

次期ユニバーサルデザイン推進計画策定に係る 区民アンケート調査の実施について

1 目的

ユニバーサルデザイン推進計画 2025 の計画期間は令和 7 年度をもって満了する。次期ユニバーサルデザイン推進計画の策定に向け、ユニバーサルデザインに対する意識や、求める施策の方向性を把握するため、区民アンケート調査を実施する。

2 調査～計画策定のスケジュール（案）

日程	内容	会議
令和 6 年 5 月から 8 月	区民アンケート調査内容の検討・ 審議	令和 6 年 8 月 1 日（木） ユニバーサルデザイン 推進協議会
令和 6 年 9 月から 12 月	区民アンケート調査 実施・集計・分析	
令和 7 年 1 月	・区民アンケート調査結果報告 ・現行計画の進捗状況について など	令和 7 年 1 月 16 日（木） ユニバーサルデザイン 推進協議会
令和 7 年 5 月頃	板橋区ユニバーサルデザイン 推進計画 2035(基本方針)	ユニバーサルデザイン 推進協議会
令和 7 年 10 月頃	板橋区ユニバーサルデザイン 推進計画 2035(素案)	ユニバーサルデザイン 推進協議会
令和 8 年 1 月頃	板橋区ユニバーサルデザイン 推進計画 2035(原案)	ユニバーサルデザイン 推進協議会

3 前回のアンケート調査について

(1) 調査の概要

項目	内容
タイトル	ユニバーサルデザインのまちづくりに関するアンケート調査
対象	20 歳以上の板橋区民 3,000 名
配付・回収方法	郵送配付・郵送回収
調査期間	平成 28 年 4 月 1 日 (金) ~ 4 月 15 日 (金)
回収数・回答率	859 件 / 3,000 人 (28.6%)
調査票構成	<ol style="list-style-type: none">1 回答者自身のことについて2 ユニバーサルデザインに対する意識 【問 1】ユニバーサルデザインの認知度 【問 2】ユニバーサルデザインの言葉のイメージ 【問 3】ユニバーサルデザインの言葉を知った主なきっかけ3 ユニバーサルデザインのまちづくりの推進に向けての意見 【問 4】10 年前と現在のまちの環境の評価 【問 5】日常生活における不便 【問 6】ハード面のユニバーサルデザインの取組の優先度 【問 7】ソフト面のユニバーサルデザインの取組の優先度 【問 8】自由記載

(2) 調査結果 (抜粋)

