

**令和5年度あいキッズ
満足度アンケート集計結果
全体結果 〈利用者〉**

あいキッズ満足度アンケート 集計結果 〈利用者〉

1 回答期間

令和6年2月9日（金）から2月23日（金・祝）まで

2 対象者

全校児童とその保護者等

3 回収率

配付数(件)	回収数(件)	回収率
23,753	3,100	13.1%

4 調査方法

Sumamachi（スマまち）及びあいキッズ入退室システムにて通知した依頼文に記載している、URL又は二次元コードからインターネットページ上で回答する。（電子回答）

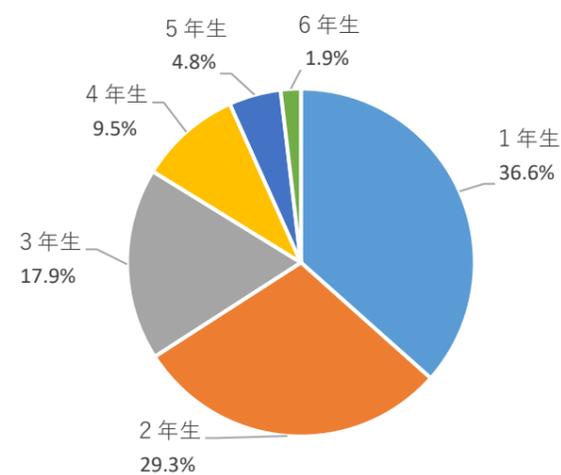
全あいキッズに設置されている紙面の解答用紙にて回答する。（紙面回答）

5 調査結果

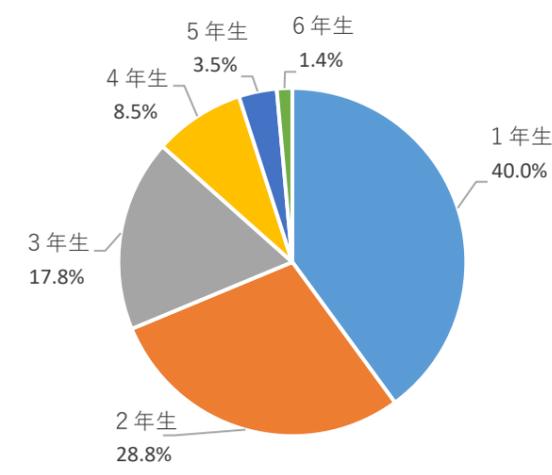
問1 【児童】あなたは何年生ですか

学年	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	合計
件数	1,134	909	554	295	150	58	3,100
%	36.6%	29.3%	17.9%	9.5%	4.8%	1.9%	100.0%

<令和5年度調査結果>



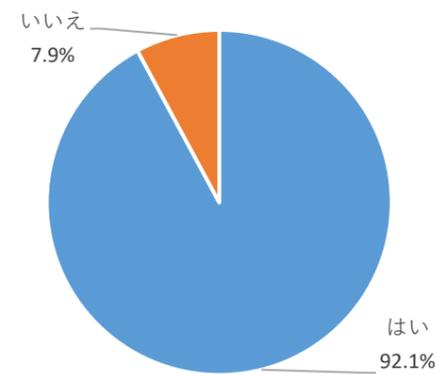
<参考・昨年度調査結果>



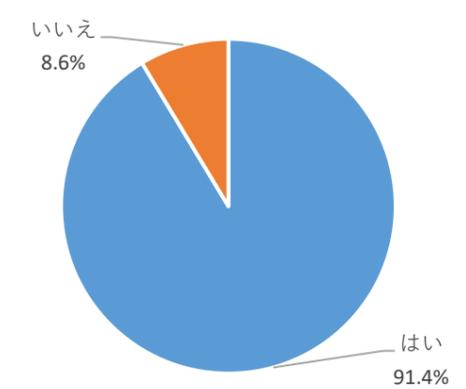
問2 【児童】 あいキッズは楽しいですか

回答	はい	いいえ	合計
件数	2,856	244	3,100
%	92.1%	7.9%	100.0%

<令和5年度調査結果>



<参考・昨年度調査結果>

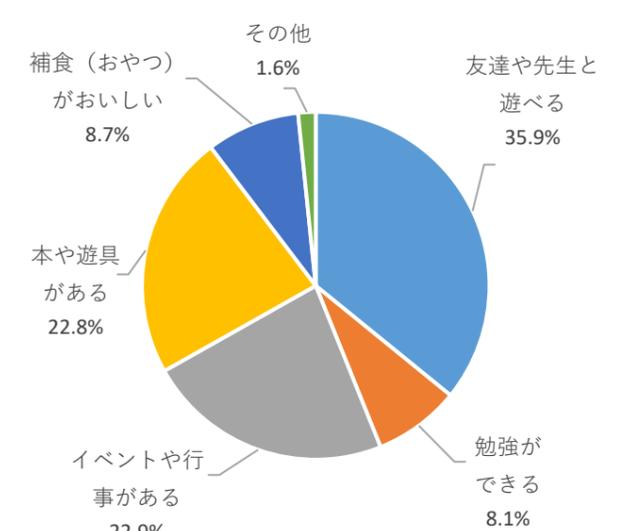
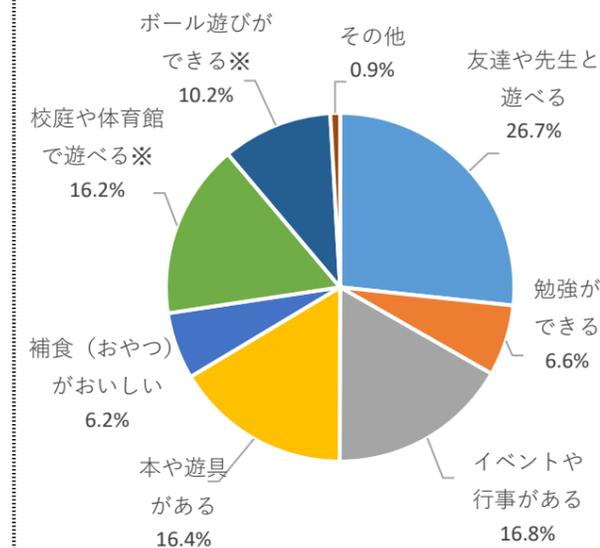


問3 【児童】 あいキッズが楽しいと思う理由を教えてください☑※複数回答可

回答	友達や先生と遊べる	勉強ができる	イベントや行事がある	本や遊具がある	補食（おやつ）がおいしい	校庭や体育館で遊べる※	ボール遊びができる※
件数	2,151	531	1,353	1,320	500	1,309	826
%	26.7%	6.6%	16.8%	16.4%	6.2%	16.2%	10.2%

※ 令和6年度新設回答

回答	その他	合計
件数	73	8,063
%	0.9%	100.0%

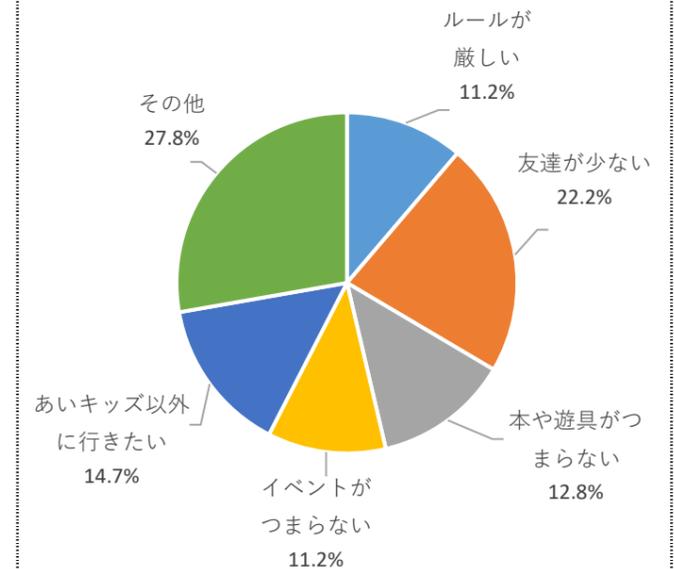
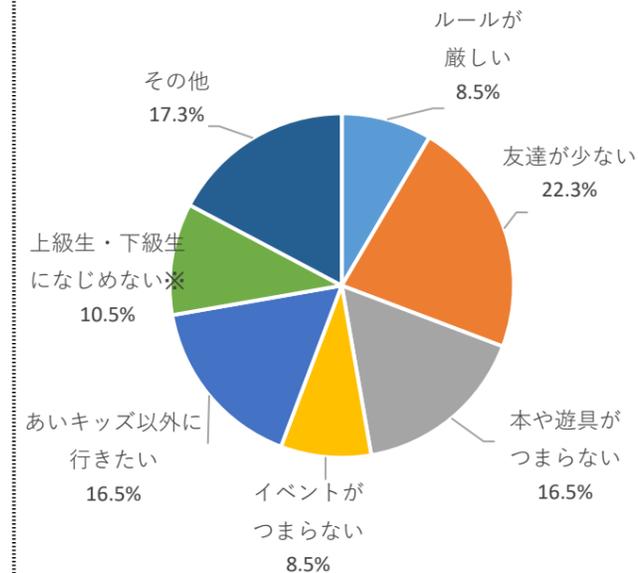


問4 【児童】 あいキッズが楽しくないと思う理由を教えてください☑※複数回答可

回答	ルールが厳しい	友達が少ない	本や遊具がつまらない	イベントがつまらない	あいキッズ以外に行きたい	上級生・下級生になじめない※	その他
件数	34	89	66	34	66	42	69
%	8.5%	22.3%	16.5%	8.5%	16.5%	10.5%	17.3%

※ 令和6年度新設回答

回答	合計
件数	400
%	100.0%

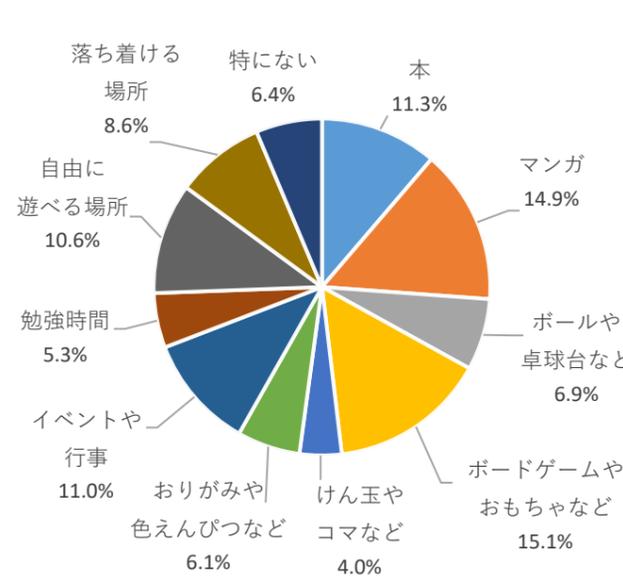
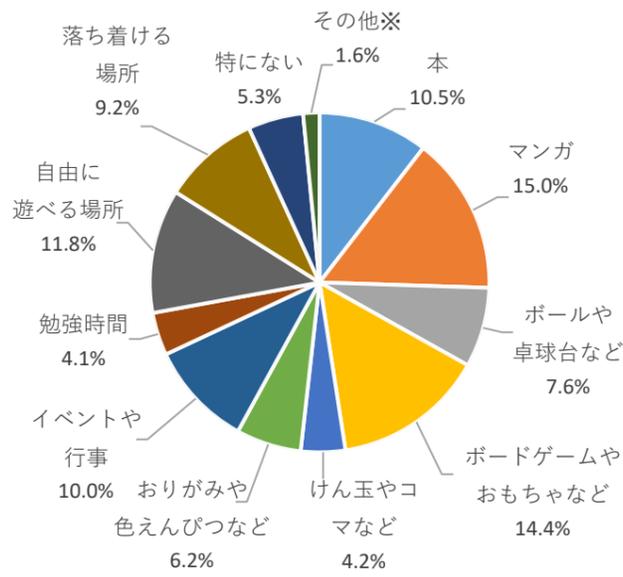


