域イベントや魅力を知ることができること	6 行政手続きや講座の予約等のオンライン申請ができること
	7 その他()

● **今後力を入れるべき分野に関してお答えください** ●

問18 板橋区が持続的に発展していくために、今後、力を入れるべきだと思う分野を、重要だと思う順に**5つ**選んで**下の表に番号を記入**してください。

1	子育て	12	男女平等・女性活躍推進	23	交通安全(自転車対策等)
2	学校教育	13	就労支援	24	市街地整備・まちづくり
3	健康・衛生	14	消費生活トラブル防止	25	緑・公園・景観
4	生涯学習・社会教育	15	コミュニティ・協働	26	環境・清掃・リサイクル
5	スポーツ振興	16	商業・工業振興	27	道路・交通
6	住宅施策	17	都市農業振興	28	情報公開・区民参加
7	高齢者社会参加・介護予防	18	観光振興	29	ブランド創造・魅力発信
8	介護・高齢福祉・見守り	19	文化・芸術振興	30	DX(デジタルトランスフォーメーション)
9	障がい者福祉	20	国際交流・多文化共生	31	行財政改革
10	生活保護・生活困窮者支援	21	防災		
11	孤立・孤独対策、ひきこもり支援	22	防犯		

順位	1位	2位	3位	4位	5位
----	----	----	----	----	----

● **区の各政策分野のことに関してお答えください** ●

問19 板橋区は子育て世帯にとって、子育てしやすいまちですか（子育て世帯ではない方は、子育てしやすいまちだと思いますか）。（○は1つ）

1	はい	2	いいえ	3	わからない
---	----	---	-----	---	-------

問20 あなたが必要と感じる子育て施策はどれですか。（○は3つ）

1	悩みを相談する場が身近にあること	9	子育ての悩みを持つ保護者同士の交流
2	ご自宅で子育てしている家庭への支援	10	障がいなどの特に配慮が必要な子どもへの支援
3	生活に困窮する子育て家庭への支援	11	子育てに関する情報提供の充実
4	保育サービスの充実	12	子育てに関するオンライン手続きの充実
5	子育て家庭への経済的支援	13	子どもの意見を反映する方法があること
6	児童虐待の予防・発見・対応	14	その他（ ）
7	妊娠・出産支援	15	特になし
8	子どもが安心して遊べる場があること		

問21 子どもたちのたくましく生きる力（学力・心・体）が学校・家庭・地域における教育を通して、はぐくまれていると感じますか。（○は1つ）

1	感じる	3	どちらともいえない	5	感じない
2	まあ感じる	4	あまり感じない	6	わからない

問22 あなたは直近1年間でどのようなことを学習しましたか。(〇はいくつでも)

- | | |
|--------------------------|------------------------------|
| 1 仕事に必要な知識・技能や資格に関する事 | 6 健康やスポーツに関する事 |
| 2 インターネットの知識・技能に関する事 | 7 料理や裁縫などの家庭生活に関する事 |
| 3 ボランティア活動に必要な知識・技能に関する事 | 8 育児や教育に関する事 |
| 4 自然体験や生活体験などの体験活動に関する事 | 9 音楽や美術、レクリエーション活動などの趣味に関する事 |
| 5 人口減少や地球温暖化などの社会問題に関する事 | 10 文学や歴史、語学などの教養に関する事 |
| | 11 その他 () |
| | 12 特に学習していない ⇒問23へ |

(問22で「1」～「11」のうち1つでも回答した方のみ)

▶ 問22-1 あなたは学んだことを生かしましたか。該当する番号1つに〇印をつけてください。また、「2 学んだことを生かさなかった」と回答した方はその理由について該当する番号すべてに〇印をつけてください。

- | |
|-----------------|
| 1 学んだことを生かした |
| 2 学んだことを生かさなかった |

▶(理由)

- | |
|---------------------------|
| 1 学びを生かす場や機会がなかった |
| 2 学びを生かす時間がなかった |
| 3 学びを生かす方法や手段がわからなかった |
| 4 学びを生かすほど、学んだ内容を深められなかった |
| 5 学ぶだけで満足した |
| 6 その他 () |

