

令和6年度清水おとしより相談センター 事業計画書

1 組織・運営体制等

○組織・運営体制における課題及び解決に向けた計画 ※箇条書きとし、簡潔に記載※

課 題	解決に向けた取り組み・計画
・地域住民や町会・自治会、シニアクラブ、地域の企業などへの「おとしより相談センター」の業務についての周知がまだ十分でない。	・町会・自治会、シニアクラブ、地域の企業などに対して、介護予防の啓発や認知症普及をおとしより相談センターの周知と共に行っていく。

(1) 組織・運営体制

○重点事業・目標の設定

目 標	※把握した担当圏域の現状やニーズに基づき設定 6年度も引き続きシニアクラブへの出前講座を実施し、地域の企業との連携を図っていく。		
重点事業 実現可能な範囲であれば複数チェック可 ※()内は具体的な方針を簡潔に記載	<input checked="" type="checkbox"/> 総合相談支援事業	(地域包括支援ネットワークの構築。)	
	<input type="checkbox"/> 権利擁護事業	()	
	<input type="checkbox"/> 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	()	
	<input type="checkbox"/> 地域ケア会議推進事業	()	
	<input type="checkbox"/> 在宅医療・介護連携推進事業	()	
	<input type="checkbox"/> 生活支援体制整備事業	()	
	<input type="checkbox"/> 認知症総合支援事業	()	
	<input checked="" type="checkbox"/> 介護予防・生活支援サービス事業	(住民主体型サービスの新規利用を促進する。)	
	<input type="checkbox"/> 一般介護予防事業	()	

○研修計画 ※個人情報保護措置の研修については必須記載※ (おとしより保健福祉センターが実施・申し込み受付した研修を除く)

会議名	主催	開催回数（開催時期）	内容	備考
個人情報保護措置の研修	包括主催	年 1 回（4 月）	個人情報保護措置に係る研修	
法人内居宅介護支援グループ研修	法人主催	年 4 回	その他（備考に記載）	ケアマネジメント研修
高齢者権利擁護研修	外部主催	1 ～ 2 回	その他（備考に記載）	権利擁護に係る研修

○センターの周知計画及び夜間・早朝や休日等の緊急時における連絡体制

センター周知計画	<input checked="" type="checkbox"/> チラシなどの配布 <input checked="" type="checkbox"/> 出前講座などの活用 <input checked="" type="checkbox"/> 地域行事への参加 <input type="checkbox"/> SNS・HPなどの活用 <input type="checkbox"/> その他（ ）
緊急時における連絡体制 (センター内)	<input checked="" type="checkbox"/> 緊急時の連絡網の策定 <input type="checkbox"/> その他（ ）
緊急時における連絡先・窓口の周知方法 (住民向け)	<input type="checkbox"/> 自動再生アナウンスによる緊急連絡先の案内 <input checked="" type="checkbox"/> 輪番制による携帯電話への転送 <input type="checkbox"/> 留守番電話の録音案件への折り返し対応 <input type="checkbox"/> 併設施設への電話転送による対応 <input type="checkbox"/> その他（ ）

(2) 利用者満足度の向上

○苦情対応体制の整備

Q. 苦情対応体制を整備し、苦情内容や苦情への対応策について記録しているか。

- ☒ 記録している (➡ 記録の管理方法：専用ファイルにて紙面で管理。)
- ☐ 記録していない

○プライバシー確保のための環境整備

- ☒ 個人情報の取り扱いについて区の契約・法人の規定などにに基づき対応している。
☒ 相談スペースの確保を行い、相談しやすい環境を整備している。
☒ PC 端末の画面が関係者以外に見えないよう配置への配慮を行っている。
☐ その他（ ）

2 個別業務

(1) 包括的支援事業

① 総合相談支援事業

○総合相談支援事業における課題及び解決に向けた計画 ※課題については箇条書きとし、簡潔に記載※

課 題	解決に向けた取り組み・計画
・介護者である家族に支援が必要なケースについて、課題が複雑化している。	<ul style="list-style-type: none"> ・家族の課題と対象者の課題を明確にし、それぞれ必要な支援に繋がるように対応する。 ・地域の方々や民生委員との関係性を強め、早期の介入が出来るようにする。 ・医療関係者や権利擁護センター等、多職種との関係性を強化し、問題の早期解決に向けて取り組む。