<令和5年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

問5 【児童】 あいキッズにもっとほしいと思うものは何ですか ※複数回答可

回答	本	マンガ	ボールや卓球台など	ボードゲームやおもちゃなど	けん玉やコマなど	おりがみや色えんぴつなど	イベントや行事
件数	720	1,035	523	994	291	427	691
%	10.5%	15.0%	7.6%	14.4%	4.2%	6.2%	10.0%

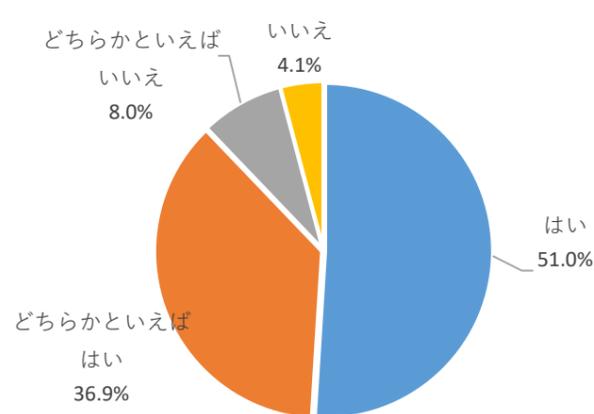
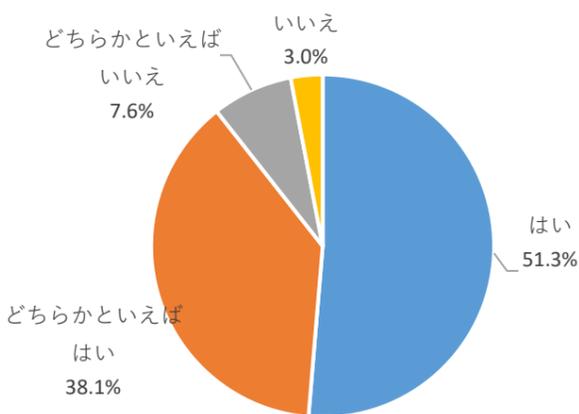


回答	勉強時間	自由に遊べる場所	落ち着ける場所	特にない	その他※	合計
件数	281	812	636	363	107	6,880
%	4.1%	11.8%	9.2%	5.3%	1.6%	100.0%

※ 令和6年度新設回答

問6 【児童】 あいキッズの先生は困ったことがあったときに話しやすく、相談しやすいですか

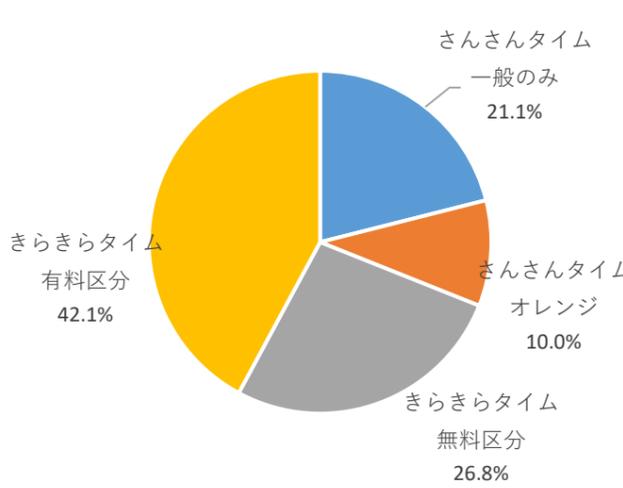
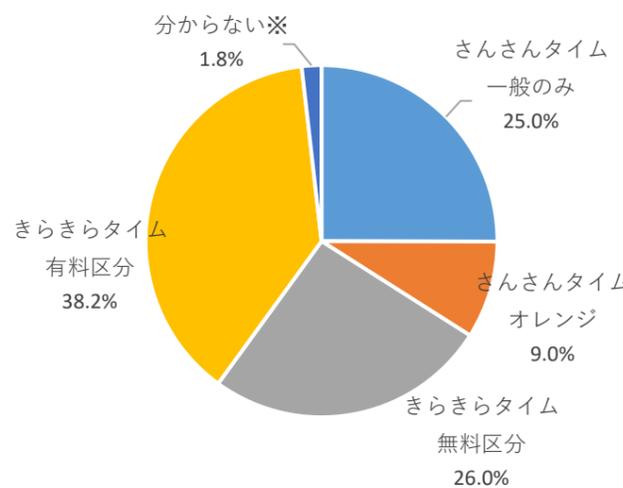
回答	はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	合計
件数	1,591	1,180	236	93	3,100
%	51.3%	38.1%	7.6%	3.0%	100.0%



問7 どちらの区分に登録していますか

回答	さんさんタイム一般のみ	さんさんタイムオレンジ	きらきらタイム無料区分	きらきらタイム有料区分	分からない※	合計
件数	776	278	806	1,184	56	3,100
%	25.0%	9.0%	26.0%	38.2%	1.8%	100.0%

※ 令和6年度新設回答

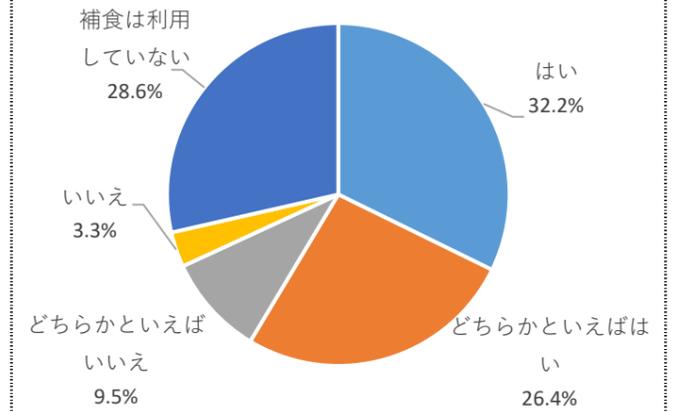
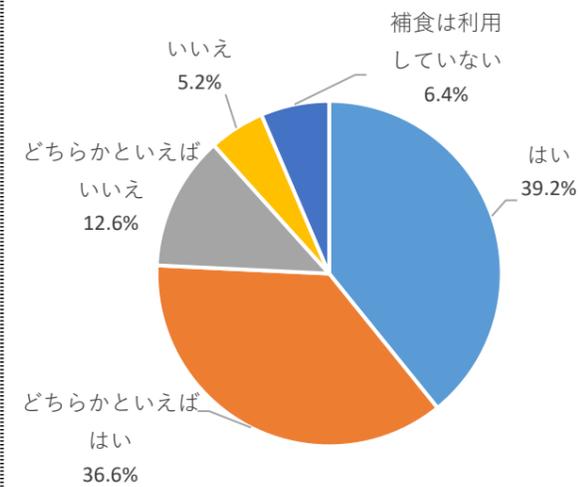


<令和5年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

問8 補食の量や内容はお子さんの健康や成長を考慮されていますか

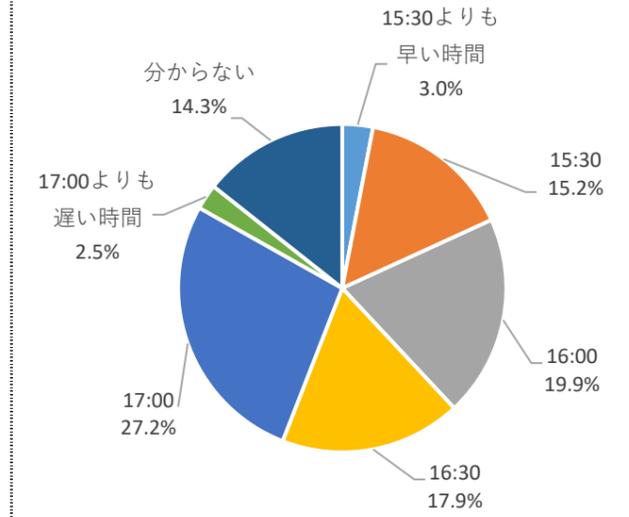
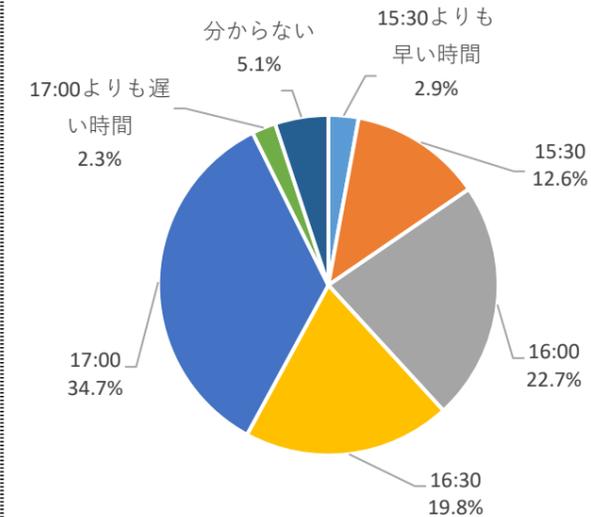
回答	はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	補食は利用していない	合計
件数	464	433	149	62	76	1,184
%	39.2%	36.6%	12.6%	5.2%	6.4%	100.0%



問9 補食の提供開始時間をご家庭の夕食開始時間と照らして何時ごろがふさわしいと思いますか

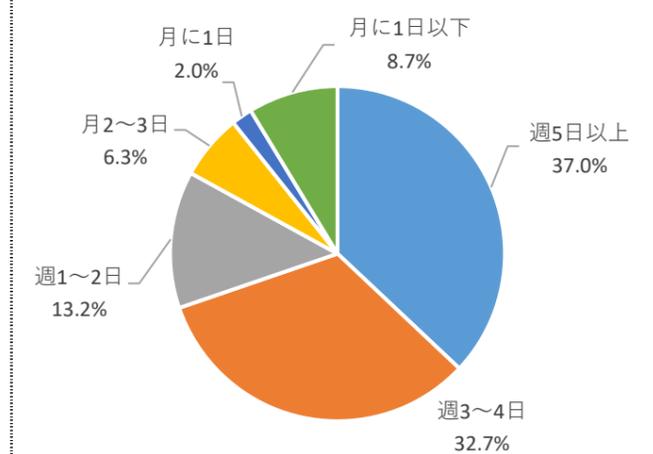
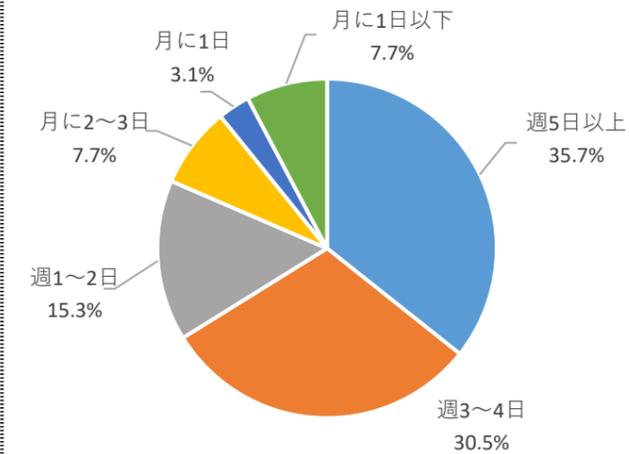
回答	15:30よりも早い時間	15:30	16:00	16:30	17:00	17:00よりも遅い時間	分からない
件数	34	149	269	234	411	27	60
%	2.9%	12.6%	22.7%	19.8%	34.7%	2.3%	5.1%

回答	合計
件数	1,184
%	100.0%



問10 あいキッズの利用頻度はどのくらいですか

回答	週5日以上	週3~4日	週1~2日	月に2~3日	月に1日	月に1日以下	合計
件数	1,106	945	475	239	95	240	3,100
%	35.7%	30.5%	15.3%	7.7%	3.1%	7.7%	100.0%