問23 あなたは近所や地域の人を支援したり、支援されたりしたことはありますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------------|------------------------|
| 1 支援したことがあり、支援されたこともある | 3 支援はしていないが、支援されたことはある |
| 2 支援したことはあるが、支援されたことはない | 4 支援したこともなく、支援されたこともない |

問24 地域住民同士の支え合い活動の中で、あなたができるものはありますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| 1 身近な話し相手になること | 6 地域での防災・防犯の活動支援 |
| 2 高齢・障がい者・子どもなどの見守り活動 | 7 地域の担い手になるための養成講座への参加 |
| 3 ごみ出しなどの家事援助 | 8 その他 () |
| 4 区役所などの相談先につなぐ仲介役 | 9 できるものはない |
| 5 子ども食堂など地域の居場所活動への参加 | |

問 25 あなたが健康のために普段から行っていることは何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| 1 健康診断や人間ドックを受診している | 8 歯や口腔のケアに気をつけている |
| 2 徒歩圏内であれば、なるべく歩くようにしている | 9 お酒の飲みすぎに注意している |
| 3 自転車を利用するようにしている | 10 睡眠を十分とるようにしている |
| 4 適度な運動をしている | 11 自分なりのリフレッシュ方法を実践している |
| 5 栄養バランスに気をつけて食事をしている | 12 健康に関するアプリを利用している |
| 6 規則正しく食事をとるようにしている | 13 その他 () |
| 7 たばこを吸わないようにしている | 14 特に行っていない |

問 26 あなたは、どのくらいの頻度で運動・スポーツを行っていますか (ハイキング・軽い体操・ウォーキングなども含む)。(○は1つ)

- | | | |
|-------------|-------------|-----------|
| 1 週に3回以上 | 3 月に1回～2回程度 | 5 半年に1回程度 |
| 2 週に1回～2回程度 | 4 3か月に1回程度 | 6 行っていない |

問 27 あなたが過去1年の間に鑑賞した(オンライン・動画配信等含む)、あるいは実際に体験活動した文化芸術は何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| 1 音楽 | 7 茶道・華道・書道などの生活文化 |
| 2 演劇・舞踏・舞踊 | 8 囲碁・将棋などの国民娯楽 |
| 3 美術・写真 | 9 有形・無形文化財 |
| 4 映画・アニメーションなどのメディア芸術 | 10 その他 () |
| 5 歌舞伎・雅楽などの伝統芸能 | 11 1年間全くふれていない |
| 6 落語・漫談・歌唱などの芸能 | |

問 28 過去1年の間に、異なる国籍や文化をもつ方とコミュニケーション(あいさつや世間話、道案内等)をとりましたか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------|---------------------|
| 1 あいさつをした | 6 仕事で関わりがあった |
| 2 世間話をした | 7 学校で交流した |
| 3 道案内をした | 8 ボランティア活動を通して交流した |
| 4 事業・イベント等で交流した | 9 その他 () |
| 5 親族又は友人とコミュニケーションがあった | 10 コミュニケーションは全くなかった |

問 29 板橋区は平和都市宣言をしています。平和の尊さや戦争の悲惨さを語り継ぐことについて、あなたはどのように思いますか。(○は1つ)

- | | |
|-------------|----------------|
| 1 大切だと思う | 4 それほど大切だと思わない |
| 2 まあ大切だと思う | 5 大切だと思わない |
| 3 どちらともいえない | |

問 30 いたばし花火大会・板橋区民まつり・板橋農業まつりの満足度について、該当するものをそれぞれ1つ選び、下の表に番号を記入してください。(今までに参加したものについてご回答ください。)

- | | | |
|--------|-------------|-------------|
| 1 満足 | 3 どちらともいえない | 5 不満 |
| 2 まあ満足 | 4 やや不満 | 6 参加したことがない |
- | | | | | | |
|----------|--|---------|--|---------|--|
| いたばし花火大会 | | 板橋区民まつり | | 板橋農業まつり | |
|----------|--|---------|--|---------|--|

