

# くらしのレスキューサービスの トラブルにご注意ください

日常生活のトラブルに対応する「くらしのレスキューサービス」の相談が多く寄せられています。  
消費者センターでは、専門の相談員が消費生活に関する相談に応じています。

## 相談事例 1

夜中にゴキブリが出たので、インターネットで害虫駆除業者を検索し、「24時間対応で550円から」と広告している事業者と連絡した。来訪した作業員から、薬剤噴霧や駆除後の再発防止作業などで約15万円になると言われ、高額で戸惑ったが、仕方なく依頼した。

## 相談事例 2

トイレが詰まり、スマートフォンで見つけた業者に修理を依頼した。広告には「トイレの詰まり修理は8000円から」と安価な料金が書いてあった。1つの修理方法を試しても直らず、「ほかの作業も必要」と次々に提案され、最終的に16万円の請求を受けた。

## 対処方法

業者に連絡する際には、インターネット広告の最低価格をうのみにせず、作業内容・見積額・出張費・キャンセル料・追加費用の有無などを確認しましょう。

作業員が来訪した際も、作業前に見積書もらい、作業内容と料金などを確認しましょう。想定とかけ離れた請求をされた場合は、後日納得した金額で支払う意思があることを伝えて、その場での支払いをきっぱり断りましょう。

## 問 合

消費者センター ☎3962-3511  
(相談専用、平日9時～16時30分)

## お知らせ

### 東洋大学附属図書館(白山図書館)の 図書を開覧できます

▶とき=2月16日(金)～3月29日(金)※休館日などを除く ▶ところ=東洋大学附属図書館(文京区白山5-28-20) ▶対象=区内在住の18歳以上(学生を除く)で、板橋区立図書館の利用登録をしている方 ▶申込=3月28日(木)まで、板橋区立図書館利用カード・住所が確認できるものをお持ちのうえ、直接、板橋区立各図書館 ▶問=中央図書館 ☎6281-0291(第2月曜・月末日休館。ただし2月12日(休)は開館し13日(火)休館)

## 募集

### 「絵本のまちひろば」イベント企画・ 運営を行う事業者

▶期間=契約締結日～令和6年10月 ▶選定=プロポーザル方式 ▶募集要項の配布場所=政策企画課(区役所4階⑫窓口)・区ホームページ ▶申込・問=2月26日(必着)まで、必要書類を直接または簡易書留で、政策企画課ブランド・SDGs係(〒173-8501) ☎3579-2515

### 赤塚植物園講習室展示企画利用者

▶利用期間=4月12日(金)～9月29日(日)(5月7日(火)～17日(金)・事務室休みの日を除く)のうち10日間以内 ▶展示時間=9時～16時30分 ▶講習室の広さ=52㎡ ▶展示内容=緑や自然をテーマ・素材とした作品・記録※営利目的での利用不可 ▶対象=区内在住・在勤・在学の個人・団体 ▶申込書の配布場所=赤塚植物園 ▶ところ・申込・問=2月25日(必着)まで、申込書を直接または郵送・FAXで、同園(〒175-0092赤塚5-17-14) ☎3975-9127 ☎3975-9011(月曜、第1・3・5火曜事務室休み)※締切後、空きがある場合は随時受付。

### 若年層投票立会人

▶対象=区内在住の18～29歳で、日本国籍の方 ※募集人数・報酬など詳しくは、区ホームページをご覧ください。 ▶申込・問=申請書を直接または郵送・FAX・電子申請(区ホームページ参照)で、選挙管理委員会事務局(区役所7階⑭窓口、〒173-8501) ☎3579-2681 ☎3579-2687

### ユニバーサルデザイン 推進協議会委員

▶募集人数=2人 ▶任期=5月から2年間 ▶対象=区内在住・在勤・在学の20歳以上で、平日

昼間に区役所などで行う会議(年3回程度)に出席できる方 ▶選考=作文 ▶申込・問=2月29日(必着)まで、作文「ユニバーサルデザインの実現」(800字程度)と、別紙に申込記入例(4面)の項目、Eメールアドレス、職業、区のほかの会議での委員歴を明記のうえ、直接または郵送・FAX・Eメールで、障がい政策課ユニバーサルデザイン推進係(区役所3階⑭窓口) ☎3579-2252 ☎3579-4159 ☎f-udesign@city.itabashi.tokyo.jp

## 傍 聴

### 環境教育推進協議会

▶とき=2月21日(水)10時～12時 ▶ところ=大会議室B(区役所9階) ▶内容=専門部会の活動報告・次期環境基本計画の基本方針の共有など ▶定員=5人(申込順) ▶申込・問=2月13日(火)朝9時から、電話で、環境政策課環境教育係 ☎3579-2233

### 情報公開及び個人情報保護審議会

▶とき=3月12日(火)14時から ▶ところ=大会議室A(区役所9階) ▶内容=個人情報保護制度に基づく諮問など ▶定員=15人(先着順)※当日、13時50分まで区政情報課(区役所1階⑦窓口)で受付。 ▶問=区政情報課個人情報保護係 ☎3579-2020

## 休みます

### コンビニエンスストアでの 各種証明書交付サービス

▶とき=2月15日(木)※設備点検のため※休止する証明書の種類など詳しくは、区ホームページをご覧ください。 ▶問=戸籍住民課証明係 ☎3579-2210

### 地域センター

▶施設・とき  
●中台地域センター…2月16日(金)17時～21時30分  
●清水地域センター…2月19日(月)

※施設清掃のため  
▶問=地域振興課庶務係 ☎3579-2161

### 区立文化会館・グリーンホール受付窓口

▶施設・とき  
●区立文化会館…2月28日(水)・29日(木)  
●グリーンホール…2月26日(月)

※17時～20時※施設点検のため  
▶問=区立文化会館 ☎3579-2222

### リサイクルプラザ

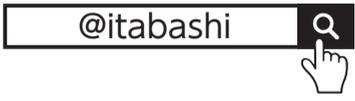
▶とき=3月10日(日)※設備点検のため ▶問=リサイクルプラザ ☎3558-5374

## 板橋区LINE公式アカウントを ご活用ください

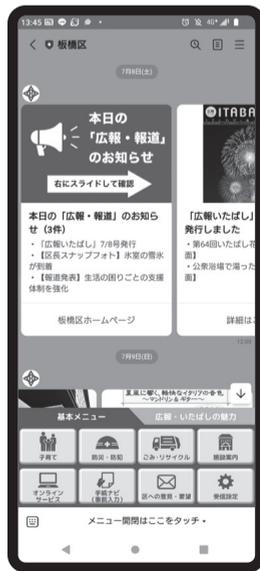
「板橋区LINE公式アカウント」では、防災、子育て、ごみ・リサイクルなどのくらしに関する情報や、イベント情報のほか、受け取りたい情報をカテゴリー別に選択することができます。

### 友だち追加方法

①下記二次元コードから登録 ②LINEアプリホーム画面のID検索から登録



※通信料がかかります。  
※そのほかの利用方法など、詳しくは区ホームページをご覧ください。



スマートフォン画面イメージ

## 問 合

●情報配信について…広聴広報課報道係 ☎3579-2025  
●利用方法について…IT推進課DX推進係 ☎3579-2043

