

いたPayエコポイント よくある質問

NO	質問	回答	備考
1	ポイントはどうやって付与されますか？	デイリーチェックはチェックした翌日、マンスリーチェックは入力した翌日に自動付与されます。配信記事は最後まで読んだ後に「獲得する」を押下後即時、イベントは二次元コードの読み込みで即時に付与されます。	
2	どうゆうイベントがポイント付与の対象ですか？	エコポリスセンターなどで開催されるイベントが対象になる予定です。全てのイベントが対象になるわけではないので、ご注意ください。	
3	遡って入力できますか？	デイリーチェックは前日以前にさかのぼることはできません。マンスリーチェックはさかのぼって入力できますが、ポイント付与の対象となるのは当月を含めた3か月前までです。(例：10月分は12月末までの入力で付与) ただし、令和8年10月分以降が対象です。（令和8年9月以前は入力しても付与されません）	
4	ポイントに有効期限はありますか？	あります。付与された日の翌年12月31日が有効期限になります。	
5	ポイントはどこで利用できますか？	区内のいたばしPay加盟店で利用できます。詳しくはいたばしPayのHPから確認ください。https://itabashipay.jp/	
6	ポイントが付与されていません。	デイリーチェック、マンスリーチェックどちらもカレンダーより履歴を確認することができます。チェックや入力の履歴があるのに、付与されていない場合はコールセンターに問い合わせください。（050-1792-3021）	
7	マンスリーチェック（電気・ガスの使用量）の入力は小数点以下の取り扱いはどうしたらいいですか？	本機能では、小数点以下を入力することができないため、整数で入力してください。 なお、本事業はご自身のエネルギー使用量を継続的に把握し、省エネ行動につなげていただくことを目的としています。 そのため、小数点以下が含まれる場合は、ご自身が管理しやすい方法で整数にして入力してください。入力した値がポイント付与に影響することはありません。	