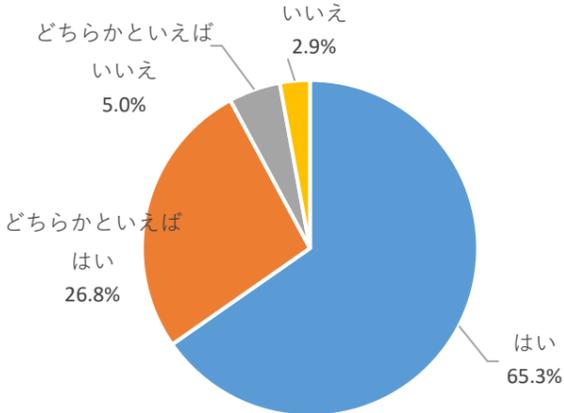
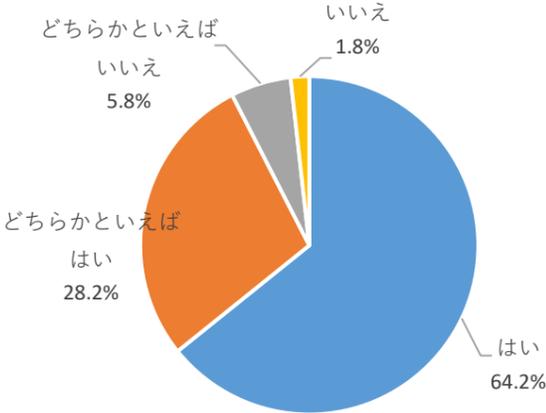


<令和5年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

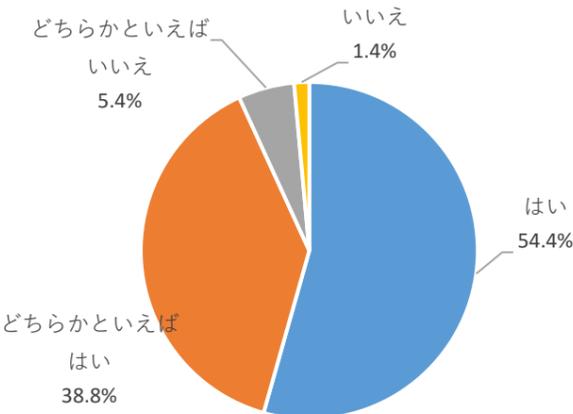
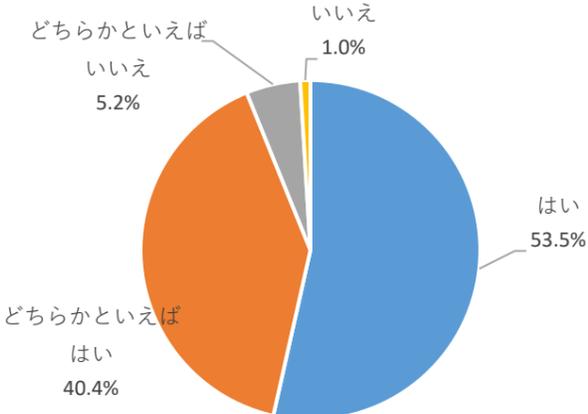
問1 1 お子さんは楽しくあいキッズを利用していますか

回答	はい	どちらかとい えははい	どちらかとい えはいいえ	いいえ	合計
件数	1,991	875	179	55	3,100
%	64.2%	28.2%	5.8%	1.8%	100.0%



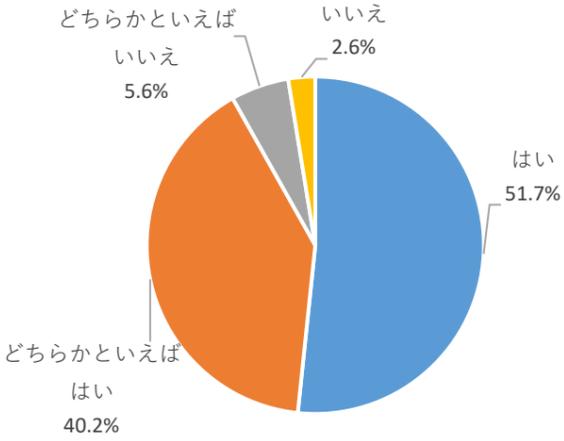
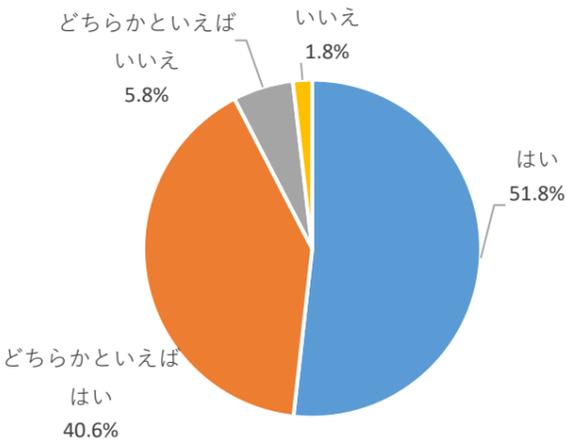
問1 2 遊びの内容は工夫されたものになっていますか

回答	はい	どちらかとい えははい	どちらかとい えはいいえ	いいえ	合計
件数	1,659	1,251	160	30	3,100
%	53.5%	40.4%	5.2%	1.0%	100.0%



問1 3 お子さんへの指導は適切で、統率がとられていますか

回答	はい	どちらかとい えははい	どちらかとい えはいいえ	いいえ	合計
件数	1,605	1,259	179	57	3,100
%	51.8%	40.6%	5.8%	1.8%	100.0%

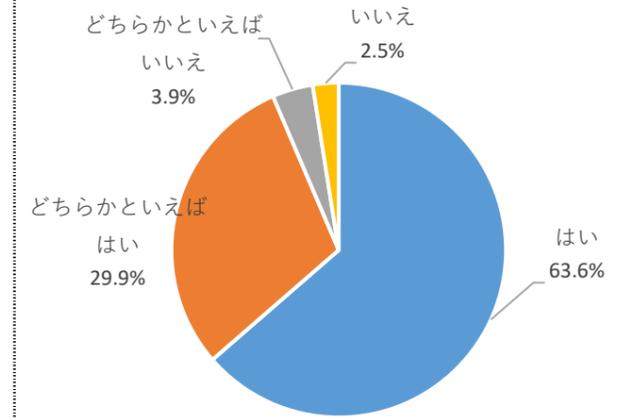
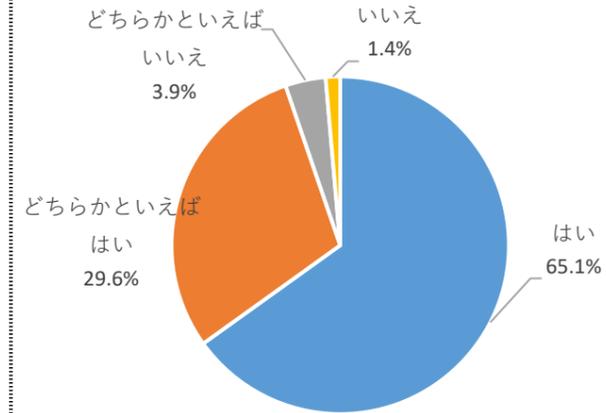


<令和5年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

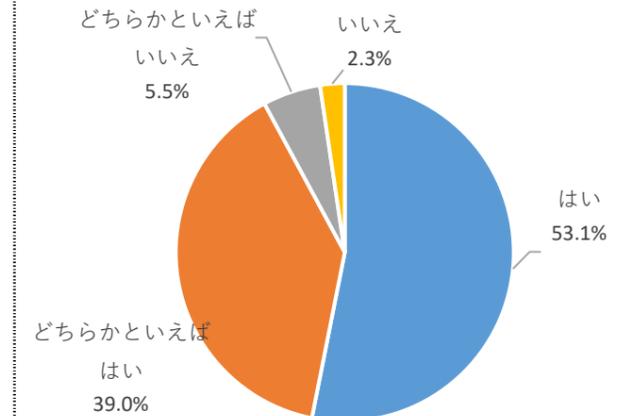
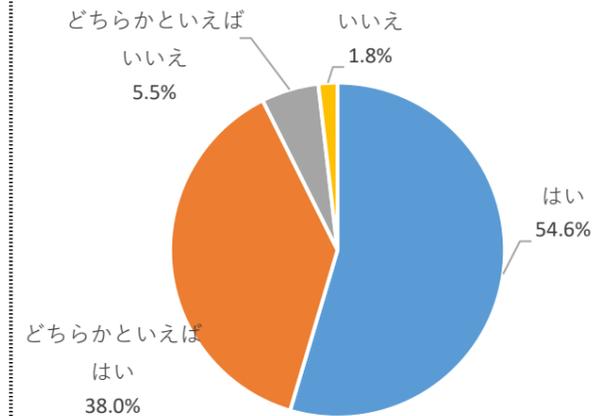
問14 指導員の言葉遣いや態度、服装などは適切だと思いますか

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	2,018	919	120	43	3,100
%	65.1%	29.6%	3.9%	1.4%	100.0%



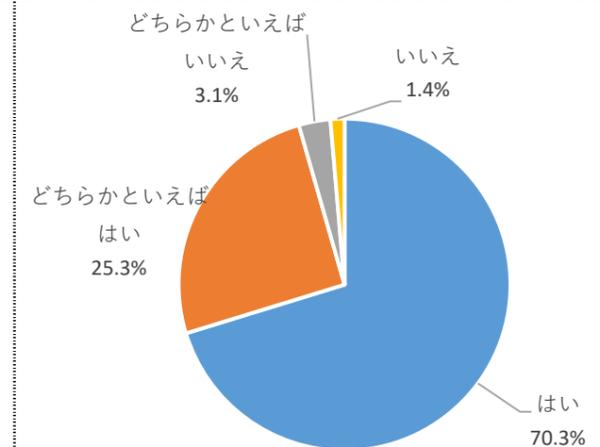
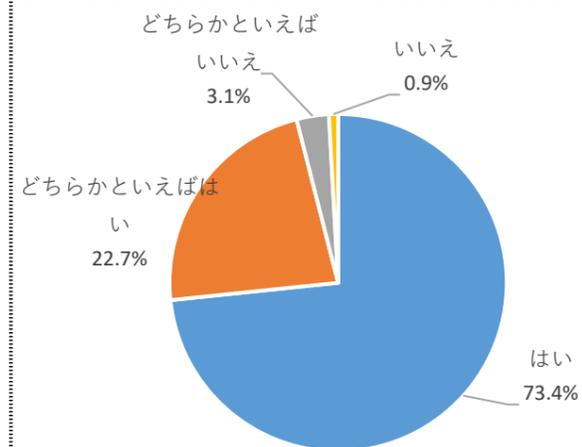
問15 指導員は子ども同士のトラブルやケガなどが起こった時に適切に対応していますか

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	1,692	1,179	172	57	3,100
%	54.6%	38.0%	5.5%	1.8%	100.0%



問16 指導員はお子さんの入退室管理状況や健康状態について必要な連絡をきちんとしていますか

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	2,274	703	96	27	3,100
%	73.4%	22.7%	3.1%	0.9%	100.0%

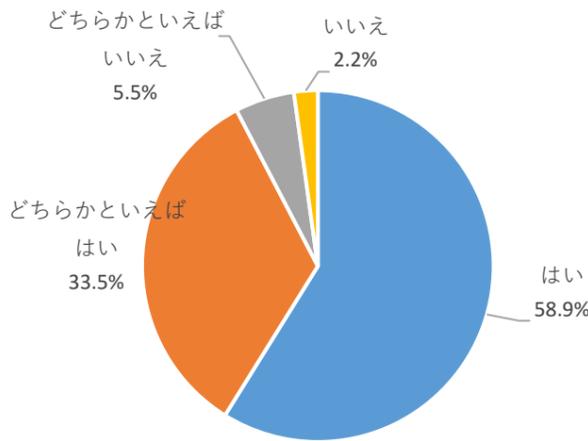
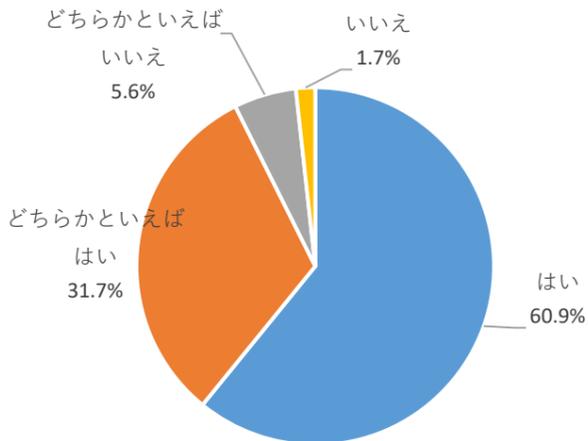


