

令和5年度あいキッズ 満足度アンケート集計結果

成増小学校 あいキッズ

利用者向け

あいキッズ満足度アンケート結果

成増

小あいキッズ

1 回答期間

令和6年2月9日（金）から2月23日（金・祝）まで

2 対象者

全校児童とその保護者等

3 回答率

在校生数+在外生数	回答数(件)	回答率
576	87	15.1%

4 調査方法

Sumamachi（スマまち）及びあいキッズ入退室システムにて通知した依頼文に記載している、URL又は二次元コードからインターネットページ上で回答する。（電子回答）

全あいキッズに設置されている紙面の解答用紙にて回答する。（紙面回答）

5 調査結果

問1 【児童】あなたは何年生ですか

学年	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	合計
件数	31	23	14	12	4	3	87
%	35.6%	26.4%	16.1%	13.8%	4.6%	3.4%	100.0%

問2 【児童】あいキッズは楽しいですか

回答	はい	いいえ	合計
件数	81	6	87
%	93.1%	6.9%	100.0%

問3 【児童】あいキッズが楽しいと思う理由を教えてください☑※複数回答可

回答	友達や先生と遊べる	勉強ができる	イベントや行事がある	本や遊具がある	補食（おやつ）がおいし	校庭や体育館で遊べる※	ボール遊びができる※	その他	合計
件数	60	15	38	42	8	33	19	1	216
%	27.8%	6.9%	17.6%	19.4%	3.7%	15.3%	8.8%	0.5%	100.0%

問4 【児童】あいキッズが楽しくないと思う理由を教えてください☑※複数回答可

回答	ルールが厳しい	友達が少ない	本や遊具がつまらない	イベントがつまらない	あいキッズ以外に行きたい	上級生・下級生になじめない※	その他	合計
件数	0	4	1	0	1	0	2	8
%	0.0%	50.0%	12.5%	0.0%	12.5%	0.0%	25.0%	100.0%

あいキッズ満足度アンケート結果

成増

小あいキッズ

問 5 【児童】 あいキッズにもっとほしいと思うものは何ですか ※複数回答可

回答	本	マンガ	ボールや卓球台など	ボードゲームやおもちゃなど	けん玉やコマなど	おりがみや色えんぴつなど	イベントや行事	勉強時間	自由に遊べる場所
件数	21	29	17	31	6	12	18	5	17
%	11.5%	15.9%	9.3%	17.0%	3.3%	6.6%	9.9%	2.7%	9.3%

回答	落ち着ける場所	特にない	その他※	合計
件数	14	9	3	182
%	7.7%	4.9%	1.6%	100.0%

問 6 【児童】 あいキッズの先生は困ったことがあったときに話しやすく、相談しやすいですか

回答	はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	合計
件数	47	31	6	3	87
%	54.0%	35.6%	6.9%	3.4%	100.0%

問 7 どちらの区分に登録していますか

回答	さんさんタイム一般のみ	さんさんタイムオレンジ	きらきらタイム無料区分	きらきらタイム有料区分	分からない※	合計
件数	22	8	21	34	2	87
%	25.3%	9.2%	24.1%	39.1%	2.3%	100.0%

問 8 補食の量や内容はお子さんの健康や成長を考慮されていますか

回答	はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	補食は利用していない	合計
件数	11	10	6	1	6	34
%	32.4%	29.4%	17.6%	2.9%	17.6%	100.0%

問 9 補食の提供開始時間をご家庭の夕食開始時間と照らして何時ごろがふさわしいと思いますか

回答	15:30よりも早い時間	15:30	16:00	16:30	17:00	17:00よりも遅い時間	分からない	合計
件数	3	2	8	4	12	1	4	34
%	8.8%	5.9%	23.5%	11.8%	35.3%	2.9%	11.8%	100.0%

問 10 あいキッズの利用頻度はどのくらいですか

回答	週5日以上	週3～4日	週1～2日	月に2～3日	月に1日	月に1日以下	合計
件数	23	28	19	10	3	4	87
%	26.4%	32.2%	21.8%	11.5%	3.4%	4.6%	100.0%

