

| 事項番号 | 担当課・実施機関 | 事業名<br>(社会福祉法第107条該当条項) | 実現に向けた取組み                                                                                          | 取組実績<br>(令和4年度)                                                                                                                                                                                | 評価                                                                                                                                                                                                       | 評価の理由・課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 取組実績<br>(令和5年度)                                                                                                                                                                                                                                                                  | 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 評価の理由・課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------|----------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2    | 5        | おとしより保健福祉センター           | 地域包括ケアの連携拠点として、保健師、看護師、社会福祉士、ケアマネジャーなどの専門職が連携しながら、高齢者とその家族の相談支援などを行い、事業の質の向上や人材育成・確保に向けた機能強化を図ります。 | ・センター数 19か所<br>・相談件数 116,991件<br>・主な連携機関 介護保険事業者、社会福祉法人、医療機関、社会福祉協議会、民生児童委員 等<br>○令和4年度よりヒアリング資料における実績評価の基準等を改善し、包括間の比較や、改善指導がより一層実施しやすいよう改善を図った。併せて、地域ケア運営協議会の委員がヒアリングに出席することとし、事業評価の客観性を高めた。 | B                                                                                                                                                                                                        | <評価の理由><br>事業評価における個別ヒアリングの位置づけの見直しを通じて、事業の質の向上等を目指したが、令和4年度中に仲宿・富士見地域包括支援センターの委託事業者が撤退することになり、一部事業実施において課題が残った。<br><br><課題><br>・富士見・桜川地域包括支援センターが移転したことに伴う地域住民や関係者等への周知をさらに進めていく必要がある。<br>・事業撤退の申し出があった仲宿・富士見地域包括支援センターについて、プロボーンザルにて新たな委託先を選定し、地域住民等への説明及び周知に努めたが、今後も地域包括支援ネットワークの構築に向けて地域住民や関係者等との連携を強化していく必要がある。 | ・センター数 19か所<br>・相談件数 123,098件<br>・主な連携機関 介護保険事業者、社会福祉法人、医療機関、社会福祉協議会、民生児童委員 等<br>・地域包括支援センターのあり方に関する検討を継続して実施し、介護保険法改正に対応して、運営方針や委託仕様内容の見直しを行った。                                                                                                                                 | A                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <評価の理由><br>・令和4年度の2法人撤退や令和6年度施行の介護保険法改正を受け、地域包括支援センターのあり方に関する検討PTを実施した。<br>・地域包括支援センターの業務課題等を整理し、運営方針や委託仕様内容に反映させることで、より円滑な運営につながるよう検討した。<br>・認知症高齢者の増加や個別支援の複雑化・複合化など、多様化する業務に対応する職員の確保やセンターの質の向上につなげるため、業務改善の検討に伴い、令和6年度から一部事業において財源を一般会計とすることにより、委託料の増額を図った。<br><br><課題><br>・地域包括支援センターの運営に関して、他区への調査やセンターへの聞き取りを行い、現状と課題を整理した。<br>・今後は課題に対する解決の方向性を整理し、具体的な手法を検討していく必要がある。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 4    |          | おとしより保健福祉センター           | 認知症フレンドリーカフェ                                                                                       | 認知症の人やその家族、地域住民、介護や福祉の専門職などだれもが気軽に集い情報交換や相談などができる場所を身近な地域の中に設置し、認知症の方や介護者家族を地域で支える場を提供します。                                                                                                     | ・認知症カフェ運営団体数 34件<br>・認知症カフェ運営補助金 交付団体数 2団体<br>・認知症カフェ講演会 開催回数 1回、参加者数28名(会場、オンライン)<br>・認知症カフェ交流会 開催回数 1回、参加者数31名(会場、オンライン)<br>○認知症カフェ運営者同士が、思いや悩みを共有し合うことや、新たな知識を得て運営に活かすことができるように、交流会や講演会の開催を通じて支援している。 | A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <評価の理由><br>コロナ禍において人が集まりづらくなったが、各カフェで運営方法を工夫して取り組んでおり、令和4年度は新規カフェの立ち上げに関する相談が5件あった。区内の認知症カフェの設置数は維持できているため、Aと評価する。<br><br><課題><br>・感染症対策を理由に介護施設などでの開催が再開できないこと。<br>・認知症カフェを必要としている人に情報が届くよう、より周知に力を入れる必要があること。                                                                  | ・認知症カフェ運営団体数 32件<br>・認知症カフェ運営補助金 交付団体数 3団体<br>・認知症カフェ講演会 開催回数 1回、参加者数23名(会場、オンライン)<br>・認知症カフェ交流会 開催回数 1回、参加者数21名<br>○認知症カフェ運営者同士が、思いや悩みを共有し合うことや、新たな知識を得て運営に活かすことができるように、交流会や講演会の開催を通じて支援している。                                                                                           | A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <評価の理由><br>令和5年度は新規カフェの立ち上げに関する相談が6件あった。すべての地域包括支援センター圏域に認知症カフェが設置できており、設置数は維持できているため、Aと評価する。<br><br><課題><br>・介護施設などで開催していたカフェでは、コロナ禍に休止したまま活動が再開できていない場所もあるため、必要な情報を提供し、可能であれば再開に向けて支援を行う。<br>・認知症カフェを必要としている人に情報が届くよう、より周知に力を入れる必要がある。<br>・認知症カフェ運営者同士で横のつながりができるよう、情報共有の場を引き続き設ける必要がある。 |
| 5    |          | 健康推進課<br>健康福祉センター       | いたばし版ネウボラの拡充                                                                                       | 妊娠期から子育て期まで、各家庭のニーズに応じた切れ目のない支援を関係機関と連携して行い、妊婦、乳児等の心身の健康の保持増進を図ります。                                                                                                                            | ・妊婦面接率 98.9%<br>面接件数 4,018件<br>・訪問型産後ケア利用者数(延)594人<br>宿泊型産後ケア利用者数(実)77人                                                                                                                                  | A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <評価の理由><br>令和4年度は、オンライン面接を開始したことに加え、新型コロナウイルス感染予防対策用の子ども商品券を上乗せ配付し、周知の強化に努めた結果、前年度に比べて面接率が向上した。引き続き要支援者の更なる把握に努め、切れ目のない子育て支援をめざしていく。<br>・訪問型・宿泊型ともに前年度から利用件数が増加した。今後産後ケア事業のニーズがさらに高まり、申請件数・利用件数の増加が見込まれる。産後ケア事業の利用を必要とする方がタイムリーに利用できるために、多様なニーズに合ったサービスの形態や事業の仕組みについて引き続き検討していく。 | ・妊婦面接率 93.0%<br>面接件数 3710件<br>・妊婦8カ月アンケート送付件数 2527件<br>伴走型妊婦訪問事業190件<br>・訪問型産後ケア利用者数(延)566人<br>宿泊型産後ケア利用者数(実)356人                                                                                                                                                                        | A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <評価の理由><br>令和5年度は、出産・子育て応援事業の柱のひとつである伴走型相談支援において、妊婦8カ月頃アンケートや面接、伴走型妊婦訪問事業を新たに開始した。妊娠期からさまざまな方法で妊婦へアプローチし、引き続き要支援者の更なる把握に努め、切れ目のない子育て支援をめざしていく。<br>・訪問型・宿泊型ともに前年度から利用件数が増加した。次年度より通所型産後ケア事業が開始する。また、産後ケア事業がユニバーサルな事業として展開できるような体制・仕組みを整えていく。                                                |
| 5    |          | 支援課<br>援助課<br>保護課       | 板橋区子ども家庭総合支援センターの運営                                                                                | 子ども家庭支援センターと児童相談所の機能を併せ持つ、子ども及び家庭並びに地域の子育て機能の総合支援拠点として、相談援助活動に取り組みます。                                                                                                                          | ・新規相談件数:3,371件<br>(支援課:1,677件、援助課:1,694件)                                                                                                                                                                | A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <評価の理由><br>区民や関係機関からの相談・通告に対し、「支援」から一時保護といった「介入」に至るまで、関係機関との緊密な連携のもと、迅速かつ適切な対応を行った。                                                                                                                                                                                              | ・新規相談件数:3,909件<br>(支援課:1,845件、援助課:2,064件)                                                                                                                                                                                                                                                | A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <評価の理由><br>区民や関係機関からの相談件数は前年度から大きく増加したが、関係機関との連携やセンター内での情報共有により、迅速かつ適切な対応に努めた。                                                                                                                                                                                                             |
| 2    | 5        | 障がいサービス課                | 子ども発達支援センター                                                                                        | 子どもの発達障がいの専門相談に応じ、早期発見、早期支援を図ります。                                                                                                                                                              | ・専門相談利用人数 延678人                                                                                                                                                                                          | A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <評価の理由><br>相談待機期間の短縮、新規相談者の割合増加等がみられ、早期からの支援につなげることができた。                                                                                                                                                                                                                         | ・専門相談利用人数 延728人                                                                                                                                                                                                                                                                          | A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <評価の理由><br>相談待機期間の課題が解消されていること、早期支援が必要な場合は情報提供を行い次の支援につないでいるため。                                                                                                                                                                                                                            |
| 2    | 5        | 支援課                     | 要保護児童対策地域協議会                                                                                       | 要保護児童や要支援児童等の適切な保護・支援を図るため、関係部署・関係機関と連携して情報の共有や支援方針を検討し、必要な支援を行います。                                                                                                                            | ・要保護児童対策地域協議会<br>代表者会議:2回<br>実務者会議:集合型44回、訪問型329回<br>個別ケース検討会議:84回                                                                                                                                       | A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <評価の理由><br>子ども家庭総合支援センターの開設に伴い、代表者会議の参画機関の拡充及び、訪問型実務者会議のアウトリーチ事業を新たに実施し、3か月に1回の見守り体制を構築するなど、協議会の充実及び機能拡充を図った。                                                                                                                                                                    | ・要保護児童対策地域協議会<br>代表者会議:2回<br>実務者会議:集合型44回、訪問型740回<br>個別ケース検討会議:84回                                                                                                                                                                                                                       | A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <評価の理由><br>代表者会議及び実務者会議の参画機関を329施設から370施設に拡充するとともに、各施設への訪問(アウトリーチ)を年2回実施し、要保護児童対策地域協議会の充実及び機能拡充を図った。<br>また、出欠状況調査等の事務効率化のため、キントーンシステムを導入した。                                                                                                                                                |
