

5月は消費者月間 消費者センターをご利用ください

近年、契約トラブル・悪質商法は、ますます多様化・複雑化しています。
消費者センターでは、消費生活相談員が消費生活に関する相談・解決のための助言・情報提供などを行っています。

消費者センターの主な取組

消費生活相談

専門の相談員が公正・中立な立場で、消費生活に関する相談に応じています。

▶**対象**=区内在住・在勤・在学の方 ▶**相談方法**=直接または電話で、消費者センター(情報処理センター7階) ☎3962-3511(相談専用、平日9時~16時30分)

消費生活講座

年に数回、暮らしに役立つ講座を開催しています。

学習会への講師派遣

区内団体が主催する学習会などに、専門知識を持った消費生活相談員を派遣しています。※申込方法など詳しくは、お問い合わせください。

消費者センター情報紙「くらしのEye」

暮らしに役立つ情報や相談事例、悪質商法への注意喚起などを掲載しています。

▶**配布場所**=区施設・区内スーパーマーケット・区ホームページなど

こんなトラブルが発生しています

給湯器の点検商法トラブル

相談事例

自治体から委託されたという業者に、点検後に温水器の交換が必要と言われた。

アドバイス

電話・訪問で点検を持ち掛ける業者には安易に点検させないようにしましょう。その場で契約せず、契約内容・解約条件をしっかりと確認のうえ、慎重に検討しましょう。

あやしいサイトにご注意

相談事例

インターネットで検索したwebサイトで商品を注文し、販売事業者からのメールに書かれた振込口座に代金を振り込んだが、商品が届かないうえ、事業者と連絡が取れなくなった。

アドバイス

通販サイトには法令により、販売事業者の氏名・法人名・電話番号などの情報を記載することが義務付けられています。記載があるか、商品注文前に必ず確認しましょう。特に代金前払いで銀行振込のみの通販サイトで、口座が個人名義の場合は要注意です。

問 合 消費者センター ☎3579-2266

芸術をあなたに

- チケットのお求め…電話または区立文化会館チケット販売窓口(☎3579-5666、9時~20時)
- 公演内容のお問い合わせ…電話で、(公財)板橋区文化・国際交流財団(☎3579-3130、平日9時~17時)

好評発売中

▲板橋映画上映会「おおやまレトロシネマ」

▶**とき**=5月31日(金)、10時30分・14時30分・18時30分、各1回制 ▶**内容**=ニュー・シネマ・パラダイス ▶**出演**=鈴木禎久(ギター)ほか ※18時30分の回のみ ▶**料金**=1000円(全席自由)

◎第121回板橋落語会

▶**とき**=6月20日(木)18時 ▶**出演**=区内在住の落語家・講師 ▶**料金**=1500円(全席自由)

【A◎いづれも】

※未就学児入場不可 ▶**ところ**=区立文化会館小ホール

◎板橋区演奏家協会オペラ「フィガロの結婚」

▶**とき**=6月16日(日)14時 ▶**出演**=板橋区演奏家協会会員ほか ▶**料金**=一般6000円・中学生以下4500円(全席自由) ※当日500円増 ※100歳以上の方(持物…年齢がわかるもの)は当日100円 ※2歳以下で保護者の膝上鑑賞は無料

◎日野皓正・山下洋輔・馬場智章・石若駿

Jazz Horizons

▶**とき**=7月15日(祝)16時 ▶**出演**=日野皓正(トランペット)ほか ▶**料金**=A席6000円・B席5500円(全席指定) ※未就学児入場不可

【◎いづれも】

▶**ところ**=区立文化会館大ホール

鑑賞無料

ロビーコンサート

▶**とき**=5月20日(月)12時20分~12時50分 ▶**ところ**=イベントスクエア(区役所1階) ▶**出演**=丸田悠太(フルート)ほか ▶**曲目**=ハンガリー田園幻想曲など ▶**定員**=150人(先着順) ※当日、直接会場へ。



朝市〈産業振興課〉

蓮根朝市

▶**とき**=4月28日(日)朝6時30分から ▶**ところ**=蓮根中央商店会(都営三田線「蓮根」下車) ▶**目玉商品**=カレーナンセット

シニアのスマートフォン個別相談会

▶**ところ・ときなど**=表参照 ※当日、直接会場へ。 ▶**対象**=区内在住で、スマートフォンの使用について疑問や不安のある60歳以上の方 ▶**持物**=スマートフォン(貸出あり) ※ふれあい館の利用登録が必要(本人確認書類を持参)

▶問

- 相談会について…スマートフォン相談会事務局 ☎6906-5733(火曜~金曜、9時~17時)、板橋区長寿社会推進課計画調整係 ☎3579-2371
- ふれあい館の利用登録について…参加を希望するふれあい館

表 シニアのスマートフォン個別相談会

ところ	とき
仲町ふれあい館 ☎3958-0163	5月2日(木)・4日(祝)・7日(火)・9日(休)・11日(土)・14日(火)・16日(木)・18日(土)・21日(火)・23日(休)・25日(土)・28日(火)・30日(木)、10時~12時・13時~15時
中台ふれあい館 ☎3934-2940	5月1日(水)・3日(祝)・4日(祝)・8日(水)・10日(金)・11日(土)・15日(水)・17日(金)・18日(土)・22日(水)・24日(金)・25日(土)・29日(水)・31日(金)、10時~12時・13時~15時
徳丸ふれあい館 ☎3934-8627	5月3日(祝)・4日(祝)・6日(休)・10日(金)・11日(土)・13日(月)・17日(金)・18日(土)・20日(月)・24日(金)・25日(土)・27日(月)・31日(金)、10時~12時・13時~15時
志村ふれあい館 ☎3960-5885	5月1日(水)・3日(祝)・6日(休)・8日(水)・10日(金)・13日(月)・15日(水)・17日(金)・20日(月)・22日(水)・24日(金)・27日(月)・29日(水)・31日(金)、10時~12時・13時~15時
高島平ふれあい館 ☎3935-1775	5月1日(水)・2日(木)・7日(火)・8日(水)・9日(木)・14日(火)・15日(水)・16日(木)・21日(火)・22日(水)・23日(木)・28日(火)・29日(水)・30日(木)、10時~12時・13時~15時

※1人20分程度

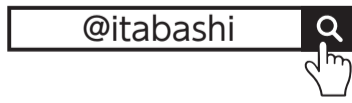


板橋区LINE公式アカウントをご活用ください

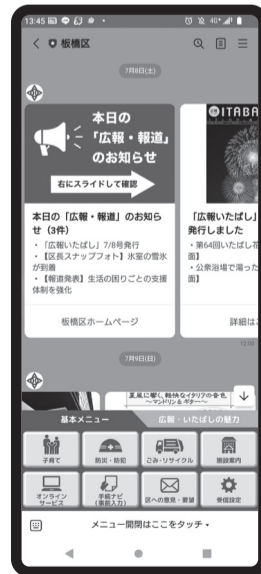
「板橋区LINE公式アカウント」では、防災、子育て、ごみ・リサイクルなどの暮らしに関する情報や、イベント情報のほか、受け取りたい情報をカテゴリー別に選択することができます。

友だち追加方法

- ① 下記二次元コードから登録
- ② LINEアプリホーム画面のID検索から登録



※通信料がかかります。
※そのほかの利用方法など、詳しくは区ホームページをご覧ください。



スマートフォン画面イメージ

問 合

- 情報配信について…広聴広報課報道係 ☎3579-2025
- 利用方法について…IT推進課DX推進係 ☎3579-2043