○地域包括支援ネットワーク構築・実態把握

会議体	開催回数（開催時期）	内容（複数チェック可）	備考
地区町会長会議 （又は地域情報連絡会）	1 回以上参加	<input checked="" type="checkbox"/> 挨拶 <input checked="" type="checkbox"/> 事業の周知等 <input type="checkbox"/> 情報提供 <input checked="" type="checkbox"/> 連携依頼 <input type="checkbox"/> その他（ ）	
地区別連絡会	2 回（時期未定）	<input type="checkbox"/> 挨拶 <input type="checkbox"/> 事業の周知等 <input checked="" type="checkbox"/> 情報提供 <input type="checkbox"/> 連携依頼 <input type="checkbox"/> 交流会 <input checked="" type="checkbox"/> 事例検討会 <input type="checkbox"/> 研修会 <input type="checkbox"/> 講演 <input type="checkbox"/> その他（ ）	

相談協力員連絡会	1回（時期未定）	<input type="checkbox"/> 挨拶 <input type="checkbox"/> 事業の周知等 <input type="checkbox"/> 交流会 <input type="checkbox"/> 事例検討会 <input type="checkbox"/> その他（ ）	<input checked="" type="checkbox"/> 情報提供 <input checked="" type="checkbox"/> 連携依頼 <input type="checkbox"/> 研修会 <input type="checkbox"/> 講演	
地区民生・児童委員協議会	10回（原則毎月）	<input checked="" type="checkbox"/> 挨拶 <input type="checkbox"/> 事業の周知等 <input type="checkbox"/> その他（ ）	<input checked="" type="checkbox"/> 情報提供 <input checked="" type="checkbox"/> 連携依頼	
出前講座等	6回	<input type="checkbox"/> 挨拶 <input type="checkbox"/> 事業の周知等 <input checked="" type="checkbox"/> 講演 <input type="checkbox"/> その他（ ）	<input checked="" type="checkbox"/> 情報提供 <input type="checkbox"/> 連携依頼	（開催先団体名） おでかけくらぶどっこい しよ
	3回	<input type="checkbox"/> 挨拶 <input type="checkbox"/> 事業の周知等 <input checked="" type="checkbox"/> 講演 <input type="checkbox"/> その他（ ）	<input checked="" type="checkbox"/> 情報提供 <input type="checkbox"/> 連携依頼	（開催先団体名） 南蔵院ランチ倶楽部
	3回	<input type="checkbox"/> 挨拶 <input type="checkbox"/> 事業の周知等 <input checked="" type="checkbox"/> 講演 <input type="checkbox"/> その他（ ）	<input checked="" type="checkbox"/> 情報提供 <input type="checkbox"/> 連携依頼	（開催先団体名） 陽ちゃん家

○地域における関係機関・関係者のネットワークの管理

把握情報	<input checked="" type="checkbox"/> 介護サービス事業者 <input checked="" type="checkbox"/> 医療機関 <input checked="" type="checkbox"/> 民生委員 <input type="checkbox"/> その他（ ）
管理方法	<input type="checkbox"/> マップ（紙） <input type="checkbox"/> マップ（データ） <input type="checkbox"/> リスト（紙） <input checked="" type="checkbox"/> リスト（データ） <input type="checkbox"/> その他（ ）
地域特性の把握内容	<p>・町会、自治会等の住民同士で顔の見える関係性が築かれていて見守りがされているが、高齢化の課題がある。</p> <p>・一方で大型の新しいマンションもあり、オートロックで見守り活動がしにくくなっているため、管理人や、管理組合などとの関係作りが必要となっている。</p>

