人員配置基準表

下記[人員配置基準表]は、区が考える基本的な人員配置（ポスト数）です。区が要求する各業務の業務水準を満たしていれば、事業者の裁量により人員配置を行うことが可能です。

平日＝月～金曜日　土日祝日・年末年始(12/29-1/3)を除く

1 板橋本部(区立グリーンホール4階)

①いたばし暮らしのサポートセンター ②ひきこもり相談窓口 ③ひとり親相談窓口

機関	曜日	配置時間	8:30	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
①全体統括	平日	業務責任者 ※板橋本部に別におく主任相談支援員との兼務も可能												
②いたばし暮らしのサポートセンター	平日	主任相談支援員		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		相談支援員		7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
		就労支援員		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
		家計改善支援員		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		受付員※休憩等も勘案すること	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
	第2日曜(区役所開庁日)	相談支援員		2	2	2	2	2	2	2	2			
③ひきこもり相談窓口	平日	ひきこもり支援コーディネーター		4	4	4	4	4	4	4	4			
	※アウトリーチは、支援コーディネーターの指示に基づき、いたばし暮らしのサポートセンターの相談支援員(本部・分室)と連携して行う。													
	※年5回程度、土・日・夜間にひきこもり相談会従事、関係機関・家族会への出席等あり。													
④ひとり親家庭相談窓口	・月曜 ・水～金曜 ・第2日曜(区役所開庁日)	ひとり親家庭等相談支援員		2	2	2	2	2	2	2	2			
		ひとり親家庭等家計相談支援員		1	1	1	1	1	1	1	1			
	火曜	ひとり親家庭等相談支援員		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
		ひとり親家庭等家計相談支援員		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	区が指定する月12時間	弁護士												

※仕様書の第9 3(1)①及び(2)の兼務については、区と協議の上、可能とする。

板橋本部配置想定人数：19人(平日)

2 赤塚分室(赤塚福祉課内)

機関	曜日	配置時間	8:30	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
いたばし暮らしのサポートセンター 赤塚分室	平日	主任相談支援員		1	1	1	1	1	1	1	1			
		相談支援員		2	2	2	2	2	2	2	2			
		就労支援員		1	1	1	1	1	1	1	1			
		家計改善支援員		1	1	1	1	1	1	1	1			
		受付員	1	1	1	1	1	1	1	1	1			

赤塚分室配置想定人数：6人

3 志村分室(志村福祉課内)

機関	曜日	配置時間	8:30	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
いたばし暮らしのサポートセンター 志村分室	平日	主任相談支援員		1	1	1	1	1	1	1	1			
		相談支援員		2	2	2	2	2	2	2	2			
		就労支援員		1	1	1	1	1	1	1	1			
		家計改善支援員		1	1	1	1	1	1	1	1			
		受付員	1	1	1	1	1	1	1	1	1			

志村分室配置想定人数：6人

合計配置想定人数：31人(平日)

留意事項

・本委託の事業規模・内容が多岐にわたることを鑑み、「ひきこもり相談支援事業」及び「ひとり親家庭等支援事業」については、区と協議の上、専門性の高い人材の確保とノウハウを有する事業者に業務内容の一部又は全部の再委託を可能とする。その他の事業については再委託不可とする。

・業務責任者(職員の指揮・監督・業務管理及び区との連絡調整)は専任の者若しくは、下記の主任相談支援員等との兼務も可とする。

・ホームレス等支援事業はいたばし暮らしのサポートセンターの相談支援員等が実施することとする。