< 1 回答者自身のことについて >

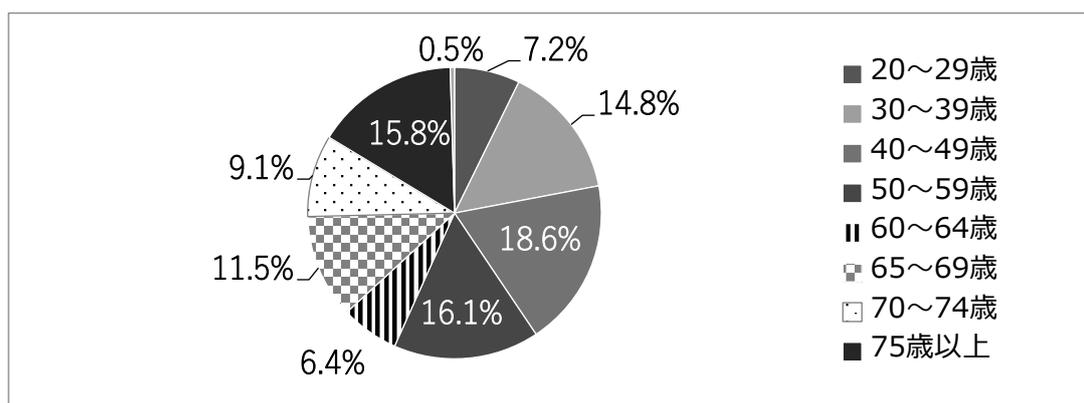
① 性別

「女性」が59.3%と多くなっている。

	人数	割合
男性	339	39.4%
女性	509	59.3%
無回答	11	1.3%
計	859	100%

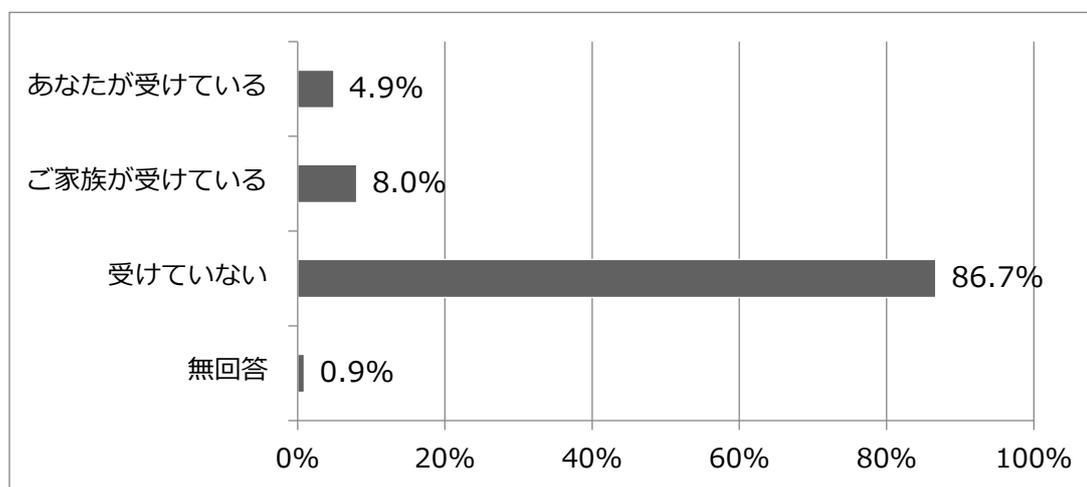
② 年齢 (n=859/単回答)

