

ベビーシッター利用支援事業(一時預かり利用支援)受付等業務委託事業者選定 審査結果

■一次審査結果(一次審査評価点)

審査項目	A者	B者	C者	D者	E者	F者
1 提案内容(概要)【重要項目①】						
区が求めている内容を理解し、実効性のある具体的な提案がされているか。	4点	10点	6点	6点	4点	6点
2 提案金額						
提案金額が妥当かつ安価であるか。						
・契約上限額との差20%以上 【5点】						
・契約上限額との差15%以上20%未満 【4点】	5点	2点	2点	3点	3点	1点
・契約上限額との差10%以上15%未満 【3点】						
・契約上限額との差5%以上10%未満 【2点】						
・契約上限額との差5%未満 【1点】						
・妥当性がない 【0点】						
3 財務状況						
自己資本比率						
・50%以上 【5点】						
・40%以上 【4点】	3点	5点	4点	5点	3点	5点
・30%以上 【3点】						
・20%以上 【2点】						
・10%以上 【1点】						
・10%未満 【0点】						
4 受注実績【重要項目②】						
過去3年間、他自治体又は板橋区において同種の事業についての受託実績があるか。	10点	10点	10点	10点	10点	10点
・コールセンター・書類審査業務とも実績あり 【10点】						
・コールセンター・書類審査業務いずれかのみ実績あり 【5点】						
・なし 【0点】						
	22点	27点	22点	24点	20点	22点

	A者	B者	C者	D者	E者	F者
一次審査結果	通過	通過	通過	通過	不通過	通過

■二次審査結果(二次審査評価点)

審査項目	A者	B者	C者	D者	E者	F者
1 提案内容(業務体制)【重要項目①】						
下記ア～クについて、区が求めている内容を理解し、実効性のある具体的な提案がされているか。						
ア 委託開始日までに業務を開始でき、区の納品要求日に応えられる実施スケジュールや体制がとられているか。	16点	24点	21点	18点		18点
イ コールセンター業務体制について、同時に複数の問い合わせに対応できる体制となっているか。	20点	21点	23点	18点		12点
ウ 書類の入力・審査にあたり、複数人で確認できる体制となっているか。	20点	22点	21点	19点		18点
エ 書類審査について、マニュアルの作成などにより、画一的な処理ができるようになっているか。	17点	26点	23点	18点		17点
オ クレーム、事故等に組織的に対応できる体制がとられているか。	18点	23点	20点	20点		19点
カ 従事職員に対する研修等の実施体制は良好であるか。	19点	24点	21点	19点		18点
キ 東京都や板橋区の子育て支援制度等について、幅広い知識を有しているか。	14点	27点	21点	18点		17点
ク 区民の目線に立った独自の提案があるか。(事業の周知広報、申請受付方法など)	14点	24点	22点	19点		22点
2 個人情報管理【重要項目②】						
従事職員に対する個人情報保護に関する研修が適切になされているか。	19点	22点	19点	20点		19点
処理するシステムや機器にセキュリティ対策がなされているか。	18点	22点	19点	21点		19点
書類発送にあたり、誤発送防止のための措置がとられているか。	20点	20点	21点	22点		19点
3 業務実績【重要項目③】						
過去3年間、他自治体又は板橋区において、同様の案件についての受託実績があるか。						
コールセンター業務について 運営実績なし→【0点】 運営実績あり→1～2自治体【2点】、3～4自治体【3点】、5自治体以上【5点】	18点	30点	12点	30点		30点
書類審査業務について 運営実績なし→【0点】 運営実績あり→1～2自治体【2点】、3～4自治体【3点】、5自治体以上【5点】	12点	18点	12点	18点		30点
4 プレゼンテーション						
説明が分かりやすく、熱意が感じられるか。	18点	25点	24点	18点		14点
質問に対する答えが明確であり、区の意図を理解したものとなっているか。	17点	22点	22点	18点		18点
5 提案金額						
上記審査項目の結果を踏まえて、提案金額は妥当か。	21点	17点	19点	18点		15点
	281点	367点	320点	314点		305点

	A者	B者	C者	D者	E者	F者
二次審査結果(順位)	5位	1位	2位	3位		4位

■選定結果

【提案採用者(B社)】
 (名称) 株式会社パソナライフケア
 (所在地) 東京都港区南青山3-1-30
 (提案価格) 39,485,600円

【提案採用次点者(C社)】
 (名称) 株式会社バックスグループ
 (所在地) 東京都豊島区東池袋4-5-2
 (提案価格) 37,400,000円