| 4    |          | 生涯学習課                   | 中高生勉強会「学び(あい)プレイス」                                                                                 | 中学生・高校生を対象に無料の勉強会を区内5か所で実施します。大学生を中心とするボランティアによる学習支援に加え、気軽な相談や交流の機会を提供します。                                                                                                                     | 開催期間:令和4年4月12日～令和5年3月10日<br>開催箇所:5か所<br>開催回数:各40回(計200回)<br>登録者数:163名<br>参加者数:延べ1,518名                                                                                                                   | A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <評価の理由><br>コロナ禍にあっても、中高生に学習機会と居場所を継続的に提供することができた。<br>学習に加え、気軽な相談や交流の機会ともなり、既存のコミュニティに居心地の良さを感じられない中高生にとっても安心して参加できるよう配慮して運営した。                                                                                                                                                   | 開催期間:令和5年4月11日～令和6年3月8日<br>開催箇所:5か所<br>開催回数:各40回(計200回)<br>登録者数:121名<br>参加者数:延べ1,399名                                                                                                                                                                                                    | A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <評価の理由><br>年間として、中高生に学習機会と居場所を継続的に提供することができた。<br>参加者アンケートの結果では、自身の変化について、「いろいろな人の話を聴いたり、話したりするようになった」「自分の居場所が増えたと感じるようになった」が上位の回答であり、相互交流を促すかたちでの運営が参加者からも評価されている。                                                                                                                         |
| 4    |          | 生涯学習課                   | 中高生・若者支援スペース「i-youth(あい・ゆうず)」                                                                      | 大原・成増生涯学習センターに、中高生・若者のためのスペースを設置し、無料で気軽に利用できる居場所を提供します。一人でもグループでも、自由に過ごすことができる場の提供とともに、事業などを通して、興味を広げ仲間づくりなどの支援も行います。                                                                          | i-youth利用者数20,494人(大原13,603人、成増6,891人)                                                                                                                                                                   | B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <評価の理由><br>新型コロナウイルス感染症に関する制限が徐々に緩和され、そのことに合わせてi-youth利用者数増に資する事業を実施することができた。利用者数も回復傾向が見られた。                                                                                                                                                                                     | i-youth利用者 23,332人(大原 13,963人、成増 9,369人)                                                                                                                                                                                                                                                 | B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <評価の理由><br>施設への要望を聴き取ったり、事業の看板作製や装飾等への参加を促す等、若者の居場所になるよう努めた。また、多様な活動が同時に行えるよう、適切な利用調整等を働きかけた。<br>今後、関係部署と連携し、活動場所の拡充を検討するとともに、引き続き情報発信や環境整備を進める。                                                                                                                                           |
| 1    |          | 産業振興課                   | いたばし若者サポートステーション                                                                                   | 15歳から49歳の無業者を対象に就労意欲の向上や職業意識の啓発に加え、職業体験を通して就労する上での課題と向き合い、充実した職業生活を送れるような職業的自立をサポートします。また、就労決定後も1年間フォローアップを行います。                                                                               | ・新規登録者 84人<br>・来所のべ数 2,468人<br>・就職決定者数 66人<br>【事業委託実施概要】<br>・ジョブトレーニング(月4回全48回) 166人<br>・職業意識啓発セミナー(月5回全60回) 260人<br>・心理カウンセリング(全48回) 72人<br>・保護者セミナー(全4回) 33人                                           | B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <評価の理由><br>就職決定者数の令和4年度実績は66人であり、目標値は84人(達成率:79%)だが、過去5年で最も多い人数となり、非正規就労の利用者に対するステップアップ支援が功を奏していると考えられるため。                                                                                                                                                                       | ・新規登録者 69人<br>・来所のべ数 2,638人<br>・就職決定者数 69人<br>【事業委託実施概要】<br>・ジョブトレーニング(月4回全48回) 144人<br>・職業意識啓発セミナー(月5回全60回) 278人<br>・心理カウンセリング(全48回) 102人<br>・保護者セミナー(全4回) 24人                                                                                                                          | B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <評価の理由><br>就職決定者数の令和5年度実績は69人であり、目標値は84人(達成率82%)だが、過去5年で最も多い人数となり、非正規就労の利用者に対するステップアップ支援が功を奏していると考えられるため。                                                                                                                                                                                  |
| 1    |          | 教育支援センター                | 教育支援センター                                                                                           | 教職員の研修の実施や児童・生徒・保護者や学校からの相談に応じ、子どもたちの豊かな学びと育ちをサポートします。                                                                                                                                         | ○子どもたちの豊かな学びと育ちのサポートの充実に向け、各教職員の経験年数や職層に応じた各種研修を実施した。<br>○学校での問題、子どもの成長、学びの場の選択など、子どもとそれを取り巻く環境で生ずる不安、課題に対し、専門相談窓口を設け、丁寧に対応を行った。                                                                         | A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <評価の理由><br>各教職員の経験年数や職層に応じて内容を工夫し、教職員個々に応じた研修となるよう努めた。<br>様々な相談に対し、丁寧に対応することができ、子どもたちの、より豊かな学びと育ちをサポートすることができた。                                                                                                                                                                  | ○子どもたちの豊かな学びと育ちのサポートの充実及び各教職員の経験年数や職層に応じた資質能力の向上に向けて各種研修を実施した。<br>○学校での問題、子どもの成長、学びの場の選択など、子どもとそれを取り巻く環境で生ずる不安、課題に対し、専門相談窓口を設け、丁寧に対応を行った。<br>特に令和5年度はスクールソーシャルワーカーを6名から11名へと5名増員し学校配置とするなど、相談・支援体制を強化した。<br>・学校相談件数 755件<br>・就学相談件数 515件<br>・教育相談件数 8,727件<br>・スクールソーシャルワーカー 訪問回数 4,603件 | A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <評価の理由><br>各教職員の経験年数や職層に応じて内容を工夫し、教職員個々に応じた研修となるよう努めた。<br>相談件数は増加傾向にあるが、様々な相談に丁寧に対応し、子どもたちの、より豊かな学びと育ちをサポートすることができた。<br>特に、スクールソーシャルワーカーを増員し、学校を巡回したことにより、前年度より早期に、課題のある児童・生徒へのアプローチが可能となったため、長期休業期間後に行う欠席した児童生徒の状況確認が、今までより短時間で行うことができています。                                               |

| 基本理念1 互いがつながり孤立しない～ネットワーク～ |   |                          |                              |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                    | 評価基準<br>A・・・ 計画どおり<br>B・・・ 概ね計画どおり<br>C・・・ 未着手 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------|---|--------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事項番号                       |   | 担当課・実施機関                 | 事業名<br>(社会福祉法第107条該当条項)      | 実現に向けた取組み                                                                                                                                                | 取組実績<br>(令和4年度)                                                                                                                                                                                                    | 評価                                             | 評価の理由・課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 取組実績<br>(令和5年度)                                                                                                                                                                                                                                                   | 評価 | 評価の理由・課題                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2                          | 5 | 障がい政策課                   | 発達障がい者支援センター                 | 成人期(概ね16歳以上)の発達障がい<br>を起因とした対人関係や仕事上の悩み<br>などの相談を行い、関係機関との連携<br>を進めることにより、自立就労支援に向<br>けた取り組み、安心して利用できる居場<br>所づくりを行います。                                   | 相談支援員を増員し、初回面談までの期間を短縮した。また、支<br>援プログラムを短期間で検討見直しを実施し、利用者の実態に<br>合わせた内容とした。                                                                                                                                        | B                                              | <評価の理由><br>新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、訪問支援等の対面の支援が<br>難しい状況となったが、リモート面談等を一部導入し、利用者の利便性を<br>図った。                                                                                                                                                                                                                                        | 発達障がい者支援センターで行われているプログラムは、利用<br>者のニーズや特性に合わせ、充実した内容が展開されている。                                                                                                                                                                                                      | B  | <評価の理由><br>発達障がい者支援センターで行われているプログラムは、利用者のニーズや<br>特性に合わせ、充実した内容が展開されている。<br>開設以降、発達障がい者支援センターへの需要は拡大状況にあるため、今<br>後も適切なプログラム開発などにより発達障がい者に対して必要な支援を<br>行う。<br><br><課題><br>ひきこもりや家庭内暴力など、困難の大きい家族支援を充実することも今<br>後の課題。                                 |