「40～49歳」が18.6%と最も多く、次いで、「50～59歳」が16.1%、「75歳以上」が15.8%、「30～39歳」が14.8%となっている。



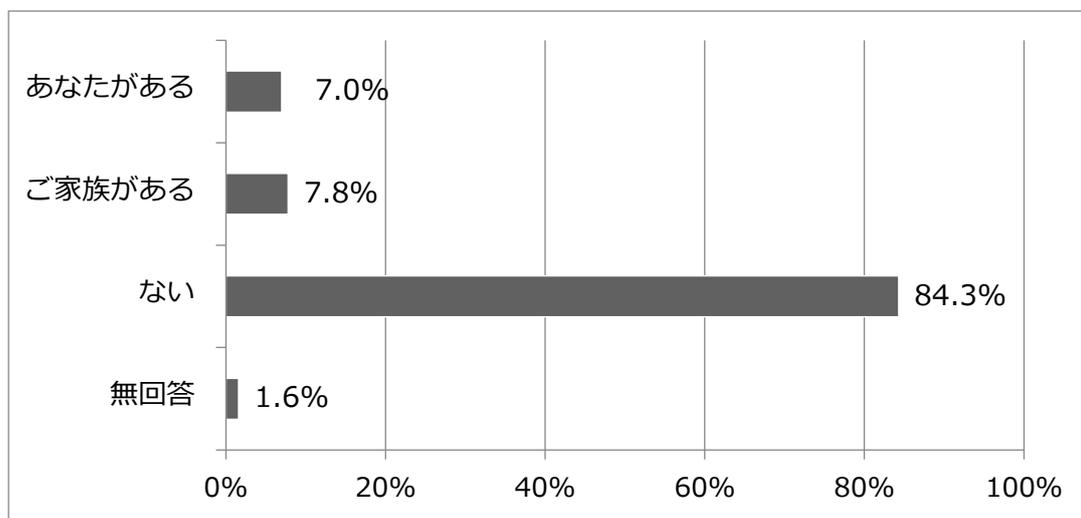
③ 要介護認定の有無

「あなたが受けている」が4.9%、「ご家族が受けている」が8.0%となっている。



④ 障がいの有無

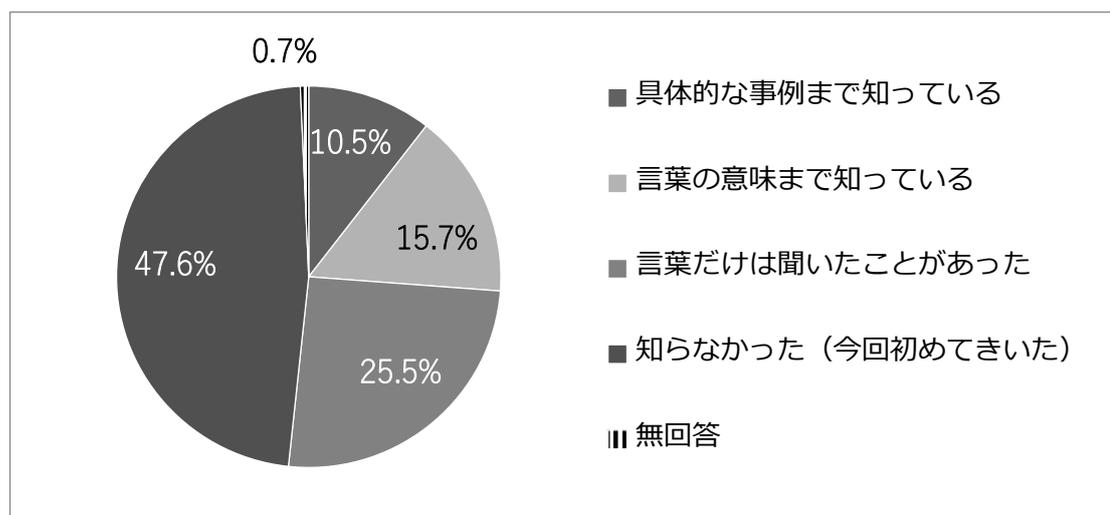