あいキッズ満足度アンケート結果

成増

小あいキッズ

問 1 1 お子さんは楽しくあいキッズを利用していますか

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	63	18	6	0	87
%	72.4%	20.7%	6.9%	0.0%	100.0%

問 1 2 遊びの内容は工夫されたものになっていますか

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	51	30	6	0	87
%	58.6%	34.5%	6.9%	0.0%	100.0%

問 1 3 お子さんへの指導は適切で、統率がとられていますか

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	48	34	5	0	87
%	55.2%	39.1%	5.7%	0.0%	100.0%

問 1 4 指導員の言葉遣いや態度、服装などは適切だと思いますか

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	63	22	2	0	87
%	72.4%	25.3%	2.3%	0.0%	100.0%

問 1 5 指導員は子ども同士のトラブルやケガなどが起こった時に適切に対応していますか

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	45	40	1	1	87
%	51.7%	46.0%	1.1%	1.1%	100.0%

問 1 6 指導員はお子さんの入退室管理状況や健康状態について必要な連絡をきちんとしていますか

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	72	12	3	0	87
%	82.8%	13.8%	3.4%	0.0%	100.0%

問 1 7 保護者との連携を心掛け、保護者が気軽に話や相談ができる体制がとれていますか

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	56	26	5	0	87
%	64.4%	29.9%	5.7%	0.0%	100.0%

あいキッズ満足度アンケート結果

成増

小あいキッズ

問 1 8 施設は清潔に管理され、安全に使用できるようになっていますか

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	58	26	3	0	87
%	66.7%	29.9%	3.4%	0.0%	100.0%

問 1 9 台風・不審者等の災害時、緊急時の連絡について、方法や時期は適切ですか

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	72	14	1	0	87
%	82.8%	16.1%	1.1%	0.0%	100.0%

問 2 1 保護者やお子さんのプライバシーや個人情報を指導員は守ってくれますか

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	66	21	0	0	87
%	75.9%	24.1%	0.0%	0.0%	100.0%

問 2 2 宿題や学習教材などで、あいキッズでも学習の支援がされていますか

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	31	35	15	6	87
%	35.6%	40.2%	17.2%	6.9%	100.0%

問 2 3 利用申請手続きのオンライン化を希望されますか

回答	はい	いいえ	どちらでも ない	合計
件数	58	14	15	87
%	66.7%	16.1%	17.2%	100.0%

問 2 4 利用申請手続きのオンライン化を希望される理由を教えてください ※複数回答可

学年	直接施設へ行く手 間がなくなる	書類を手書きしな くて良くなる	その他	合計
件数	51	37	2	90
%	56.7%	41.1%	2.2%	100.0%

問 2 5 利用申請手続きのオンライン化を希望されない理由を教えてください ※複数回答可

回答	電話での問い合わせ に対応しづらい	オンラインでの手 続きが苦手	現場を見る機会が なくなる	その他	合計
件数	6	9	5	0	20
%	30.0%	45.0%	25.0%	0.0%	100.0%

あいキッズ満足度アンケート結果

成増

小あいキッズ

問 2 6 現在あいキッズの運営を受託している法人に満足していますか

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	63	22	2	0	87
%	72.4%	25.3%	2.3%	0.0%	100.0%

問 2 7 保護者として、あいキッズに満足していますか

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	61	21	4	1	87
%	70.1%	24.1%	4.6%	1.1%	100.0%

問 2 8 今後さらにあいキッズに期待するものを教えてください ※複数回答可

回答	室外集団遊び	室内集団遊び	学年を超えた 友達作り	行事・イベントの 充実	地域との交流	学習支援の 充実	特になし	その他	合計
件数	32	14	29	37	7	38	14	0	171
%	18.7%	8.2%	17.0%	21.6%	4.1%	22.2%	8.2%	0.0%	100.0%