問 31 あなたは、区内の身近な商店街についてどのような印象を持っていますか。（○は1つ）

1 にぎやかで活気がある	3 個性的な店が多い	5 人通りが少ない
2 身近で便利である	4 空き店舗が多い	6 その他（ ）

問 32 区内の「自然環境」や「公園・緑地」に関する満足度について、それぞれ1つずつ選び、番号に○印をつけてください。

	満足	まあ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	わからない
(1) 緑地が保全され潤いのある自然環境が量的に整っている	1	2	3	4	5	6
(2) 緑地が保全され潤いのある自然環境が質的に整っている	1	2	3	4	5	6
(3) 憩える公園・緑地が量的に整備されている	1	2	3	4	5	6
(4) 憩える公園・緑地が質的に整備されている	1	2	3	4	5	6

問 33 環境のためのご自身での取組について、「現在取り組んでいること」・「今後取り組んでみたいこと（現在も取り組んでいて継続して取り組みたいことを含む）」をそれぞれ下の表から選んでください。（○はいくつでも）

	現在	今後
1 省エネに配慮した行動		
2 省エネ家電（エアコン、給湯器、LED照明等）の設置		
3 省エネ設備（太陽光パネル、断熱窓等）の導入		
4 再生可能エネルギー100%電力の導入		
5 電気自動車の利用		
6 カーシェアリング（電動バイク含む）の利用		
7 シェアサイクル（自転車、電動キックボード等の電動小型モビリティ）の利用		
8 緑のカーテンを育てる		
9 生き物（動植物）を大切に作る活動		
10 環境に関するイベントや講座等への参加		
11 食品が無駄にならない行動（買いすぎない、作りすぎない、家庭菜園による地産地消の実践等）		
12 使い捨てプラスチックの削減		
13 日常的なマイボトルの利用		
14 気候変動の影響に適応する行動（熱中症予防、災害の備え等）		
15 その他（ ）		

問 34 災害情報を収集するために、あなたが確保している手段はどれですか。（○はいくつでも）

1 防災行政無線	7 板橋区LINE公式アカウント
2 板橋区防災・緊急情報メール配信サービス	8 テレビ放送
3 板橋区防災マップアプリ	9 ラジオ放送
4 東京都防災アプリ	10 インターネット（ホームページ等）
5 その他防災関連アプリ（他企業）	11 その他（ ）
6 板橋区防災X（旧ツイッター）	12 特になし

問35 あなたは、災害時に備えて、家庭内でどのような対策を行っていますか。(○はいくつでも)

【「1 飲料水・非常用食糧の備蓄」を選択しなかった方は問36へお進みください。】

- | | |
|--|--------------------|
| 1 飲料水・非常用食糧の備蓄 | 6 家具の転倒、物の落下や移動の防止 |
| 2 生活用品(衣類や洗面用具など)、医薬品(常備薬など)の準備 | 7 簡易トイレの準備 |
| 3 消火器・消火用水の常備と点検 | 8 家族内での連絡方法の確認 |
| 4 一時集合場所、避難道路、最寄りの避難所(区立小中学校等)、避難場所の確認 | 9 近隣住民との関係づくり |
| 5 ハザードマップの確認 | 10 感震ブレーカーの設置 |
| | 11 その他() |
| | 12 特にない |

(問35で「1 飲料水・非常用食糧の備蓄」を選んだ方のみ)

▶問35-1 およそ何日分の備蓄をしていますか。記載例を参考に()内に数値を記入してください(例:飲料水は一人1日3ℓが目安)。回答後、問36へお進みください。

()日分

【記載例】(3)日分

問36 あなたは、お住まいの地域の治安が保たれていると感じますか。(○は1つ)

- | | | |
|---------|-------------|--------|
| 1 感じる | 3 どちらともいえない | 5 感じない |
| 2 まあ感じる | 4 あまり感じない | |

問37 あなたは、「ユニバーサルデザイン※」についてどの程度知っていますか。(○は1つ)

【「3」、「4」を選択された方は問38へお進みください。】

※ユニバーサルデザイン:年齢、性別、国籍、個人の能力にかかわらず、一人ひとりの多様性が尊重され、あらゆる場面で社会参加できる環境を整えること。

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1 具体的な事例まで知っている | 3 言葉だけは聞いたことがあった |
| 2 言葉の意味は知っている | 4 知らなかった(今回初めて聞いた) |

(問37で「1 具体的な事例まで知っている」「2 言葉の意味は知っている」と回答した方のみ)