「あなたがある」が7.0%、「ご家族がある」が7.8%となっている。



<2 ユニバーサルデザインに対する意識>

【問1】「ユニバーサルデザイン」について、どの程度知っていましたか。

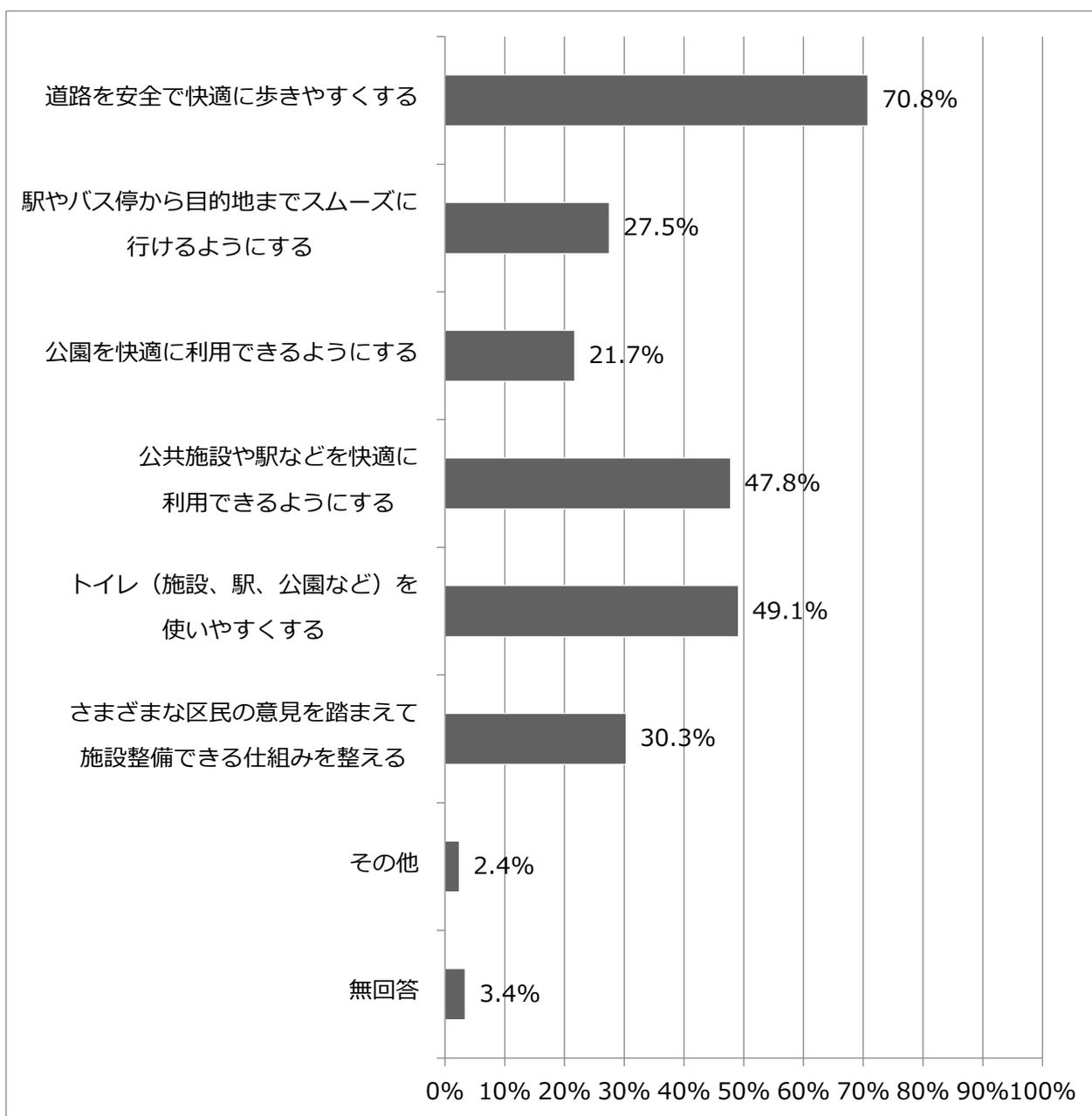
「知らなかった（今回初めてきいた）」が47.6%と最も多く、次いで「言葉だけは聞いたことがあった」が25.5%、となっており、あわせて約73%の回答者が「ユニバーサルデザイン」の意味について知らない状況にある。