○高齢者見守り事業

ひとりぐらし高齢者 見守り対象者名簿	登録者の状況把握目標	把握方法	相談協力員との連携方法・時期等
	(新規) 100%	訪問にて状況の確認を行い、包括の事を知って頂き、関係の構築を図る。	・民生委員が訪問した際に気になった方について相談して下さるので、包括で訪問し、状況確認を行う。 ・介入困難な場合には同行訪問のお願いをしている。 ・包括からも民生委員に相談し、情報の共有を図る。
	(新規以外) 100%	訪問や電話により状況の確認を行い、熱中症の注意喚起や消費者被害の啓発を行う。	
高齢者見守り キーホルダー	登録勧奨、普及・啓発方法		
	☑ 地域イベント参加 ☑ シニアクラブ・サロン等の訪問 ☑ 個別訪問時の情報提供 ☐ パンフレット作製・配布 ☐ センター主催事業実施時における広報 ☑ センターだよりの活用 ☑ 民生委員や関係機関との連携 ☐ その他（		

② 権利擁護事業

○権利擁護事業における課題及び解決に向けた計画 ※課題については箇条書きとし、簡潔に記載※

課 題	解決に向けた取り組み・計画
<ul style="list-style-type: none"> ・振込詐欺や訪問型の消費者被害が圏域内に増えており、未然に被害を防ぐための啓発活動が必要。 ・虐待ケースに対する早期発見や介入、養護者支援を含めた支援方針の見立てが難しくなっている。 ・認知症、身寄りがいない、介入拒否など複合的な課題がある高齢者に対し、福祉制度に繋がるまでの金銭管理や生命維持の支援策の検討が必要。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域住民やサービス事業者向けに消費者被害に関する講座を実施する。また、民生委員等へ被害状況などの情報共有を図る等、被害防止活動を行う。 ・虐待・障害・困難ケースに対し、事例検討会などを通して専門職の間で課題の共有及び連携を図りながら複合的な支援に努める。

○権利擁護事業における実施事業等

会議名	会議種別	開催回数（開催時期）	内容	備考
権利擁護事業普及活動 （志村地区合同）	消費者被害・特殊詐欺等の防 止・対応	1 回	主催（講演会）	地域住民対象
事例検討会	困難事例に係る事業	1 回	主催（交流会）	

③ 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

○包括的・継続的ケアマネジメントにおける課題及び解決に向けた計画 ※課題については箇条書きとし、簡潔に記載※

課 題	解決に向けた取り組み・計画
<ul style="list-style-type: none"> ・身寄りがない、独居などのキーパーソンが不在なケースで、介護支援専門員の業務負担が増加している。 ・本人や介護者である家族が精神疾患や障がいを抱えているために問題が複雑化し、対応困難になるケースが増加している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・主任介護支援専門員と協同で、困難ケースの事例検討会や社会資源の理解や活用、多職種との連携が出来るような研修や勉強会を企画していく。 ・引き続き医療職と介護支援専門員との連携の機会を作る。

○事業者交流会等（包括的・継続的ケアマネジメント支援における会議や研修）の開催計画

会議名	方法	開催回数（開催時期）	テーマ・内容	参加対象	備考
清水地区のケアマネ会	打ち合わせ会	2 回（4 月・10 月）	年間計画について	主任介護支援専門員 包括職員	
事業者交流会	交流会	1 回（6 月頃）	検討中	主任介護支援専門員 介護支援専門員 医療職	
清水地区介護事業者向け 研修	研修	1 回（9 月頃）	検討中	主任介護支援専門員 他検討中	
合同事業者交流会	事例検討会	1 回（11 月）	検討中	検討中	
事例検討会	事例検討会	1 回（2 月）	検討中	検討中	

④ 地域ケア会議推進事業

○地域ケア会議の実施における課題及び解決に向けた計画 ※課題については箇条書きとし、簡潔に記載※

課 題	解決に向けた取り組み・計画
・各地域ケア会議などで抽出された地域課題について、他の会議体や関係機関に対する情報の共有や働きかけを行う。	・抽出された地域課題を他の会議体や関係機関と共有できるようにし、専門職や地域住民の意見を織り交ぜて検討出来るようにしていく。

○実施する地域ケア会議

会議名	開催回数（開催時期）	テーマ	備考
ケアマネジメント支援型地域ケア個別会議（小地域ケア会議）	1回（6月頃）	介入困難ケースの対応について	
日常生活圏域レベル地域ケア推進会議（地区ネットワーク会議）	1回（時期未定）	検討中	

