



## 用个人编号卡 在便利店领取证明指南

令和元年7月1日

随着个人编号制度的实行，板桥区自2016年1月26日（星期二）起已经可以利用个人编号卡，在全国的便利店领取住民票等证明书（此项服务叫“便利店交付”）。费用比区政窗口便宜100日元，利用时间也得到延长。而且适用于区外的便利店。如果您在外急需证明，只要持个人编号卡，就可以在附近的便利店领取证明书。

※现在便利店交付服务，从个人编号卡交付两小时后开始利用。

### 可领取的证明种类(1份200日元)

- 住民票副本（※1） ●印章登记证明（※2）
  - 特别区民税・都民税纳税（免税）证明、纳税证明（※3）
- 请注意有的证明不能出具。

※1 可选择是否要记载个人编号。外国籍居民的住民票原则上自动记载国籍·地区、在留资格、在留期限等外国人特有项目(通称履历除外)。另外，便利店无法发行除票、改制原住民票、记载履历或者记载住民票号码的住民票。如果需要上述住民票或者公共养老金等用的免费住民票时，请来区政窗口办理。

※2 在板桥区登记印章的人，只能领取本人的印章登记证明。

※3 可出具最近2年的证明，并且只限于本人领取。领取条件是证明对象年度的1月1日及现在地址登记都在板桥区。另外，如果在金融机关纳税，需要2个星期左右才能反映在纳税证明上。因此证明书的纳税额与实际纳税额可能有不符的情况。

### 可利用的便利店

- 7-Eleven(セブンイレブン) ●LAWSON(ローソン) ●FamilyMart(ファミリーマート)
  - Seicomart(セイコーマート) ●MINISTOP(ミニストップ)
  - COMMUNITY STORE(コミュニティ・ストア) ●AEON RETAIL(イオンリテール)
- ※仅限于设有可以发行证明书的多功能复印机的店铺。

### 利用时间

6点30分～23点(年末年初，系统维护日除外) ※部分店铺的时间可能会有变更。

在便利店领取各种证明时，必须事先登记个人编号卡的【利用者证明用电子证明书】

※密码(4位数字)

※这是个人编号卡普遍具有的功能。

### 个人编号卡交付的申请方法

可以邮寄·窗口·上网申请。详见区网页或利用本指南背面的咨询电话。个人编号卡是由国家委托其他机关制作，因此从申请到领取可能需要一些时间。

另外，密码有有效期限，领取个人编号卡时会通知您。过期后需要在区的窗口办理更新手续后才能继续利用此项服务。

利用注意事项，详见背面。

## 利用注意事项

- ① 连续3次按错密码将会被锁定，无法再利用。解除锁定以及变更密码，必须本人到区政窗口办理手续。
- ② 此项服务仅限于持个人编号卡的本人利用。请勿随意将密码告知他人(包括亲属)。
- ③ 领取个人编号卡或密码变更后，有时不能立即在便利店领取证明，需要一些时间。
- ④ 凭以下证明卡不能利用此项服务。如旧印章登记证（白色）、板桥区民卡、印章登记证（蓝色）、住民基本台账卡或者通知卡。
- ⑤ 不能因操作失误要求退款或者更换证明书。请确认好画面内容后进行操作。

## 便利店交付问答

Q. 家庭有7位成员，会出具什么样的住民票？

A. 住民票一页纸最多只能印上4位，7人会出2页住民票。2页纸为1份证明，也没有订书器装订，所以请注意拿好不要遗忘。

Q. 会采取什么样的安全对策？

A. 采用专线、通信内容加密、证明书两面高度防伪处理、通过声音提醒以防证明文件遗失等措施，所以请放心使用。

Q. 领取证明需要多长时间？

A. 一般需要几分钟，根据复印机的通信速度会有所不同。

## ★持有板桥区民卡的各位★

持有兼【印章登记证】功能的板桥区民卡的人，在区政窗口（区役所及其它6处区民事务所）领取印章登记证证明书时，必须出示板桥区民卡（印章登记证）。由于用个人编号卡，不能在窗口发行印章证明书，请妥善保管好现有的板桥区民卡（印章登记证）。同样，委托他人 在区的窗口代理申请印章登记证证明时，必须携带委托人本人的板桥区民卡（印章登记证），而不是个人编号卡。

另外，对没有【印章登记证】功能的板桥区民卡，因平成29年9月30日自动交付机的设置被取消后，已无法再利用。

在此呼吁区民申请个人编号卡，以便使用便利店交付服务。

### 咨询窗口

○有关便利店交付

【户籍住民课证明系】

电话：03-3579-2210

8点30分～17点

（只限平日）

○有关个人编号卡的手续

【板桥区个人编号热线】

电话：03-6905-7031

9点～17点（平日·第二个周日）

FAX：03-5248-7096

e-mail mynumber@itabashi-call.jp