| 2                          | 5 | 障がい政策課                   | 障がい者基幹相談<br>支援センター           | 障がいがあっても住み慣れた地域で生<br>活できるよう、関係機関との連携の強<br>化、相談支援事業者への支援、相談支<br>援専門員の育成を図ります。                                                                             | ○障がい者基幹相談支援センターから特定相談支援事業所へ<br>のアウトリーチを含めた連携強化<br>○介護者がいなくなった場合などに一人で生活することが困難<br>となる障がい当事者を「安心支援プラン」対象者として、基幹相<br>談支援センター及び関係機関で情報を共有し、緊急時に支援し<br>ていく仕組みを構築                                                       | B                                              | <評価の理由><br>令和4年度は、「地域生活支援拠点等運営検討会」で進捗管理し環境整備に<br>努めた。令和5年度以降は、より具体的なケースを想定した「地域生活支援<br>拠点等運営協議会」において進捗管理を行い、ブラッシュアップを図ってい<br>く。                                                                                                                                                                                                  | ○障がい者基幹相談支援センターから特定相談支援事業所へ<br>のアウトリーチを含めた連携強化を図った。<br>○令和4年度に構築した「安心支援プラン」の運用を開始。1件<br>の登録を行った。<br>○支援者向け、医療的ケア、強度行動障がい、精神障がい、高次<br>脳機能障がいに関する研修を実施し、専門的人材の確保・養成<br>を図った。                                                                                        | B  | 令和5年度から設置した「地域生活支援拠点等運営会議」において、個別<br>ケースを題材とした「安心支援プラン」から地域課題を抽出したり、関係機関<br>との連携体制を整えたりしながら、地域における相談支援体制の強化に取り<br>組んだ。<br>また、専門的知識が必要となる各種研修を計画通り実施した。<br>一方で、相談支援事業所の閉鎖や、障害児相談支援(児)から特定相談支援<br>(者)への切り替えなどに伴い、次の事業所へのスムーズな引継ぎができて<br>いないという課題がある。 |
| 2                          | 5 | 障がい政策課<br>保育運営課          | 医療的ケア児の支援                    | 区立保育園で医療的ケア児の受入れを<br>行い、幼稚園や小中学校においては、医<br>療的ケア児の受け入れ環境の整備・検<br>討を進めていきます。<br>板橋キャンパス(都有地活用)におい<br>て、医療的ケア児の受け入れも可能な<br>児童発達支援事業所を整備します(令<br>和5年3月予定)。   | 【障がい政策課】<br>板橋キャンパス(都有地活用)の整備については、コロナ禍による<br>建設資材の高騰などの影響により、事業自体の見直しを行う<br>こととなった。整備予定であった重心児(医療的ケア児)を受け<br>入れる児童発達支援事業所の早期整備に向け、新規計画の検討<br>を進めた。<br>【保育運営課】<br>区立保育園2園(高島平あやめ保育園・上板橋保育園)にて、医<br>療的ケア児の受入を実施した。  | A                                              | <評価の理由><br>【障がい政策課】<br>板橋キャンパスの整備計画が見直しとなったことにより、令和5年3月を予<br>定していた児童発達支援事業所の開設も延期となった。重心児(医療的ケア<br>児)を受け入れる児童発達支援事業所は、ニーズが高い一方で、区内での整<br>備実績がないことから、板橋キャンパスでの整備のみに拘らず、引き続き、<br>早期整備に向けた施策の検討を進めていく必要がある。<br><br>【保育運営課】<br>計画通りに事業執行ができたため、評価基準を「A」としている。<br>また、課題として挙げられる、高まる医療的ケア児のニーズに対応するため<br>に、地域需要の把握、受入体制の拡大を引き続き検討していく。 | 【障がい政策課】<br>板橋キャンパス(都有地活用)の実施事業の見直しに伴い、重心<br>児(医療的ケア児)を受け入れる児童発達支援事業所は別計画<br>にて整備することとした。<br>令和5年10月より区の公募を開始、令和6年1月に整備事業者<br>が決定した。<br><br>【保育運営課】<br>既に受入れを実施している2園(高島平あやめ保育園、上板橋<br>保育園)に加え、令和6年度からの受入体制拡大(3園:中板橋保<br>育園・坂下三丁目保育園・ゆりの木保育園)を図るための環境整<br>備を実施した。 | A  | <評価の理由><br>【障がい政策課】<br>整備事業者が決定したため、評価基準を「A」とした。<br>令和7年3月の開設に向けて、引き続き準備を行っている。<br><br>【保育運営課】<br>計画通りに事業の執行ができたことに加え、課題となっていた受入体制拡<br>大に向けた環境整備を実施することができたため。                                                                                     |
| 2                          |   | 健康推進課                    | 多胎児家庭支援事業<br>(移動経費補助)        | 子どもの健診、予防接種・育児相談・多<br>胎児の交流会や母子保健事業を利用す<br>る場合の外出した際にかかるタクシー<br>費用の一部を助成し、多胎児を持つ保<br>護者の移動を支援することで、地域と<br>のつながりを維持します。                                   | ・申請件数 106件                                                                                                                                                                                                         | A                                              | <評価の理由><br>多胎児家庭が乳児健診や予防接種など母子保健事業及び多胎児家庭を対<br>象とした交流会等を利用する際の移動の負担軽減、不安軽減につながって<br>いる。引き続き、ホームページや妊婦面接時に事業の周知をおこない、多胎<br>児家庭の支援を図る。                                                                                                                                                                                             | ・申請件数 96件                                                                                                                                                                                                                                                         | A  | <評価の理由><br>・多胎児家庭が乳児健診や予防接種など母子保健事業及び多胎児家庭を対<br>象とした交流会等を利用する際の移動の負担軽減、不安軽減につながって<br>いる。引き続き、ホームページや妊婦面接時に事業の周知をおこない、多胎<br>児家庭の支援を図る。<br>・令和6年度よりLogoフォームからの申請も開始し、区民の利便性の向上に<br>つなげていきたい。                                                         |
| 1                          |   | 健康推進課                    | 板橋区いのちを支える地域づく<br>り計画の推進     | だれもが自殺に追い込まれることのない<br>社会の実現をめざし、関係機関・団体<br>と連携し、自殺対策を進めます。                                                                                               | ・会議の開催状況<br>自殺対策庁内連絡会 3回<br>自殺対策地域協議会 3回<br><br>〇いのちを支える地域づくり計画2022の進捗確認及びいのち<br>を支える地域づくり計画2025の策定を行った。                                                                                                           | A                                              | <評価の理由><br>4年度は計画策定年だったこともあり、通常年より多く開催できた。<br>今後とも必要に応じて開催していく。                                                                                                                                                                                                                                                                  | ・会議の開催状況<br>自殺対策庁内連絡会 1回<br>自殺対策計画推進本部幹事会 1回<br>自殺対策地域協議会 1回<br><br>〇いのちを支える地域づくり計画2022の最終報告を行った。                                                                                                                                                                 | A  | <評価の理由><br>令和5年度は現計画(いのちを支える地域づくり計画2025)の初年度にあ<br>たるため、庁内連絡会、幹事会及び地域協議会をそれぞれ1回実施した。現<br>計画の着実な推進に向けて意見交換を行った。                                                                                                                                      |
| 1                          | 4 | 社会福祉協議会                  | 福祉の森サロン                      | だれもが気軽に立ち寄ることのできる<br>地域の集いの場で、活動を通じた支え<br>合いの場を提供します。                                                                                                    | ・福祉の森サロン活動助成金の交付 329団体<br>・福祉の森サロン連絡会の開催 3回 参加者延べ 101名<br>・福祉の森サロンリーダー会議 4回 参加者延べ 61名<br>・福祉の森サロン交流フェスタ開催 参加者 324人<br>・福祉の森サロンマップの発行 発行部数 14,000部<br>・福祉の森サロン通信の発行 3回 発行部数 各5,500部<br>・福祉の森サロン定例説明会 9回 参加 37団体、48名 | A                                              | <評価の理由><br>コロナ禍でありながら、サロンの団体数が大幅に減少する事がなく、維持で<br>きています。さらに、年度初めに計画を立てた通りにサロン行事を開催で<br>きた。また、コロナ禍でサロンに参加ができない方に対して、電話連絡等で<br>声をかけ合い、つながりが切れない工夫をされているという事が、多くの<br>サロンよりアンケートにて報告があった。                                                                                                                                             | ・福祉の森サロン活動助成金の交付 337団体<br>・福祉の森サロン連絡会の開催 4回 参加者延べ 69名<br>・福祉の森サロンリーダー会議 3回 参加者延べ 34名<br>・福祉の森サロン交流フェスタ開催 参加者 405人<br>・福祉の森サロンマップの発行 発行部数 13,000部<br>・福祉の森サロン通信の発行 2回 発行部数 各5,000部<br>・福祉の森サロン定例説明会 12回 参加 49団体、75名                                                | A  | <評価の理由><br>サロンの団体数、サロン定例説明会への参加者が増加した。計画通り、事業<br>を実施することができた。<br>多くのサロン活動者から、サロン参加への積極的な声かけや、ひとり暮らし<br>高齢者などの見守りなど孤立を防ぐための工夫を行う声が多く聞かれた。<br>今後は疾病や障がいなどを理解するための学習会など参加への促しを行っ<br>ていく。                                                              |
| 4                          |   | おとしより保健福祉センター<br>社会福祉協議会 | ゆるやかご近助さん養成事業                | ご近所同士のゆるやかな見守りや地域<br>の支え合い活動に関する啓発講座を開<br>催し、地域住民を対象とした見守りサ<br>ポーターを養成します。                                                                               | ・基礎コース 26回実施(参加者数632人)<br>・フォロー・ステップアップ研修 1回実施(参加者数70人)<br>○地域における自主的で緩やかな見守り活動を支援するため、<br>地域団体等(町会・自治会、マンション管理組合、老人クラブ、民<br>生・児童委員、福祉の森サロン)を対象に「高齢者等の見守りガイ<br>ドブック」(東京都発行)を活用した見守りに関する基礎的な研<br>修を実施した。            | A                                              | <評価の理由><br>新型コロナウイルス感染症の影響により参加人数に影響はあったものの、感<br>染対策を行った上で研修を実施することができたため、Aと評価する。<br><br><課題><br>様々な機会を活用することで、研修を通じた地域でのゆるやかな見守り<br>を行う人材の育成・確保が必要。                                                                                                                                                                             | ・基礎コース 21回実施(受講者数 537人)<br>・フォロー・ステップアップ研修 1回実施(受講者数 40人)<br>基礎コースは、高齢者等の見守りガイドブックを使用し、明日か<br>らできる見守り活動等について説明した。フォロー・ステップ<br>アップ研修は基礎コース修了者及び見守り活動を実践している<br>団体等を対象に、さらに深めた内容で研修を実施した。                                                                           | A  | <評価の理由><br>前年度と比較して受講者数は減少したものの、継続して研修を実施すること<br>ができたため、Aと評価する。<br><br><課題><br>一人暮らし高齢者や高齢者のみ世帯の増加等により、高齢者を取り巻く環<br>境が複雑化・複合化する中で、地域でのゆるやかな見守りを行う人材の更なる<br>育成・確保が必要。                                                                               |
| 4                          | 5 | 社会福祉協議会                  | 支え合い拠点推進支援事業(支え<br>合いスポット)   | 支え合い会議で生まれた支え合いの取<br>組を実践する地域の活動拠点。住民と<br>専門職等が連携して支え合いの取組を<br>進めます。                                                                                     | ・支え合いスポットの運営支援<br>46回 参加者延べ 4,011名<br>・設立支援 打合せ<br>10回                                                                                                                                                             | A                                              | 令和4年度は高島平・仲町・常盤台の3地域で新規に設立された。令和3年<br>度設立の蓮根・徳丸・舟渡と合わせ6地域で活動を展開しており、地域に定<br>着しつつある。今後は相談機能の強化によるさらなる発展をめざしていく。                                                                                                                                                                                                                   | ・支え合いスポットの運営支援<br>79回 参加者延べ 3,805名<br>・設立支援 打合せ<br>6回                                                                                                                                                                                                             | A  | <評価の理由><br>令和5年度は成増地域で新規に設立され、蓮根・徳丸・舟渡・高島平・仲町・<br>常盤台と合わせ7地域で活動を展開している。地域によっては複数箇所<br>で定期開催されていることもあり、開催回数が増加した。周知広報を進め、地<br>域拠点としての機能を強化していく。                                                                                                     |
| 1                          |   | 地域防災支援課                  | 福祉避難所の整備                     | 災害時の避難行動要支援者をはじめ要<br>配慮者の受け入れ態勢を確保し、福祉<br>施設と災害時協定を締結するとともに<br>備蓄物資の整備を行います。                                                                             | ・新規協定締結完了:2施設<br>・備蓄物資整備:17施設                                                                                                                                                                                      | A                                              | <評価の理由><br>年間2施設との新規協定締結を目標としている。次年度以降も、新規協定締<br>結の拡大を図っていき、要配慮者の避難スペースの確保に努めていく。                                                                                                                                                                                                                                                | ・新規協定締結完了:2施設<br>・備蓄物資整備:15施設                                                                                                                                                                                                                                     | A  | <評価の理由><br>年間2施設との新規協定締結を目標としており、次年度以降も、新規協定締<br>結の拡大、要配慮者の避難スペースの確保に努めていく。                                                                                                                                                                        |