<令和5年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

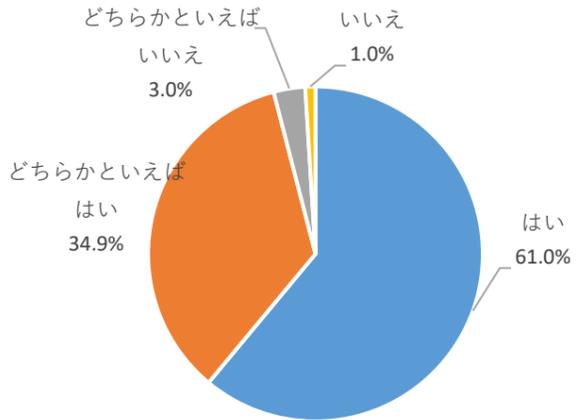
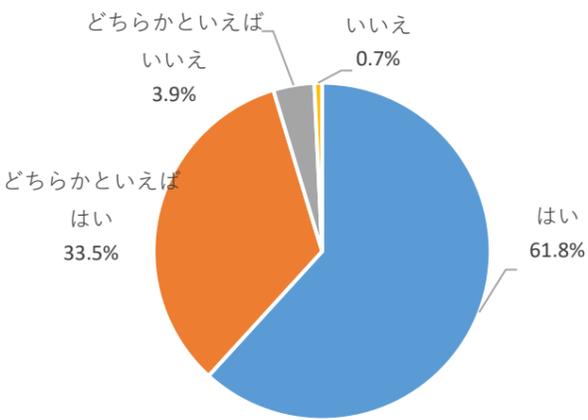
問17 保護者との連携を心掛け、保護者が気軽に話や相談ができる体制がとれていますか

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	1,887	984	175	54	3,100
%	60.9%	31.7%	5.6%	1.7%	100.0%



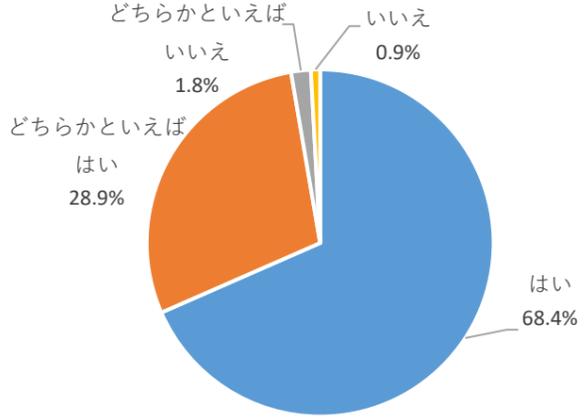
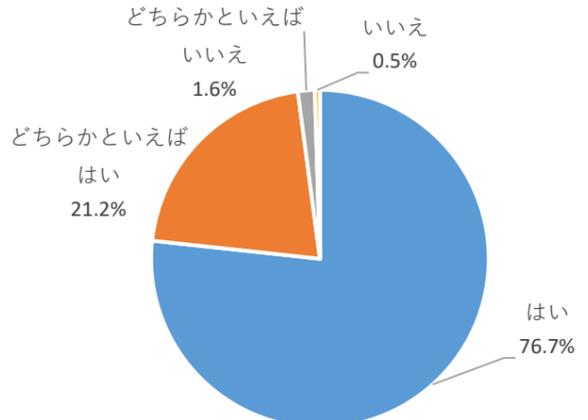
問18 施設は清潔に管理され、安全に使用できるようになっていますか

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	1,915	1,040	122	23	3,100
%	61.8%	33.5%	3.9%	0.7%	100.0%



問19 台風・不審者等の災害時、緊急時の連絡について、方法や時期は適切ですか

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	2,378	657	50	15	3,100
%	76.7%	21.2%	1.6%	0.5%	100.0%

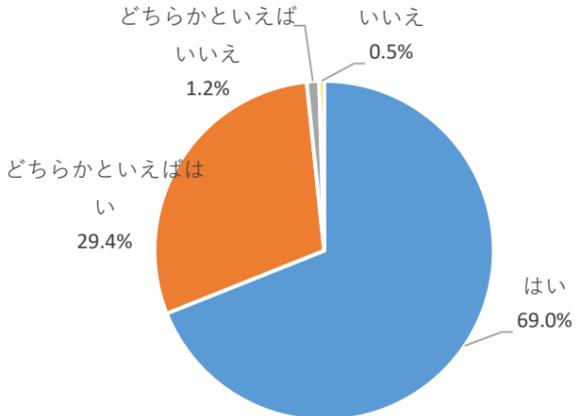
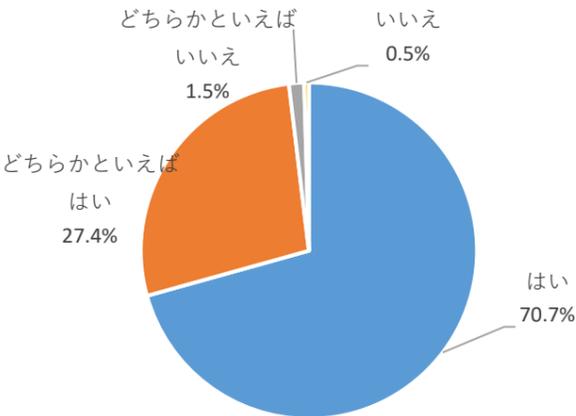


〈令和5年度調査結果〉

〈参考・昨年度調査結果〉

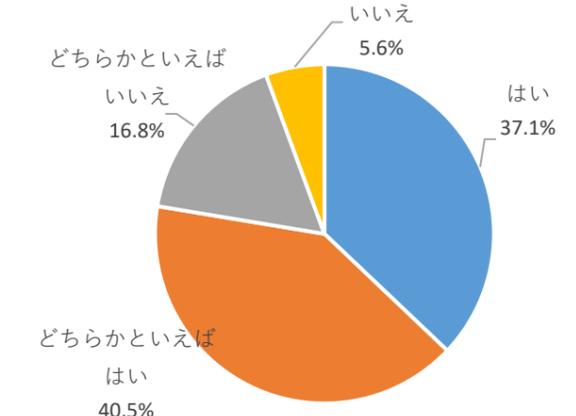
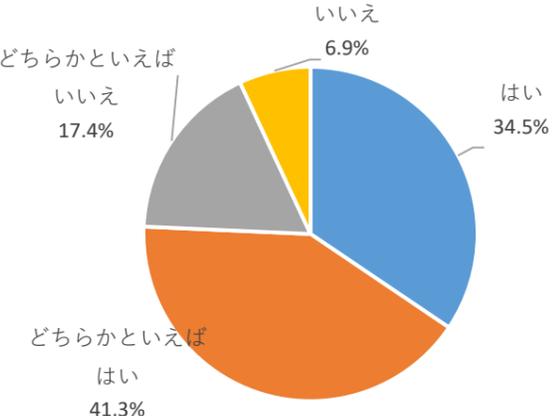
問2-1 保護者やお子さんのプライバシーや個人情報を指導員は守ってくれますか

回答	はい	どちらかといえ ばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	合計
件数	2,191	850	45	14	3,100
%	70.7%	27.4%	1.5%	0.5%	100.0%



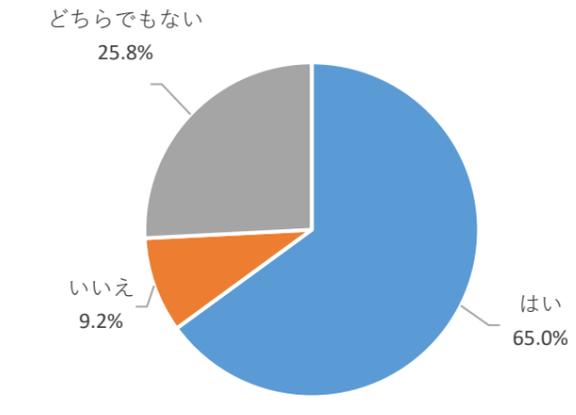
問2-2 宿題や学習教材などで、あいキッズでも学習の支援がされていますか

回答	はい	どちらかといえ ばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	合計
件数	1,068	1,279	538	215	3,100
%	34.5%	41.3%	17.4%	6.9%	100.0%



問2-3 利用申請手続きのオンライン化を希望されますか

回答	はい	いいえ	どちらでも ない	合計
件数	2,014	286	800	3,100
%	65.0%	9.2%	25.8%	100.0%



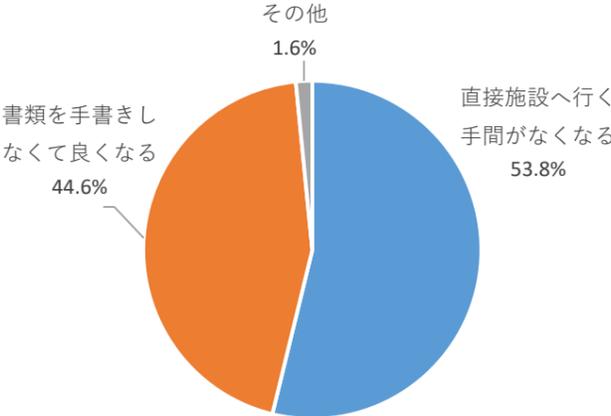
〈令和5年度新規設問〉

<令和5年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

問24 利用申請手続きのオンライン化を希望される理由を教えてください ※複数回答可

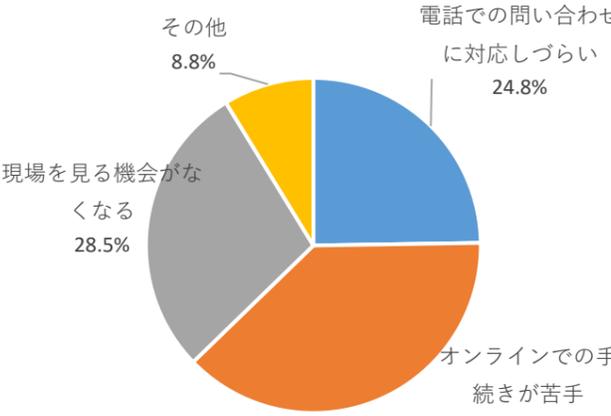
回答	直接施設へ行く 手間がなくなる	書類を手書きし なくて良くなる	その他	合計
件数	1,612	1,337	47	2,996
%	53.8%	44.6%	1.6%	100.0%



<令和5年度新規設問>

問25 利用申請手続きのオンライン化を希望されない理由を教えてください ※複数回答可

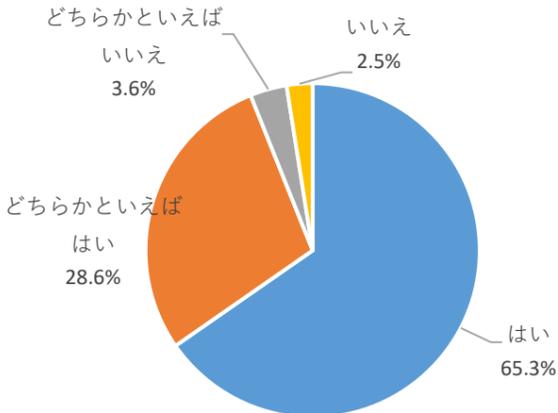
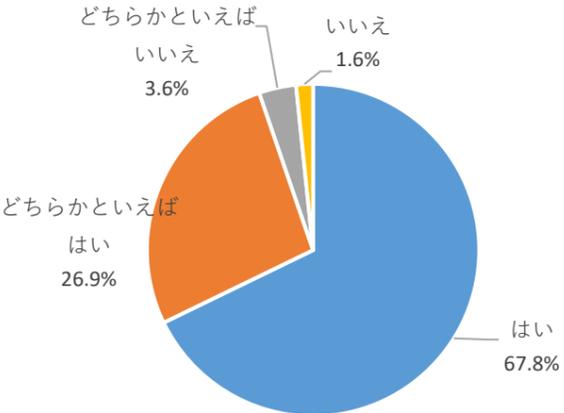
回答	電話での問い合わせ に対応しづらい	オンラインでの 手続きが苦手	現場を見る機会が なくなる	その他	合計
件数	99	152	114	35	400
%	24.8%	38.0%	28.5%	8.8%	100.0%



