

育児支援ヘルパー派遣事業業務委託 プロポーザル方式審査結果

■一次審査結果

参加資格		A社
参加資格要件		○
審査結果		通過

■二次審査結果

審査項目	審査基準	配点 (満点)	A社
1 提案内容 (業務体制) 重要項目①	ア 委託開始日までに業務を開始でき、区の納品要求日に応えられる実施スケジュールや体制がとられているか。	30点	23点
	イ 高度なセキュリティのオンライン申請フォームを導入し、区民負担の少ない申請フローとなっているか。	30点	25点
	ウ オンライン申請に加え、電話での問い合わせも想定されるが、同時に複数の問い合わせに対応できる体制となっているか。また、複数人で申請内容を確認できる体制になっているか。	30点	25点
	エ 申請の受付について、マニュアルの作成などにより、画一的な処理ができるようになっているか。	30点	21点
	オ 利用希望者に対して、十分にヘルパー派遣を行える従事職員の体制がとられているか。	30点	23点
	カ クレーム、事故等に組織的に対応できる体制がとられているか。	30点	22点
	キ 従事職員に対する研修等の実施体制は良好であるか。	30点	22点
	ク 東京都や板橋区の子育て支援制度等について、幅広い知識を有しているか。	30点	25点
	ケ 区民の目線に立った独自の提案があるか。(事業の周知広報、利便性の高い申請受付方法など)	30点	20点
	コ 既存の利用者と支援ヘルパーに対して、制度移行に伴い配慮がされているか。	30点	25点
2 提案内容 (個人情報管理) 重要項目②	ア 従事職員に対する個人情報保護に関する研修・指導が適切になされているか。	30点	21点
	イ 処理するシステムや機器にセキュリティ対策がなされているか。	30点	22点
	ウ メール送信や郵送にあたり、誤送信誤送付防止のための措置がとられているか。	30点	20点
3 業務実績	過去3年間、他自治体又は板橋区において、同様の案件についての受託実績があるか。 申請受付業務について 運営実績なし→【0点】、 運営実績あり→1～2自治体【2点】、 3自治体以上【3点】、5自治体以上【5点】	30点	30点
	支援ヘルパー派遣業務について 運営実績なし【0点】、 運営実績あり→1～2自治体【2点】、 3自治体以上【3点】、5自治体以上【5点】	30点	30点
4 プレゼンテーション	説明が分かりやすく、熱意が感じられるか。	30点	22点
	質問に対する答えが明確であり、区の意図を理解したものとなっているか。	30点	24点
5 提案金額	上記審査項目の結果を踏まえて、提案金額は妥当か。	30点	20点
合 計		540点	420点
■選定結果		順位	1位

【提案採用者(A社)】

(名称) 株式会社パソナライフケア
 (所在地) 東京都港区南青山三丁目1番30号
 (提案価格) 14,864,718円