| 1                          | 2 | 障がい政策課                   | 板橋区障がい者就労支援セン<br>ター(ハート・ワーク) | 区内障がい者の一般就労と職場定着を<br>支援するため、関係機関との連携強化、<br>職能訓練や情報提供、就職後の職場定<br>着支援などを行うことで、障がい者が<br>自らに合った仕事に就労できるよう、就<br>労の機会拡大を図るとともに、就労の<br>継続や定着の実現に向けた取組を進め<br>ます。 | ・登録者数 1,070人<br>・登録就業者数 620人<br>・新規就職者 95人<br>・相談状況 7,361件<br>・就労支援(職場訪問等) 9,904人                                                                                                                                  | A                                              | <評価の理由><br>登録者数等々の目標達成率が90%を超えたため。                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ・登録者数 1,101人<br>・登録就業者数 639人<br>・新規就職者 74人<br>・相談状況 7,261件<br>・就労支援(職場訪問等) 9,391件                                                                                                                                                                                 | A  | <評価の理由><br>特別支援学校卒業生減少のため、ハートワークに登録する新規就職者数が<br>減少してしまっただが、登録者数や登録就業者数については、引き続き上昇傾<br>向にあるため。                                                                                                                                                     |

| 基本理念2 互いが支え合い助け合う～コミュニケーション～ |               |                                                       |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                     | 評価基準<br>A・・・計画どおり<br>B・・・概ね計画どおり<br>C・・・未着手                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事項番号                         | 担当課・実施機関      | 事業名<br>(社会福祉法第107条該当事項)                               | 実現に向けた取組み                                                                                                      | 取組実績<br>(令和4年度)                                                                                                                                                                                                                                                         | 評価                                                                                                  | 評価の理由・課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 取組実績<br>(令和5年度)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 評価                                                                                                                                            | 評価の理由・課題                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4                            | 長寿社会推進課       | シニア世代活動支援プロジェクトの推進                                    | 社会参加が健康寿命延伸や生きがいづくり、フレイル予防に与える好影響に着眼し、シニア世代の主体的な活動につながる取り組みを促進します。                                             | ・フレイルサポーター養成講座 15人<br>・フレイルチェック測定会実施圏域 8圏域<br>・フレイルチェック測定会参加者数 205人<br>・大人の活動ガイド「ステップ」WEB版の更新<br>・「社会参画・社会貢献ニュース」のチラシを2回発行し、区施設、イオンリテール棟、と無印良品板橋南町22に設置<br>・プロジェクト推進講演会開催 2回<br>・福祉施設ボランティア推進事業登録ボランティア 221人<br>・就労支援セミナー 240人<br>・絵本読み聞かせ講座 41人<br>・地域活動入門講座 34人       | A                                                                                                   | ＜評価の理由＞<br>・無印良品板橋南町22でフレイルチェック体験会を行うなど参加へのきっかけづくりを提案した。<br>50歳からのフレイルチェック測定会は、勤務している方をターゲットに土曜日に開催とした。<br>・各事業の参加者数が、コロナ禍以前に戻りつつある。今年と同様にプラスαの提案を続けていく。<br>＜課題＞<br>・フレイルサポーター養成講座の受講者を増やし、測定会の安定運用を図る。<br>＜対応策＞<br>・当区が利用するフレイル事業の生みの親である、IOG(東京大学高齢社会総合研究機構)の飯島教授の講演会を通してサポーターとして携わることの意義を伝える。                            | ・フレイルサポーター養成講座 13人<br>・フレイルチェック測定会実施圏域 12圏域<br>・フレイルチェック測定会参加者数 254人<br>・大人の活動ガイド「ステップ」第4版の発行・WEB版の更新<br>・「社会参画・社会貢献ニュース」のチラシを2回発行し、区施設に設置<br>・プロジェクト推進講演会開催 1回<br>・福祉施設ボランティア推進事業登録ボランティア 167人<br>・就労支援セミナー 257人<br>・絵本読み聞かせ講座 41人<br>・地域活動入門講座 42人                                                                                                    | A                                                                                                                                             | ＜評価の理由＞<br>・フレイルチェック測定会は、新規4圏域増やしており、順調に実施している。<br>・令和5年度課題であったフレイルサポーターを増やすために、フレイルチェック測定会で利用している、IOG(東京大学高齢社会総合研究機構)機構長による講演会を令和5年12月に実施し、210人の参加があった。その際、フレイルサポーターの活動紹介した結果、定員を上回るフレイルサポーターの応募があった。<br>・大人の活動ガイド「ステップ」の冊子をリニューアルし、配布した。                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2                            | 5             | 健康推進課                                                 | 療養相談室                                                                                                          | 在宅療養に関する相談を受け付け、医療機関と介護関係者との連絡調整や患者・家族の要望を踏まえた医療・介護資源の紹介をします。                                                                                                                                                                                                           | ・療養相談室利用者数 754人                                                                                     | A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ＜評価の理由＞<br>当初の目標値である年間利用者数400人を大きく上回ったため。今後も相談力向上・関係機関との連携・地域に向いた周知活動に努める。                                                                                                                                                                                                                                                                              | ・療養相談室利用者数 440人                                                                                                                               | A                                                                                                                                                                                                                                                                      | ＜評価の理由＞<br>当初の目標値である年間利用者数400人を上回ったため。引き続き相談力向上・関係機関との連携・地域に向いた周知活動に努める。                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2                            | 3             | おとしより保健福祉センター                                         | 医療・介護連携情報共有システムの検討                                                                                             | 医療・介護の現場で異なるシステムを使用しても、一元的に患者情報の更新状況を確認できるICTを活用した「東京都多職種連携ポータル」の活用支援を行います。                                                                                                                                                                                             | ○医療関係者及び介護事業者等の団体から意見聴取を行い、在宅医療・介護情報共有システム(ICT)利用のガイドラインを策定し、令和5年3月に板橋区ホームページで公開した。                 | A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ＜評価の理由＞<br>「東京都多職種連携ポータルサイト」の利用普及支援について検討した結果、国のガイドラインに基づいた安全対策や個人情報保護を踏まえた上で、区の目指すべき将来像や考え方を示すガイドラインを策定する方針とした。<br>令和4年度はガイドライン案について、多職種が参加する在宅療養ネットワーク懇話会世話人会で意見聴取を行い、在宅医療・介護情報共有システム(ICT)利用のガイドラインを策定したため、Aと評価する。<br>＜課題＞<br>・ガイドラインをどのように効果的に活用していくか検討する必要があること。                                                                                    | 多職種連携の推進を目的とした在宅医療・介護情報共有システム(ICT)利用のガイドライン(令和5年3月策定)について、在宅療養ネットワーク懇話会にて周知し、利用促進を図った。                                                        | A                                                                                                                                                                                                                                                                      | ＜評価の理由＞<br>在宅療養ネットワーク懇話会などの多職種が参加する会議で在宅医療・介護情報共有システム(ICT)利用のガイドラインについて周知を行うことができた。<br>＜課題＞<br>医療・介護連携情報共有システムの利用促進のために、在宅医療・介護情報共有システム(ICT)利用のガイドラインの効果的な活用方法についてさらなる検討が必要。                                                                                                                                                                |
| 3                            | おとしより保健福祉センター | 認知症支援連絡会                                              | 認知症の当事者が尊厳と希望をもって同じ社会で生きることができるよう、認知症の早期発見や医療・介護・福祉などのサービスに適切につなげるとともに、認知症に関する官・民の取り組みを当事者目線を持ち総合的な支援体制を構築します。 | ・開催回数 3回(会場1回、オンライン2回)<br>・延べ参加人数86名(区職員、地域包括支援センター職員含む)<br>○令和5年度に、認知症支援連絡会の分科会として、認知症の当事者や企業、団体などに参加を依頼し「認知症フレンドリー協議会」を開催する予定である。令和4年度は、分科会の開催に向けた意見交換を行った。                                                                                                           | A                                                                                                   | ＜評価の理由＞<br>予定どおり連絡会を開催することができた。令和5年度から「認知症フレンドリー協議会」を立ち上げるにあたり、関係機関から有意義な意見をもらうことができたため、Aと評価する。<br>＜課題＞<br>・認知症の当事者と家族を取りまく地域支援体制の強化。<br>・各委員から効果的に意見を聴取し、議論を発展させるために、資料作りや時間配分などを工夫する必要があること。                                                                                                                              | ・認知症支援連絡会<br>開催回数 2回(オンライン2回)<br>延べ参加人数57名(区職員、地域包括支援センター職員含む)<br>・認知症フレンドリー協議会<br>開催回数 1回(対面)<br>延べ参加人数34名(区職員、地域包括支援センター職員含む)<br>令和5年度より、認知症支援連絡会の分科会として、認知症の当事者や企業、団体などに参加を依頼し「認知症フレンドリー協議会」を開催。                                                                                                                                                     | A                                                                                                                                             | ＜評価の理由＞<br>予定どおり連絡会を開催することができた。令和5年度は「認知症フレンドリー協議会」を開催し、関係機関から有意義な意見をもらうことができたため、Aと評価する。<br>＜課題＞<br>・認知症支援連絡会:認知症の当事者と家族を取りまく地域支援体制の強化。<br>・認知症フレンドリー協議会:企業に継続して参加してもらうよう、開催回数や開催時期、時間等の検討が必要。                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1                            | おとしより保健福祉センター | 認知症サポーター活動支援                                          | 認知症になっても安心して暮らせるまちづくりをめざして、認知症の方を見守る認知症サポーターの育成や地域ごとに認知症の人や介護をする家族のニーズに合った支援へつながるしくみを構築します。                    | ・認知症サポーター養成講座 開催回数76回、受講者数1729名<br>・認知症フレンドリー講座 開催回数1回、受講者数37名<br>・認知症サポーター ステップアップ講座 開催回数2回、受講者数延べ88名<br>・認知症サポーターのひろば 開催回数10回、参加者数延べ82名<br>○認知症サポーターによる「認知症サポーターのひろば」の取り組みは、かるたの制作や区主催の認知症サポーター養成講座における村芝居の上演などの独自性を評価され、全国キャラバン・メイト連絡協議会の優良事業表彰において、令和4年度の最優秀賞を受賞した。 | A                                                                                                   | ＜評価の理由＞<br>コロナ禍において認知症サポーター養成講座の開催数が落ち込んでいたが、徐々に学校などでの開催も再開し、養成人数を増やすことができている。<br>また、令和4年度は初めてステップアップ講座を開催し、受講者を含む「認知症サポーターのひろば」が、区のチームオレンジとして活動していくことになり、新たな取り組みにつながったため、Aと評価する。<br>＜課題＞<br>・地域で、チームオレンジの立ち上げに関する動きがあるため、区としてチームオレンジをどう支援するかのしくみ作りが必要であること。<br>・養成人数の目標を達成するため、地域包括支援センターなどと連携しながら、様々な媒体での周知啓発に努める必要があること。 | ・認知症サポーター養成講座 開催回数84回、受講者数2594名<br>・認知症サポーター ステップアップ講座 開催回数2回、受講者数延べ45名<br>・認知症サポーターのひろば 開催回数11回、参加者数延べ103名                                                                                                                                                                                                                                             | A                                                                                                                                             | ＜評価の理由＞<br>コロナ禍が明けたこともあり、講座の開催回数および養成人数ともに増加している。<br>チームオレンジの運営者を育成するステップアップ講座は2回開催し、新たに2か所のチームオレンジが立ち上がった。各取り組みが順調に進行しているため、Aと評価する。<br>＜課題＞<br>・立ち上がったチームオレンジを支援していくためのしくみ作りが必要。<br>・認知症サポーター養成講座は、区及び各地域包括支援センターでそれぞれ主催して開催するため、よりよい講座となるよう、取り組みや工夫点などについて情報共有の場が必要。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1                            | 健康推進課         | 自殺対策ゲートキーパーの養成                                        | だれも自殺に追い込まれることのない社会の実現をめざし、区民及び職員の自殺対策ゲートキーパーを養成します。                                                           | 【区民向け】 開催回数:2回 受講人数:77名<br>【職員向け】 開催回数:3回 受講人数:1,102名                                                                                                                                                                                                                   | A                                                                                                   | ＜評価の理由＞<br>計画通り実施できたため。<br>国の目標が3人に1人の認知率をめざしているので、今後とも普及活動に努める。                                                                                                                                                                                                                                                            | 【区民向け】 開催回数:2回 受講人数:延87名<br>【職員向け】 開催回数:4回 受講人数:延4,306名                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | A                                                                                                                                             | ＜評価の理由＞<br>職員向け研修にクイズ形式を取り入れるなど、研修内容を工夫することで、参加者数を大幅に増やすことが出来た。                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4                            | 健康推進課         | ・～令和4年度<br>こころの健康サポーターの活動支援<br>・令和5年度～<br>心のサポーター養成事業 | ・～令和4年度<br>養成した区民サポーターの自主的な活動の支援を行います。<br>・令和5年度～<br>国が試行的に実施する「心のサポーター養成事業」の協力先自治体として、当該事業を実施します。             | ・こころの健康サポーター広場 6回(延76人)<br>・こころの健康サポーターフォローアップ講座 1回 17人                                                                                                                                                                                                                 | A                                                                                                   | ＜評価の理由＞<br>サポーター広場、フォローアップ講座ともに予定通り実施した。<br>こころの健康サポーター事業を機に、自主的な活動を開始した2団体と個人でボランティア活動を継続する方がいるものの、活動者が固定化し減少していること、令和4年度より国「心のサポーター養成事業」試行事業の参加により、本事業は令和4年度を以て終了した。                                                                                                                                                      | 心のサポーター養成事業<br>【第1回】<br>実施日:令和5年8月29日(火)、参加人数:29名<br>【第2回】<br>実施日:令和5年9月19日(火)、参加人数:12名<br>【第3回】<br>実施日:令和5年10月6日(金)、参加人数:15名<br>【第4回】<br>実施日:令和5年10月28日(土)、参加人数:28名                                                                                                                                                                                    | A                                                                                                                                             | ＜評価の理由＞<br>板橋区は、国が実施する「心のサポーター養成事業」において、令和4年度からモデル地域のひとつとして参加しているため、「こころの健康サポーター事業」は令和4年度を以て終了した。                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4                            | 地域教育力推進課      | 板橋区コミュニティ・スクールの推進                                     | 学校運営等に関して、参画できる仕組みを構築し、学校と地域等が課題や目標を共有することで、学校支援活動等の充実を図り、子どもたちの未来を育む教育環境の醸成につなげていきます。                         | ・iCSレター発行(5回)<br>・iCSフォーラム開催(7月22日・終了後アーカイブ配信)、東京都主催コミュニティ・スクール推進フォーラムで板橋区の事例を紹介<br>・コミュニティ・スクール委員会向け研修(9月14日・終了後アーカイブ配信)、地域コーディネーター向け研修(6月17日)、地域コーディネーター情報交換会(11月29日・12月2日)、統括コーディネーターによる新任校長の学校訪問(4月～6月)<br>※iCS=板橋区コミュニティ・スクール                                      | A                                                                                                   | ＜評価の理由＞<br>iCSの理念を浸透させるための取組や、好事例の情報発信等、iCS関係者の意識向上につながる取組を行えた。<br>引き続き、取組の成功事例を共有する等、各学校を支援し、「地域とともにある学校」をめざす。                                                                                                                                                                                                             | ・iCSレター発行(5回)<br>・iCSフォーラム開催(7月21日・終了後アーカイブ配信)<br>・コミュニティ・スクール委員会向け研修(9月12日・終了後アーカイブ配信)<br>・地域コーディネーター向け研修(6月23日)<br>・地域コーディネーター情報交換会(11月21日・12月1日)<br>・地域コーディネーター交流サロン(2月20日)<br>・統括コーディネーターによる新任校長の学校訪問(11月～12月)<br>・CS委員会アドバイザー派遣(9月～3月)<br>※iCS=板橋区コミュニティ・スクール                                                                                      | A                                                                                                                                             | ＜評価の理由＞<br>昨年度に引き続きiCSの理念を浸透させるための取組や、好事例の情報発信等、iCS関係者の意識向上につながる取組を行えた。<br>また、新任校長を支援し、学校間格差に対応するため、アドバイザー派遣を行い、iCSの体制強化に務めた。<br>引き続き、取組の成功事例を共有する等、各学校を支援し、「地域とともにある学校」をめざす。                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1                            | 4             | 生活支援課                                                 | 子どもの食・居場所支援事業                                                                                                  | 学習支援、食事、世代間交流の場となる子どもの居場所を提供する団体の把握や、団体間の連携の促進を図り、地域の方で子どもを支援し、社会的孤立を防止します。                                                                                                                                                                                             | ・活動団体 47団体<br>(多世代交流 13団体)<br>・システム活用数 76件<br>・立ち上げ講座 2回 25名参加<br>・連絡会 2回<br>・区役所プロモーションスペースにて展示を開催 | B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ＜評価の理由＞<br>子どもの居場所活動団体の連携体制構築のため開設した専用ホームページは、活動団体と支援団体をつなぐ場として活用されている。子どもの居場所活動団体の数も増加している(令和3年31団体→令和4年47団体)。令和3年度と同様区内の子どもの居場所支援団体にスキルアップ講習や、意見交換を行う連絡会を2回開催し、団体間の交流と情報共有など、事業者同士のネットワークをつくる仕組みづくりが進んだ。<br>今後も引き続き、育成・PRを行い地域に根ざした取組となるように支援していく。また、新型コロナウイルス感染症の拡大防止により、多世代で交流すること等が難しい状況となっていたが、今後は共生型の交流活動の場が増加するようさらなる育成、PRや、共生型交流のあり方の検討を進めていく。 | ・活動団体数 76団体<br>(多世代交流 17団体)<br>・システム活用数 322件<br>・立ち上げ講座 8回 45名参加<br>・子どもの居場所連絡会 2回<br>・子どもの居場所マップ 区内小学校 51 校全校生徒に配付<br>・区役所プロモーションスペースにて展示を開催 | B                                                                                                                                                                                                                                                                      | ＜評価の理由＞<br>子どもの居場所活動団体の連携体制構築のため連絡会を作成・運用し、子どもの居場所を支援したい団体とのマッチングなど、様々な支援を行っている。子どもの居場所活動団体の数も増加している(令和4年7団体→令和5年76団体)。令和4年度と同様区内の子どもの居場所支援団体にスキルアップ講習や、意見交換を行う連絡会を2回開催し、団体間の交流と情報共有など、事業者同士のネットワークをつくる仕組みづくりを行った。また、子ども食堂が51 小学校区に1 か所設置されることを目標に、立ち上げ支援を行い、子ども食堂設置小学校区が増加した(令和4年24小学校区→令和5年33小学校区)。今後も引き続き、育成・PRを行い地域に根ざした取組となるように支援していく。 |

| 事項番号 |   | 担当課・実施機関                           | 事業名<br>(社会福祉法第107条該当事項) | 実現に向けた取組み                                                                                    | 取組実績<br>(令和4年度)                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 評価 | 評価の理由・課題                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 取組実績<br>(令和5年度)                                                                                                                                                                                                                                                  | 評価 | 評価の理由・課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|---|------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4    | 5 | おとしより保健福祉センター                      | 生活支援体制整備事業(支え合い会議等)     | 地域の多様なメンバーが地域情報を共有しながら、地域でできることやその地域ならではの支え合いのしくみづくりを考えます。                                   | ・第2層定例会開催数(18地域):183回<br>・第2層SC研修回:1回<br>・第2層協議体構成員研修:1回<br>・第2層SC連絡会:2回<br>・第2層協議体ブロック連絡会(4ブロック):各1回<br>・第1回「地域づくりセミナー」:1回<br><br>○オンラインを活用するなど、新型コロナウイルスの影響により通常の会議開催が難しい状況下でも協議体の活動が止まらない仕組みづくりができた。また、生活支援コーディネーターのSC未選出地域については、1地域にSCを配置することができた。                                               | A  | <評価の理由><br>適宜オンライン会議を取り入れながら、コロナ禍以前の会議体に戻すことができた。また、事業の周知や担い手の確保のため、下半期は多くの地域で支え合い会議主催のイベント等を開催することができた。そして、第1層SCと共に対面での会議開催を通して機運熟成を図ったことで、SC未配置地域の内1地域にSCを配置することができた。<br><課題><br>第2層協議体に関する地域住民の認知度が低いため、周知活動の強化が必要である。また、生活支援コーディネーター未配置の地域があるため引き続き会議やイベント開催等を通じて、選出に向けた機運醸成が必要である。             | ・第2層定例会開催数(18地域):188回<br>・第2層SC研修回:1回<br>・第2層協議体構成員研修:2回<br>・第2層SC連絡会:2回<br>・第2層協議体ブロック連絡会(2ブロック合同):各1回<br>・第2回「地域づくりセミナー」:1回<br><br>各地域年間10程度の会議を開催した。また、生活支援コーディネーターのSC未選出地域については、1地域にSCを配置することができた。                                                           | A  | <評価の理由><br>事業周知や担い手の確保のため、多くの地域で地域特性に応じた支え合い会議主催のイベント等を開催することができた。