<令和5年度新規設問>

問26 現在あいキッズの運営を受託している法人に満足していますか

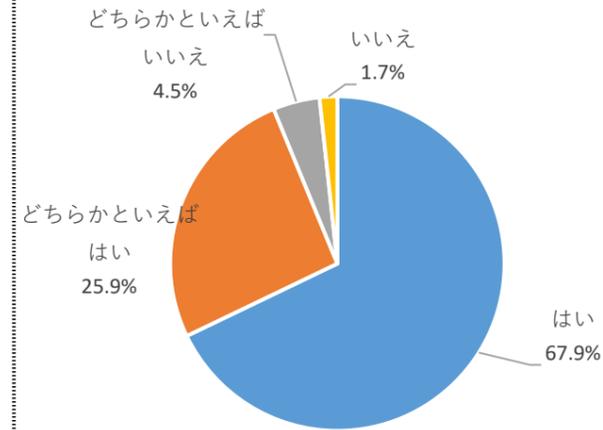
回答	はい	どちらかとい えははい	どちらかとい えはいいえ	いいえ	合計
件数	2,102	835	112	51	3,100
%	67.8%	26.9%	3.6%	1.6%	100.0%



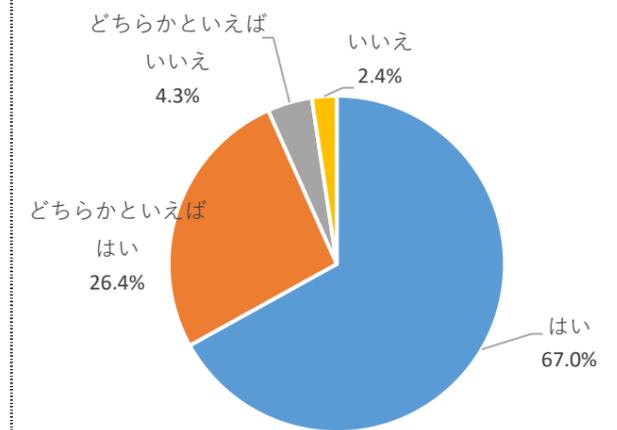
問27 保護者として、あいキッズに満足していますか

回答	はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	合計
件数	2,104	803	140	53	3,100
%	67.9%	25.9%	4.5%	1.7%	100.0%

<令和5年度調査結果>



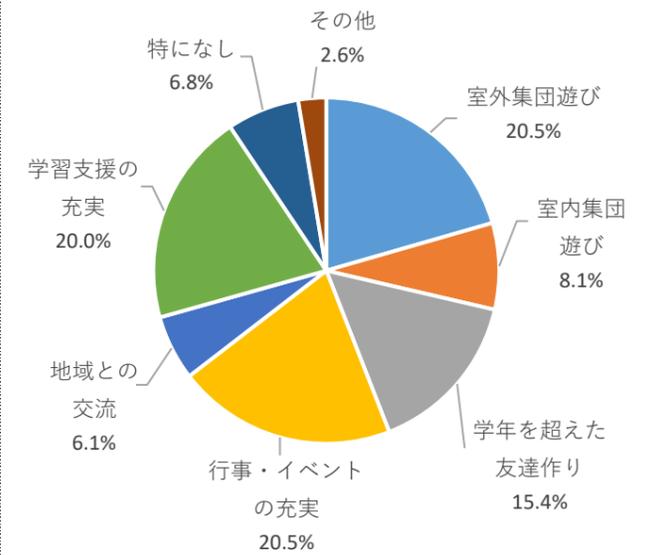
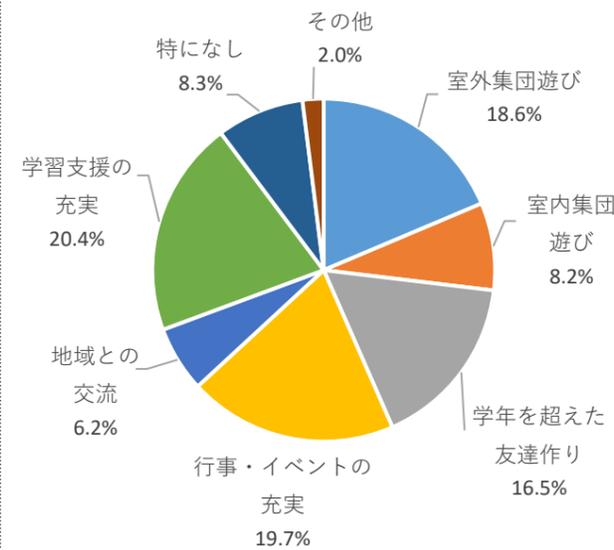
<参考・昨年度調査結果>



問28 今後さらにあいキッズに期待するものを教えてください ※複数回答可

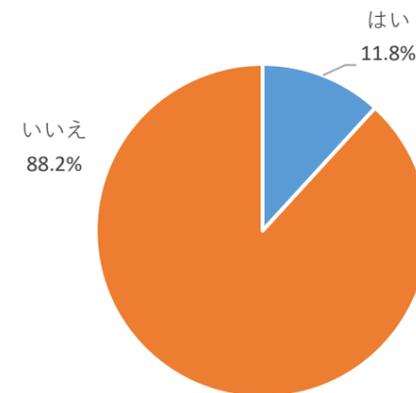
回答	室外集団遊び	室内集団遊び	学年を超えた友達作り	行事・イベントの充実	地域との交流	学習支援の充実	特になし
件数	1,128	499	1,000	1,193	376	1,234	500
%	18.6%	8.2%	16.5%	19.7%	6.2%	20.4%	8.3%

回答	その他	合計
件数	120	6,050
%	2.0%	100.0%



問29 板橋区あいキッズ事業の公式Facebookをご覧になったことはありますか

回答	はい	いいえ	合計
件数	366	2,734	3,100
%	11.8%	88.2%	100.0%



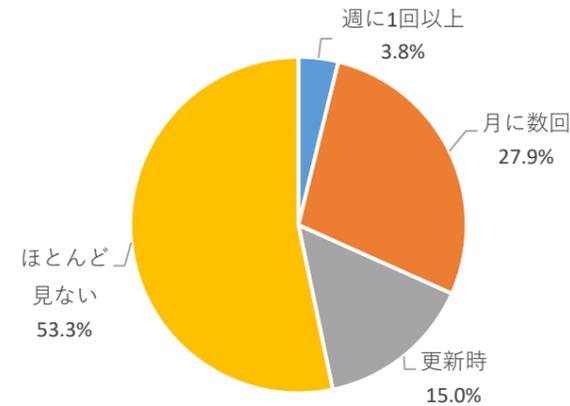
<令和5年度新規設問>

<令和5年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

問30 どのくらいの頻度で閲覧しますか

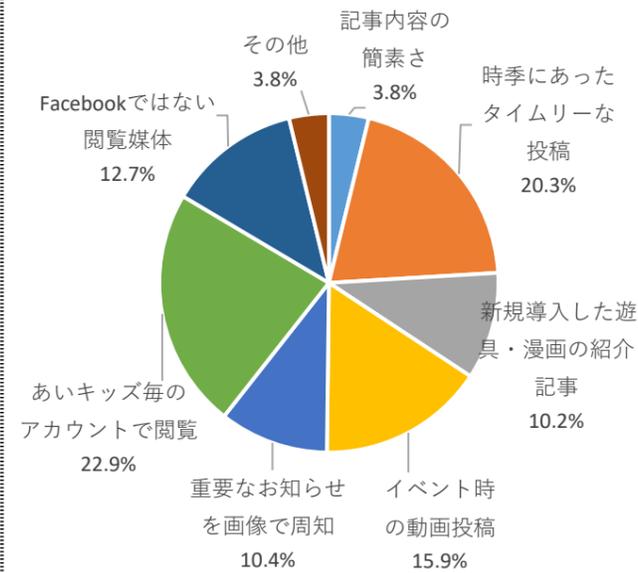
回答	週に1回以上	月に数回	更新時	ほとんど見ない	合計
件数	14	102	55	195	366
%	3.8%	27.9%	15.0%	53.3%	100.0%



<令和5年度新規設問>

問31 どのような点が改善されればより閲覧したいと思いますか ※複数回答可

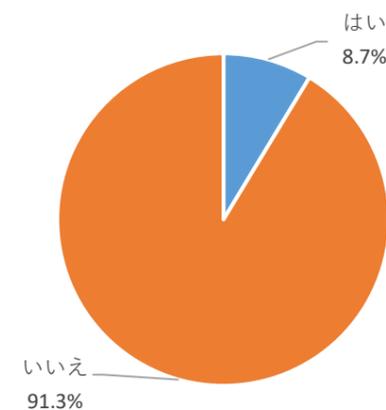
回答	記事内容の簡素さ	時季にあったタイムリーな投稿	新規導入した遊具・漫画の紹介記事	イベント時の動画投稿	重要なお知らせを画像で周知	あいキッズ毎のアカウントで閲覧	Facebookではない閲覧媒体
件数	20	107	54	84	55	121	67
%	3.8%	20.3%	10.2%	15.9%	10.4%	22.9%	12.7%



<令和5年度新規設問>

問32 あいキッズ公式のFacebookアカウントがあることを知っていますか

回答	はい	いいえ	合計
件数	237	2,497	2,734
%	8.7%	91.3%	100.0%



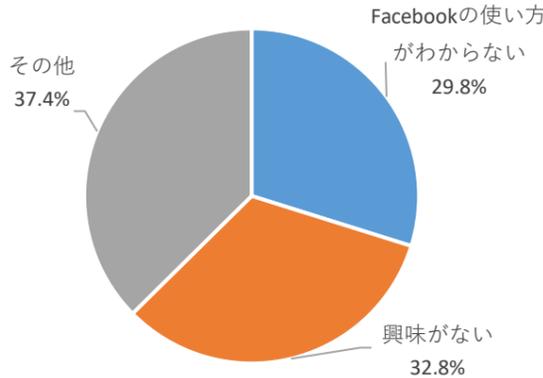
<令和5年度新規設問>

<令和5年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

問33 見たことがない理由を教えてください ※複数回答可

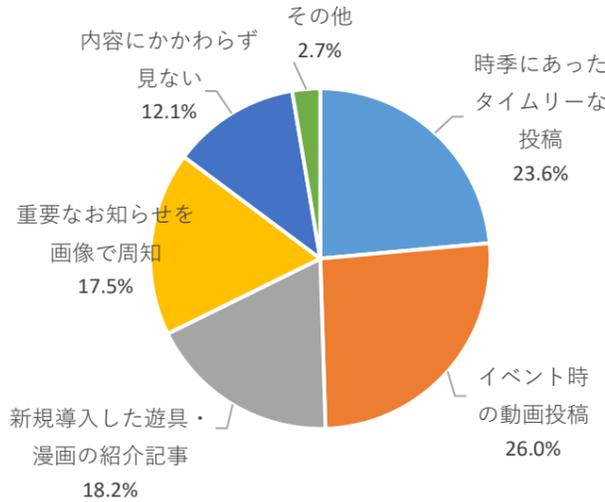
回答	Facebookの使い方がわからない	興味がない	その他	合計
件数	71	78	89	238
%	29.8%	32.8%	37.4%	100.0%



