



個人情報を読み出す不審な電話に注意 P 1

電気・ガスの契約トラブルに注意!! P 2

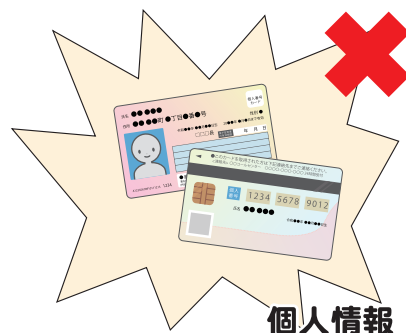
編集・発行 板橋区消費者センター

個人情報を読み出す不審な電話に注意

相談事例

1

大手電話会社を名乗る自動音声電話で、「料金未払いのため、2時間後に回線を止めます。問い合わせが必要な場合は電話機の“9”を押してください。」と連絡があった。あわてて“9”を押したら、人が出て、個人情報を聞かれたので氏名や生年月日を伝えてしまったが、後でこの電話会社とは契約していないことに気付いた。



個人情報



相談事例

2

自宅の固定電話に官公庁を名乗り「これから2時間後に通信できなくなる」という電話がかかってきた。非通知設定からの着信で、突然通信できなくなることはないはずなので、明らかにおかしい。他にも同様の電話がかかる可能性があるので情報提供したい。

トラブルを未然に防ぐためのひとことアドバイス

- 官公庁や大手電話会社から、電話を停止することに関して、自動音声ガイダンスやSMSを使って連絡することはありません。
- 「回線を止める」との言葉に、あわてず、不審な電話は一切、相手をせずに、切るようにしましょう。
- 個人情報は絶対に伝えないようにしましょう。
- 日頃から身近な家族や周りの人が高齢者の変化にいち早く気付くことができるよう、見守ることはとても重要です。定期的に様子をうかがい、不審な電話があった場合には個人情報を教えないように伝えてください。

参考：国民生活センター発表情報

商品の購入や契約など消費生活にかかわる相談を無料で受け付けています。

板橋区消費者センター

☎ 03-3962-3511 (相談専用)

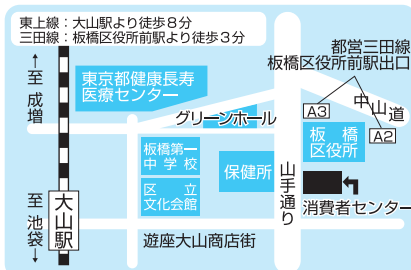
〈受付時間〉月曜～金曜 9:00～16:30 (祝日・年末年始を除く)

〒173-0004 板橋区板橋2-65-6 板橋区情報処理センター7階

消費者ホットライン ☎ (局番なし) 188

お近くの消費生活相談窓口につながります

まずはお電話を！



電気・ガスの契約トラブルに注意！！

2016年4月1日より電力、2017年4月1日よりガスの小売全面自由化され、契約先を選択できるようになった一方で、契約トラブルの相談が寄せられています。若年層は訪問販売、それ以外の年代は電話での勧誘販売の相談が見られます。電気・ガスの契約を行う際には、慎重に行いましょう。



相談事例

1



事業者がアパートに訪問してきて、「管理会社から委託を受けた」と電力の切替を勧められた。管理会社の委託だと思って切替を了承し、供給地点番号等の必要な情報を伝えた。その後、管理会社に問合せたところ、「委託したことはない」と返答され、事業者の説明が事実ではないことがわかったので、クーリング・オフしたい。

相談事例

2



賃貸マンションで一人暮らしをしている。数日前、知らない事業者が「ガス料金が今より安くなる」と訪問してきた。安くなるなら良いと思って申込みしたが、後で計算したらごくわずかな金額しか安くないことがわかったので、解約したい。

トラブルを未然に防ぐためのひとことアドバイス

- 勧誘時に安易に検針票を見せてはいけません！
検針票には個人情報や「お客様番号」、「供給地点特定番号（電気の供給場所を特定することができる番号）」といった電気やガスの切替に必要な番号なども記載されていますので、慎重に取り扱い、見せないようにしましょう。
- 料金プラン、料金設定、契約内容等の説明を受けたうえで比較検討し、契約の意思がない場合は、はっきりと断りましょう。
- 切替契約後でもクーリング・オフ等ができる場合があります。
- 困った場合は、最寄りの消費者センター等にご相談ください。また、電気・ガスの契約に関する制度などについては、経済産業省電力・ガス取引監視等委員会の相談窓口（03-3501-5725）にお問い合わせください。

参考：国民生活センター報道発表資料、電力・ガス取引監視等委員会・消費者庁・国民生活センター発表資料

板橋区消費者センター公式 X (旧 Twitter) のご案内



板橋区消費者センターは消費者トラブルの情報など暮らしに役立つ情報を X (旧 Twitter) でタイムリーに発信していますのでフォローよろしくお願いします。
下記の「2次元コード」または「URL」からご覧いただけます。

公式アカウント @shohi_itabashi

【2次元コード】



【URL】 https://x.com/shohi_itabashi

板橋区公式 LINE アカウントのご案内

LINE 公式アカウントでは、暮らしに関する情報や、受け取りたい情報をカテゴリー別に選択することができます。ぜひ友だち追加してご利用ください。

【ID検索で追加】

LINEアプリのホーム画面の「友だち追加」から「ID検索」を選択する。「@itabashi」と検索し、友だち追加する。

【2次元コード】