また、第1層SCと共に対面での会議開催を通して機運熟成を図ったことで、SC未配置地域の内1地域にSCを配置することができた。                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1    | 3 | 資源循環推進課<br>地域振興課                   | フードドライブ                 | 食品ロスの削減と食品の有効活用のため、家庭で余っている食品や飲料を提供いただきフードバンクなどを通じ必要としている団体や施設へ届けます。                         | ・常設窓口 22か所(18地域センター・子ども家庭総合支援センター・区内店舗3か所)<br>・回収実績(常設・イベント合計) 15033点、4766.31kg                                                                                                                                                                                                                      | A  | <評価の理由><br>常設窓口を4か所増設した(子ども家庭総合支援センター・区内店舗3か所)。また、回収実績が令和3年度(6004点、1538.73kg)に比べ大幅に増加した。                                                                                                                                                                                                            | ・常設窓口 23か所(18地域センター・子ども家庭総合支援センター・区内店舗4か所)<br>・回収実績(常設・イベント合計) 13039点、6332.51kg<br><br>○常設窓口における事業スキームの改善を行った。                                                                                                                                                   | A  | <評価の理由><br>常設窓口において、団体への食品提供方法が「先着順」であったため、食品の受取りに偏りが生じていたが、より平等に食品を団体へ提供ができるよう、従来の「先着順」での受取り方法から「電子申込・抽選」に変更し、事業スキームの改善を行った。                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1    |   | 支援課                                | 児童虐待防止ケアシステム研修会         | 関係部署の職員に対し児童虐待への理解と対応についての研修を実施し、虐待の未然防止・早期発見につなげます。                                         | ○新型コロナウイルス感染症の影響により、実施見送り                                                                                                                                                                                                                                                                            | C  | <評価の理由><br>板橋区子ども家庭総合支援センターの開設に伴い、施設見学会及び研修の実施について、教育委員会及び講師と調整を行ったが、新型コロナウイルス感染症の影響により、研修の実施が見送られた。令和5年度に向け動画研修及び見学会の実施について計画的に実施する。                                                                                                                                                               | 開催回数:1回(機中八策研修)<br>参加者数:40名(所内職員、区内保育所職員)<br>この機中八策は、暴力的ではない伝わりやすいコミュニケーションの方法をわかりやすく素早く共有し、生活の中で実行性を上げるために考案されたとのである。<br>日頃、子育てに関する相談を受けている方、子どもと接する業務に携わっている職員に役立つものとなっている。                                                                                    | B  | <評価の理由><br>子どもに関わる関係機関の職員が、機中八策のコミュニケーションスキルを共通言語として身に付けることで、集団における安全づくりのベースになること及び、暴力的ではないコミュニケーションを用いた、日常的な虐待予防のためのボビュレーションアプローチに寄与すると考えられる。<br>今後、実施の回数を増やすことや、複数回実施することで、関係機関の職員が習得できる機会をいかに増やしていけるかが課題である。                                                                                                                                                                                             |
| 4    | 5 | 保育運営課                              | 子育て支援員の活動支援             | 地域の子育て支援を拡充するため子育て支援員を養成し、活動を支援します。                                                          | ○子育ての経験などを生かして子育て支援に携わりたいと希望する方を対象に、必要な知識や技能を習得するための養成講座を実施した。なお、事業実施にあたり、オンライン配信を活用する等、コロナ禍に対応した事業展開を行った。<br>※子育て支援員養成講座修了者数:21人                                                                                                                                                                    | B  | <評価の理由><br>新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、本事業を縮小し、実施したため、評価基準を「B」としている。                                                                                                                                                                                                                                       | ○子育ての経験などを生かして子育て支援に携わりたいと希望する方等を対象に、必要な知識や技能を習得するための養成講座を実施した。なお、事業実施にあたり、オンライン配信を活用する等、令和4年度から新たに事業展開方法を継続し実施した。<br>※子育て支援員養成講座修了者数:18人                                                                                                                        | B  | <評価の理由><br>新型コロナウイルス感染症拡大以降、申込者・活動先のニーズの低下などによる実績減のため「B」としている。東京都においても同様事業を通年実施しており、今後は子育て支援員に限定した活動支援ではなく、ファミリーサポートや育児ヘルパー事業等を含めた、総合的な子育て支援体制の構築を関係機関等と連携して検討していく。                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4    |   | 地域教育力推進課                           | 家庭教育支援チーム               | 保護者の子育てに対する不安等の気持に寄り添い、家庭や子どもたちの孤立化を防ぐために、民生児童委員等の地域の人材が学校と緊密に連携・協力しながら学校とは異なる立場から支援活動を行います。 | ・区内全区立小・中学校における仕組の浸透完了(理解促進:3小学校、4中学校・顔合わせ:12小学校、5中学校)<br>・チームを拡充する地域に属する小中学校、民生・児童委員協議会と、関係性の構築・強化、仕組みの理解促進、それぞれが担う役割の共有を中心とした取組を実施した。<br>・チームの活動実態を把握するとともに、次年度の拡充に向け民生・児童委員協議会の所管である生活支援課と協議を行った。                                                                                                 | A  | <評価の理由><br>家庭教育支援チームを区内全域に拡充したことで、学校、民生・児童委員、教育委員会が共通認識をもった協力関係を構築することができた。<br>今後は、学校と民生・児童委員が連携し、教育委員会がサポートする体制のもと、不登校児童生徒とその家庭が持つ悩みや不安に寄り添い、民生・児童委員による包括的支援を行い、主体的な支援活動の定着をめざす。                                                                                                                   | ①4～9月 学校と民生・児童委員との顔合わせを実施(8小学校・3中学校)。<br>②教育委員会(7月)、全体校長会(7月)、民生・児童委員協議会(4月、7月)において、令和4年度の取組状況の報告を行った。<br>③10～11月 学校と民生・児童委員との顔合わせを実施(3小学校)<br>④10月 主任児童委員を対象としたアンケートを実施<br>⑤3月 民生・児童委員を対象に、アウトリーチの基本対応のさらなる定着を目的とした研修動画を配信(運営研究会)                               | A  | <評価の理由><br>管理職の異動に伴い民生・児童委員との連携体制が希薄化している学校で、民生・児童委員との再度の顔合わせを実施するとともに、運営プロセスの向上を図るため、主任児童委員を対象としたアンケートを実施した。                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4    |   | 援助課                                | 里親事業                    | 何らかの理由で、家庭での養育が困難または適当でない児童を里親へ委託するため、里親のリクルートや研修・支援、児童と里親のマッチング等を行います。                      | 毎月1回地域を変えての里親説明会を実施するなどリクルートを行い、新たに6件里親登録を行った。<br>一時保護委託7件、養育家庭2件、養子縁組2件マッチングを行った。                                                                                                                                                                                                                   | A  | <評価の理由><br>マッチングにより子どもたちに適した里親委託を行えている。<br>里親委託を更に推進していくため、普及啓発等を積極的に行い、里親登録数を増やしていく。                                                                                                                                                                                                               | 毎月1回地域を変えての里親説明会や体験発表会を実施したほか、区内小中学校児童等へのチラシ配布や区内掲示板へのポスター掲示等を行うなど、様々なリクルート活動を行った結果、養育家庭数は7件純増となった。<br>一時保護委託6件、養育家庭2件、養子縁組1件マッチングを行った。                                                                                                                          | A  | <評価の理由><br>板橋区内のマッチングを中心に行っており、きめ細かな支援を実施している。<br>里親登録数も順調に増加しており、今後も新しい手法を用いながら、普及啓発等を積極的に行うことで里親登録数を増やしていく。                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2    | 5 | 障がい政策課                             | 障がい者・障がい児相談支援の充実        | 専門的見地から障がい者等の相談に応じ、継続的な支援を行います。                                                              | ○区立施設での計画相談実績については、専門的見地からの継続的な支援が実施された。一方、民間施設での取組は地域自立支援協議会相談支援部会等で検討中。                                                                                                                                                                                                                            | C  | <評価の理由><br>実効性の高い事業を検討中であり、撤退事業者が多いことも課題である。                                                                                                                                                                                                                                                        | ○セルフプラン利用者等が計画相談支援に関心を持ってもらう機会を創出するため「計画相談支援出張 説明会」を実施した。                                                                                                                                                                                                        | B  | <評価の理由・課題><br>地域自立支援協議会相談支援部会等で事例検討を実施し、様々な立場の視点からの意見を集約することで、障がい当事者がより適切な支援を受けられるような、相談支援体制の充実・連携強化の取り組みを目指すことが今後必要。                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1    |   | 住宅政策課                              | 居住支援協議会                 | 住まいの相談窓口「板橋りんりん住まいのネット」を設置し、お困りの状況にあった支援サービス情報の提供を行います。                                      | ・板橋りんりん住まいのネット 窓口相談件数 132件<br>(主な内訳) 高齢者世帯 76件 障がい者世帯 17件<br>低額所得者 10件 ひとり親世帯 12件                                                                                                                                                                                                                    | B  | <評価の理由><br>令和3年度に比べると、令和4年度は相談総件数が減少した(186→132)。しかし、高齢者世帯の相談は半数を超えており、高齢者が住宅に困っている状況は継続している。このため今後も引き続き居住支援協議会で事業を実施し、支援を行っていく。                                                                                                                                                                     | ・板橋りんりん住まいのネット 窓口相談件数 146件<br>(主な内訳) 高齢者世帯 92件 障がい者世帯 20件<br>低額所得者 7件 ひとり親世帯 12件                                                                                                                                                                                 | A  | <評価の理由><br>例年どおり、相談内容を傾聴し、居住に繋がるよう支援サービスの情報提供を行った。<br>引き続き、居住に繋がるよう、相談窓口業務を推進していく。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2    | 5 | 地域防災支援課                            | 避難行動要支援者名簿の作成           | 災害が発生したときに一人で避難することが困難な方を名簿に登録し、地域の支え合い、助け合いによる力で災害から救う取組を推進します。                             | ・名簿登録者数 7,548名                                                                                                                                                                                                                                                                                       | B  | <評価の理由><br>名簿制度の同意者に「無事ですパンダナ」の配布を行っている。町会・自治会長にまとめて渡し、民生委員と協力し、顔合わせを兼ねて訪問配付を行っている。平時の段階で顔の見える関係を構築し、地域での支え合いや助け合いの一環として活用できるよう取り組んでいる。                                                                                                                                                             | ・名簿登録者数 7,387名                                                                                                                                                                                                                                                   | B  | <評価の理由><br>名簿制度の同意者に「無事ですパンダナ」の配布を行っている。町会・自治会長にまとめて渡し、民生委員と協力し、顔合わせを兼ねて訪問配付を行っている。平時の段階で顔の見える関係を構築し、地域での支え合いや助け合いの一環として活用できるよう取り組んでいる。                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3    |   | 生活支援課<br>子ども政策課<br>障がい政策課<br>介護保険課 | 福祉サービス事業者への指導検査・監査体制の強化 | 保育・障がい・介護の各サービス事業者及び社会福祉法人へ実施指導検査・監査を行い、事業所の運営や良質なサービスの提供について指導・助言を行います。                     | 【生活支援課】<br>計画:15法人、実績:15法人<br><br>【子ども政策課】<br>①認可保育園<br>・私立保育所:103件 ・認定こども園:1件<br>・小規模保育事業:42件 ・事業所内保育事業:6件<br>②認可外保育施設<br>・東京都認証保育所:13件 ・ベビーホテル・事業所内保育施設等:50件<br><br>【障がい政策課】<br>居宅介護事業所に対して1件、放課後等デイサービス事業所に対して1件それぞれ指導検査を行った。<br><br>【介護保険課】<br>事業者数:59件<br>※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、都区合同検査は全て中止となった。 | A  | 【生活支援課】<br><評価の理由><br>指導監査実施計画に基づき計画通り実施した。<br><課題><br>区・法人双方の監査に係る負担減<br><br>【障がい政策課】<br><評価の理由><br>「令和4年度 板橋区障害福祉サービス事業者等指導実施方針」に基づき、おおむね計画通りに実施した。<br><br>【介護保険課】<br><評価の理由><br>年度当初に想定していた目標件数を達成できたため、評価をAとした。<br>適切に事業所が運営されているか確認しつつも、実地指導時の負担軽減をより図るため、指導方法を検討する。<br><br>【介護保険課】<br>事業者数86件 | 【生活支援課】<br>計画:13法人、実績:11法人<br><br>【子ども政策課】<br>①認可保育園<br>・私立保育所:104施設 ・認定こども園:1施設<br>・小規模保育事業:41施設 ・事業所内保育事業:6施設<br>②認可外保育施設<br>・東京都認証保育所:11施設 ・ベビーホテル・事業所内保育施設等:50施設<br><br>【障がい政策課】<br>居宅介護事業所に対して1件、放課後等デイサービス事業所に対して1件それぞれ指導検査を行った。<br><br>【介護保険課】<br>事業者数86件 | A  | 【生活支援課】<br><評価の理由><br>令和5年度 板橋区社会福祉法人指導監査実施計画」に基づき、おおむね計画通り実施した。コロナ等の理由で監査を行うことができなかった2法人については、令和6年度に実施することとした。<br><br>【子ども政策課】<br><評価の理由><br>各施設類型ごとに定めている、指導検査実施計画に基づき計画通りに実施した。<br><br>【障がい政策課】<br><評価の理由><br>「令和5年度 板橋区障害福祉サービス事業者等指導実施方針」に基づき、おおむね計画通りに実施した。<br><br>【介護保険課】<br><評価の理由><br>「令和5年度板橋区介護保険サービス事業者等指導実施方針」及び「令和5年度板橋区介護老人保健施設及び介護老人福祉施設指導実施方針」に基づき、計画通りに実施した。<br><課題><br>区及び事業所の実地指導時の負担軽減 |

基本理念3 すべての人が認め合い住みやすい～ユニバーサル～

評価基準  
A・・・計画どおり  
B・・・概ね計画どおり  
C・・・未着手

| 事項番号 | 担当課・実施機関 | 事業名<br>(社会福祉法第107条該当条項)                 | 実現に向けた取組み                                                           | 取組実績<br>(令和4年度)                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 評価 | 評価の理由・課題                                                                                                                                                                                                                        | 取組実績<br>(令和5年度)                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 評価 | 評価の理由・課題                                                                                                                                                                                                                        |
|------|----------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 男女社会参画課  | 人権等の普及啓発                                | 男女平等や性的マイノリティなどへの理解の普及啓発によりダイバーシティ&インクルージョンを推進し、だれもが暮らしやすい社会をつくります。 | ・アウェアネスリボンフェアの開催(11月21日～11月25日)<br>・ダイバーシティフェアの開催(2月16日～2月22日)<br>・区のダイバーシティ&インクルージョン施策についての出前講座の開催(1回)<br>・区民まつりでのダイバーシティ&インクルージョン展示の実施<br>・啓発のための職員向け広報誌(「D&I通信」)の発行(3回)<br>・職員向け啓発冊子「多様な性に関する職員ハンドブック」、「多様性の視点を踏まえた広報物作成ガイドライン」の職員研修での配付(各360部)<br>・パートナーシップ制度検討委員会の開催(3回)<br>・区民2,000人を対象としたパートナーシップ制度に関する意識調査の実施 | A  | <評価の理由><br>ダイバーシティ&インクルージョンに関わる区民向け、職員向けの啓発を多様な方向性から実施することができた。<br>新型コロナウイルス感染症の影響により、令和2年度以降実施を取りやめていた対面参加型の講座も、区民向けの出前講座として1回実施した。<br>令和5年度はパートナーシップ制度の導入にも取り組んでいく予定であり、引き続き、区民のダイバーシティ&インクルージョンに対する理解を推進していく。                | ・アウェアネスリボンフェアの開催(11月13日～11月17日)<br>・ダイバーシティフェアの開催(2月5日～2月9日)<br>・区のダイバーシティ&インクルージョン施策について紹介する動画の作成<br>・区民まつりでのダイバーシティ&インクルージョン展示の実施<br>・啓発のための職員向け広報誌(「D&I通信」)の発行(3回)<br>・職員向け啓発冊子「多様な性に関する職員ハンドブック」、「多様性の視点を踏まえた広報物作成ガイドライン」の職員研修での配付(各471部)<br>・板橋区パートナーシップ宣誓制度の開始<br>・板橋区パートナーシップ宣誓制度周知のための動画及びポスターの作成 | A  | <評価の理由><br>ダイバーシティ&インクルージョンに関わる区民向け、職員向けの啓発を多様な方向性から実施することができた。<br>令和4年度から検討を重ねてきた「板橋区パートナーシップ宣誓制度」も11月に施行され、だれもが暮らしやすい社会の実現に向けて、順調に計画を進められている。<br>今後も、パートナーシップ宣誓制度周知のために作成した動画・ポスターを活用する等、様々な機会を捉えて普及啓発に努めていく。                 |
| 1    | 5        | 援助課                                     | 児童虐待相談事業                                                            | 児童虐待相談や区民・警察等からの通告に対し、専門的な知識及び技術を活用し、援助、指導、措置等を行います。                                                                                                                                                                                                                                                                  | A  | <評価の理由><br>児童相談所経験の浅い職員多いため、人材育成・確保の面で課題があるものの、業務の運用方法や課内体制などを見直しながら、様々な虐待等の相談・通告に対応している。                                                                                                                                       | ○虐待相談受付件数 1,149件<br>○区民や関係機関等から児童虐待などリスクの高い相談・通告があった際に、緊急受理会議を開催し、児童の安全確認を行う。その後、調査や各診断を経て、援助方針会議において決定した援助方針に基づき、適切な支援・援助を行った。                                                                                                                                                                           | A  | <評価の理由><br>児童相談所業務の開始から1年が経過し、警察や学校、病院等の関係機関と意見交換会を定期的に実施する等、関係期間との連携をより一層深める取り組みを行い、適切な初動対応が迅速に行えるように体制を整えている。                                                                                                                 |
| 1    |          | 高島平まちづくり推進課<br>政策企画課                    | 高島平地域のまちづくりの推進                                                      | にぎわい、ウェルフェア(健康福祉)、スマートエネルギー、防災の4つのテーマに沿った都市再生を進めていきます。                                                                                                                                                                                                                                                                | B  | <評価の理由><br>令和5年度末の策定に向け、現在プランの検討を進めているところである。検討の深度化を図るため、中間のまとめの公表時期を令和5年度以降に延期したものの、概ね計画通りに進捗していることから、評価を「B」とした。                                                                                                               | ○「高島平地域ランドデザイン」で示した左記4つのキーワードの具体化を図るため、令和4年度よりUR都市機構と協働で検討を進めてきた高島平駅周辺を対象とした「高島平地域交流核形成まちづくりプラン」の策定をした。                                                                                                                                                                                                   | A  | <評価の理由><br>計画通りに令和5年度末の策定を達成したことから、評価を「A」とした。<br>令和6年度は令和7年度の地区計画決定に向け取り組んでいく。                                                                                                                                                  |
| 1    |          | 男女社会参画課                                 | いたばしグッドバランス推進企業表彰                                                   | 仕事と生活の両立支援や多様な人材を活用し、すべての人が働きやすい環境づくりに取り組む中小企業等を表彰します。                                                                                                                                                                                                                                                                | A  | <評価の理由><br>受賞企業の取り組みを広報いたばしや、SNS、啓発冊子で紹介することで、ワーク・ライフ・バランス推進の必要性を伝えることができた。<br>現在、産業振興公社との連携による周知が事業の主な周知方法となっているが、それだけでなく例えば金融機関など、主管課独自の制度周知に関する働きかけを強化していく必要がある。                                                             | ・応募企業数8社<br>・受賞企業数8社                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A  | <評価の理由><br>受賞企業の取り組みを広報いたばしや、SNS、啓発冊子で紹介することで、ワーク・ライフ・バランス推進の必要性を伝えることができた。<br>今後も産業振興公社等と連携して制度周知をすすめ、区内企業におけるワーク・ライフ・バランスを推進し、すべての人が子育て等の家庭生活と仕事を両立しやすい環境づくりに進めていく。                                                           |
| 3    |          | 障がいサービス課                                | 障害者差別解消法研修の実施                                                       | 障がいを理由とした差別の禁止や合理的配慮等について学ぶ機会を提供します。                                                                                                                                                                                                                                                                                  | A  | <評価の理由><br>実現に向けた取組は進んでいる。課題として、令和6年度の法改正に向けて、民間事業者に向けた周知・啓発。                                                                                                                                                                   | ○障がい福祉新任研修、窓口力向上研修等で障害者差別解消法について説明するとともに、出前講座を実施し、区職員としての対応、区の組織としての対応などの、啓発を行った。<br>○障がい者福祉センターと共催で、区民向け障害者差別解消法啓発用動画を作成し、配信した。                                                                                                                                                                          | A  | <評価の理由><br>各種研修や出前講座の実施により、業務上障がい者(児)と関わる機会が少ない職場職員に対しても障がい理解を深める機会を提供できている。課題として、区民や民間事業者に向けた周知・啓発のツールが少ない。                                                                                                                    |
| 1    | 2        | おとしより保健福祉センター                           | 成年後見制度の利用促進                                                         | 「板橋区成年後見制度利用促進基本計画」に基づき、判断力の不十分な認知症高齢者や障がい者の権利や財産を守るための成年後見制度の利用促進に取り組む。                                                                                                                                                                                                                                              | B  | <評価の理由><br>区長申立、後見報酬費用の助成が必要な方に対して、適切に実施することができた。また、社会貢献型後見人(市民後見人)候補者の活動支援、普及啓発に関しても、概ね計画どおりに実施することができた。<br><課題><br>親族等申立の後見人等の受任者調整や、親族後見人等への定期支援について、中核機関(板橋区社会福祉協議会 権利擁護いたばしサポートセンター)等との体制整備の協議が整わなかったため、今後も協議を継続していく必要がある。 | ・親族等申立の後見人等の受任者調整 運用体制の未整備<br>・区長申立事務件数 67件(高齢者59件、知的障がい者7件、精神障がい者1件)<br>・後見報酬費用の助成件数79件(高齢者52件、知的障がい者13件、精神障がい者14件)<br>・親族後見人等への定期支援 運用体制の未整備<br>・社会貢献型後見人(市民後見人)候補者の活動支援 研修会2回<br>・区民及び支援関係者への普及啓発 区民向け講演会1回、支援関係者向け説明会13回                                                                              | B  | <評価の理由><br>区長申立、後見報酬費用の助成が必要な方に対して、適切に実施することができた。また、社会貢献型後見人(市民後見人)候補者の活動支援、普及啓発に関しても、概ね計画どおりに実施することができた。<br><課題><br>親族等申立の後見人等の受任者調整や、親族後見人等への定期支援について、中核機関(板橋区社会福祉協議会 権利擁護いたばしサポートセンター)等との体制整備の協議が整わなかったため、今後も協議を継続していく必要がある。 |
