

板橋グリーンカレッジ専用ポータルサイトシステム構築及び運用・保守事業委託に関する質問及び回答

項番	件名	質問内容	回答
1	5 委託業務内容 (1) 初期構築・導入サポート キ①について	「ファイルストレージシステム」に関して具体的なシステム名や転送の際の成約があればご教示いただくことはできますでしょうか。	具体的なシステム名はございませんが、「ファイルストレージシステム」については、一般的なデータ送受信のシステムになります。転送の際の制約として、一度に送れるファイルサイズは3,000MBが上限となっております。
2	6 機能要件概要 (2) 利用環境 イ(ア)について	「(ア) 管理者用の管理画面は、インターネット接続パソコンのブラウザから特定の URL で利用でき、専用ソフトウェアのインストールが不要であること。」と記載ございますが、システム利用者はいずれも同じURLにおいてログインユーザごとに権限設定により利用機能を仕分ける方式でも問題がないかご教示いただくことはできますでしょうか。	問題ございません。ただし、個人情報の漏洩を防ぐために、権限設定にミスがないよう十分な対策を講じていただきますようお願いいたします。
3	6 機能要件概要 (3) 機能 ウ(ウ)について	「(ウ) 事務局がログインして使える管理者側のマイページ（以下、「事務局ページ」という。）を設定できること。」と記載ございますが、具体的なイメージはございますでしょうか。	具体的な画面イメージはございませんが、必要な要素としては、仕様書案と参考資料「構築イメージ」のP2「GCポータルサイト（クラウドサービス）」内の「事務局（生涯学習課・指定管理者）」に記載しているとおりでございます。なお、仕様書案で求めている機能以外にも、事業目的に資する追加機能の提案として2次審査項目の一つとなっております。
4	6 機能要件概要 (3) 機能 ク(イ)・ケ(ア)(イ)(ウ)について	アップロードファイルのファイル種別（画像、動画、PDF、Word等）ごとの一回のアップロードにおける想定される最大ファイルサイズを伺うことはできますでしょうか。 また一年間運用する中でおおよそどの程度のファイルサイズがシステムに蓄積される想定かファイル種別（画像、動画、PDF、Word等）ごとに伺うことはできますでしょうか。	ファイル種別については、動画の想定はしておりません。画像、PDF、Wordのファイルを主に使用する想定です。また、種別ごとの想定は難しいですが、全体での一資料あたりの最大ファイルサイズは15MB、一年間で蓄積されるファイルサイズは3GBを想定しております。データ蓄積につきましては、半年から一年間の間システムに蓄積することを想定しております。なお、ファイルのアップロードについては、仕様書案P4「6 機能要件概要」の「ケ資料の配布・提出」に記載のとおり、授業資料及び受講生からの提出物のアップロードを想定しております。
5	6 機能要件概要 (4) セキュリティ要件 エ(オ)について	「(オ)導入時のデータ移行作業完了後及び契約終了後は、区へデータの返還および消去プログラムを使用する等、適切な方法でデータを完全消去すること。また、データの返還実施証明書および消去方法・消去日時を記載した消去実施証明書を区へ提出すること。」と記載ございますが、実施証明書に関しては指定のフォーマットが存在するものか伺うことはできますでしょうか。	現時点では、指定のフォーマットはございません。消去実施証明書の記載すべき項目については契約の際に提示いたします。
6	5 委託業務内容 (1) 初期構築・導入サポート ウについて	「ウ 関係所管課が検討したポータルの活用イメージや要望を基に、本システムが提供する各機能を組み合わせ、全体の骨組みを構築すること。」と記載ございますが、ポータルの活用イメージおよび要望については、仕様書内の要件および参考_構築イメージの資料で全ての認識でよろしいでしょうか。	区で求めている必須機能については、ご認識のとおり、仕様書案及び参考資料の「構築イメージ」に記載のとおりとなっております。
7	5 委託業務内容 (1) 初期構築・導入サポート カについて	「カ 関係所管課が検討したイメージや要望を基に、画面レイアウト・アイコンを作成すること。なお画面レイアウト・アイコンは区の承認を得て決定すること。」と記載ございますが、具体的にアイコンとして変更されたい部分の想定はございますか？ 例えばボタンアイコン一つ一つにも拘り作成されたい など	現時点ではアイコン等変更したい具体的なイメージはございません。ただし、アイコン・画面レイアウトの作成については、「板橋グリーンカレッジ専用ポータルサイトシステム構築及び運用・保守業務委託プロポーザル方式実施要領」の別表2「評価書（2次審査）」に記載している中項目「（2）視認性・ユーザビリティ」及び「（5）仕様書案以外の提案について」のとおり、事業者様の提案内容として審査項目としております。