▶問37-1 板橋区では、ユニバーサルデザインを推進していますが、取組が進んでいると思いますか。(○は1つ)回答後、問38へお進みください。

- | | | |
|--------|-------------|---------|
| 1 思う | 3 どちらともいえない | 5 思わない |
| 2 まあ思う | 4 あまり思わない | 6 わからない |

問38 あなたは、板橋区内において電車やバスが利用しやすいと感じますか。(○は1つ)

- | | | |
|---------|-------------|--------|
| 1 感じる | 3 どちらともいえない | 5 感じない |
| 2 まあ感じる | 4 あまり感じない | |

問39 板橋区は“ひと、もの、まち”のバランスがとれた景観づくりに取り組んでいますが、建築物等(建物の色や形、屋外広告物、公園や緑地など)が区のまちなみと調和して美しいと感じますか。(○は1つ)

- | | | |
|---------|-------------|--------|
| 1 感じる | 3 どちらともいえない | 5 感じない |
| 2 まあ感じる | 4 あまり感じない | |

問40 自転車に乗って出かけたくなるまちの実現に向けて何が不足していると思いますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 自転車及安全に走れる環境の整備 | 5 自転車を楽しく健康的に利用できる機会の創出 |
| 2 自転車駐車場(駐輪場)の整備 | 6 自転車安全運転のルール・マナーの徹底 |
| 3 シェアサイクルの利用環境の向上 | 7 その他() |
| 4 自転車と同等の役割を持つ次世代型モビリティ(電動キックボード等)の利用推進 | 8 特になし |

● 今後の行政サービスと負担のあり方に関してお答えください ●

◎人口減少・超高齢社会のさらなる進展に伴い、税や社会保険料を負担する人が減少するとともに区の職員など行政サービスの担い手も減少していくことが課題となっています。また、社会保障や公共施設の改築・改修にかかる経費増が予想されており、将来を見据えた区政運営が求められています。

問41 今後の行政サービスの水準と費用負担の関係について、あなたの考えに近いものはどれですか。(〇は1つ)

- | |
|--|
| 1 行政サービスを維持・充実するためには、区民全体の負担が増えてもやむを得ない |
| 2 行政サービスを維持・充実するためには、そのサービスを直接受けている利用者だけの負担を増やすことが望ましく、区民全体の負担を増やすべきではない |
| 3 区民の負担が増えるのであれば、行政サービスを維持できなくてもやむを得ない |
| 4 その他() |

問42 板橋区は定型業務・窓口業務の委託化や指定管理者制度の導入など、民間事業者等の活用を進めてきました。これからも区が安定して行政サービスを提供していくために、あなたが重要だと思うものはどれですか。(〇は1つ)

- | |
|--|
| 1 サービス提供時間や提供場所の拡大等、サービス向上のため民間事業者の優れたノウハウを活用する |
| 2 区民ニーズを捉えた細やかなサービスを提供するためチャットボットやAI等を活用する |
| 3 行政にかかる経費をできるだけ削減し、効果的なサービスを提供するため、類似する事業や公共施設は見直しや廃止等により、集約化・複合化する |
| 4 IT・建築・医療関連等、専門性の担保に努めるために、人材確保が困難な専門的知識が必要な業務について、外部人材等を活用する |
| 5 優秀な人材確保のため、行政職員の人材育成や能力開発を行うとともに、短時間勤務やテレワーク等、柔軟で多様な働き方を推進し、誰もが働きやすい職場環境の整備をする |
| 6 その他() |

問43 板橋区の公共施設の多くは老朽化が進んでおり、今後、多額の維持費用を要することが見込まれます。今後の公共施設のあり方について、あなたの考えに近いものはどれですか。(〇は1つ)

- | |
|---|
| 1 公共施設は、人口規模などに合わせて統廃合等により縮減していくことはやむを得ない |
| 2 公共施設は、必要に応じて他の施設へ転用したり、資産を民間に貸したり、売却することが望ましい |
| 3 公共施設は、今後も現状の数や規模を維持することが望ましい |
| 4 その他() |

● **社会活動・地域活動等** に関してお答えください ●

問44 あなたは、現在、地域で活動する団体やサークルに加入していますか。加入状況について該当するものをそれぞれ選び、番号に○印をつけてください。また、「2 加入していない」と回答した方はその主な理由を3つ選び、下の表に番号を記入してください。