<令和5年度新規設問>

問34 今後どのような発信をしたら見たいと思いますか ※複数回答可

回答	時季にあったタイムリーな投稿	イベント時の動画投稿	新規導入した遊具・漫画の紹介記事	重要なお知らせを画像で周知	内容にかかわらず見ない	その他	合計
件数	869	958	672	645	448	98	3,690
%	23.6%	26.0%	18.2%	17.5%	12.1%	2.7%	100.0%



<令和5年度新規設問>

**令和5年度あいキッズ
満足度アンケート集計結果
全体結果 〈未利用者〉**

あいキッズ満足度アンケート 集計結果 〈未利用者〉

1 回答期間

令和6年2月9日（金）から2月23日（金・祝）まで

2 対象者

全校児童とその保護者等

3 回収率

配付数(件)	回収数(件)	回収率
23,753	305	1.3%

4 調査方法

Sumamachi（スマまち）及びあいキッズ入退室システムにて通知した依頼文に記載している、URL又は二次元コードからインターネットページ上で回答する。（電子回答）

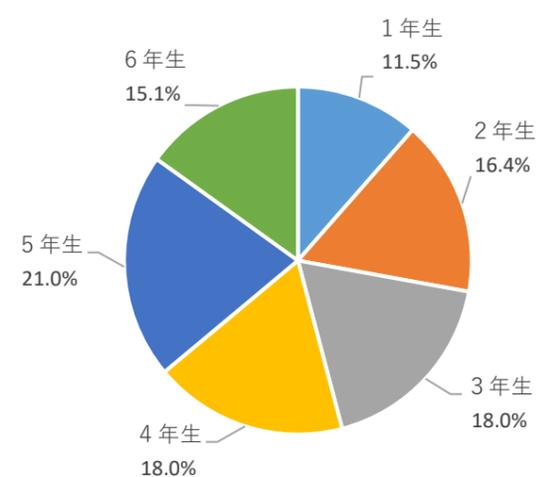
全あいキッズに設置されている紙面の解答用紙にて回答する。（紙面回答）

5 調査結果

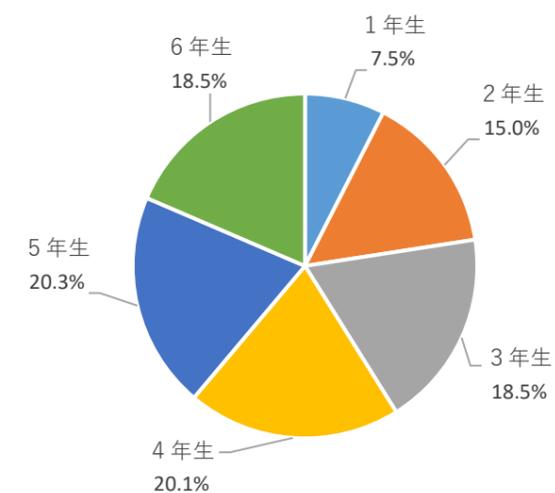
問1 【児童】あなたは何年生ですか

学年	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	合計
件数	35	50	55	55	64	46	305
%	11.5%	16.4%	18.0%	18.0%	21.0%	15.1%	100.0%

<令和5年度調査結果>



<参考・昨年度調査結果>

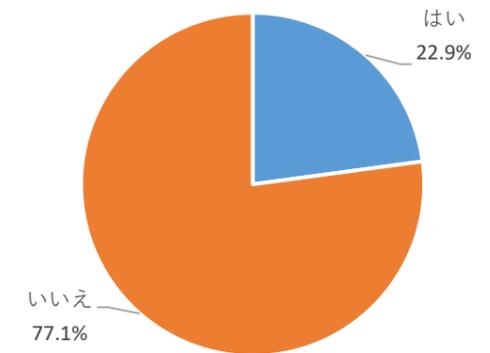
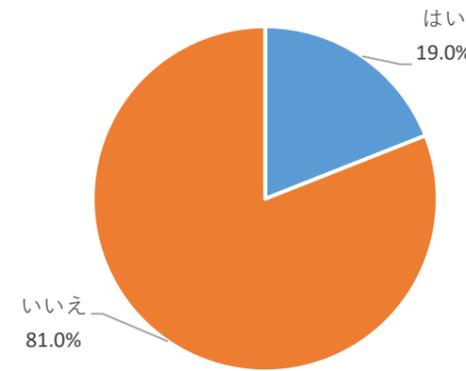


<令和5年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

問2 【児童】 あいキッズに行きたいと思いますか

回答	はい	いいえ	合計
件数	58	247	305
%	19.0%	81.0%	100.0%

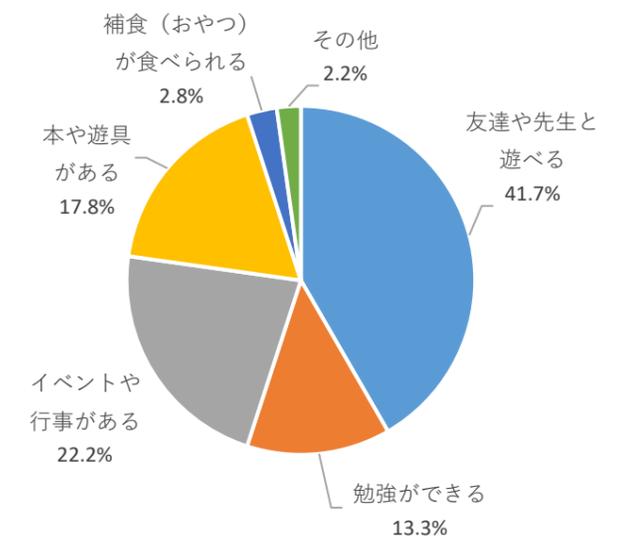
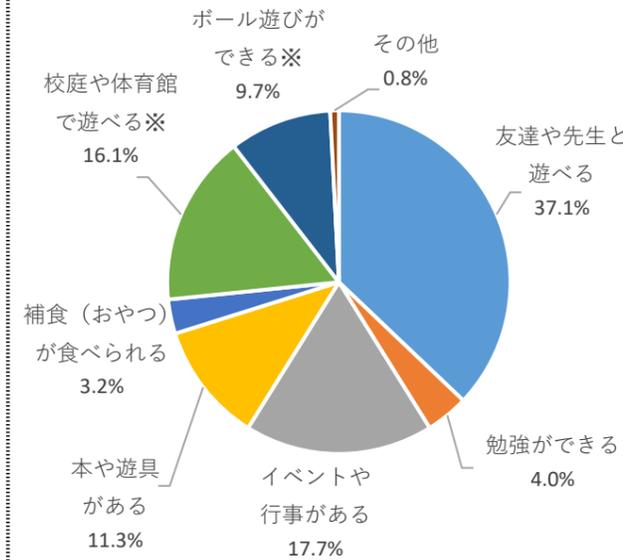


問3 【児童】 あいキッズに行きたいと思う理由を教えてください ※複数回答可

回答	友達や先生と遊べる	勉強ができる	イベントや行事がある	本や遊具がある	補食（おやつ）が食べられる	校庭や体育館で遊べる※	ボール遊びができる※
件数	46	5	22	14	4	20	12
%	37.1%	4.0%	17.7%	11.3%	3.2%	16.1%	9.7%

※ 令和6年度新設回答

回答	その他	合計
件数	1	124
%	0.8%	100.0%

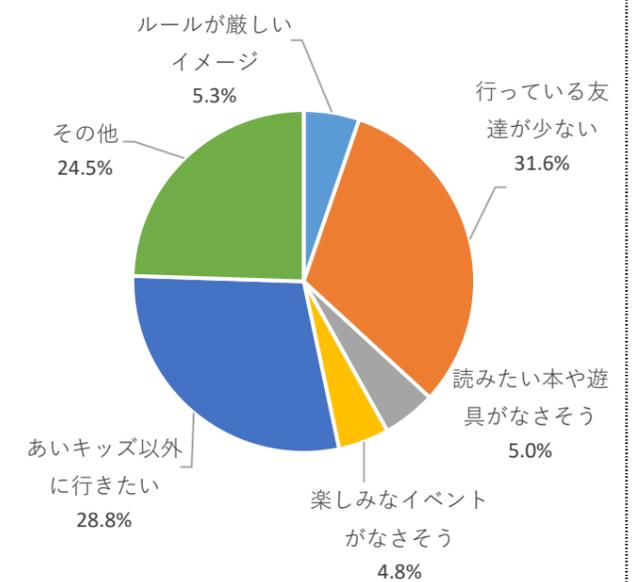
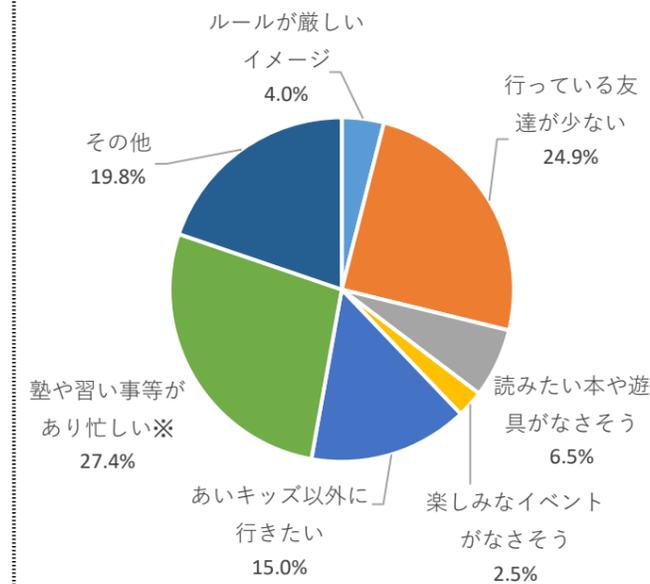


問4 【児童】 あいキッズに行きたいと思わない理由を教えてください ※複数回答可

回答	ルールが厳しいイメージ	行っている友達が少ない	読みたい本や遊具がなさそう	楽しいイベントがなさそう	あいキッズ以外に行きたい	塾や習い事等があり忙しい※	その他
件数	14	88	23	9	53	97	70
%	4.0%	24.9%	6.5%	2.5%	15.0%	27.4%	19.8%

※ 令和6年度新設回答

回答	合計
件数	354
%	100.0%



<令和5年度調査結果>

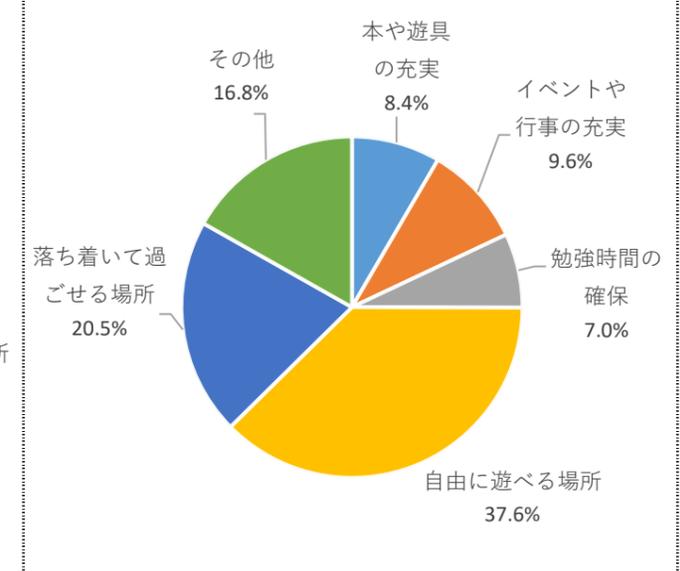
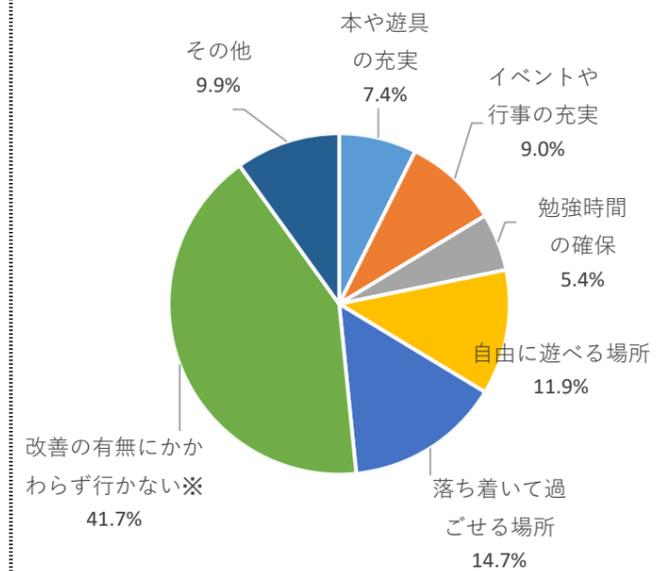
<参考・昨年度調査結果>