※地域ケア会議として位置付けられている「認知症初期集中支援チーム員会議」については、⑦認知症総合支援事業で記載。

⑤ 在宅医療・介護連携推進事業

○在宅医療・介護連携推進事業における課題及び解決に向けた計画 ※課題については箇条書きとし、簡潔に記載※

課 題	解決に向けた取り組み・計画
・医療と介護の連携のため、顔の見える関係性のさらなる強化をする。	・地区ネットワーク会議や事業者交流会に医療職の方にも参加を依頼し、事例検討を通じて関係性の構築を行う。

○在宅医療・介護連携推進事業における実施会議等

会議名	開催回数（開催時期）	内容	備考（連携先）
事業者交流会	1回	主催（交流会）	
清水地区介護事業者向け研修	1回	主催（研修会）	
榎本クリニックランチタイムセミナー	毎月	参加（研修会）	オンライン

⑥ 生活支援体制整備事業

第2層協議体との 関わり方について	支え合い会議に定期的に参加して、生活支援コーディネーターや協議体メンバーと地域課題の共有や情報共有を図っていく。また、イベントの協力なども行い、関係性を構築する。
第2層協議体と専門職 との連携について	地区ネットワーク会議やリハビリテーションサービス調整会議を通じて第2層協議体の生活支援コーディネーターと地域の医療・介護職との顔の見える関係作りを進めていく。

⑦ 認知症総合支援事業

○認知症総合支援事業における課題及び解決に向けた計画 ※課題については箇条書きとし、簡潔に記載※

課 題	解決に向けた取り組み・計画
<ul style="list-style-type: none"> ・本人ミーティングや認知症カフェの継続支援。 ・認知症についての普及啓発や、地域支援体制づくりの強化。 	<ul style="list-style-type: none"> ・本人ミーティングや認知症カフェを活用して、認知症サポーターをはじめとする地域の協力者との連携体制を構築する。 ・あいキッズや高齢者団体と協力し、世代間の交流機会を作り、地域での認知症サポーター養成講座や声かけ訓練を通して認知症の啓発を行う。

○認知症総合支援事業における実施事業・会議等

会議・事業名	会議・事業種別	開催回数（開催時期）	内容	備考
認知症サポーター養成講座	認知症サポーター養成講座	3回（未定）	主催（講演会）	
認知症サポーター交流会	認知症サポーターの活動支援	1回（未定）	主催（交流会）	
認知症初期集中支援チーム員会議	認知症サポーターの活動支援	6回	その他（備考に記載）	事例検討
認知症家族交流会参加	認知症家族交流会支援	6～7回（担当回）	主催（交流会）	
本人ミーティング	その他（備考に記載）	12回	その他（備考に記載）	本人支援 地域支援体制づくりの強化

（２）介護予防・日常生活支援総合事業

① 介護予防・生活支援サービス事業 ② 一般介護予防事業

○介護予防・日常生活支援総合事業における課題及び解決に向けた計画 ※課題については箇条書きとし、簡潔に記載※

課 題	解決に向けた取り組み・計画
<ul style="list-style-type: none"> ・元気向上力教室や住民主体の通所型サービスの周知についてが、健康や介護予防に関心の強い小集団に偏っており利用に繋がっていない。 ・新規相談に来られる対象者がすでに介護保険サービスを必要としているケースが多い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・民生委員と連携し、気になる方にチェックシートを実施出来るよう声をかける。 ・イベント等で相談できる窓口を設け、包括の役割や地域サロンの普及活動を行う。

○介護予防・日常生活支援総合事業における実施事業等

会議・事業名	会議・事業種別	開催回数（開催時期）	内容	備考
チェックシート相談 ミニ体力測定会	介護予防把握事業	2回	参加事業における普及啓発	どっこいしょ シニアクラブ
10の筋トレグループの支援	地域リハビリテーション活動 支援への協力	各1回ずつ	その他（備考に記載）	すみれの会・本 蓮沼筋トレの 会・TKG かんた ん筋トレ 元気力測定、出 前講座