| 2    |          | 社会福祉協議会                                 | 地域福祉権利擁護事業(日常生活自立支援事業)                                              | 判断能力が十分でない認知症の高齢者や障がいのある方に対して、福祉サービスの利用援助や日常的な金銭管理支援等を行い、地域において自立した生活が送れるように支援します。                                                                                                                                                                                                                                    | B  | <評価の理由><br>・解約者のほとんどが成年後見制度へのつなぎであったことは、社協ならではのネットワークを活かした取り組みができたと考える。<br><課題><br>・数年、契約者数に変化がないことは、必要な人にサービスが届いてるかが疑問。                                                                                                        | ・地域福祉権利擁護事業に関する相談・問い合わせ:1,099件(権利擁護センター相談件数5,771件のうち)<br>・契約者件数(令和5年度3月末) 36件<br>・支援実績<br>人数(延べ) 336名、件数 401件、時間 430時間                                                                                                                                                                                    | B  | <評価の理由><br>・センター全体の相談件数のうち、事業に関する相談件数の割合が高く、事業の周知が進んでいると考えられる。<br><課題><br>・数年、契約者数に変化がない。原因のひとつに成年後見制度も含めた体系的な課題による利用のし難さがある。これらは中核機関の体制を整備することで解決できる部分もあるので、区と協議をしていきたい。                                                       |
| 1    | 2        | 障がい政策課                                  | コミュニケーション支援機器等の活用                                                   | ICT技術によるコミュニケーション支援機器などを活用し、障がい者や外国人などすべての人が社会参加できる環境を整備します。                                                                                                                                                                                                                                                          | B  | <評価の理由・課題><br>活用に向け、機器の精度向上のために、定期的な動作確認を行った。<br>引き続き、動作確認サンプルを収集し、実用の可能性を検討する。                                                                                                                                                 | ・SureTalk<br>活用方法の検討<br>・KOTOBAL<br>障がい者、高齢者、外国籍の方とのコミュニケーション支援機器の導入について検討し、準備を進めた。令和6年度より、本庁舎他への配置を行うこととなった。                                                                                                                                                                                             | A  | <評価の理由><br>・SureTalk<br>活用に向け、機器の精度向上のために、定期的な動作確認を行った。<br>引き続き、動作確認サンプルを収集し、実用の可能性を検討する。<br>・KOTOBAL<br>各福祉課、本庁舎にコミュニケーション支援機器の配置を行うこととなった。<br>配置効果等の検証を行いつつ、拡大配置の検討を行う。                                                       |
| 1    |          | 子育て支援課                                  | 赤ちゃんの駅                                                              | 乳幼児を連れて外出した際の授乳やおむつ替えに区や民間の施設を利用できるように指定します。                                                                                                                                                                                                                                                                          | B  | <評価の理由><br>大型民間施設に新規指定することができた。今後も乳幼児やその保護者が気軽に外出できるまちづくりを進める。                                                                                                                                                                  | ・赤ちゃんの駅 188か所                                                                                                                                                                                                                                                                                             | B  | <評価の理由><br>従来の保育園・児童館などの公共施設への設置だけでなく、飲食店や整骨院、薬局などの民間施設への新規指定数が増加した。今後も民間施設への指定を増やすことで、乳幼児やその保護者のお出かけをサポートしていきたい。                                                                                                               |
| 1    |          | 障がい政策課<br>都市計画課                         | ユニバーサルデザインチェックの実施                                                   | 区公共施設の改修時などに、その建築物がユニバーサルデザインの考え方に適合しているかなどを確認することにより、検討、評価、改善を切れ目なく実行し、好循環(スパイラルアップ)を生み出します。                                                                                                                                                                                                                         | A  | 公共施設整備の各計画段階を捉え、UD協議を行った。<br>引き続き、協議を重ね、UDチェック項目の点検を行う。                                                                                                                                                                         | ・実施:8件                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | A  | <評価の理由><br>公共施設整備の各計画段階を捉え、UD協議を行った。<br>引き続き、協議を重ね、UDチェック項目の点検を行う。                                                                                                                                                              |
| 1    |          | 都市計画課                                   | 公共交通の機能向上と整備促進                                                      | 地域公共交通の機能向上のため、既存の交通機関の活用や新たな交通手段の導入を検討し、利便性向上をめざします。                                                                                                                                                                                                                                                                 | A  | <評価の理由><br>コロナ禍が継続した1年であったが、交通事業者と連携してSNSを活用した公共交通の利用を促す取り組みを実施するなど、新たな取り組みを進めた。                                                                                                                                                | ・公共交通会議 3回<br>・公共交通の利用促進の取組み<br>→公共交通サービス水準が相対的に低い地域の住民に対してアンケート調査を実施<br>→2カ所のタクシー乗場の社会実験を終了し、設置を継続                                                                                                                                                                                                       | A  | <評価の理由><br>コロナ禍を経たことで新しい生活様式が生まれ、外出機会が減少している中で、地域住民へ公共交通に関するアンケート調査を行い、新たな公共交通サービスの導入の検討を行う地域の選定を実施したことに加え、交通事業者と連携して公共交通の利用を促す取組を実施した。                                                                                         |
| 1    |          | みどりと公園課<br>南部土木サービスセンター<br>北部土木サービスセンター | 公園のユニバーサルデザイン化                                                      | ユニバーサルデザインに基づいた公園・緑地等の改修や、トイレの整備を行います。                                                                                                                                                                                                                                                                                | A  | <評価の理由><br>計画に基づきユニバーサルデザインのトイレや公園の工事・設計を進めた。                                                                                                                                                                                   | ・改修整備 2か所(高島平九丁目第二公園、東坂下二丁目公園)<br>・基本設計 2か所(西徳第一公園、四葉公園)<br>・基本・実施設計 2か所(高島平七丁目公園、山中児童遊園)                                                                                                                                                                                                                 | A  | <評価の理由><br>計画に基づきユニバーサルデザインのトイレや公園の工事・設計を進めた。                                                                                                                                                                                   |
| 1    |          | 工事設計課<br>南部土木サービスセンター<br>北部土木サービスセンター   | 歩道の段差解消                                                             | 歩道のセミフラット化や「板橋区型BFブロック」の使用により、だれもが移動しやすい道路整備に取り組んでいます。                                                                                                                                                                                                                                                                | A  | <評価の理由><br>当初の事業計画が予定通り行われた                                                                                                                                                                                                     | ・歩道の段差解消 48か所                                                                                                                                                                                                                                                                                             | A  | <評価の理由><br>当初の事業計画が予定通り行われた                                                                                                                                                                                                     |
| 3    |          | 文化・国際交流課                                | 児童や生徒の国際理解教育等の充実                                                    | 異文化に対する開かれた意識等を醸成するため、外国人が自国の文化を紹介したり、児童・生徒が自分たちで調べたりする事業を実施します。                                                                                                                                                                                                                                                      | A  | <評価の理由><br>多くの生徒が講座を体験できるよう、学校からの依頼を調整して実施している。外国人講師の場合、講座内容の事前調整及び必要に応じて通訳手配が必要であり、実施回数を容易に増やすことができない。                                                                                                                         | ・外国人講師派遣 13回<br>・JICA国際協力出前講座 8回<br>・小学校(あいキッズ) 16(9)校 中学校 5校<br>・参加生徒数 1,555人                                                                                                                                                                                                                            | A  | <評価の理由><br>多くの生徒が講座を体験できるよう、学校からの依頼を手配・調整が難しい場合がある。外国人講師の場合、国・地域によっては通訳の手配・調整が難しい場合がある。                                                                                                                                         |