



身分を偽って、突然訪問してくることも！

給湯器の無料点検トラブルに注意 P 1

注文前によく確認を！悪質海外通販サイトに注意 P 2

編集・発行 板橋区消費者センター

身分を偽って、突然訪問してくることも！ 給湯器の無料点検トラブルに注意

給湯器の点検商法に関する相談が増えています。電話や訪問で「給湯器の無料点検」を業者からもちかけられ、了承すると、点検後「給湯器が壊れそう」「早く交換した方が良い」などと不安をあおり、高額な給湯器の交換工事契約を勧めてきます。業者が「ガス会社から頼まれた」「区から委託を受けた」など身分を偽っている場合もあります。

相談事例

給湯器の無料点検をしているとガス会社が訪ねてきた。点検を依頼すると、「給湯器が古くなっているから交換したほうが良い」と勧められて約30万円の交換工事を契約してしまった。契約書を見ると、契約中のガス会社と関係のない別の会社だった。



トラブルを未然に防ぐためのひとことアドバイス

- 「無料」といわれても、安易に点検させずに断りましょう。訪問されても、ドアを開けずにインターホン越しに断りましょう。
- 給湯器の点検の依頼をしたい場合は、契約先のガス・電力会社や給湯器のメーカー、販売会社に自分から連絡しましょう。
- 業者が契約を急かしてきても、その場で契約せず、契約内容・解約条件をしっかりと確認のうえ、複数社から見積もりをとる、機器を比較するなど、慎重に検討しましょう。
- 契約してしまっても、クーリング・オフ等が可能な場合があります。
- 不安や迷いがあれば、すぐに消費者センターへご相談ください。

参考：国民生活センター報道発表資料

商品の購入や契約など消費生活にかかわる相談を無料で受け付けています。

板橋区消費者センター

☎ 03-3962-3511 (相談専用)

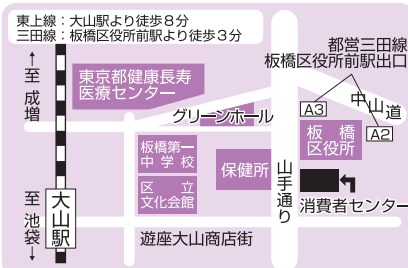
〈受付時間〉月曜～金曜 9:00～16:30 (祝日・年末年始を除く)

〒173-0004 板橋区板橋2-65-6 板橋区情報処理センター7階

消費者ホットライン ☎ (局番なし) 188

お近くの消費生活相談窓口につながります

まずはお電話を！



注文前によく確認を！悪質海外通販サイトに注意

通販で商品を購入したが、「発送が海外からで商品が届かない」、「購入した商品が模倣品である」という通知が税関から届いた」といったトラブルが起っています。商品代金支払い後、販売事業者と連絡が取れなくなるケースも多くみられます。海外事業者とのトラブルの場合、言葉の壁や商習慣の違いから、日本の事業者に比べ、解決に時間がかかったり、解決が難しくなることがあります。日本語の通販サイトで買い物をしている、サイトの運営が海外事業者である場合もあります。



相談事例

通販サイトでブランドの財布が通常よりかなり安い価格で売られていたので注文し、クレジットカードで決済した。しかし、なかなか荷物が届かない。事業者へ解約の連絡をしたが、返信がない。どうすればよいか。

<悪質海外通販サイトを見分けるポイント> (一例)

- ✓ サイト内の日本語が正しく表記されていない
- ✓ 市場では希少なものがこのサイトでは入手可能となっている
- ✓ ブランド、メーカー品で価格が通常より安い
- ✓ 支払い方法が限定されている。振込先の銀行口座の名義が個人名である
- ✓ キャンセル、返品、返金のルールがどこにも記載されていない
- ✓ サイト上に事業者の名称、住所、電話番号が明確に表記されていない など

<便利なサイト>

国民生活センター越境消費者センター https://www.ccj.kokusen.go.jp/aksht_tuhn
悪質通販サイト情報を公開しています。

詐欺サイトチェッカー『SAGICHECK』 <https://sagicheck.jp/>

日本サイバー犯罪対策センターが情報提供。あくまでご自身のご判断の参考としてご利用ください。

トラブルを未然に防ぐためのひとことアドバイス

- 悪質なサイトでないか見極めましょう。サイト内の表示や支払い方法をよく確認しましょう。
- 注文確定前の『最終確認画面』をよく確認しましょう。
- 万が一、商品が届かないなどのトラブルにあった場合は、決済事業者に連絡しましょう。
 - ① クレジットカード支払いの場合→できるだけ早くクレジットカード会社に相談しましょう。
 - ② 銀行振り込みの場合→できるだけ早く振込先銀行に事情を伝え、警察にも被害を届け出ましょう。
- 不安に思った場合は、すぐに消費者センターに相談してください。

参考：国民生活センター報道発表資料、「わたしは消費者」No.176

板橋区消費者センター公式 X (旧 Twitter) のご案内



板橋区消費者センターは消費者トラブルの情報などくらしに役立つ情報を X (旧 Twitter) でタイムリーに発信していますのでフォローよろしくお願いします。

下記の「2次元コード」または「URL」から X (旧 Twitter) をご覧いただけます。

公式アカウント @shohi_itabashi

【2次元コード】



【URL】 https://twitter.com/shohi_itabashi

板橋区公式 LINE アカウントのご案内

LINE 公式アカウントでは、くらしに関する情報や、受け取りたい情報をカテゴリー別を選択することができます。ぜひ友だち追加してご利用ください。

【ID検索で追加】

LINEアプリのホーム画面の「友だち追加」から「ID 検索」を選択する。「@itabashi」と検索し、友だち追加する。

【2次元コード】