問5 【児童】 あいキッズのどのような点を改善すれば行きたいと思えますか ※複数回答可

回答	本や遊具の充実	イベントや行事の充実	勉強時間の確保	自由に遊べる場所	落ち着いて過ごせる場所	改善の有無にかかわらず行かない※	その他
件数	23	28	17	37	46	130	31
%	7.4%	9.0%	5.4%	11.9%	14.7%	41.7%	9.9%

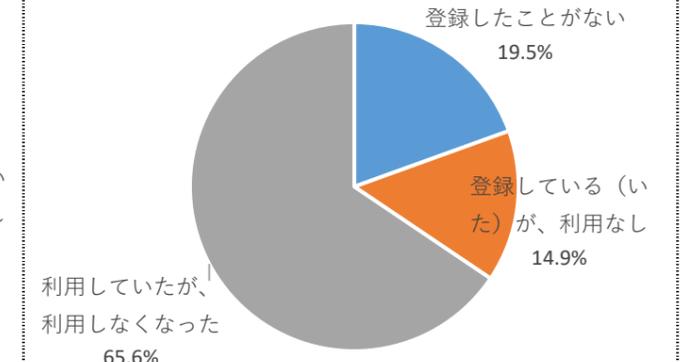
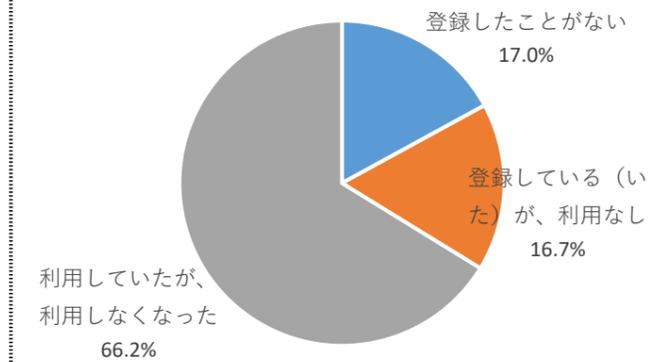
※ 令和6年度新設回答

回答	合計
件数	312
%	100.0%



問6 今までのあいキッズの利用（登録）状況について教えてください

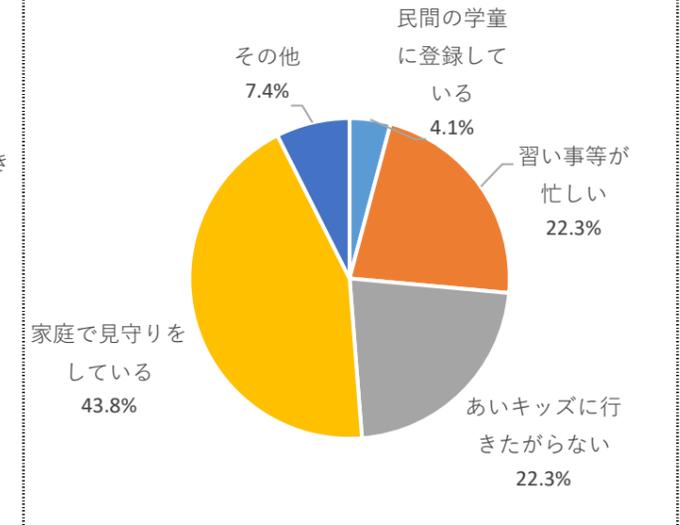
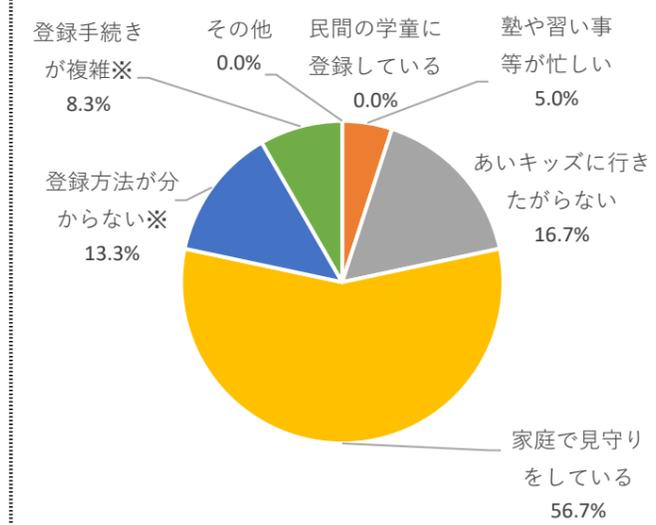
回答	登録したことがない	登録している（いた）が、利用なし	利用していたが、利用しなくなった	合計
件数	52	51	202	305
%	17.0%	16.7%	66.2%	100.0%



問7 あいキッズに登録をしたことがない理由を教えてください ※複数回答可

回答	民間の学童に登録している	塾や習い事等が忙しい	あいキッズに行きたがらない	家庭で見守りをしている	登録方法が分からない※	登録手続きが複雑※	その他
件数	0	3	10	34	8	5	0
%	0.0%	5.0%	16.7%	56.7%	13.3%	8.3%	0.0%

※ 令和6年度新設回答



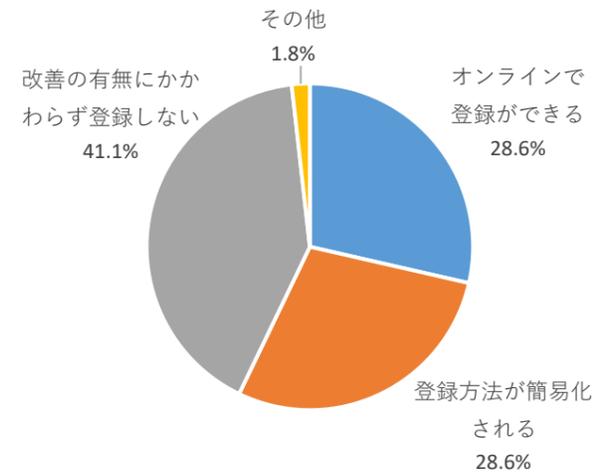
回答	合計
件数	60
%	100.0%

＜令和5年度調査結果＞

＜参考・昨年度調査結果＞

問8 あいキッズのどのような点を改善すれば登録したいと思いますか。 ※複数回答可

回答	オンラインで登録ができる	登録方法が簡易化される	改善の有無にかかわらず登録しない	その他	合計
件数	16	16	23	1	56
%	28.6%	28.6%	41.1%	1.8%	100.0%

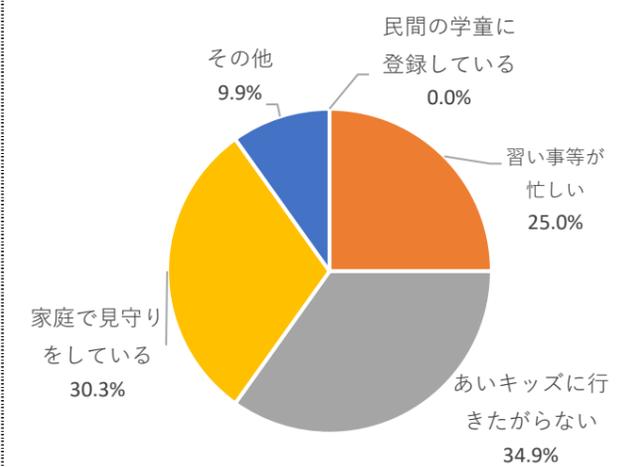
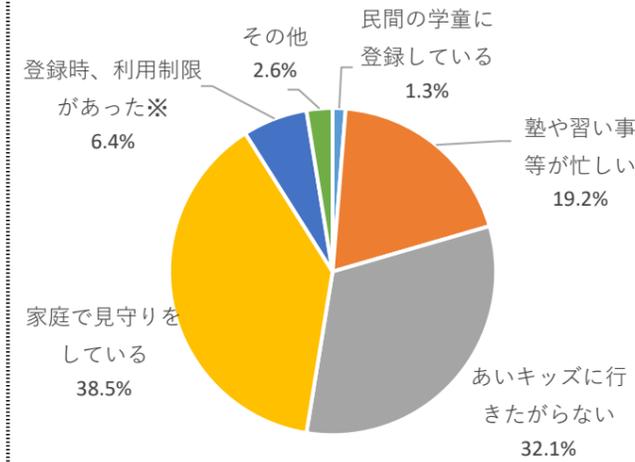


＜令和5年度新規設問＞

問9 あいキッズを登録している（いた）が、利用したことがない理由を教えてください ※複数回答可

回答	民間の学童に登録している	塾や習い事等が忙しい	あいキッズに行きたがらない	家庭で見守りをしている	登録時、利用制限があった※	その他	合計
件数	1	15	25	30	5	2	78
%	1.3%	19.2%	32.1%	38.5%	6.4%	2.6%	100.0%

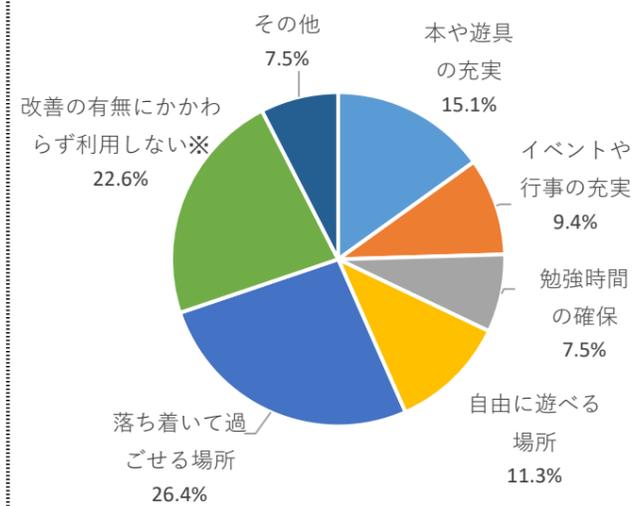
※ 令和6年度新設回答



問10 あいキッズのどのような点を改善すれば利用したいと思いますか ※複数回答可

回答	本や遊具の充実	イベントや行事の充実	勉強時間の確保	自由に遊べる場所	落ち着いて過ごせる場所	改善の有無にかかわらず利用しない※	その他
件数	8	5	4	6	14	12	4
%	15.1%	9.4%	7.5%	11.3%	26.4%	22.6%	7.5%