町会・自治会※ ¹			NPO※ ² 団体			趣味・スポーツ等のサークル		
1	加入している		1	加入している		1	加入している	
2	加入していない (理由)		2	加入していない (理由)		2	加入していない (理由)	
1	加入したい団体があることを知らないため		8	活動のための知識や技術がないため				
2	加入方法がわからないため		9	一緒に活動する仲間がないため				
3	加入のための手続き等が面倒なため		10	加入の必要性を感じていないため				
4	加入するきっかけがないため		11	そもそも団体の活動に関心がないため				
5	加入しても活動のペースが合わないため		12	人づきあいをわずらわしく感じるため				
6	忙しくて暇がないため		13	感染症等による感染リスクを避けたいため				
7	金銭的な負担を避けたいため		14	その他 ()				

※1 町会・自治会:同じ地域に住む人たちが、防犯・防災・青少年健全育成・環境美化・地域住民の親睦など、地域コミュニティを活性化し、住みよいまちにしていくための様々なボランティア活動をしている。

※2 NPO: Non-Profit Organization の略。継続的に社会貢献活動を行う非営利団体(ボランティア団体、市民活動団体、NPO法人)のこと。

問45 あなたは、地域の活動をより活発にするためには何が必要だと思いますか。(○は3つ)

1	活動情報の積極的なPR		6	住民一人ひとりが地域への関心を高められるようにすること	
2	若い世代への参加の呼びかけ		7	近所の人とのつながりを持てるようにすること	
3	気軽に参加しやすいイベントの開催		8	リーダー養成や組織づくりの勉強会	
4	イベントなどの企画段階からの参加のしやすさ		9	その他 ()	
5	地域の課題を話し合える場				

● **板橋区職員に期待する能力・資質** に関してお答えください ●

問46 あなたは過去1年間で、区役所の窓口(電話含む)を利用したり、地域活動やイベント等で職員と接したりする機会がありましたか。(○は1つ)

1 接する機会があった	2 接する機会がなかった ⇒問47へ
-------------	--------------------

(問46で「1 接する機会があった」と回答した方のみ)

▶問46-1 その際に接した職員の対応に関する満足度についてお答えください。(○は1つ) 回答後、問46-2へお進みください。

1 満足	3 どちらでもない	5 不満
2 まあ満足	4 やや不満	

(問46で「1 接する機会があった」と回答した方のみ)

→問46-2 板橋区職員の能力・資質について、現在の状況をどのように思いますか。それぞれ1つずつ選び、番号に○印をつけてください。回答後、問47へお進みください。

	そう思う	まあ そう思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	そう 思わない	わからない
(1) 自分の行動・発言に責任を持っている	1	2	3	4	5	6
(2) もてなしの心を持ち、柔軟な対応ができています	1	2	3	4	5	6
(3) 高い倫理観を持ち、法令を遵守している	1	2	3	4	5	6
(4) 誰に対しても公平・誠実な態度で接している	1	2	3	4	5	6
(5) 積極的に職務に取り組んでいる	1	2	3	4	5	6
(6) 事務処理に関して迅速な対応ができています	1	2	3	4	5	6
(7) 職務に関する十分な知識を持っている	1	2	3	4	5	6
(8) わかりやすく説明ができています	1	2	3	4	5	6

問47 あなたが特に求める板橋区職員の姿はどのようなものですか。(○は3つ)

1 自分の行動・発言に責任を持っている職員	5 積極的に職務に取り組む職員
2 もてなしの心を持ち、区民の立場に立って柔軟な対応ができる職員	6 事務処理に関して迅速な対応ができる職員
3 高い倫理観を持ち、法令を遵守する職員	7 職務に関する十分な知識を持ち、区の課題を解決する職員
4 誰に対しても公平・誠実な態度で接する職員	8 わかりやすく説明ができる職員

● その他区政全般に関してご意見がございましたらご自由にお書きください ●

<自由意見欄>

質問は以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。ご記入いただいたアンケート調査票は、返信用封筒(切手不要)に入れ、9月30日(土)までに郵便ポストに投函してください。(インターネットを利用して回答する場合、調査票の返送は不要です。)