項番	件名	質問内容	回答
8	5 委託業務内容 (2) 運用・保守 ウ・カについて	「ウ ソフトウェアのバージョンアップは、その適用の判断に必要な調査・評価を行い、本サービスの利用者への影響を考慮し、区と協議の上、契約の範囲内で提供及び適用作業を行うこと。」 「カ 新機能の追加時等、区の関係所管課職員に対して操作説明会を実施し、区職員（指定管理者）向けの操作マニュアルの更新に努めること。」 上記のように記載ございますが、弊社がクラウドサービスにて定期バージョンアップを約月1、2回実施しております。そのため都度協議や説明会が難しく、貴区の運用に大きな影響が出る場合に協議させていただくとさせていただくことは可能でしょうか。	バージョンアップの際は、仕様書案に記載のとおり、サービス利用者への影響を考慮し区との協議をしていただきます。協議の方法については、契約時に協議の上で決定いたします。また、新規機能の追加等、場合によっては説明会の実施やマニュアルの更新に努めていただきます。
9	6 機能要件概要 (2) 利用環境 (ウ)について	「(ウ) 管理者アカウントのログインユーザーID数は、20 以上を保有できることとし、契約の範囲内において管理者アカウントを追加発行できること。また、管理用権限と一般操作権限をログインユーザーごとに設定できること。」と記載ございますが、想定管理者アカウントの必要数をお聞かせください。 ※弊社サービス上、管理者アカウントの追加はオプション費用が発生するため	仕様書案に記載のとおり、管理者アカウントのID数は20程度を必要数として想定しております。
10	6 機能要件概要 イ 受講生データの移行 (ア)について	「(ア) 事務局が既存の受講生およびシステム外で抽選を行った受講生の Excel ファイルまたは c s v ファイルを本システムの初期設定に反映できること。また、読み込むデータ件数は契約の範囲内で上限がないこと。」と記載ございますが、読み込むデータ件数は上限ございませんが、取込むデータ件数（学生/教職員）についてはご契約プランによる制限がございますので、確認させてください。使用される学生は約700名。教職員の方は何名になりますでしょうか？また、合わせて卒業生もどの程度の期間および人数を保持されたいかご教授いただけますと幸いです。	仕様書案P.1「4 板橋グリーンカレッジ概要」に記載のとおり、学生は大学校・大学院あわせて約800名が使用する予定です。教職員及び卒業生については、使用する想定はございません。
11	6 機能要件概要 (4) セキュリティ要件 カ 人的対策について	「(ウ) 受託事業者が個人情報を取り扱う場合は、作業日時・目的・担当者等を事前に区と協議し、許諾を得ること。個人情報を取り扱う作業については、区と協議して決定した指定の場所で、使用する端末を限定して作業を行うこと。」と記載がございますが、弊社がクラウドサービスとなっており、基本的にはオフィスや在宅ワークでもアクセスが可能になっており、作業が可能です。使用する端末や場所も限定して対応する必要があるれば現在想定されている制約をご教授いただけますと幸いです。	仕様書案に記載のとおり、個人情報を取り扱う場合、漏洩を防止する観点から使用する端末と場所は限定して作業を行う必要がございます。制約については、契約時に区と協議のうえ決定するため、今のところお答えすることができません。
12	初期構築・導入サポート期間について	初期構築期間にて「契約日（令和7年10月頃予定）から令和7年12月26日まで」となっておりますが、もし仮に弊社が選定された場合、選定後直ぐの8月より構築を開始することは可能でしょうか。	契約締結の手続きに期間が必要なため、仕様書案に記載のとおり令和7年10月頃を想定しております。
13	本プロジェクトにおける作業について	本プロジェクトの実施内容としては、初期構築は完全作業代行を想定されておりますでしょうか。 ※データ移行における出力は貴区作業の想定	仕様書案P.2「5 委託業務内容」の「(1) 初期構築・導入サポート」に記載のとおり、初期構築作業も委託業務としております。なお、導入時の個人情報データ移行に関しては、同項キに記載のとおり、区と協議の上、①受託事業者が実施する場合、②区が実施する場合のどちらかの方法を想定しております。
14	5 委託業務内容 (1) 初期構築・導入サポート キ①について	スケジュール契約日令和7年10月とあるが、令和7年7月3日公表後、7月に契約締結し、構築を令和7年7月からなど先行スタートすることは可能か？	契約締結の手続きに期間が必要なため、仕様書案に記載のとおり令和7年10月頃を想定しております。