問 2 9 板橋区あいキッズ事業の公式Facebookをご覧になったことはありますか

回答	ある	ない	合計
件数	5	82	87
%	5.7%	94.3%	100.0%

問 3 0 どのくらいの頻度で閲覧しますか

回答	週に1回以上	月に数回	更新時	ほとんど 見ない	合計
件数	1	0	0	4	5
%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0%	100.0%

問 3 1 どのような点が改善されればより閲覧したいと思いますか ※複数回答可

回答	記事内容の 簡素さ	時季にあった タイムリーな投稿	新規導入した遊具・ 漫画の紹介記事	イベント時の 動画投稿	重要なお知らせを 画像で周知	あいキッズ毎の アカウントで閲覧	Facebookではな い閲覧媒体	その他	合計
件数	0	2	1	1	0	1	3	0	8
%	0.0%	25.0%	12.5%	12.5%	0.0%	12.5%	37.5%	0.0%	100.0%

問 3 2 あいキッズ公式のFacebookアカウントがあることを知っていますか

回答	はい	いいえ	合計
件数	7	75	82
%	8.5%	91.5%	100.0%

あいキッズ満足度アンケート結果

成増

小あいキッズ

問 3 3 見たことがない理由を教えてください ※複数回答可

回答	Facebookの使い方がわからない	興味がない	その他	合計
件数	2	3	4	9
%	22.2%	33.3%	44.4%	100.0%

問 3 4 今後どのような発信をしたら見たいと思いますか ※複数回答可

回答	時季にあったタイムリーな投稿	イベント時の動画投稿	新規導入した遊具・漫画の紹介記事	重要なお知らせを画像で周知	内容にかかわらず見ない	その他	合計
件数	27	31	27	19	6	1	111
%	24.3%	27.9%	24.3%	17.1%	5.4%	0.9%	100.0%

令和5年度あいキッズ 満足度アンケート集計結果

成増小学校 あいキッズ

未利用者向け

あいキッズ満足度アンケート結果

成増

小あいキッズ

1 回答期間

令和6年2月9日（金）から2月23日（金・祝）まで

2 対象者

全校児童とその保護者等

3 回答率

在校生数+在外生数	回答数(件)	回答率
576	10	1.7%

4 調査方法

Sumamachi（スマまち）及びあいキッズ入退室システムにて通知した依頼文に記載している、URL又は二次元コードからインターネットページ上で回答する。（電子回答）

全あいキッズに設置されている紙面の解答用紙にて回答する。（紙面回答）

5 調査結果

問1 【児童】あなたは何年生ですか

学年	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	合計
件数	2	1	2	2	1	2	10
%	20.0%	10.0%	20.0%	20.0%	10.0%	20.0%	100.0%

問2 【児童】あいキッズに行きたいと思いますか

回答	はい	いいえ	合計
件数	2	8	10
%	20.0%	80.0%	100.0%

問3 【児童】あいキッズに行きたい思う理由を教えてください ※複数回答可

回答	友達や先生と遊べる	勉強ができる	イベントや行事がある	本や遊具がある	補食（おやつ）が食べられる	校庭や体育館で遊べる	ボール遊びができる	その他	合計
件数	2	0	1	2	1	1	0	0	7
%	28.6%	0.0%	14.3%	28.6%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	100.0%

問4 【児童】あいキッズに行きたいと思わない理由を教えてください ※複数回答可

回答	ルールが厳しいイメージ	行っている友達が少ない	読みたい本や遊具がなさそう	楽しいイベントがなさそう	あいキッズ以外に行きたい	塾や習い事等があり忙しい※	その他	合計
件数	1	2	0	0	0	3	2	8
%	12.5%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	37.5%	25.0%	100.0%

あいキッズ満足度アンケート結果

成増

小あいキッズ

問5 【児童】 あいキッズのどのような点を改善すれば行きたいと思いますか ※複数回答可

回答	本や遊具の充実	イベントや行事の充実	勉強時間の確保	自由に遊べる場所	落ち着いて過ごせる場所	改善の有無にかかわらず行かない※	その他	合計
件数	0	1	0	2	1	4	1	9
%	0.0%	11.1%	0.0%	22.2%	11.1%	44.4%	11.1%	100.0%