※ 令和6年度新設回答



＜令和5年度新規設問＞

回答	合計
件数	53
%	100.0%

＜令和5年度調査結果＞

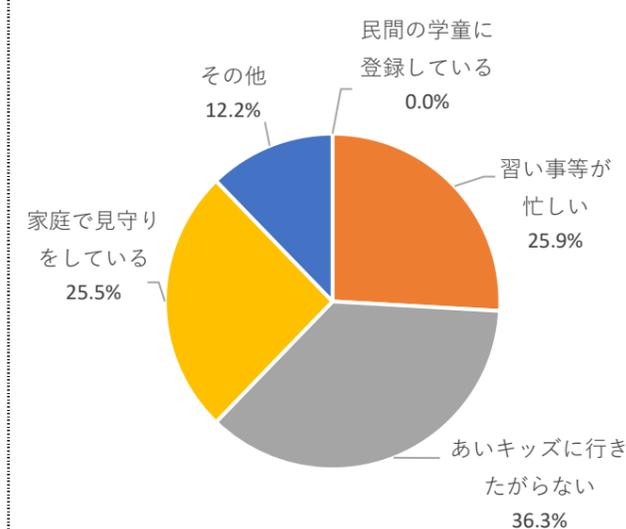
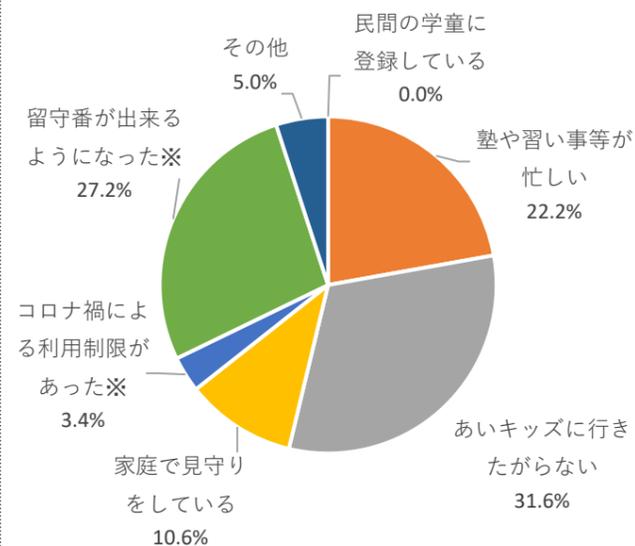
＜参考・昨年度調査結果＞

問1 1 あいキッズを利用しなくなった理由を教えてください ※複数回答可

回答	民間の学童に登録している	塾や習い事等が忙しい	あいキッズに行きたがらない	家庭で見守りをしている	コロナ禍による利用制限があった※	留守番が出来るようになった※	その他
件数	0	71	101	34	11	87	16
%	0.0%	22.2%	31.6%	10.6%	3.4%	27.2%	5.0%

※ 令和6年度新設回答

回答	合計
件数	320
%	100.0%

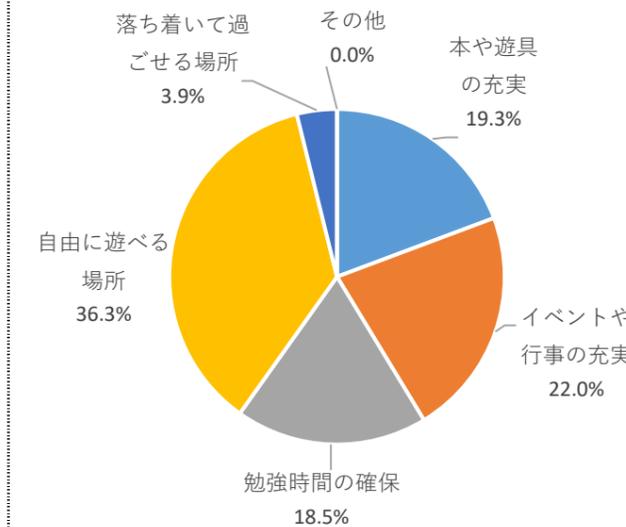
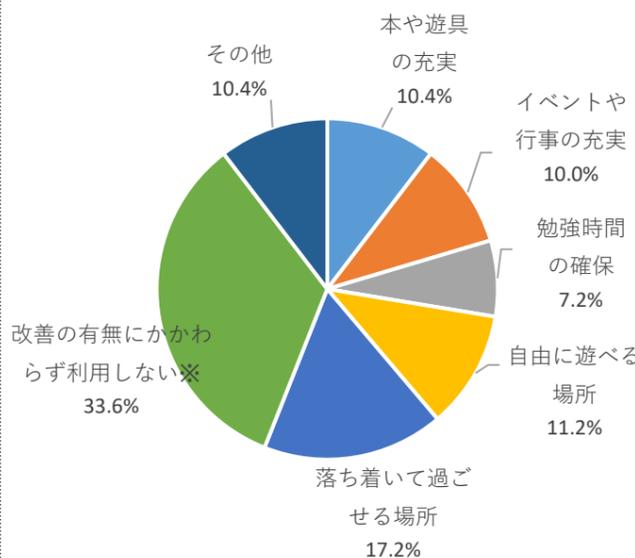


問1 2 あいキッズのどのような点を改善すれば利用したいと思いますか ※複数回答可

回答	本や遊具の充実	イベントや行事の充実	勉強時間の確保	自由に遊べる場所	落ち着いて過ごせる場所	改善の有無にかかわらず利用しない※	その他
件数	26	25	18	28	43	84	26
%	10.4%	10.0%	7.2%	11.2%	17.2%	33.6%	10.4%

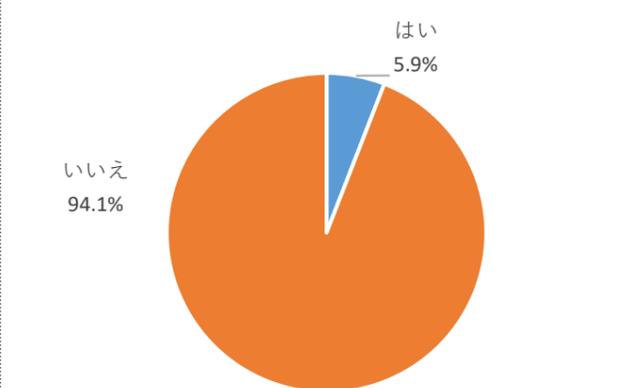
※ 令和6年度新設回答

回答	合計
件数	250
%	100.0%



問2 9 板橋区あいキッズ事業の公式Facebookをご覧になったことはありますか

回答	はい	いいえ	合計
件数	18	287	305
%	5.9%	94.1%	100.0%



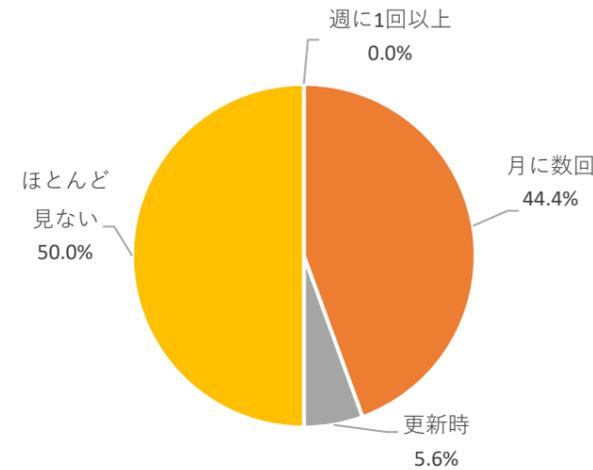
＜令和5年度新規設問＞

<令和5年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

問30 どのくらいの頻度で閲覧しますか

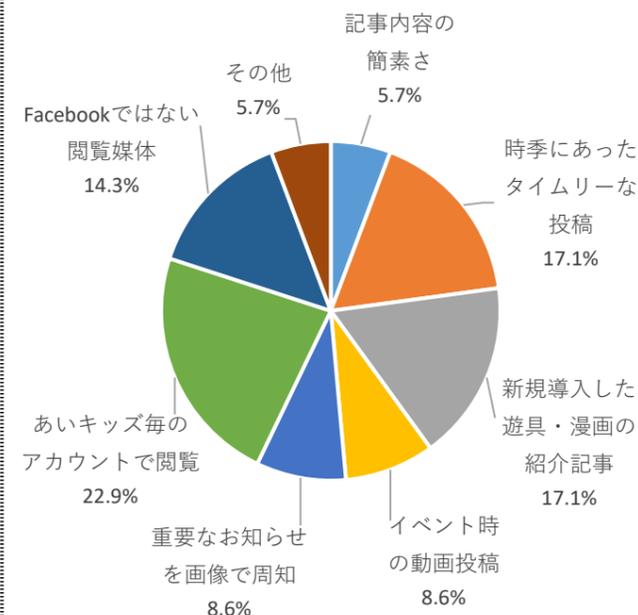
回答	週に1回以上	月に数回	更新時	ほとんど見ない	合計
件数	0	8	1	9	18
%	0.0%	44.4%	5.6%	50.0%	100.0%



<令和5年度新規設問>

問31 どのような点が改善されればより閲覧したいと思いますか ※複数回答可

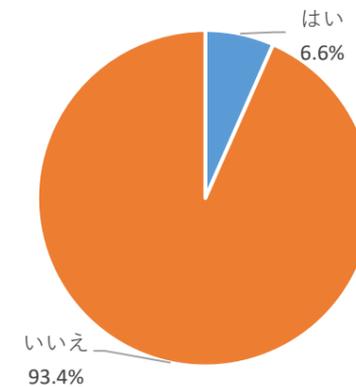
回答	記事内容の簡素さ	時季にあったタイムリーな投稿	新規導入した遊具・漫画の紹介記事	イベント時の動画投稿	重要なお知らせを画像で周知	あいキッズ毎のアカウントで閲覧	Facebookではない閲覧媒体
件数	2	6	6	3	3	8	5
%	5.7%	17.1%	17.1%	8.6%	8.6%	22.9%	14.3%



<令和5年度新規設問>

問32 あいキッズ公式のFacebookアカウントを知っていますか

回答	はい	いいえ	合計
件数	19	268	287
%	6.6%	93.4%	100.0%



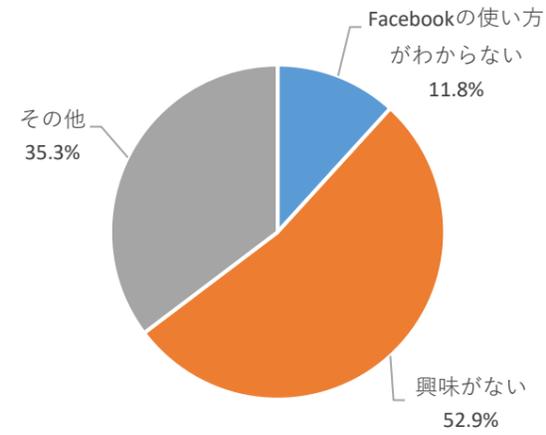
<令和5年度新規設問>

<令和5年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

問33 見たことがない理由を教えてください ※複数回答可

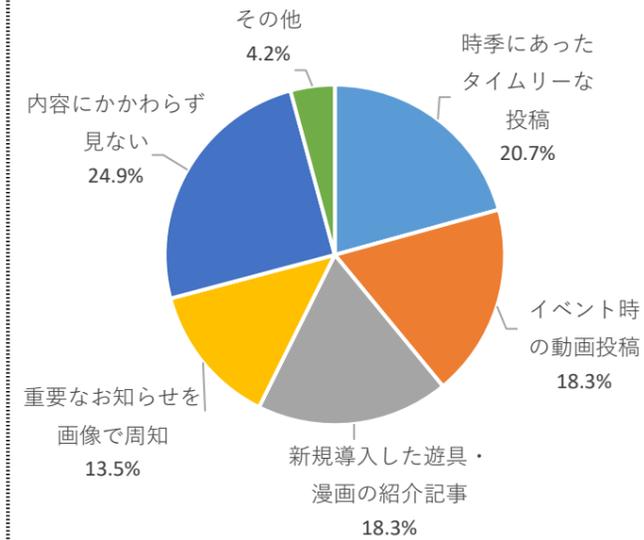
回答	Facebookの使い方がわからない	興味がない	その他	合計
件数	2	9	6	17
%	11.8%	52.9%	35.3%	100.0%



<令和5年度新規設問>

問34 今後どのような発信をしたら見たいと思いますか ※複数回答可

回答	時季にあったタイムリーな投稿	イベント時の動画投稿	新規導入した遊具・漫画の紹介記事	重要なお知らせを画像で周知	内容にかかわらず見ない	その他	合計
件数	69	61	61	45	83	14	333
%	20.7%	18.3%	18.3%	13.5%	24.9%	4.2%	100.0%



<令和5年度新規設問>