

# D X推進調査特別委員会

## 調査事項・資料作成内容（案）

第2回定例会の委員会で決定した重点調査項目について、具体的な調査事項は、以下のとおりとする。

令和9年第1回定例会における最終的な活動報告の提言のまとめについては、調査事項ごとに行うこととする。

### 1 区民サービスの向上に資するD Xを活用した取組について

#### 調査事項（1）サービスデザインの視点に立った情報発信の強化について

論 点： オンラインサービスの利用促進に向けた広報機能の強化について

資料内容： 利用者目線に立った効果的な情報発信の在り方について  
区公式S N Sの現状と利活用の拡大について  
区ホームページの見やすさ改善・利便性の向上について

#### 調査事項（2）窓口サービスの向上に資するD Xの推進について

論 点： デジタル化・オンライン化による窓口サービスの利便性向上について

資料内容： 窓口・申請業務におけるオンライン化の現況と課題について  
キャッシュレス決済の導入状況と対応窓口の拡大について

#### 調査事項（3）デジタルツール等を活用した地域の活性化について

論 点： 地域振興及び課題解決に向けたデジタルツールの活用について

資料内容： 地域交流アプリの導入支援と活用状況について  
いたばし Pay の現状と課題、今後の利用拡大について  
民生・児童委員の活動におけるタブレット導入の現況について

- ・ 論 点…最終的な提言に向けて、委員が議論する点
- ・ 資料内容…調査に当たり、執行機関に作成していただきたい資料

## 2 業務最適化・効率化に向けた庁内DXの推進について

### 調査事項（1）デジタル技術を活用した業務改革の推進について

論点①：業務効率化の推進に向けた支援体制の構築について

論点②：業務改革（BPR）推進に向けた取組と成果について

資料内容：よろず相談DXによる支援事例について

RPA等の活用による業務効率化の実績について

### 調査事項（2）オフィス改革の推進について

論点：オフィス改革による職員の生産性向上と働き方について

資料内容：ペーパーレス化、フリーアドレス導入等による執務環境の整備について

Web会議の利用状況について

### 調査事項（3）DX人材の育成・活用について

論点①：庁内におけるDX人材の育成と外部人材の活用について

論点②：DX人材の配置の考え方について

資料内容：外部との連携の現況と成果について

庁内におけるDX人材の育成及び配置の考え方について

- ・論点…最終的な提言に向けて、委員が議論する点
- ・資料内容…調査に当たり、執行機関に作成していただきたい資料

DX推進調査特別委員会 調査スケジュール（案）

		令和7年度 (2025年度)			令和8年度 (2026年度)			
		3定	4定	1定	2定	3定	4定	1定
重点調査項目	1 区民サービスの向上に資するDXを活用した取組について		<b>調査事項(1)</b> サービスデザインの視点に立った情報発信の強化について	<b>調査事項(2)</b> 窓口サービスの向上に資するDXの推進について			<b>調査事項(3)</b> デジタルツール等を活用した地域の活性化について	
	2 業務最適化・効率化に向けた庁内DXの推進について	<b>調査事項(1)</b> デジタル技術を活用した業務改革の推進について			<b>調査事項(2)</b> オフィス改革の推進について	<b>調査事項(3)</b> DX人材の育成・活用について		
報告事項		○関連する報告事項があった場合は、適宜、報告を受ける。						
提言の検討		○議題に対する意見 → ○前回意見の確認		検討サイクル		検討サイクル		検討サイクル
		検討サイクル			検討サイクル		○新たな提言の検討	○2年間の検討を踏まえた最終調整を行う。
活動報告						○活動報告骨子(案)の確認	○活動報告(案)の確認	活動報告完成

※特別委員会の調査経過や執行機関側の事業の進捗状況を踏まえ、調査内容及び調査スケジュールの時点修正を行う。