問6 今までのあいキッズの利用（登録）状況について教えてください

回答	登録したことがない	登録している（いた）が、利用なし	利用していたが、利用しなくなった	合計
件数	2	2	6	10
%	20.0%	20.0%	60.0%	100.0%

問7 あいキッズに登録をしたことがない理由を教えてください ※複数回答可

回答	民間の学童に登録している	塾や習い事等が忙しい	あいキッズに行きたがらない	家庭で見守りをしている	登録方法が分からない※	登録手続きが複雑※	その他	合計
件数	0	0	1	1	0	1	0	3
%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	100.0%

問8 あいキッズのどのような点を改善すれば登録したいと思いますか ※複数回答可

回答	オンラインで登録ができる	登録方法が簡易化される	改善の有無にかかわらず登録しない	その他	合計
件数	1	1	1	0	3
%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	100.0%

問9 あいキッズに登録している（いた）が、利用したことがない理由を教えてください ※複数回答可

回答	民間の学童に登録している	塾や習い事等が忙しい	あいキッズに行きたがらない	家庭で見守りをしている	登録時、利用制限があった	その他	合計
件数	0	0	1	1	0	0	2
%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%

あいキッズ満足度アンケート結果

成増

小あいキッズ

問10 あいキッズのどのような点を改善すれば利用したいと思いますか ※複数回答可

回答	本や遊具の充実	イベントや行事の充実	勉強時間の確保	自由に遊べる場所	落ち着いて過ごせる場所	改善の有無にかかわらず利用しない※	その他	合計
件数	0	0	0	0	0	1	2	3
%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	100.0%	150.0%

問11 あいキッズを利用しなくなった理由を教えてください ※複数回答可

回答	民間の学童に登録している	塾や習い事等が忙しい	あいキッズに行きたがらない	家庭で見守りをしている	コロナ禍による利用制限があった※	留守番が出来るようになった※	その他	合計
件数	0	2	3	2	0	3	0	10
%	0.0%	20.0%	30.0%	20.0%	0.0%	30.0%	0.0%	100.0%

問12 あいキッズのどのような点を改善すれば利用したいと思いますか ※複数回答可

回答	本や遊具の充実	イベントや行事の充実	勉強時間の確保	自由に遊べる場所	落ち着いて過ごせる場所	改善の有無にかかわらず利用しない※	その他	合計
件数	0	1	0	1	1	3	2	8
%	0.0%	12.5%	0.0%	12.5%	12.5%	37.5%	25.0%	100.0%

問29 板橋区あいキッズ事業の公式Facebookをご覧になったことはありますか

回答	はい	いいえ	合計
件数	1	9	10
%	10.0%	90.0%	100.0%

問30 どのくらいの頻度で閲覧しますか

回答	週に1回以上	月に数回	更新時	ほとんど見ない	合計
件数	0	0	0	1	1
%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

問31 どのような点が改善されればより閲覧したいと思いますか ※複数回答可

回答	記事内容の簡素さ	時季にあったタイムリーな投稿	新規導入した遊具・漫画の紹介記事	イベント時の動画投稿	重要なお知らせを画像で周知	あいキッズ毎のアカウントで閲覧	Facebookではない閲覧媒体	その他	合計
件数	0	1	0	0	0	0	0	0	1
%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

問32 あいキッズ公式のFacebookアカウントがあることを知っていますか

回答	はい	いいえ	合計
件数	1	8	9
%	11.1%	88.9%	100.0%

あいキッズ満足度アンケート結果

成増

小あいキッズ

問 3 3 見たことがない理由を教えてください ※複数回答可

回答	Facebookの使い方がわからない	興味がない	その他	合計
件数	0	1	0	1
%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%

問 3 4 今後どのような発信をしたら見たいと思いますか ※複数回答可

回答	時季にあったタイムリーな投稿	イベント時の動画投稿	新規導入した遊具・漫画の紹介記事	重要なお知らせを画像で周知	内容にかかわらず見ない	その他	合計
件数	0	1	1	0	5	0	7
%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	71.4%	0.0%	28.6%