<3 ユニバーサルデザインのまちづくりの推進に向けての意見>

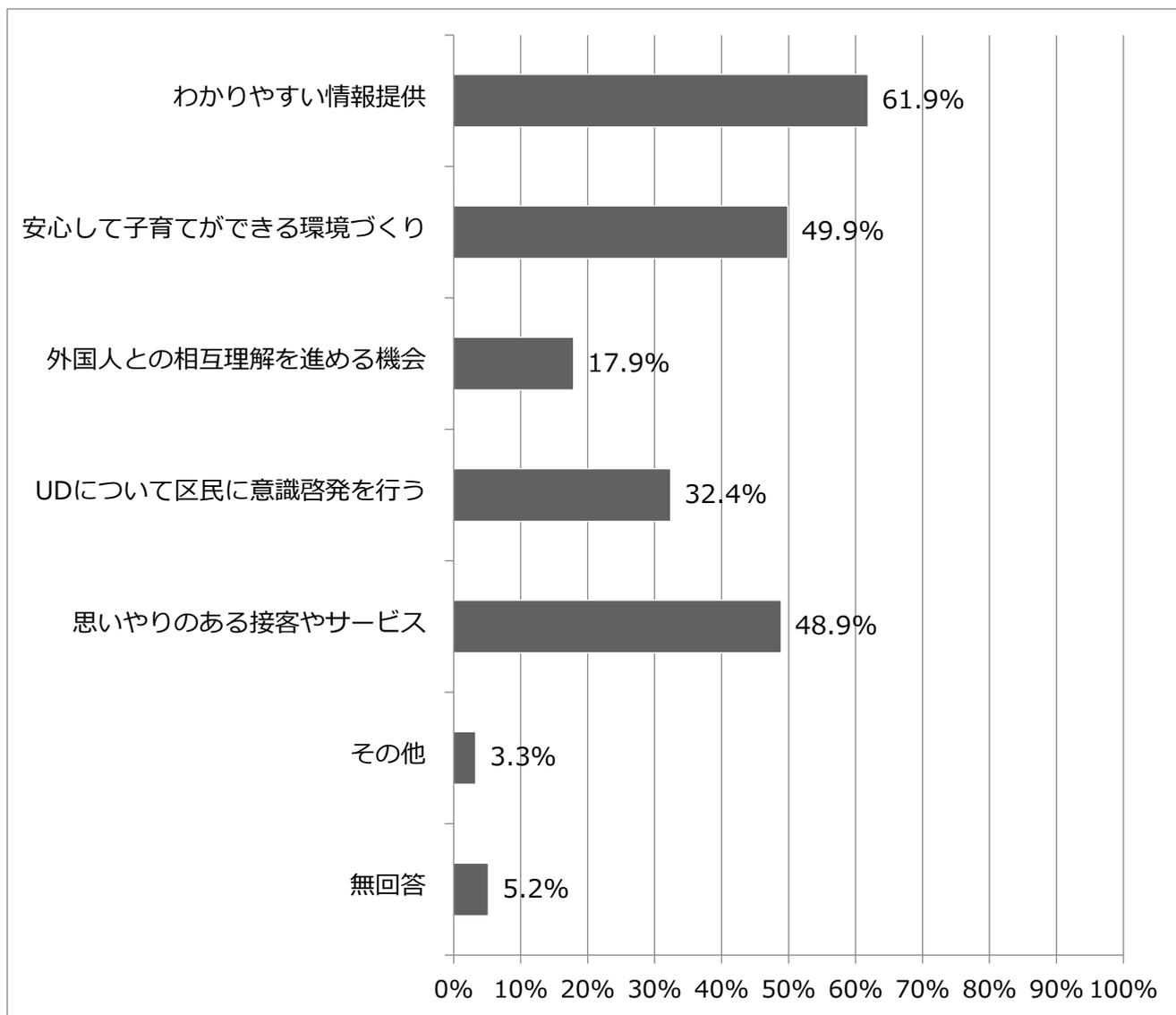
【問6】 ユニバーサルデザインのまちづくりの推進に向けたハード面の取組は、以下のようなものが考えられます。今後「特に力をいれた方がよいもの」はどれですか。（○は3つまで）

「道路を安全で快適に歩きやすくする」が70.8%と最も多く、次いで、「トイレ（施設、駅、公園など）を使いやすくする」が49.1%、「公共施設や駅などを快適に利用できるようにする」が47.8%となっている。



【問7】 ユニバーサルデザインのまちづくりの推進に向けたソフト面の取組は、以下のようなものが考えられます。今後「特に力をいれた方がよいもの」はどれですか。（○は3つまで）

「わかりやすく情報を提供する」が61.9%と最も多く、次いで、「安心して子育てができる環境づくりを進める」が49.9%、「思いやりのある接客やサービスを提供できるようにする」が48.9%となっている。



4 今回の調査について

(1) 調査の概要

項目	内容
タイトル	ユニバーサルデザインに関するアンケート調査
対象	18歳以上の板橋区民 3,000名
配付・回収方法	郵送配付・郵送回収／WEB回答
調査期間	令和6年9月頃
調査票構成	<ol style="list-style-type: none">回答者自身のことについて 【問1】性別 【問2】年齢 【問3】世帯構成 【問4】自身の特性 【問5】同居人の特性 【問6】住まいの地域ユニバーサルデザインに対する意識 【問7】ユニバーサルデザインの認知度 【問8】ユニバーサルデザインを知ったきっかけ 【問9】ユニバーサルデザインへの関心 【問10】ユニバーサルデザインのイメージユニバーサルデザインの推進に向けての意見 【問11】ユニバーサルデザイン推進の取組が進んだと思う 【問12】どんなことで取組が進んだと思うか 【問13】「特に力を入れたほうがよいもの」 【問14】自由意見