

板橋区子育てサポート事業運営委託 プロポーザル方式審査結果

■一次審査結果

参加資格		A社
参加資格要件		○
審査結果		通過

■二次審査結果

審査項目	審査基準	配点 (満点)	A社
1 提案内容 (業務体制) 重要項目①	ア 委託開始日までに業務を開始でき、区の納品要求日に応えられる実施スケジュールや体制がとられているか。	30点	20点
	イ オンライン申請に加え、電話や窓口での問い合わせも想定されるが、同時に複数の問い合わせに対応できる体制となっているか。また、複数人で申請内容を確認できる体制になっているか。	30点	21点
	ウ 事業の運営について、マニュアルの作成などにより、画一的な処理ができるようになっているか。	30点	20点
	エ クレームやトラブル、事故等に組織的に対応できる体制がとられているか。	30点	22点
	オ 援助活動等に係る調整や指導を行う職員、アドバイザー等の資質向上のための体制がとられているか。	30点	20点
	カ ファミリー・サポート・センター事業運営知識に加え、東京都や板橋区の子育て支援制度等について、幅広い知識を有しているか。	30点	21点
	キ 区民の目線に立った事業の周知方法の提案があるか。	30点	19点
	ク 利用者の(新たな)ニーズを収集し、的確に対応するための調査・分析方法が提案されているか。	30点	19点
	ケ 援助会員・協力家庭を確保する方法の提案があるか。	30点	21点
	コ 仕様書で定める他に、援助会員・協力家庭のスキル向上のための研修等の実施方法・内容の提案があるか。	30点	19点
サ 子ども家庭総合支援センター窓口にふさわしい接客体制がとられているか。	30点	21点	
2 事業者の所在地 (5点)	・区内に本店がある→【5点】 ・区内に支店がある→【3点】 ・区内に会社がない→【0点】	30点	0点
3 提案内容 (個人情報管理) 重要項目②	ア 従事職員に対する個人情報保護に関する研修・指導が適切になされているか。	30点	21点
	イ 処理するシステムや機器にセキュリティ対策がなされているか。	30点	21点
	ウ メールや郵便物の送付にあたり、誤送信防止のための措置がとられているか。	30点	21点
4 業務実績 【重要項目③】 (5点)	過去3年間、他自治体又は板橋区において、同様の案件についての受託実績があるか。 運営実績なし→【0点】、 運営実績あり→1～2自治体【2点】、 3自治体以上【3点】、5自治体以上【5点】	30点	30点
5 職員体制 【重要項目④】 (5点)	常時適切な職員体制が確保できる取り組みができているか。 (職員離職時の補充等)	30点	21点
6 プレゼンテーション	説明が分かりやすく、熱意が感じられるか。	30点	17点
	質問に対する答えが明確であり、区の意図を理解したものとなっているか。	30点	20点
7 提案金額	上記審査項目の結果を踏まえて、提案金額は妥当か。	30点	19点
合 計		600点	393点

■選定結果

順位		1位
【提案採用者(A社)】 (名称) 株式会社パソナライフケア (所在地) 東京都港区南青山三丁目1番30号 (提案価格) 32,494,000		